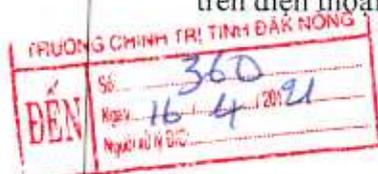


Số: 376 /BHXH-QLT

Đắk Nông, ngày 12 tháng 4 năm 2021

V/v triển khai “VssID-BHXH số”  
trên điện thoại thông minh



Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp.

Thực hiện Công văn số 272/UBND-KGVX ngày 15/01/2021 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Đắk Nông về triển khai ứng dụng “VssID - Bảo hiểm xã hội số” trên thiết bị di động; Công văn số 3717/BHXH-CNTT ngày 25/11/2020 của Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam về triển khai ứng dụng VssID. Ngày 15/3/2021, BHXH tỉnh đã có Công văn số 253/BHXH-TT&PTĐT về việc cài đặt, sử dụng ứng dụng “VssID-BHXH số” trên điện thoại thông minh và hướng dẫn kèm theo.

Ngày 23/3/2021, BHXH Việt Nam có Công văn số 702/BHXH-CNTT về việc bổ sung hướng dẫn triển khai giao dịch điện tử đối với cá nhân, trong đó triển khai đăng ký giao dịch điện tử cho cá nhân dưới 18 tuổi chưa có chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân.

Để người tham gia BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT) tiếp cận ứng dụng, tra cứu thông tin, từng bước thực hiện giao dịch với cơ quan thông qua ứng dụng, BHXH tỉnh Đắk Nông trân trọng đề nghị quý cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp tiếp tục phối hợp thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt ứng dụng VssID đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động (gọi chung là cán bộ) và cho con (con đẻ, con nuôi, người trực tiếp nuôi dưỡng,...) dưới 18 tuổi của cán bộ, cụ thể như sau:

1. Thông báo rộng rãi Công văn số 253/BHXH-TT&PTĐT ngày 15/3/2021 của BHXH tỉnh và nội dung hướng dẫn VssID đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động để thực hiện cài đặt tạo lập tài khoản đăng ký sử dụng ứng dụng VssID. Sau khi cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đã cài đặt, đăng ký tài khoản VssID, đề nghị quý cơ quan phối hợp sớm thu thập hồ sơ (Bản chụp chứng minh nhân dân, Tờ khai đăng ký VssID của cán bộ; bản chụp giấy khai sinh của con dưới 18 tuổi).

a. Từ nay đến tháng 12/2021, BHXH tỉnh sẽ có kế hoạch làm việc cụ thể tại từng đơn vị (thông báo cho đơn vị trước 03-05 ngày so với ngày dự kiến làm việc) để thẩm định, xác minh, phê duyệt việc đăng ký sử dụng VssID của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đang làm việc tại đơn vị.

b. Trường hợp quý cơ quan đã thu thập đầy đủ hồ sơ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động hoặc cần triển khai VssID tạo đơn vị, quý cơ quan liên hệ, yêu cầu BHXH tỉnh cử các Tổ triển khai VssID đến tại đơn vị để thẩm định, xác minh, phê duyệt việc đăng ký sử dụng VssID cho cán bộ của đơn vị.

2. Quý cơ quan, đơn vị có thể liên hệ một trong những thông tin sau của BHXH tỉnh để được tư vấn, hướng dẫn và triển khai về “VssID - BHXH số”:

- Văn phòng: điện thoại: **02613.550.079**

+ Chánh Văn phòng: Phạm Quang Tuyền, điện thoại: **0902.623.305**

- Phòng Công nghệ thông tin: điện thoại: **02613.544.701**

+ Trưởng phòng: Trần Trọng Dũng, điện thoại: **0967.575.989**

- Phòng Truyền thông và Phát triển đối tượng: điện thoại **02613.550.080**

+ Trưởng phòng: Trần Thị Xuân Lựu, điện thoại: **0935.401.148**

- Phòng Quản lý thu: điện thoại **02613.544.702**

+ Trưởng phòng: Lê Đồng Cung, điện thoại: **0985.974.671** hoặc cán bộ chuyên quản thu BHXH, BHYT của đơn vị.

BHXH tỉnh rất mong quý cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện các nội dung trên để tất cả cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn tỉnh và con dưới 18 tuổi của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động cài đặt, sử dụng ứng dụng “VssID - BHXH số”./. *lhu*

*(Kèm theo Hướng dẫn đăng ký, sử dụng VssID; Hướng dẫn đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH đối với cá nhân dưới 18 tuổi chưa có chứng minh nhân dân/căn cước công dân)*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (thay báo cáo);
- Giám đốc (báo cáo);
- Các Phó Giám đốc;
- Văn phòng, các phòng nghiệp vụ;
- BHXH các huyện;
- Lưu: VT, QLT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Trần Ngọc Quân**

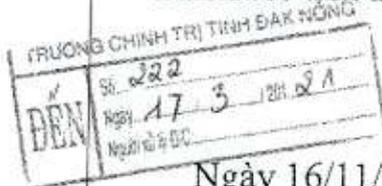
**BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM**  
**BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH ĐẮK NÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 253 /BHXH-TT&PTĐT

Đắk Nông, ngày 15 tháng 3 năm 2021

V/v cài đặt, sử dụng ứng dụng VssID -  
BHXH số trên điện thoại thông minh.



Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị sử dụng lao động.

Ngày 16/11/2020, Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam đã tổ chức công bố, triển khai ứng dụng VssID – BHXH số. VssID - BHXH số là một sản phẩm thuộc hệ sinh thái chuyển đổi số phục vụ người dân của ngành BHXH Việt Nam, được cung cấp trên 2 kho ứng dụng App Store (hệ điều hành IOS) và Google Play (hệ điều hành Android). Ứng dụng VssID hiện cung cấp các tiện ích, thông tin thiết yếu như: theo dõi quá trình tham gia, lịch sử thụ hưởng các chế độ, chính sách BHXH, BHYT; tra cứu các thông tin: mã số BHXH, cơ quan BHXH, cơ sở khám chữa bệnh BHYT và các điểm thu, đại lý thu BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình, hỗ trợ trực tuyến 24/7.... VssID - BHXH số hướng tới tích hợp tiện ích số BHXH, thẻ BHYT điện tử thay thế sổ BHXH và thẻ BHYT giấy; dịch vụ công; thanh toán trực tuyến... trong thời gian tới.

Thực hiện Công văn số 3717/BHXH-CNTT, ngày 25/11/2020 của BHXH Việt Nam về việc triển khai ứng dụng VssID; Công văn số 272/UBND-KGVX, ngày 15/01/2021 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc cài đặt, sử dụng ứng dụng VssID – BHXH trên thiết bị di động. BHXH tỉnh Đắk Nông đề nghị các cơ quan, đơn vị sử dụng lao động (gọi tắt là đơn vị) tổ chức triển khai đăng ký và sử dụng ứng dụng "VssID-BHXH số" đến toàn thể người lao động đang làm việc tại đơn vị theo hướng dẫn cài đặt, đăng ký và sử dụng VssID (tài phụ lục đính kèm hoặc truy cập website của BHXH tỉnh Đắk Nông: <https://daknong.baohiemxahoi.gov.vn>).

Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, đề nghị các đơn vị phản ánh về BHXH tỉnh (Phòng Công nghệ thông tin, điện thoại: 02613.544.701, Văn phòng: 02613.550.099, phòng TT-PTĐT: 02613.550.080) để được hướng dẫn.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc (b/c);
- Các PGD;
- BHXH các huyện;
- Lưu: VT, TT&PTĐT

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Trần Ngọc Quân**



## PHỤ LỤC HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VSSID

(Kèm theo Công văn số 253/BHXH-TT&PTĐT ngày 15/3/2021 của BHXH Đắk Nông)

### I. TẢI VÀ CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG VSSID

#### 1. Đối với hệ điều hành Android

**Bước 1.** Vào kho ứng dụng Google Play/CH Play, gõ vào ô tìm kiếm từ khóa “VssID” và chọn **Tim kiếm**.

**Bước 2.** Chọn ứng dụng VssID, như hình sau:



*Ứng dụng VssID trên Google Play/CH Play*

**Bước 3.** chọn “Cài đặt/Install” để thực hiện cài đặt ứng dụng.

#### 2. Đối với hệ điều hành IOS

**Bước 1.** Vào kho ứng dụng AppStore, gõ vào ô tìm kiếm từ khóa “VssID” và chọn **Tim kiếm**.

**Bước 2.** Chọn ứng dụng VssID như hình sau:



*Ứng dụng VssID trên App Store*

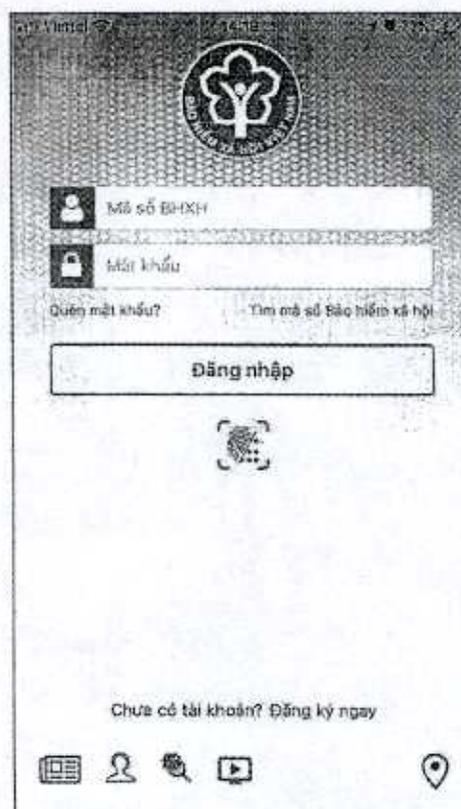
Bước 3. chọn “Nhận” để thực hiện cài đặt ứng dụng.

## II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VSSID

### 1. Trường hợp đã có tài khoản giao dịch điện tử cá nhân với cơ quan BHXH

#### 1.1. Đăng nhập ứng dụng

Nhập tài khoản (mã số BHXH) và mật khẩu vào các ô tương ứng để đăng nhập ứng dụng.



## 1.2. Đổi mật khẩu

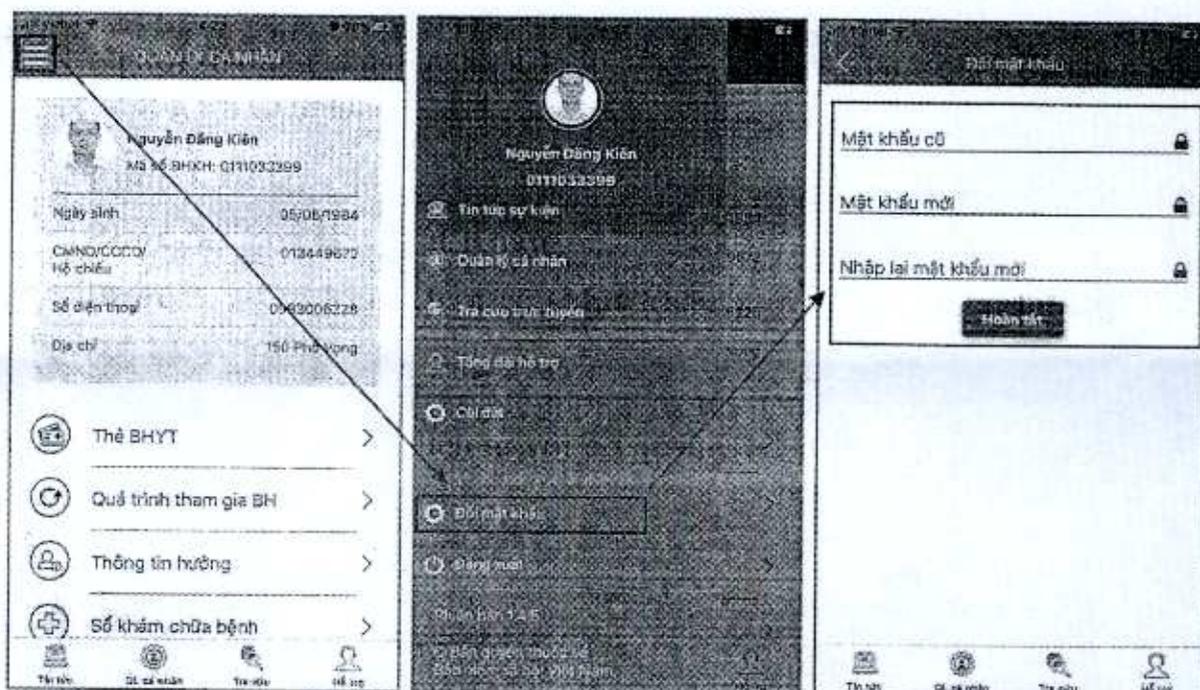
Người sử dụng nên thực hiện đổi mật khẩu cho lần đăng nhập đầu tiên nhằm bảo vệ thông tin cá nhân.

**Bước 1.** Chọn 

**Bước 2.** Chọn **Đổi Mật Khẩu**

**Bước 3.** Nhập **Mật khẩu cũ**, **Mật khẩu mới** và **Nhập lại mật khẩu mới**

**Bước 4.** Chọn **Hoàn tất**. Hệ thống sẽ gửi đến số điện thoại mà người sử dụng đã đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH mã OTP để xác thực việc đổi mật khẩu.



## 1.3. Quản lý cá nhân

Chức năng Quản lý cá nhân hiển thị các thông tin cơ quan của người sử dụng như: Mã số BHXH, Họ và tên, Ngày sinh, CMND/CCCD/Hộ chiếu, Số điện thoại và địa chỉ cùng các chức năng khác của ứng dụng VssID.



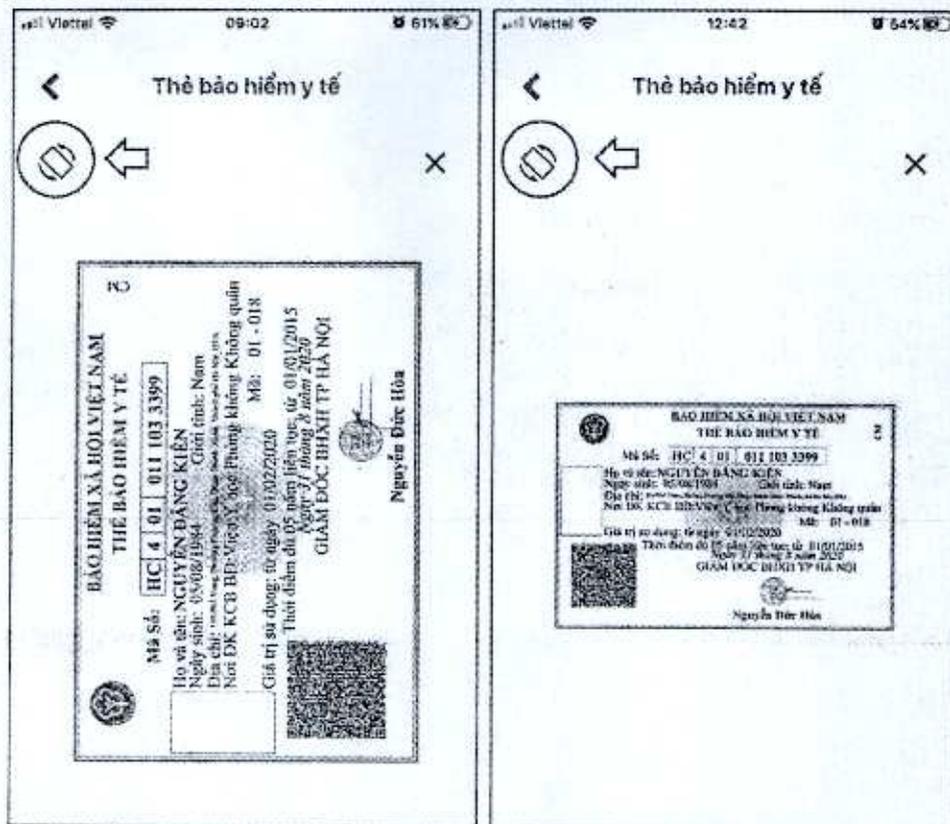
#### 1.4. Thẻ BHYT

**Bước 1. Chọn QL cá nhân**

**Bước 2. Chọn Thẻ BHYT**, màn hình sẽ hiển thị các thông tin cơ bản như hình dưới



**Bước 3. Nhấn vào “Xem thẻ Bảo hiểm y tế”**, màn hình sẽ hiển thị như hình dưới (có thể lựa chọn xoay để xoay thẻ BHYT để dễ quan sát):



Lưu ý: Ứng dụng *chỉ cho phép đăng nhập một tài khoản trên một thiết bị ở cùng một thời điểm*. Khi đăng nhập tài khoản vào thiết bị thứ hai, ứng dụng sẽ có cảnh báo, nếu người dùng lựa chọn tiếp tục đăng nhập ở thiết bị thứ hai, ứng dụng sẽ yêu cầu nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại của người dùng đã đăng ký trước đó, đồng thời tài khoản này sẽ bị thoát khỏi ứng dụng trên thiết bị thứ nhất.

### 1.5. Quá trình tham gia BH

Chức năng Quá trình tham gia BH cung cấp thông tin về quá trình tham gia Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm thất nghiệp, Bảo hiểm tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp, Bảo hiểm y tế của mỗi người sử dụng. Người sử dụng có thể xem chi tiết quá trình tham gia như: Thời gian, Đơn vị, Nghề nghiệp, chức vụ, mức đóng.

**Chi tiết**

Từ tháng: 02/2020      Đến tháng: 09/2020

Chức vụ: **Chuyên viên**  
 Đơn vị công tác: **TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**  
 Nơi làm việc: **150 Phố Vọng - Thanh Xuân - Hà Nội**  
 Loại tiền: **VND**

Tiền lương đóng BHXH	5.453.400,00
Hệ số lương	3,66

QUA TRÌNH THAM GIA

BHXH    BHYT    BHYTLD    BHYT

Quá trình đóng Bảo hiểm xã hội  
 Tổng thời gian tham gia: 12 Năm 2 tháng

Đến	Đến	Đơn vị công tác	Chức vụ
02/2020	09/2020	TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN	Chuyên viên
08/2017	12/2017	Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam	Chuyên viên (cao đẳng), Phó trưởng phòng
07/2017	07/2017	Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam	Chuyên viên (cao đẳng), Phó trưởng phòng
06/2017	06/2017	Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam	Chuyên viên (cao đẳng), Phó trưởng phòng
10/2016	06/2017	Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam	Chuyên viên (cao đẳng), Phó trưởng

Tin tức    QL cá nhân    Tra cứu    Hồ sơ

### 1.6. Thông tin hưởng

Chức năng Thông tin hưởng cung cấp toàn bộ các chế độ BHXH mà người sử dụng đã hưởng như: Chế độ BHXH một lần; Chế độ Ốm đau, thai sản và dưỡng sức phục hồi sức khỏe; Chế độ BHXH hàng tháng; Chế độ BHYT.

THÔNG TIN HƯỞNG

Ốm đau    OĐTS    Hàng tháng    Thai sản

**Thông tin hưởng ốm đau thai sản**

Chế độ: Sinh con  
 Từ ngày 15/05/2014 đến 14/03/2015  
 Số tiền: 75.423.000 VND  
 Tên đơn vị: Trung tâm Công nghệ - BHXH VN

Tin tức    QL cá nhân    Tra cứu    Hồ sơ

THÔNG TIN HƯỞNG

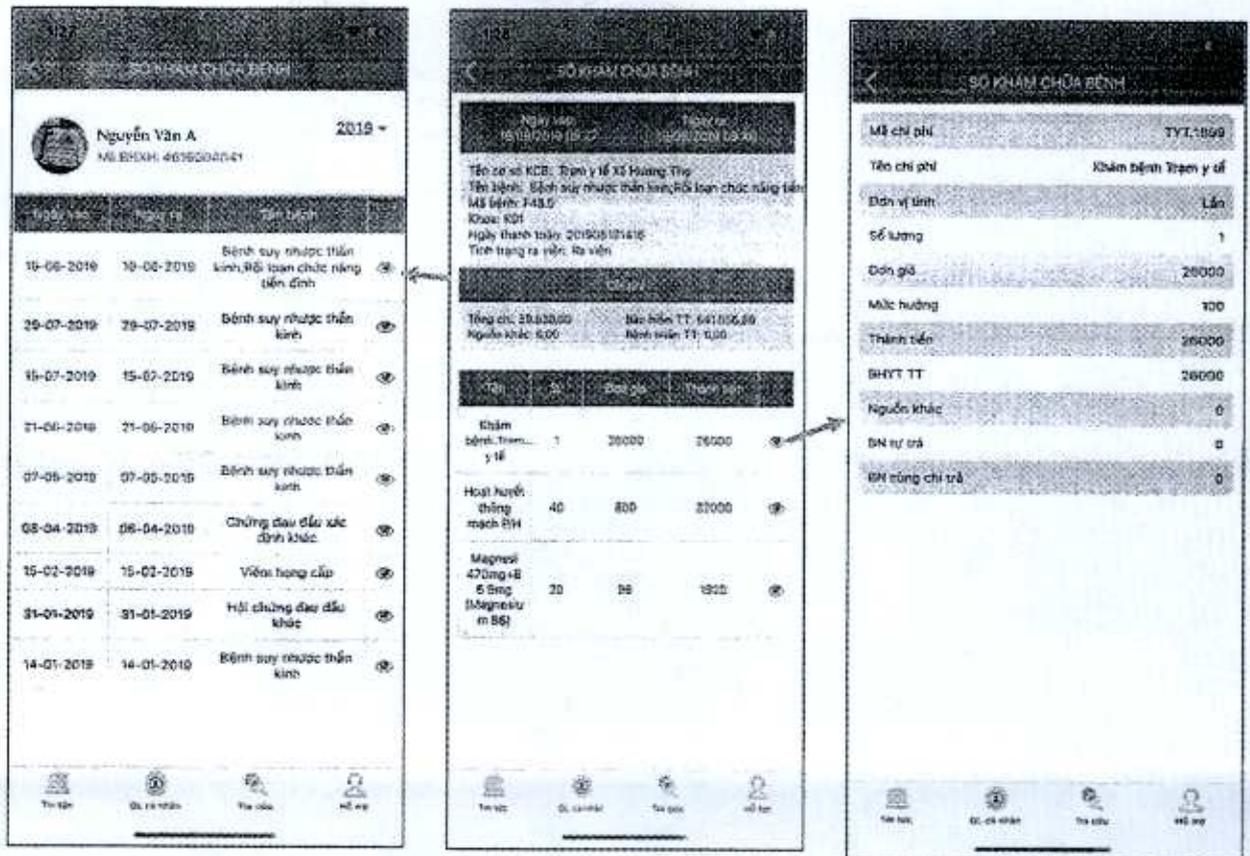
Một lần    OĐTS    Hàng tháng    Thai sản

**Thông tin hưởng BHXH 1 lần**

Tin tức    QL cá nhân    Tra cứu    Hồ sơ

## 1.7. Sổ khám chữa bệnh

Chức năng Sổ khám chữa bệnh cung cấp toàn bộ thông tin khám chữa bệnh BHYT của người sử dụng theo từng năm.



## 2. Trường hợp chưa có tài khoản giao dịch điện tử cá nhân với cơ quan BHXH

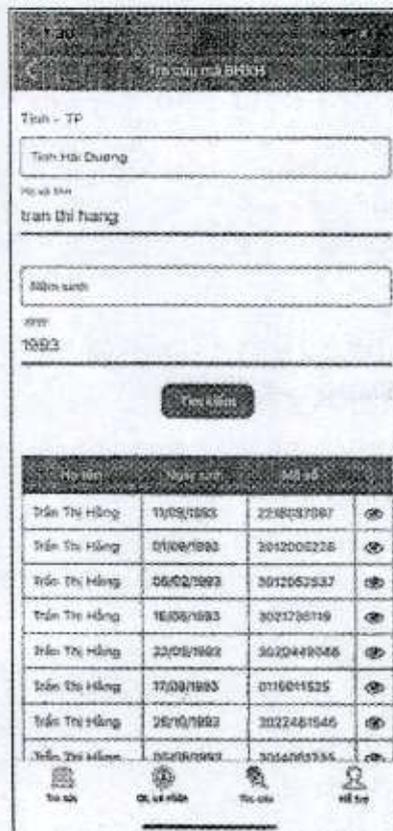
Người sử dụng chưa có tài khoản giao dịch điện tử cá nhân với cơ quan BHXH chỉ có thể sử dụng một số tiện ích có sẵn do BHXH Việt Nam cung cấp như:

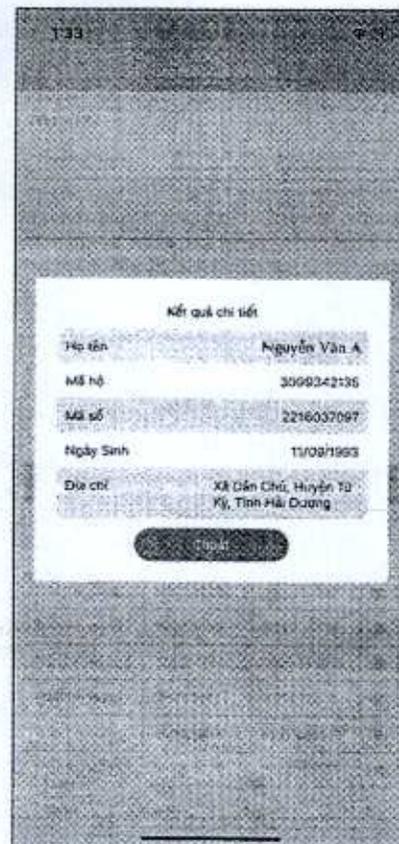
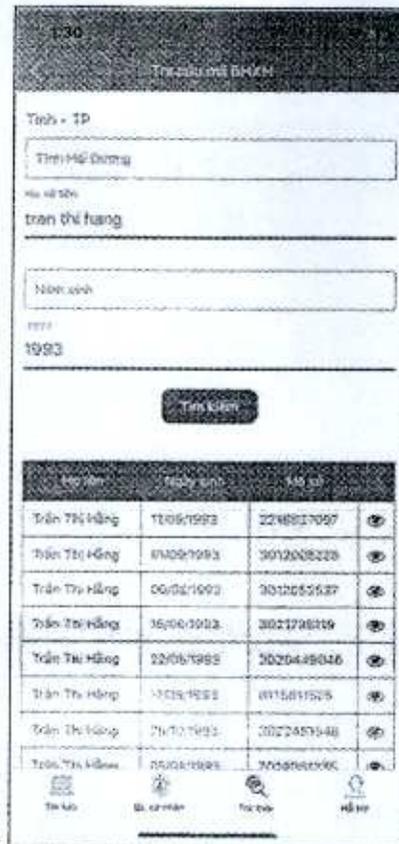
- Tìm mã số Bảo hiểm xã hội: Cung cấp các phương thức tìm kiếm mã số Bảo hiểm xã hội của mỗi cá nhân.

- Xem tin tức: Cung cấp các thông tin liên quan đến các hoạt động của Ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam



- Tra cứu trực tuyến: Cung cấp các tiện ích tra cứu trực tuyến như: Tra cứu mã số BHXH; Tra cứu Cơ quan BHXH; Tra cứu CSKCB cấp giấy nghỉ việc hưởng BHXH; Tra cứu CSKCB ký hợp đồng khám, chữa bệnh BHYT; Tra cứu đơn vị tham gia BHXH; Tra cứu điểm thu, đại lý thu.

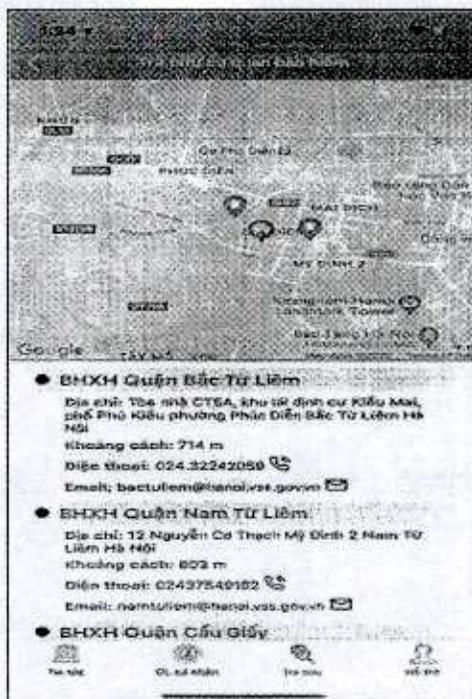




- Hỗ trợ: Cung cấp các phương thức hỗ trợ như:
  - + CHAT BOT: Làm việc với trợ lý ảo của BHXH Việt Nam, bạn có thể đặt các câu hỏi vướng mắc, hệ thống sẽ tự động trả lời.
  - + Tổng đài: Kết nối với tổng đài hỗ trợ của BHXH Việt Nam
  - + Email: Kết nối để người sử dụng gửi email đến BHXH Việt Nam
  - + Câu hỏi thường gặp: Cung cấp các câu hỏi và trả lời đối với các vướng mắc thường gặp.
  - + Phản ánh kiến nghị: Chuyển phản ánh, kiến nghị đến cơ quan BHXH.

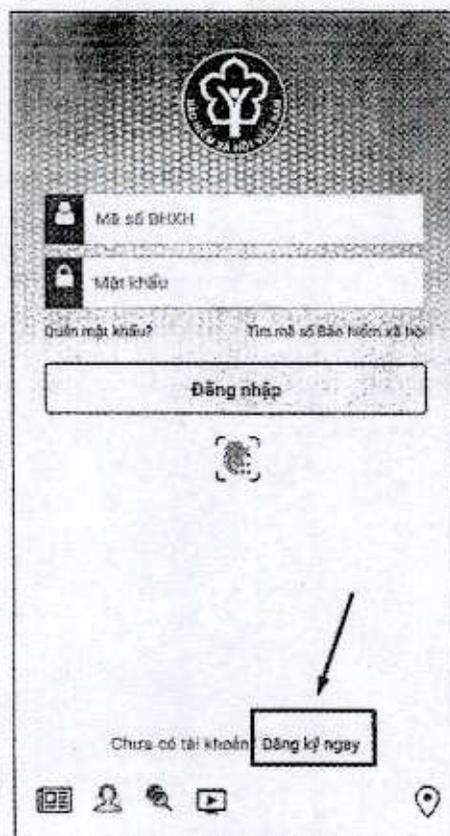


- Tra cứu cơ quan BHXH: Hỗ trợ tra cứu thông tin về cơ quan BHXH (bao gồm cả bản đồ vị trí).



Để có thể sử dụng tất cả các chức năng của ứng dụng VssID, người sử dụng cần đăng ký giao dịch điện tử các nhân với cơ quan BHXH, cụ thể như sau:

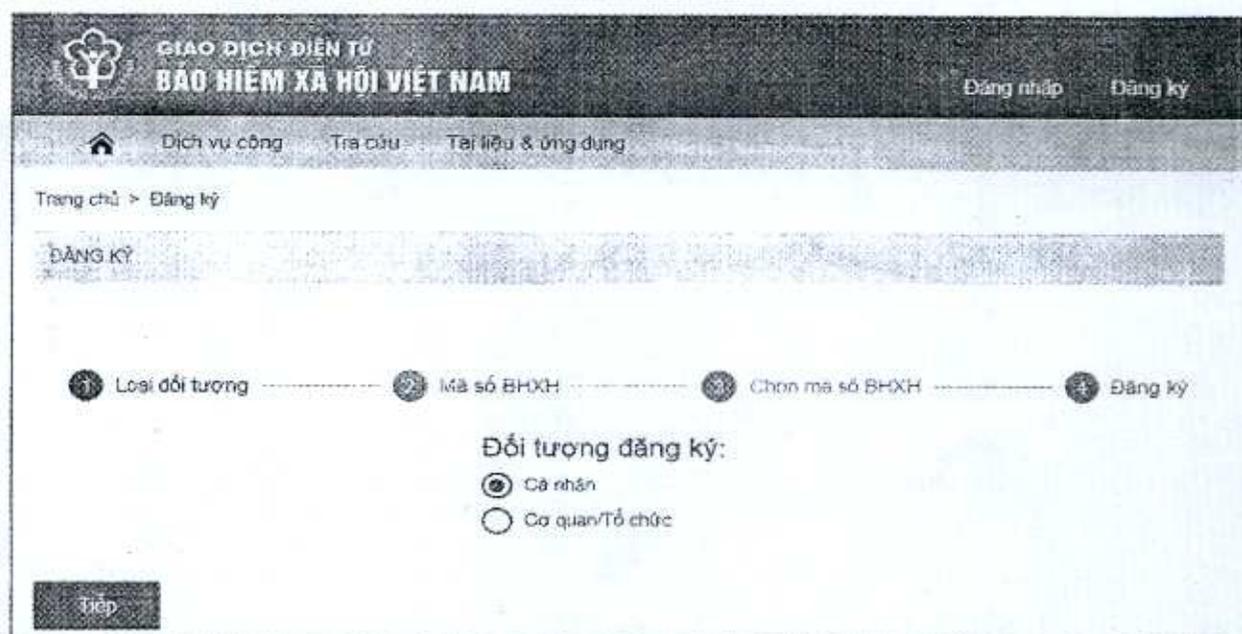
**Bước 1: Chọn Đăng ký ngay trên ứng dụng VssID**



Hoặc truy cập địa chỉ: <https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn> và Trên màn hình trang chủ, chọn “Đăng ký” để hiển thị màn hình đăng ký.



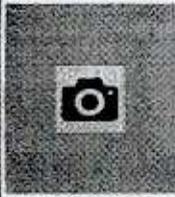
**Bước 2:** Chọn đối tượng đăng ký là “Cá nhân” và chọn “Tiếp” để chuyển sang bước kê khai các thông tin đăng ký.



**Bước 3:** Thực hiện kê khai thông tin đăng ký giao dịch với cơ quan BHXH bằng phương thức điện tử theo mẫu số 01 (ban hành kèm theo công văn số 5236/VBHN-BLĐTBXH):

## TỜ KHAI

Đăng ký sử dụng, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội

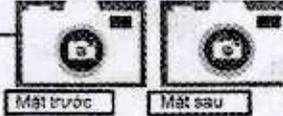


Ảnh cá nhân

Tên cơ quan/tổ chức/cá nhân \* Nguyễn Thành Biên

Mã số bảo hiểm xã hội \* 0113099641

Số CMND/HC/CC \* 111349876090



Mặt trước

Mặt sau

Địa chỉ liên hệ \* 01 - Thành phố Hà Nội x 272 - Huyện Phúc Thọ x 09763 - Xã Phúc Hòa x

Thôn 4 Thụ Trại

Người liên hệ \* Nguyễn Thành Biên

Địa chỉ thư điện tử \* bionnt@vss.gov.vn

Điện thoại di động \* 0983647986

Theo Nghị định số 166/2016/NĐ-CP ngày 24 tháng 12 năm 2016 của Chính phủ, cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi có đủ các điều kiện sử dụng phương thức giao dịch điện tử. Cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi đăng ký, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội với cơ quan Bảo hiểm xã hội như sau:

Đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực Bảo hiểm xã hội từ ngày 09 tháng 09 năm 2020

Đăng ký giao dịch tại \*  Cổng thông tin điện tử của Bảo hiểm xã hội Việt Nam  
 Tổ chức - Mặt

Cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của nội dung nêu trên và thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội theo đúng quy định của pháp luật.

Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận \* > BHXH Tp. Hà Nội < Thay đổi

Chọn hình thức nộp hồ sơ  Tại nhà thông qua dịch vụ bưu chính công ích (Cước dịch vụ bưu chính công ích do cá nhân tự trả khi gửi hồ sơ)  
 Tại nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định của Bảo hiểm Xã hội Việt Nam

Ghi nhận

**Bước 4:** Chọn nút “Ghi nhận”, sẽ hiển thị thông tin đã đăng ký theo mẫu 01 như sau:

Anh cá nhân

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

..... ngày 10 tháng 8 năm 2020

Mẫu số 01



## TỜ KHAI

**Đăng ký sử dụng, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương  
thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội**

*Kính gửi: Bảo hiểm xã hội Việt Nam.*

Tên cơ quan/tổ chức/cá nhân: Nguyễn Thành Biên

Mã số bảo hiểm xã hội: 0113098765

Số CMND/HC/CC: 111987340908

Địa chỉ liên hệ: Cụm 4, Xã Phúc Hòa, Huyện Phúc Thọ, Thành phố Hà Nội

Số chứng thư số của cơ quan, tổ chức, cá nhân: .....

Tên tổ chức chứng thực chữ ký số: .....

Thời hạn sử dụng chứng thư số: Từ ngày ... tháng ... năm ... đến ngày ... tháng ... năm ... (\*)

Cá nhân tôi không có chứng thư số (không điền nội dung tại mục (\*)), đề nghị cơ quan Bảo hiểm xã hội cấp mã xác thực giao dịch điện tử theo địa chỉ thư điện tử hoặc số điện thoại di động dưới đây:

Người liên hệ: Nguyễn Thành Biên

Địa chỉ thư điện tử: biennt@vss.gov.vn

Điện thoại di động: 0983847986

Theo Nghị định số 166/2016/NĐ-CP ngày 24 tháng 12 năm 2016 của Chính phủ, cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi có đủ các điều kiện sử dụng phương thức giao dịch điện tử. Cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi đăng ký, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội với cơ quan Bảo hiểm xã hội như sau:

### 1. Đăng ký sử dụng:

- Đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực Bảo hiểm xã hội từ ngày 10 tháng 8 năm 2020

- Đăng ký giao dịch tại:

+ Cổng thông tin điện tử của Bảo hiểm xã hội Việt Nam

+ Tổ chức I-VAN

Tên Tổ chức I-VAN: (trong trường hợp giao dịch qua tổ chức I-VAN).

**2. Điều chỉnh thông tin:**

- Số chứng thư số của cơ quan, tổ chức, cá nhân: .....

Tên tổ chức chứng thực chữ ký số: .....

Thời hạn sử dụng chứng thư số: Từ ngày ... tháng ... năm ... đến ngày .... tháng ... năm

- Địa chỉ thư điện tử: .....

- Số điện thoại di động: .....

(Chỉ ghi những nội dung có thay đổi, bổ sung)

**3. Ngừng sử dụng phương thức giao dịch:**

- Ngừng giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội từ ngày ... tháng .... năm..

- Lý do ngừng: .....

Cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của nội dung nêu trên và thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội theo đúng quy định của pháp luật./.

**CHỮ KÝ SỐ CỦA CƠ QUAN, TỔ CHỨC, CÁ NHÂN**

**Bước 5: Thực hiện in, ký, ghi rõ họ tên và nộp tờ khai**

**Lưu ý:** Khi nộp hồ sơ, cá nhân cung cấp cho cán bộ tiếp nhận hồ sơ tờ khai theo mẫu số 01, ký và ghi rõ họ tên, sau đó xuất trình CMND/thẻ Căn cước công dân/hộ chiếu để xác minh thông tin.

- **Trường hợp hồ sơ hợp lệ:** Hệ thống thực hiện cấp và kích hoạt tài khoản sử dụng phương thức giao dịch điện tử với cơ quan BHXH. Công dịch vụ công của BHXH Việt Nam gửi thông báo chấp thuận kèm thông tin về tài khoản giao dịch bảo hiểm xã hội điện tử vào địa chỉ thư điện tử (nếu có) và gửi tin nhắn tới số điện thoại đã được đăng ký sau khi nhận đủ hồ sơ đăng ký. Cá nhân có trách nhiệm đổi mật khẩu tài khoản đã được cấp lần đầu và thay đổi mật khẩu ít nhất 06 (sáu) tháng một lần để đảm bảo an toàn, bảo mật.

- **Trường hợp hồ sơ không hợp lệ:** Công dịch vụ công của BHXH Việt Nam gửi thông báo về việc không chấp nhận đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử vào địa chỉ thư điện tử (nếu có) và gửi tin nhắn tới số điện thoại đã đăng ký sau khi nhận được hồ sơ, cá nhân căn cứ thông báo không chấp nhận hồ sơ đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử của cơ quan BHXH để hoàn chỉnh thông tin đăng ký hoặc liên hệ với cơ quan BHXH nơi gần nhất.

- Trong thời gian 10 ngày kể từ ngày khai tờ khai, nếu cá nhân không đến Cơ quan BHXH để nộp hồ sơ thì thông tin về tờ khai điện tử sẽ tự động xóa trên Công dịch vụ công của BHXH Việt Nam.

## PHỤ LỤC

### HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ VỚI CƠ QUAN BHXH ĐỐI VỚI CÁ NHÂN DƯỚI 18 TUỔI CHƯA CÓ CMND/CCCD

(Ban hành kèm theo công văn số 702 /BHXH-CNTT ngày 23 /3/2021 của BHXH Việt Nam)

#### 1. Đăng ký thông qua tài khoản của cha hoặc mẹ hoặc người giám hộ:

**Lưu ý:** Cha hoặc mẹ hoặc người giám hộ cần có tài khoản giao dịch điện tử với cơ quan BHXH (Chi tiết hướng dẫn đăng ký nêu tại Phụ lục kèm theo công văn số 2659/BHXH-CNTT ngày 21/8/2020 của BHXH Việt Nam).

**Bước 1:** Truy cập Cổng dịch vụ công của BHXH Việt Nam tại địa chỉ: <https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn>

**Bước 2:** Trên màn hình trang chủ, chọn “**Đăng nhập**” để hiển thị màn hình đăng nhập cổng dịch vụ công

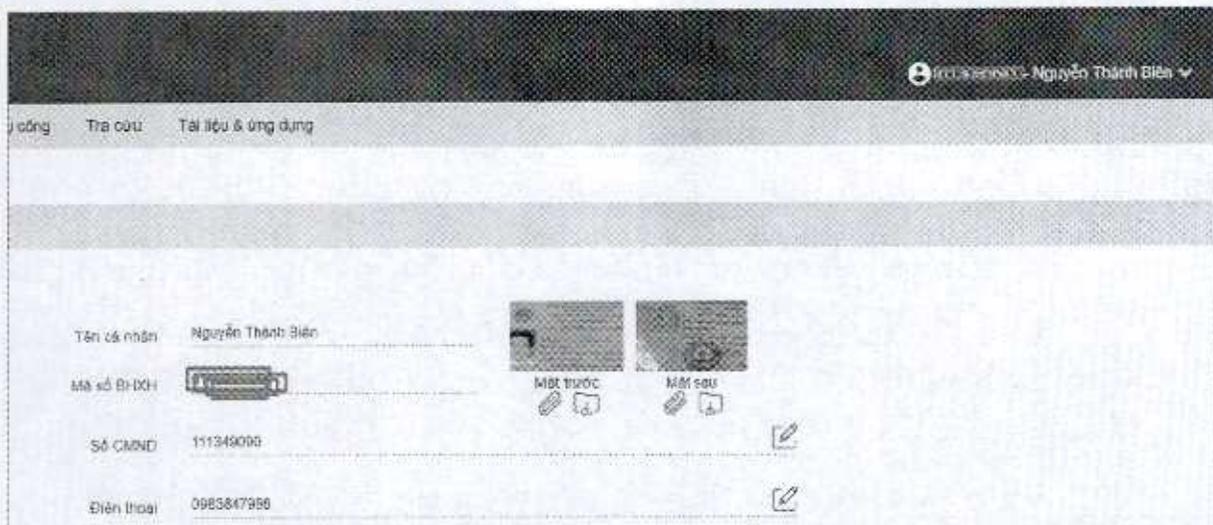


Hình 1.1. Màn hình trang chủ

**Bước 3:** Trên màn hình đăng nhập, chọn “**Cá nhân**”, nhập “**Tên đăng nhập**” (tên đăng nhập là mã số BHXH của cha hoặc mẹ hoặc người giám hộ đã đăng ký), “**Mật khẩu**” và “**Mã kiểm tra**” sau đó chọn “**Đăng nhập**”.

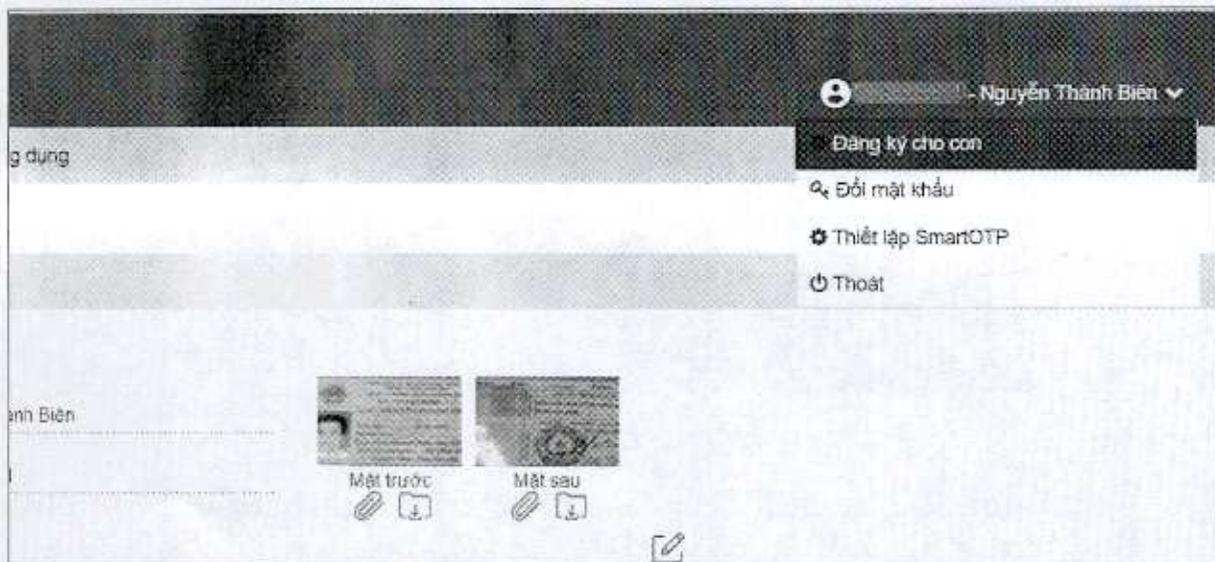
Hình 1.2. Màn hình đăng nhập, lựa chọn cá nhân

Sau khi đăng nhập thành công, màn hình hiển thị như sau:



Hình 1.3. Màn hình sau khi đăng nhập thành công

**Bước 4:** Sau khi đăng nhập thành công, thực hiện vào mục thông tin tài khoản, chọn chức năng: “**Đăng ký cho con**” để thực hiện.



Hình 1.4. Màn hình chọn đăng ký cho con

**Bước 5:** Thực hiện kê khai thông tin đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH cho cá nhân dưới 18 tuổi theo mẫu số 01 (ban hành kèm theo công văn số 5236/VBHN-BLĐTBXH):

## TỜ KHAI

Đăng ký sử dụng, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội

Họ và tên \*

Mã số bảo hiểm xã hội \*

Mã số bảo hiểm xã hội người giám hộ

Số CMND/HC/CC của người giám hộ \*

Địa chỉ liên hệ \*

113

*Hình 1.5. Màn hình khai báo các thông tin đăng ký*

**Bước 6: Chọn “Chọn”** để hiển thị danh sách cơ quan BHXH và chọn cơ quan BHXH tiếp nhận.

Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận:

Đăng ký giao dịch tại \*  Cổng thông tin điện tử của Bảo hiểm xã hội Việt Nam  
 Tổ chức I-VAN

Cơ quan/chức/cá nhân tôi cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của nội dung nêu trên và thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội theo đúng quy định của pháp luật.

Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận \* **BHXH Tp. Hà Nội » BHXH Quận Đống Đa** Thay đổi

Chọn hình thức nộp hồ sơ  Tại nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định của Bảo hiểm Xã hội Việt Nam  
 Tại nhà thông qua dịch vụ bưu chính công ích (Cước dịch vụ bưu chính công ích do cá nhân tự trả khi gửi hồ sơ)

Địa chỉ cơ quan Phố Trần Hữu Tước, phường Nam Đồng

Số điện thoại 02438747408

**Ghi nhận**

Hình 1.6. Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận hồ sơ đăng ký

**Bước 7:** Chọn “**Ghi nhận**” để hệ thống tự động xuất file pdf theo mẫu 01 và gửi thông tin tới Cơ quan BHXH tiếp nhận (Tại bước 6). Sau khi hệ thống tiếp nhận tờ khai đăng ký sẽ tự động nhắn tin thông báo tới số điện thoại của cá nhân.

Cá nhân có thể xem lại file mẫu đăng ký để kiểm tra rà soát lại nội dung đã kê khai như màn hình sau:

Tổ chức I-VAN

Cơ quan/chức/cá nhân tôi cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của nội dung nêu trên và thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội theo đúng quy định của pháp luật.

Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận \* **Chọn**

Chọn hình thức nộp hồ sơ  Tại nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định của Bảo hiểm Xã hội Việt Nam  
 Tại nhà thông qua dịch vụ bưu chính công ích (Cước dịch vụ bưu chính công ích do cá nhân tự trả khi gửi hồ sơ)

Địa chỉ cơ quan

Số điện thoại

**Ghi nhận**

Mở  
 Mở bảng trình xem hệ thống  
 Luôn mở bảng trình xem hệ thống  
**Hiện thị trong tài mục**  
 Huỷ

00055.GD\_2021\_084.pdf

Hình 1.7. Màn hình thực hiện mở file mẫu đăng ký

**Bước 8:** Đến cơ quan BHXH gần nhất để hoàn tất việc đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH.

**Lưu ý:** Đề nghị cá nhân mang theo Giấy khai sinh của trẻ em, CMND/CCCD/hộ chiếu đến cơ quan BHXH gần nhất hoặc Trung tâm dịch vụ hỗ trợ, chăm sóc khách hàng BHXH Việt Nam để hoàn tất quá trình đăng ký. Tra cứu địa chỉ cơ quan Bảo hiểm xã hội gần nhất tại <https://baohiemxahoi.gov.vn/tracuu/Pages/tra-cuu-co-quan-bao-hiem.aspx> hoặc tra cứu trên ứng dụng VssID.

## 2. Đăng ký trực tiếp trên Cổng dịch vụ công của BHXH Việt Nam

**Bước 1:** Truy cập Cổng dịch vụ công của BHXH Việt Nam tại địa chỉ: <https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn>

**Bước 2:** Trên màn hình trang chủ, chọn “**Đăng ký**” để hiển thị màn hình đăng ký trên Cổng Dịch vụ công:



Hình 2.1. Màn hình trang chủ

**Bước 3:** Trên màn hình đăng ký, chọn đối tượng đăng ký là “**Cá nhân**”, sau đó chọn “**Tiếp**” để thực hiện.

Hình 2.2. Màn hình đăng ký

**Bước 4:** Thực hiện kê khai thông tin đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH cho cá nhân dưới 18 tuổi theo mẫu số 01 (ban hành kèm theo công văn số 5236/VBHN-BLĐTBXH):

Hình 2.3. Màn hình khai báo các thông tin đăng ký

**Bước 5:** Chọn “Chọn” để hiển thị danh sách cơ quan BHXH và chọn cơ quan BHXH tiếp nhận hồ sơ.

Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận \* Chọn

---

Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận \*

- ▼ [001] BHXH Tp. Hà Nội
- [00101] BHXH Quận Ba Đình
- [00102] BHXH Quận Hoàn Kiếm
- [00103] BHXH Quận Tây Hồ
- [00104] BHXH Quận Long Biên
- [00105] BHXH Quận Cầu Giấy
- [00106] BHXH Quận Đống Đa
- [00107] BHXH Quận Hai Bà Trưng
- [00108] BHXH Quận Hoàng Mai
- [00109] BHXH Quận Thanh Xuân
- [00110] BHXH Huyện Sóc Sơn
- [00111] BHXH Huyện Đông Anh
- [00112] BHXH Huyện Gia Lâm
- [00113] BHXH Quận Từ Liêm
- [00114] BHXH Huyện Thanh Trì
- [00115] BHXH Quận Hà Đông

Chọn Đóng

Ghi nhận

---

Đăng ký giao dịch tại \*  Cổng thông tin điện tử của Bảo hiểm xã hội Việt Nam  
 Tổ chức I-MAN

Cơ quan tổ chức nhận lời cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của nội dung nêu trên và thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội theo đúng quy định của pháp luật

Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận \* BHXH Tp. Hà Nội > BHXH Quận Đống Đa Thay đổi

Chọn hình thức nộp hồ sơ  Tại nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định của Bảo hiểm Xã hội Việt Nam  
 Tại nhà (Thông qua dịch vụ bưu chính công ích) (Chỉ có dịch vụ bưu chính công ích do cá nhân tự trả khi gửi hồ sơ)

Địa chỉ cơ quan Phố Trần Hữu Tước, phường Nam Đồng

Số điện thoại 02439747408

Ghi nhận

Hình 2.4. Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận hồ sơ đăng ký

**Bước 6:** Chọn “**Ghi nhận**” để hệ thống tự động xuất file pdf theo mẫu 01 và gửi thông tin đăng ký tới Cơ quan BHXH tiếp nhận (**Tại bước 5**). Sau khi hệ thống tiếp nhận tờ khai đăng ký sẽ tự động nhắn tin thông báo tới số điện thoại của cá nhân.

Cá nhân có thể xem lại file mẫu đăng ký để kiểm tra rà soát lại nội dung đã kê khai như màn hình sau:

Từ chức BHXH  
 Cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi cam kết chính xác, trung thực của nội dung nêu trên và chịu trách nhiệm xã hội theo đúng quy định của pháp luật.

Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận \*

Chọn hình thức nộp hồ sơ  Tại nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định BHXH Việt Nam  Tại nhà thông qua dịch vụ bưu chính

Địa chỉ cơ quan

Số điện thoại

Mở

Mở bảng trình xem hệ thống

Luôn mở bảng trình xem hệ thống

Hiện thị trong thư mục

Hủy

Hình 2.5. Màn hình mở file mẫu đăng ký 01

**Bước 7:** Đến cơ quan BHXH gần nhất để hoàn tất việc đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH.

**Lưu ý:** Đề nghị cá nhân mang theo Giấy khai sinh của trẻ em, CMND/CCCD/hộ chiếu đến cơ quan BHXH gần nhất hoặc Trung tâm dịch vụ hỗ trợ, chăm sóc khách hàng BHXH Việt Nam để hoàn tất quá trình đăng ký. Tra cứu địa chỉ cơ quan Bảo hiểm xã hội gần nhất tại <https://baohiemxahoi.gov.vn/tracuu/Pages/tra-cuu-co-quan-bao-hiem.aspx> hoặc tra cứu trên ứng dụng VssID.