

Số: 134 /QĐ-TTr

Đắk Nông, ngày 26 tháng 10 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

Về việc sửa đổi, bổ sung Quy trình giải quyết trong Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng vào hoạt động của Thanh tra tỉnh Đắk Nông

CHÁNH THANH TRA TỈNH ĐẮK NÔNG

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21 tháng 01 năm 2019 của bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống Hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 18/2015/QĐ-UBND ngày 03/7/2015 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh Đắk Nông; Quyết định số 1879/QĐ-UBND, ngày 22/11/2018 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc phê duyệt Đề án đổi mới, sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy của Thanh tra tỉnh theo Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII;

Theo đề nghị của Ban Chỉ đạo ISO Thanh tra tỉnh Đắk Nông,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Sửa đổi, bổ sung Quy trình giải quyết trong Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng vào hoạt động của Thanh tra tỉnh Đắk Nông (có danh mục kèm theo).

Điều 2. Những nội dung khác tiếp tục thực hiện theo Quyết định số Quyết định số 126/QĐ-TTr ngày 11 tháng 11 năm 2021 của Thanh tra tỉnh về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Ban Chỉ đạo ISO, Văn phòng có trách nhiệm hướng dẫn, công bố trên hệ thống quản lý văn bản điện tử của cơ quan; tổ chức triển khai thực hiện, theo dõi,

kiểm đảm bảo đúng yêu cầu theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015; định kỳ báo cáo, tổng hợp các vấn đề phát sinh để kịp thời xử lý, giải quyết.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng, các Trưởng phòng nghiệp vụ, các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Chánh Thanh tra;
- Các Phó Chánh Thanh tra;
- Lưu: VT, VP.

CHÁNH THANH TRA

Phạm Thị Trà My

**DANH MỤC QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT ĐƯỢC SỬA ĐỔI, BỔ SUNG
ÁP DỤNG VÀO HOẠT ĐỘNG CỦA THANH TRA TỈNH ĐẮK NÔNG**
(Ban hành kèm theo Quyết định số: 134/QĐ-TTr ngày 26 tháng 10 năm 2022 của
Thanh tra tỉnh Đắk Nông)

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
Sửa đổi, bổ sung các quy trình giải quyết			
1	Quy trình xử lý văn bản đi, đến	QT08.VP.01	
2	Quy trình xử lý đơn	QT09.KNTC.01	
3	Quy trình tiếp công dân	QT10.KNTC.02	
4	Quy trình thanh tra kinh tế xã hội	QT14.KTXH.01	