

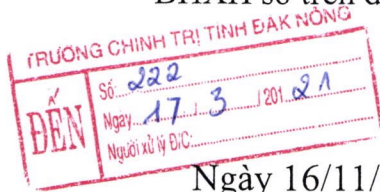
BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM
BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH ĐẮK NÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 253 /BHXH-TT&PTĐT

Đắk Nông, ngày 15 tháng 3 năm 2021

V/v cài đặt, sử dụng ứng dụng VssID -
BHXH số trên điện thoại thông minh.



Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị sử dụng lao động.

Ngày 16/11/2020, Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam đã tổ chức công bố, triển khai ứng dụng VssID – BHXH số. VssID - BHXH số là một sản phẩm thuộc hệ sinh thái chuyển đổi số phục vụ người dân của ngành BHXH Việt Nam, được cung cấp trên 2 kho ứng dụng App Store (hệ điều hành IOS) và Google Play (hệ điều hành Android). Ứng dụng VssID hiện cung cấp các tiện ích, thông tin thiết yếu như: theo dõi quá trình tham gia, lịch sử thụ hưởng các chế độ, chính sách BHXH, BHYT; tra cứu các thông tin: mã số BHXH, cơ quan BHXH, cơ sở khám chữa bệnh BHYT và các điểm thu, đại lý thu BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình, hỗ trợ trực tuyến 24/7.... VssID - BHXH số hướng tới tích hợp tiện ích sổ BHXH, thẻ BHYT điện tử thay thế sổ BHXH và thẻ BHYT giấy; dịch vụ công; thanh toán trực tuyến... trong thời gian tới.

Thực hiện Công văn số 3717/BHXH-CNTT, ngày 25/11/2020 của BHXH Việt Nam về việc triển khai ứng dụng VssID; Công văn số 272/UBND-KGVX, ngày 15/01/2021 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc cài đặt, sử dụng ứng dụng VssID – BHXH trên thiết bị di động. BHXH tỉnh Đắk Nông đề nghị các cơ quan, đơn vị sử dụng lao động (gọi tắt là đơn vị) tổ chức triển khai đăng ký và sử dụng ứng dụng "VssID-BHXH số" đến toàn thể người lao động đang làm việc tại đơn vị theo hướng dẫn cài đặt, đăng ký và sử dụng VssID (tài phụ lục đính kèm hoặc truy cập website của BHXH tỉnh Đắk Nông: <https://daknong.baohiemxahoi.gov.vn>).

Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, đề nghị các đơn vị phản ánh về BHXH tỉnh (Phòng Công nghệ thông tin, điện thoại: 02613.544.701, Văn phòng: 02613.550.099, phòng TT-PTĐT: 02613.550.080) để được hướng dẫn.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc (b/c);
- Các PGĐ;
- BHXH các huyện;
- Lưu: VT, TT&PTĐT

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Trần Ngọc Quân



PHỤ LỤC HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VSSID

(Kèm theo Công văn số 253/BHXH-TT&PTĐT ngày 15/3/2021 của BHXH Đắk Nông)

I. TẢI VÀ CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG VSSID

1. Đối với hệ điều hành Android

Bước 1. Vào kho ứng dụng Google Play/CH Play, gõ vào ô tìm kiếm từ khóa “VssID” và chọn **Tìm kiếm**.

Bước 2. Chọn ứng dụng VssID, như hình sau:



Ứng dụng VssID trên Google Play/CH Play

Bước 3. chọn “Cài đặt/Install” để thực hiện cài đặt ứng dụng.

2. Đối với hệ điều hành IOS

Bước 1. Vào kho ứng dụng AppStore, gõ vào ô tìm kiếm từ khóa “VssID” và chọn **Tìm kiếm**.

Bước 2. Chọn ứng dụng VssID như hình sau:



Ứng dụng VssID trên App Store

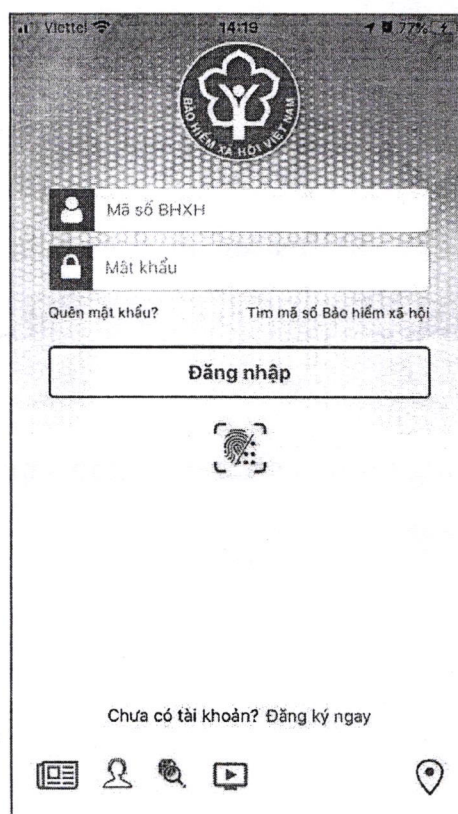
Bước 3. chọn “**Nhận**” để thực hiện cài đặt ứng dụng.

II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VSSID

1. Trường hợp đã có tài khoản giao dịch điện tử cá nhân với cơ quan BHXH

1.1. Đăng nhập ứng dụng

Nhập tài khoản (mã số BHXH) và mật khẩu vào các ô tương ứng để đăng nhập ứng dụng.



1.2. Đổi mật khẩu

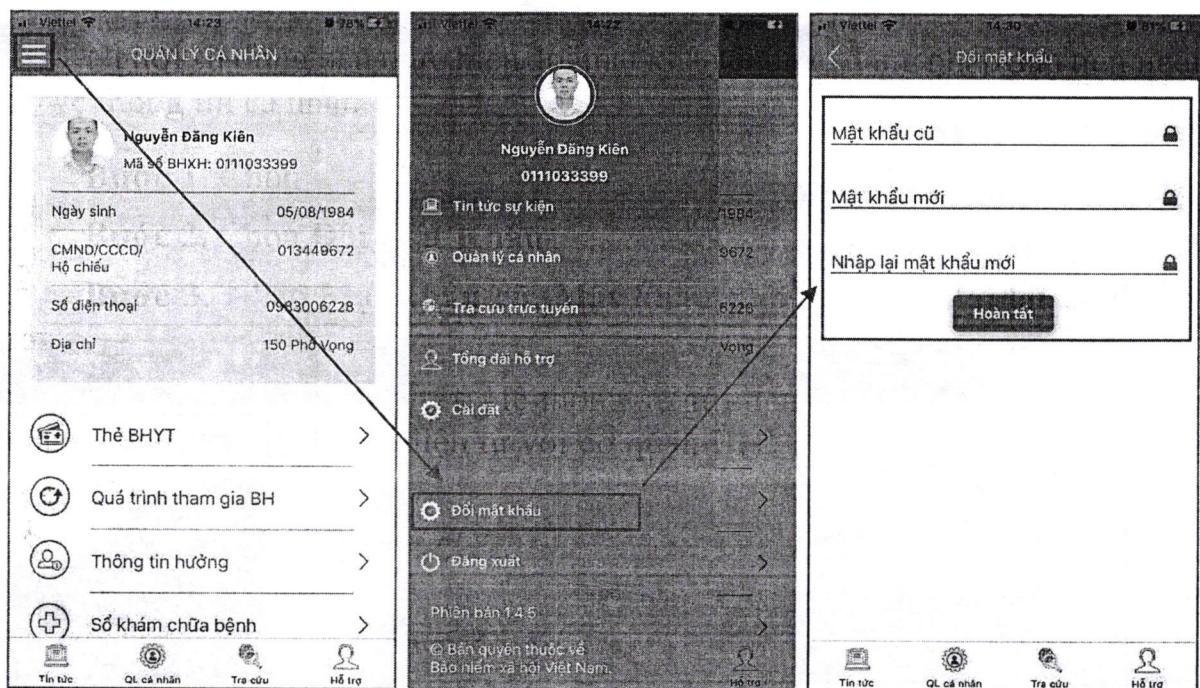
Người sử dụng nên thực hiện đổi mật khẩu cho lần đăng nhập đầu tiên nhằm bảo vệ thông tin cá nhân.

Bước 1. Chọn 

Bước 2. Chọn **Đổi Mật Khẩu**

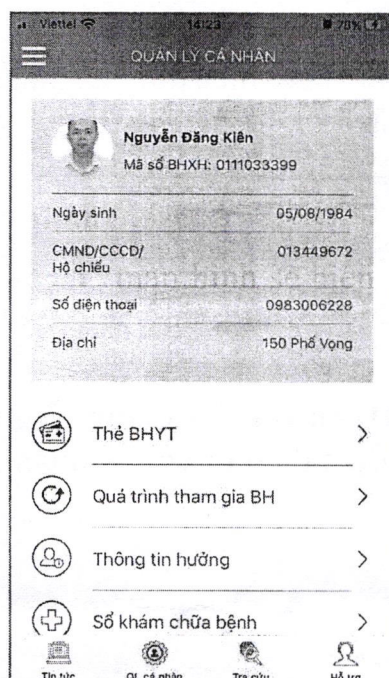
Bước 3. Nhập **Mật khẩu cũ**, **Mật khẩu mới** và **Nhập lại mật khẩu mới**

Bước 4. Chọn **Hoàn tất**. Hệ thống sẽ gửi đến số điện thoại mà người sử dụng đã đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH mã OTP để xác thực việc đổi mật khẩu.



1.3. Quản lý cá nhân

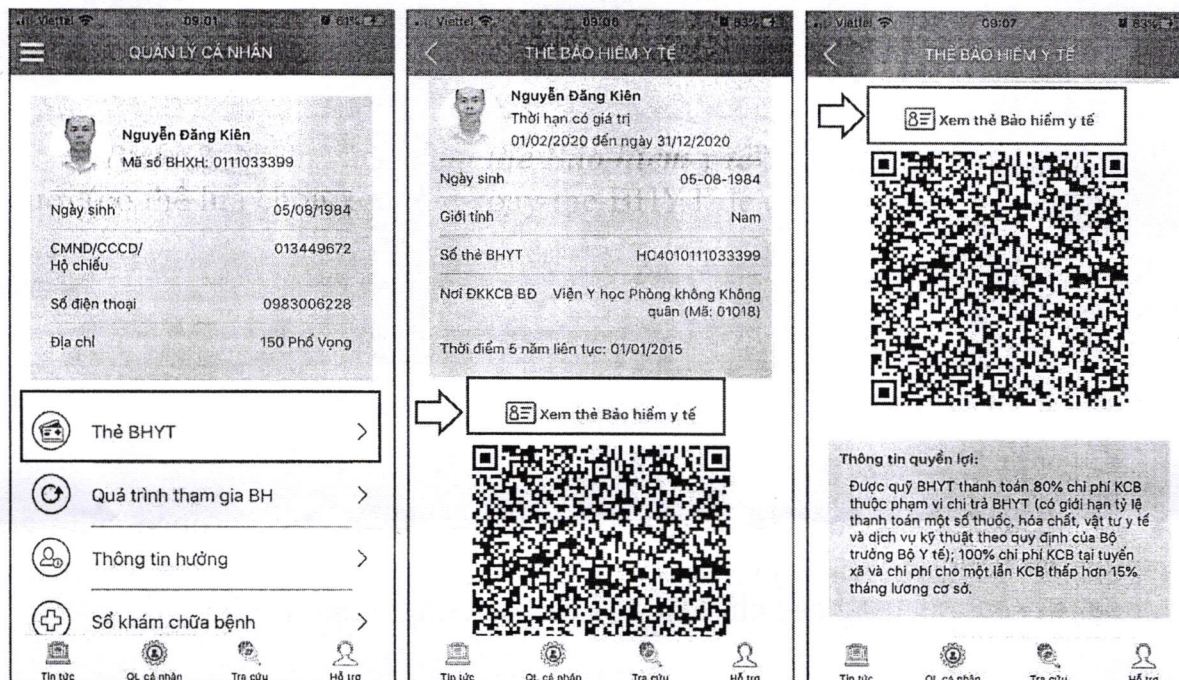
Chức năng Quản lý cá nhân hiển thị các thông tin cơ quan của người sử dụng như: Mã số BHXH, Họ và tên, Ngày sinh, CMND/CCCD/Hộ chiếu, Số điện thoại và địa chỉ cùng các chức năng khác của ứng dụng VssID.



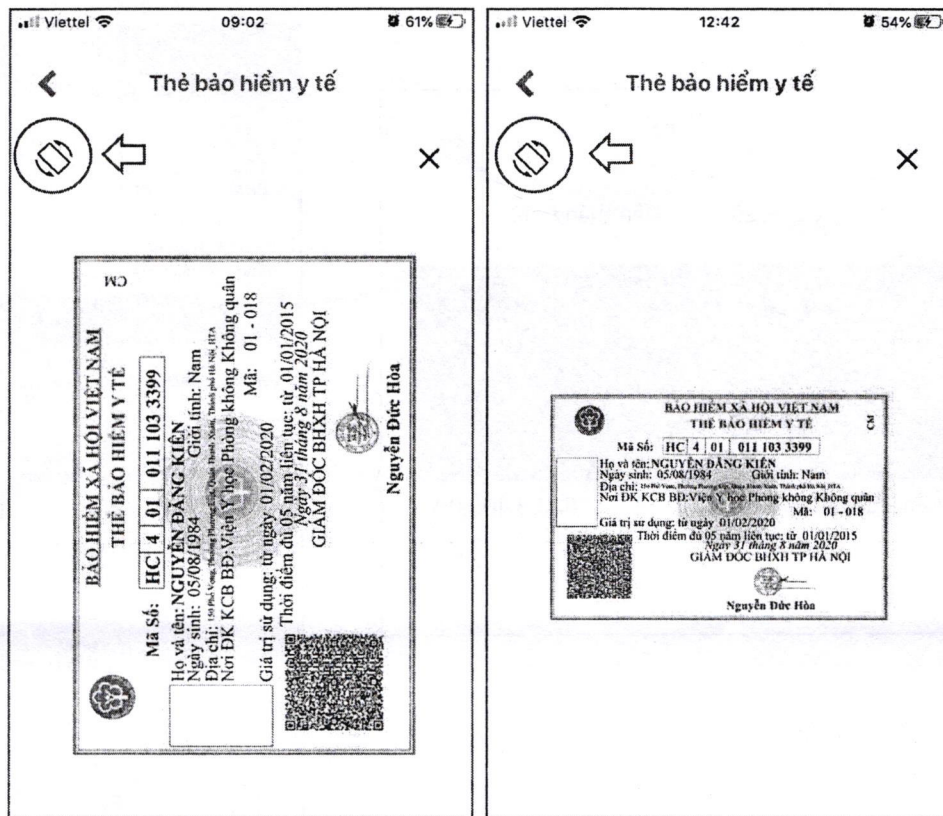
1.4. Thẻ BHYT

Bước 1. Chọn QL cá nhân

Bước 2. Chọn Thẻ BHYT, màn hình sẽ hiển thị các thông tin cơ bản như hình dưới



Bước 3. Nhấn vào “Xem thẻ Bảo hiểm y tế”, màn hình sẽ hiển thị như hình dưới (có thể lựa chọn xoay để xoay thẻ BHYT để dễ quan sát):



Lưu ý: Ứng dụng **chỉ cho phép đăng nhập một tài khoản trên một thiết bị ở cùng một thời điểm**. Khi đăng nhập tài khoản vào thiết bị thứ hai, ứng dụng sẽ có cảnh báo, nếu người dùng lựa chọn tiếp tục đăng nhập ở thiết bị thứ hai, ứng dụng sẽ yêu cầu nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại của người dùng đã đăng ký trước đó, đồng thời tài khoản này sẽ bị thoát khỏi ứng dụng trên thiết bị thứ nhất.

1.5. Quá trình tham gia BH

Chức năng Quá trình tham gia BH cung cấp thông tin về quá trình tham gia Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm thất nghiệp, Bảo hiểm tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp, Bảo hiểm y tế của mỗi người sử dụng. Người sử dụng có thể xem chi tiết quá trình tham gia như: Thời gian, Đơn vị, Nghề nghiệp, chức vụ, mức đóng.

Chi tiết

Từ tháng: 02/2020 Đến tháng: 09/2020

Chức vụ: **Chuyên viên**
 Đơn vị công tác: **TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**
 Nơi làm việc: **150 Phố Vọng - Thanh Xuân - Hà nội**
 Loại tiền: **VND**

Tiền lương đóng BHXH	5.453.400,00
Hệ số lương	3,66

QUÁ TRÌNH THAM GIA

BHXH
 BHTN
 BHTNLD
 BHYT

Quá trình đóng Bảo hiểm xã hội
 Tổng thời gian tham gia: 12 năm 2 tháng

Từ tháng	Đến tháng	Đơn vị	Nghề nghiệp Chức vụ
02/2020	09/2020	TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN	Chuyên viên
08/2017	12/2017	Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam	Chuyên viên (cao đẳng), Phó trưởng phòng
07/2017	07/2017	Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam	Chuyên viên (cao đẳng), Phó trưởng phòng
06/2017	06/2017	Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam	Chuyên viên (cao đẳng), Phó trưởng phòng
10/2016	05/2017	Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam	Chuyên viên (cao đẳng), Phó trưởng

Tin tức
 QL cá nhân
 Tra cứu
 Hỗ trợ

1.6. Thông tin hưởng

Chức năng Thông tin hưởng cung cấp toàn bộ các chế độ BHXH mà người sử dụng đã hưởng như: Chế độ BHXH một lần; Chế độ Ốm đau, thai sản và dưỡng sức phục hồi sức khỏe; Chế độ BHXH hàng tháng; Chế độ BHTN.

THÔNG TIN HƯỞNG

Một lần
 ODTS
 Hàng tháng
 Thất nghiệp

Thông tin hưởng ốm đau thai sản

Chế độ: Sinh con
 Từ ngày 15/09/2014 đến 14/03/2015
 Số tiền: 18.423.000 VND
 Tên đơn vị: Trung tâm Thông Tin - BHXH VN

THÔNG TIN HƯỞNG

Một lần
 ODTS
 Hàng tháng
 Thất nghiệp

Thông tin hưởng BHXH 1 lần

Tin tức
 QL cá nhân
 Tra cứu
 Hỗ trợ

1.7. Sổ khám chữa bệnh

Chức năng Sổ khám chữa bệnh cung cấp toàn bộ thông tin khám chữa bệnh BHYT của người sử dụng theo từng năm.

The screenshots show the following data:

Screenshot 1: List of Medical Records (2019)

Ngày vào	Ngày ra	Tên bệnh
19-08-2019	19-08-2019	Bệnh suy nhược thần kinh, Rối loạn chức năng tiền đình
29-07-2019	29-07-2019	Bệnh suy nhược thần kinh
15-07-2019	15-07-2019	Bệnh suy nhược thần kinh
21-06-2019	21-06-2019	Bệnh suy nhược thần kinh
07-05-2019	07-05-2019	Bệnh suy nhược thần kinh
08-04-2019	08-04-2019	Chứng đau đầu xác định khác
15-02-2019	15-02-2019	Viêm họng cấp
31-01-2019	31-01-2019	Hội chứng đau đầu khác
14-01-2019	14-01-2019	Bệnh suy nhược thần kinh

Screenshot 2: Details of Medical Record (19-08-2019)

Ngày vào: 19/08/2019 09:37 | Ngày ra: 19/08/2019 09:40

Tên cơ sở KCB: Trạm y tế Xã Hương Thọ
Tên bệnh: Bệnh suy nhược thần kinh, Rối loạn chức năng tiền đình
Mã bệnh: F48.0
Khoa: K01
Ngày thanh toán: 201908191416
Tình trạng ra viện: Ra viện

Chi phí

Tổng chi: 59.920,00 | Bảo hiểm TT: 641.056,80
Nguồn khác: 0,00 | Bệnh nhân TT: 0,00

Tên	SL	Đơn giá	Thành tiền
Khám bệnh Trạm y tế	1	26000	26000
Hoạt huyết thông mạch P/H	40	800	32000
Magnesi 470mg+8 6 5mg (Magnesi m B6)	20	96	1920

Screenshot 3: Payment Details

Mã chi phí: TYT.1899

Tên chi phí: Khám bệnh Trạm y tế

Đơn vị tính: Lần

Số lượng: 1

Đơn giá: 26000

Mức hưởng: 100

Thành tiền: 26000

BHYT TT: 26000

Nguồn khác: 0

BN tự trả: 0

BN cùng chi trả: 0

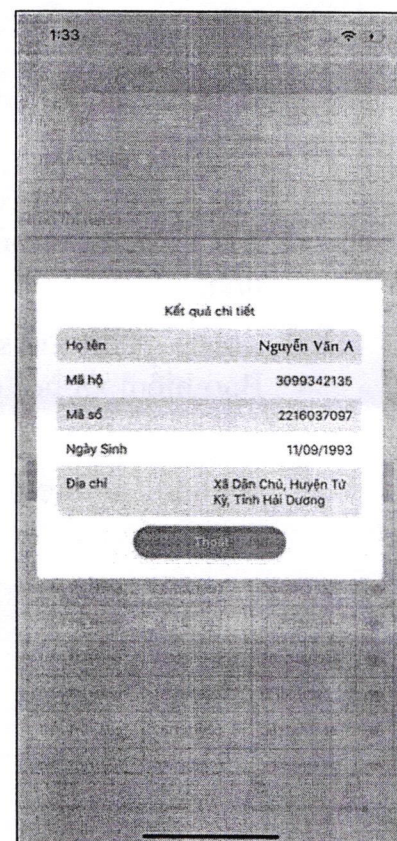
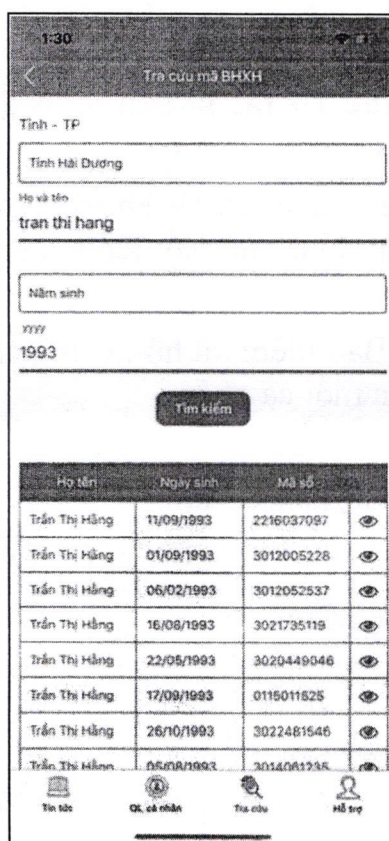
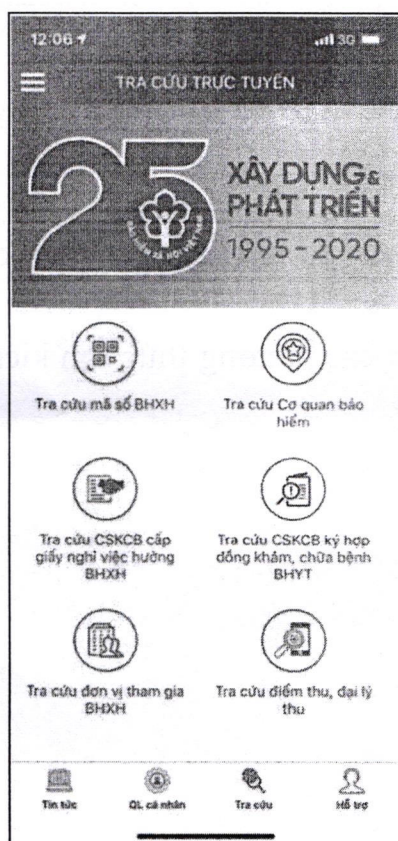
2. Trường hợp chưa có tài khoản giao dịch điện tử cá nhân với cơ quan BHXH

Người sử dụng chưa có tài khoản giao dịch điện tử cá nhân với cơ quan BHXH chỉ có thể sử dụng một số tiện ích có sẵn do BHXH Việt Nam cung cấp như:

- Tìm mã số Bảo hiểm xã hội: Cung cấp các phương thức tìm kiếm mã số Bảo hiểm xã hội của mỗi cá nhân.
- Xem tin tức: Cung cấp các thông tin liên quan đến các hoạt động của Ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam



- Tra cứu trực tuyến: Cung cấp các tiện ích tra cứu trực tuyến như: Tra cứu mã số BHXH; Tra cứu Cơ quan BHXH; Tra cứu CSKCB cấp giấy nghỉ việc hưởng BHXH; Tra cứu CSKCB ký hợp đồng khám, chữa bệnh BHYT; Tra cứu đơn vị tham gia BHXH; Tra cứu điểm thu, đại lý thu.



1:30

Tracuu mã BHXH

Tỉnh - TP

Tỉnh Hải Dương

Họ và tên

tran thi hang

Năm sinh

1993

1993

Tim kiem

Họ tên	Ngày sinh	Mã số
Trần Thị Hằng	11/09/1993	2216037097
Trần Thị Hằng	01/09/1993	3012005228
Trần Thị Hằng	06/02/1993	3012052537
Trần Thị Hằng	16/08/1993	3021735119
Trần Thị Hằng	22/05/1993	3020449046
Trần Thị Hằng	17/09/1993	0115011525
Trần Thị Hằng	26/10/1993	3022481546
Trần Thị Hằng	05/08/1993	3014061235

Tin tức QL cá nhân Tra cứu Hồ trợ

1:33

Kết quả chi tiết

Họ tên Nguyễn Văn A

Mã hộ 3099342135

Mã số 2216037097

Ngày Sinh 11/09/1993

Địa chỉ Xã Dân Chủ, Huyện Từ Kỳ, Tỉnh Hải Dương

Thoát

- Hỗ trợ: Cung cấp các phương thức hỗ trợ như:

+ CHAT BOT: Làm việc với trợ lý ảo của BHXH Việt Nam, bạn có thể đặt các câu hỏi vướng mắc, hệ thống sẽ tự động trả lời.

+ Tổng đài: Kết nối với tổng đài hỗ trợ của BHXH Việt Nam

+ Email: Kết nối để người sử dụng gửi email đến BHXH Việt Nam

+ Câu hỏi thường gặp: Cung cấp các câu hỏi và trả lời đối với các vướng mắc thường gặp.

+ Phản ánh kiến nghị: Chuyển phản ánh, kiến nghị đến cơ quan BHXH.

22:17

HỖ TRỢ

HỖ TRỢ 24/7

CHAT BOT

TỔNG ĐÀI

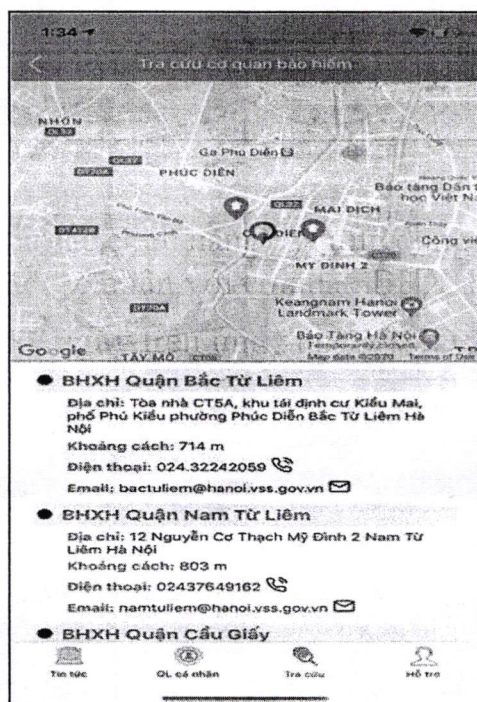
EMAIL

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ

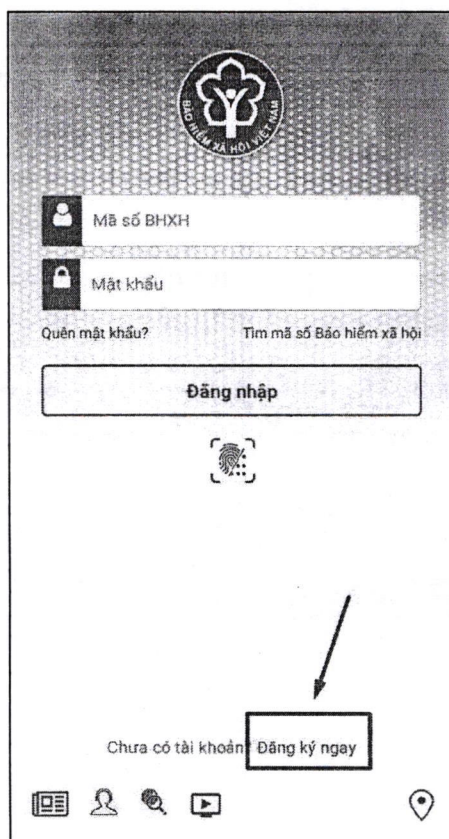
Tin tức QL cá nhân Tra cứu Hồ trợ

- Tra cứu cơ quan BHXH: Hỗ trợ tra cứu thông tin về cơ quan BHXH (bao gồm cả bản đồ vị trí).

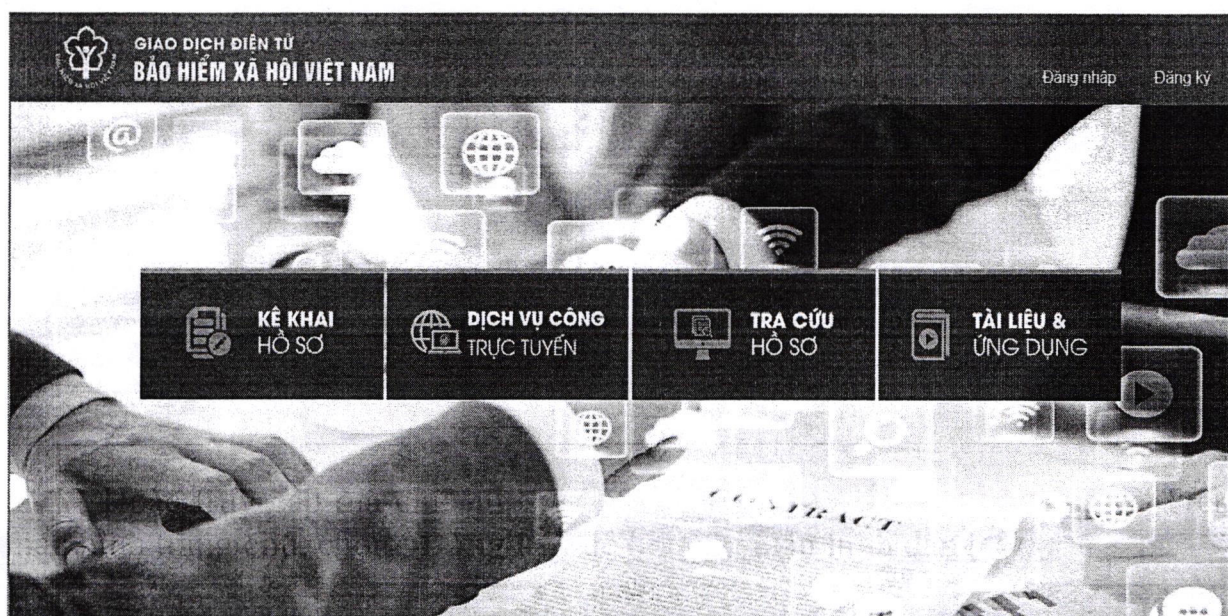


Để có thể sử dụng tất cả các chức năng của ứng dụng VssID, người sử dụng cần đăng ký giao dịch điện tử các nhân với cơ quan BHXH, cụ thể như sau:

Bước 1: Chọn **Đăng ký ngay** trên ứng dụng VssID



Hoặc truy cập địa chỉ: <https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn> và Trên màn hình trang chủ, chọn “**Đăng ký**” để hiển thị màn hình đăng ký.



Bước 2: Chọn đối tượng đăng ký là “**Cá nhân**” và chọn “**Tiếp**” để chuyển sang bước kê khai các thông tin đăng ký.

Bước 3: Thực hiện kê khai thông tin đăng ký giao dịch với cơ quan BHXH bằng phương thức điện tử theo mẫu số 01 (ban hành kèm theo công văn số 5236/VBHN-BLĐTBXH):



Ảnh cá nhân

TỜ KHAI

Đăng ký sử dụng, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội

Tên cơ quan/tổ chức/cá nhân * Nguyễn Thành Biên

Mã số bảo hiểm xã hội * 0113099841

Số CMND/HC/CC * 111349876090




Mặt trước

Mặt sau

Địa chỉ liên hệ * 01 - Thành phố Hà Nội × 272 - Huyện Phúc Thọ × 09763 - Xã Phúc Hòa ×

Thôn 4 Thụ Trai

Người liên hệ * Nguyễn Thành Biên

Địa chỉ thư điện tử biennl@vss.gov.vn 

Điện thoại di động * 0983847986 

Theo Nghị định số 166/2016/NĐ-CP ngày 24 tháng 12 năm 2016 của Chính phủ, cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi có đủ các điều kiện sử dụng phương thức giao dịch điện tử. Cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi đăng ký, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội với cơ quan Bảo hiểm xã hội như sau:

Đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực Bảo hiểm xã hội từ ngày 09 tháng 08 năm 2020

Đăng ký giao dịch tại *

☒ Cổng thông tin điện tử của Bảo hiểm xã hội Việt Nam

☐ Tổ chức I-VAN

Cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của nội dung nêu trên và thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội theo đúng quy định của pháp luật.

Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận *

» BHXH Tp. Hà Nội Thay đổi

Chọn hình thức nộp hồ sơ

☒ Tại nhà thông qua dịch vụ bưu chính công ích (Cước dịch vụ bưu chính công ích do cá nhân tự trả khi gửi hồ sơ)

☐ Tại nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định của Bảo hiểm Xã hội Việt Nam

Ghi nhận

Bước 4: Chọn nút **“Ghi nhận”**, sẽ hiển thị thông tin đã đăng ký theo mẫu 01 như sau:

Anh cá nhân

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

....., ngày 10 tháng 8 năm 2020

Mẫu số 01



TỜ KHAI

**Đăng ký sử dụng, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương
thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội**

Kính gửi: Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

Tên cơ quan/tổ chức/cá nhân: Nguyễn Thành Biên

Mã số bảo hiểm xã hội: 0113098765

Số CMND/HC/CC: 111987340908

Địa chỉ liên hệ: Cụm 4, Xã Phúc Hòa, Huyện Phúc Thọ, Thành phố Hà Nội

Số chứng thư số của cơ quan, tổ chức, cá nhân:

Tên tổ chức chứng thực chữ ký số:

Thời hạn sử dụng chứng thư số: Từ ngày ... tháng ... năm ... đến ngày ... tháng ... năm ... (*)

Cá nhân tôi không có chứng thư số (không điền nội dung tại mục (*)), đề nghị cơ quan Bảo hiểm xã hội cấp
mã xác thực giao dịch điện tử theo địa chỉ thư điện tử hoặc số điện thoại di động dưới đây:

Người liên hệ: Nguyễn Thành Biên

Địa chỉ thư điện tử: biennt@vss.gov.vn

Điện thoại di động: 0983847986

Theo Nghị định số 166/2016/NĐ-CP ngày 24 tháng 12 năm 2016 của Chính phủ, cơ quan/tổ chức/cá nhân
tôi có đủ các điều kiện sử dụng phương thức giao dịch điện tử. Cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi đăng ký, điều
chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội với cơ quan
Bảo hiểm xã hội như sau:

1. Đăng ký sử dụng:

- Đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực Bảo hiểm xã hội từ ngày 10 tháng 8 năm
2020

- Đăng ký giao dịch tại:

+ Cổng thông tin điện tử của Bảo hiểm xã hội Việt Nam ☒

+ Tổ chức I-VAN ☐

Tên Tổ chức I-VAN: (trong trường hợp giao dịch qua tổ chức I-VAN).

2. Điều chỉnh thông tin:

- Số chứng thư số của cơ quan, tổ chức, cá nhân:

Tên tổ chức chứng thực chữ ký số:

Thời hạn sử dụng chứng thư số: Từ ngày ... tháng ... năm ... đến ngày tháng ... năm

- Địa chỉ thư điện tử:

- Số điện thoại di động:

(Chỉ ghi những nội dung có thay đổi, bổ sung)

3. Ngừng sử dụng phương thức giao dịch:

- Ngừng giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội từ ngày ... tháng năm..

- Lý do ngừng:

Cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của nội dung nêu trên và thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội theo đúng quy định của pháp luật./

CHỮ KÝ SỐ CỦA CƠ QUAN, TỔ CHỨC, CÁ NHÂN

Bước 5: Thực hiện in, ký, ghi rõ họ tên và nộp tờ khai

Lưu ý: Khi nộp hồ sơ, cá nhân cung cấp cho cán bộ tiếp nhận hồ sơ tờ khai theo mẫu số 01, ký và ghi rõ họ tên, sau đó xuất trình CMND/thẻ Căn cước công dân/hộ chiếu để xác minh thông tin.

- **Trường hợp hồ sơ hợp lệ:** Hệ thống thực hiện cấp và kích hoạt tài khoản sử dụng phương thức giao dịch điện tử với cơ quan BHXH. Công dịch vụ công của BHXH Việt Nam gửi thông báo chấp thuận kèm thông tin về tài khoản giao dịch bảo hiểm xã hội điện tử vào địa chỉ thư điện tử (nếu có) và gửi tin nhắn tới số điện thoại đã được đăng ký sau khi nhận đủ hồ sơ đăng ký. Cá nhân có trách nhiệm đổi mật khẩu tài khoản đã được cấp lần đầu và thay đổi mật khẩu ít nhất 06 (sáu) tháng một lần để đảm bảo an toàn, bảo mật.

- **Trường hợp hồ sơ không hợp lệ:** Công dịch vụ công của BHXH Việt Nam gửi thông báo về việc không chấp nhận đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử vào địa chỉ thư điện tử (nếu có) và gửi tin nhắn tới số điện thoại đã đăng ký sau khi nhận được hồ sơ, cá nhân căn cứ thông báo không chấp nhận hồ sơ đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử của cơ quan BHXH để hoàn chỉnh thông tin đăng ký hoặc liên hệ với cơ quan BHXH nơi gần nhất.

- Trong thời gian 10 ngày kể từ ngày khai tờ khai, nếu cá nhân không đến Cơ quan BHXH để nộp hồ sơ thì thông tin về tờ khai điện tử sẽ tự động xóa trên Công dịch vụ công của BHXH Việt Nam.