

Số: 126 /QĐ-TTr

Đắk Nông, ngày 11 tháng 11 năm 2021

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp  
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

### CHÁNH THANH TRA TỈNH ĐẮK NÔNG

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21 tháng 01 năm 2019 của bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống Hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 18/2015/QĐ-UBND ngày 03/7/2015 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh Đắk Nông; Quyết định số 1879/QĐ-UBND, ngày 22/11/2018 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc phê duyệt Đề án đổi mới, sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy của Thanh tra tỉnh theo Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII;

Căn cứ xác nhận của Chánh Thanh tra tỉnh Đắk Nông về việc Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng có hiệu quả;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Thanh tra tỉnh,

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Thanh tra tỉnh phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của bộ Khoa học và Công nghệ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 99/QĐ-TTr ngày 27/9/2019 về công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng, các Trưởng phòng nghiệp vụ, các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /j

**Nơi nhận:** a

- Như Điều 2;
- Chánh Thanh tra;
- Các Phó Chánh Thanh tra;
- Lưu: VT, VP.

**CHÁNH THANH TRA**




*me*  
**Phạm Thị Trà My**

**DANH MỤC TÀI LIỆU NỘI BỘ ÁP DỤNG  
HTQLCL THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 126 /QĐ-TTr, ngày 11 tháng 11 năm 2021 của Thanh tra tỉnh Đắk Nông)

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
<b>Thông tin văn bản theo mô hình hệ thống quản lý chất lượng</b>			
1.	Mô hình quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, kèm theo phụ lục: - PL01: Sơ đồ tương tác các quá trình HTQLCL - PL02: Chính sách chất lượng - PL03: Danh mục thông tin dạng văn bản HTQLCL - PL04: Phiếu lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng	MHCL	
2.	Quy trình xây dựng và báo cáo kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng	QT.HT.01	
3.	Quy trình kiểm soát thông tin văn bản dạng tài liệu	QT.HT.02	
4.	Quy trình kiểm soát thông tin văn bản dạng hồ sơ	QT.HT.03	
5.	Quy trình đánh giá chất lượng nội bộ	QT.HT.04	
6.	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp, hành động khắc phục và cải tiến	QT.HT.05	
7.	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội	QT.HT.06	
8.	Quy trình họp xem xét của lãnh đạo	QT.HT.07	
<b>Quy trình quản lý nội bộ</b>			
1.	Quy trình xử lý văn bản đi, đến	QT08.VP.01	
2.	Quy trình xét thi đua, khen thưởng	QT20.VP.01	
<b>Quy trình giải quyết tại Thanh tra tỉnh</b>			



1	Quy trình xử lý đơn	QT09.KNTC.01	
2	Quy trình tiếp công dân	QT10.KNTC.02	
3	Quy trình giải quyết khiếu nại lần 1	QT11.KNTC.03	
4	Quy trình giải quyết khiếu nại lần 2	QT12.KNTC.04	
5	Quy trình giải quyết tố cáo	QT13.KNTC.05	
6	Quy trình thanh tra kinh tế xã hội	QT14.KTXH.01	
7	Quy trình kê khai tài sản, thu nhập	QT15.PCTN.01	
8	Quy trình tiếp nhận giải trình	QT16.PCTN.01	
9	Quy trình tiếp nhận thực hiện việc giải trình	QT17.PCTN.01	
10	Quy trình xác minh tài sản, thu nhập	QT18.PCTN.01	
11	Quy trình giám sát đoàn thanh tra	QT19.GS.01	

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**BẢN CÔNG BỐ**  
**THANH TRA TỈNH ĐẮK NÔNG**

**Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Thanh tra tỉnh phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các Quy trình nội bộ áp dụng tại Thanh tra tỉnh Đắk Nông.**

*(Theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số: 126/QĐ-TTr, ngày 11 tháng 11 năm 2021 của Thanh tra tỉnh Đắk Nông)*

**Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành./.**

*Đắk Nông, ngày tháng năm 2021*  
**CHÁNH THANH TRA**



**Phạm Thị Trà My**