

Số:

Đắk Nông, ngày tháng năm 2022

KẾT LUẬN THANH TRA
**Trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân,
khiếu nại, tố cáo tại Ủy ban nhân dân huyện Cư Jút**

Thực hiện Quyết định số 46/QĐ-TTr, ngày 31/3/2022 của Chánh Thanh tra tỉnh Đắk Nông, thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo tại UBND huyện Cư Jút từ năm 2019 đến năm 2021.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra của Trưởng đoàn thanh tra số 46; ý kiến giải trình của cơ quan, tổ chức, cá nhân là đối tượng thanh tra.

Chánh Thanh tra tỉnh Đắk Nông kết luận như sau:

1. Khái quát chung

Huyện Cư Jút nằm ở phía Bắc của tỉnh Đắk Nông, tiếp giáp với thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk; diện tích tự nhiên 723,26 km²; dân số 96.871 người với 25 dân tộc, trong đó đồng bào dân tộc thiểu số tại chỗ chiếm 7,52%.

Toàn huyện có 08 xã, thị trấn, với 124 thôn, bon, 13 phòng, ban chuyên môn, 43 đơn vị sự nghiệp công lập và 02 Hội.

Trong những năm gần đây, kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện không ngừng phát triển, thu hút nhiều dự án đầu tư có nhu cầu thu hồi đất, liên quan trực tiếp đến quyền lợi của người dân, dẫn đến phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Từ năm 2019 đến nay, số lượng đơn thư, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trên địa bàn huyện có xu hướng giảm dần (năm 2019 giảm 5,8% so với năm 2018; năm 2020 giảm 51,5% so với năm 2019; năm 2021 giảm 18% so với năm 2020); các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phát sinh được huyện tập trung giải quyết, hạn chế phát sinh các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài, vượt cấp.

2. Kết quả kiểm tra, xác minh

2.1. Công tác quản lý Nhà nước trong lĩnh vực tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

2.1.1. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo:

Nhằm nâng cao công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, xây dựng cấp xã trên địa bàn huyện đạt chuẩn tiếp cận pháp luật. Hàng năm, Chủ tịch UBND huyện Cư Jút đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến pháp luật¹, giao Phòng Tư pháp chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn triển khai thực hiện.

¹ Ban hành kèm theo các Quyết định số 77/QĐ-UBND ngày 16/01/2019, Quyết định số 150/QĐ-UBND ngày 21/01/2020, Quyết định số 236/QĐ-UBND ngày 28/01/2021

Trong năm 2019, Phòng Tư pháp đã triển khai 04 lớp tập huấn, tuyên truyền pháp luật, có lồng ghép Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018 cho 377 đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức thuộc các phòng, ban, đoàn thể, đội ngũ tuyên truyền viên cấp xã.

Riêng năm 2020 và 2021, do tình hình dịch bệnh Covid 19 gia tăng trên địa bàn tỉnh nói chung, huyện Cư Jút nói riêng, nên việc triển khai thực hiện các kế hoạch tuyên truyền pháp luật không được triển khai thực hiện theo kế hoạch.

2.1.2. Việc ban hành văn bản hướng dẫn, chỉ đạo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Từ năm 2019 - 2021, UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện Cư Jút đã ban hành 14 văn bản (năm 2019 ban hành 03 văn bản, năm 2020 ban hành 06 văn bản, năm 2021 ban hành 05 văn bản) hướng dẫn, chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND cấp xã về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

(Chi tiết có Phụ lục số 01 kèm theo)

2.1.3. Việc lãnh đạo, chỉ đạo thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Hàng năm, UBND huyện Cư Jút đều chỉ đạo Thanh tra huyện căn cứ quy định pháp luật về thanh tra, văn bản hướng dẫn định hướng xây dựng kế hoạch thanh tra của Thanh tra tỉnh và yêu cầu công tác quản lý nhà nước ở địa phương để xây dựng kế hoạch thanh tra; trong đó, chú trọng thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn; Chủ tịch UBND các xã, tập trung những địa bàn, lĩnh vực phát sinh nhiều đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Từ năm 2019 đến 2021, trên cơ sở kế hoạch thanh tra đã được Chủ tịch UBND huyện phê duyệt, Thanh tra huyện đã triển khai 03 cuộc thanh tra trách nhiệm đối với Chủ tịch UBND các xã² trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Qua thanh tra đã chỉ ra những thiếu sót, khuyết điểm của UBND, Chủ tịch UBND các xã³, đồng thời kiến nghị đối tượng thanh tra khắc phục những thiếu sót, khuyết điểm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, UBND các xã đã thực hiện và báo cáo gửi Thanh tra huyện, UBND huyện.

(Chi tiết có Phụ lục số 02 kèm theo)

2.2. Trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân

² Cư K'nia, Ea Pô, Đăk Rông.

³ Xây dựng lịch tiếp công dân của Lãnh đạo chưa đúng quy định; người đứng đầu cấp ủy, chính quyền chưa thực hiện tiếp công dân theo định kỳ; chưa mở sổ ghi chép tiếp công dân định kỳ, đột xuất của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền; chưa thực hiện thông báo kết quả tiếp công dân; không mở sổ tiếp công dân mà theo dõi chung với sổ tiếp nhận đơn thư; chưa thể hiện kết quả tiếp công dân của lãnh đạo trong báo cáo công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định; chưa bố trí phòng riêng và trang bị phương tiện, điều kiện cần thiết để phục vụ cho việc tiếp dân; chưa niêm yết công khai nội quy, quy chế tiếp công dân; còn có những hồ sơ giải quyết đơn thư thiếu, chưa đúng quy định

2.2.1. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về trụ sở tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân và tổ chức tiếp công dân

Trụ sở tiếp công dân của HĐND - UBND huyện được bố trí ở địa điểm thuận lợi cho việc đi lại của công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Được trang bị đầy đủ phương tiện, cơ sở vật chất cần thiết để phục vụ công tác tiếp công dân.

UBND huyện Cư Jút đã thành lập Ban Tiếp công dân của huyện tại Quyết định số 1815/QĐ-UBND ngày 18/8/2014, do Chánh văn phòng HĐND-UBND làm Trưởng ban, Phó Chánh Thanh tra huyện làm Phó ban thường trực và 01 chuyên viên Thanh tra huyện làm thành viên, kiêm thư ký. Ban Tiếp công dân làm nhiệm vụ thường trực tiếp công dân, bố trí người tiếp công dân trong các ngày làm việc và trong trường hợp đột xuất. Ban Tiếp công dân huyện thường xuyên được kiện toàn để phù hợp với quy định của pháp luật và đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ được giao⁴.

Trụ sở tiếp công dân của HĐND - UBND huyện đã ban hành và niêm yết công khai Nội quy tiếp công dân, Quy chế phối hợp tiếp công dân⁵, Quy chế tiếp công dân của Bí thư Huyện ủy⁶, Quy định về công tác tiếp công dân trên địa bàn huyện Cư Jút⁷ và lịch tiếp công dân, thời gian tiếp công dân của Chủ tịch UBND huyện.

Công chức kiêm nhiệm của UBND xã thực hiện việc tiếp công dân theo phân công của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã. Hội đồng nhân dân cấp xã bố trí cán bộ tiếp công dân tại trụ sở Ủy ban nhân dân cấp xã.

2.2.2. Việc tiếp công dân của người đứng đầu

Chủ tịch UBND huyện Cư Jút thực hiện việc tiếp công dân định kỳ theo lịch tiếp công dân đã công bố và thực hiện tiếp công dân đột xuất. Trong 3 năm, Chủ tịch UBND huyện tiếp định kỳ 36 ngày (36 vụ việc)/72 ngày theo quy định (có 36 ngày theo lịch tiếp nhưng không có công dân đến trụ sở tiếp công dân) và tiếp 100 ngày (98 vụ việc) đột xuất cùng Lãnh đạo Huyện ủy. Nội dung tiếp công dân được ghi chép đầy đủ vào Sổ tiếp công dân.

(Chi tiết có Phụ lục số 03 kèm theo)

Kiểm tra 04/08 xã, thị trấn (xã Tâm Thắng, xã Đăk Wil, xã Trúc Sơn và thị trấn Ea T'ling) cho thấy, Sổ tiếp công dân ghi chép chưa đầy đủ thông tin nên không xác định được số ngày tiếp của Chủ tịch UBND xã, thị trấn.

2.2.3. Việc xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Ban Tiếp công dân huyện

- Về tiếp nhận đơn:

⁴ Kiện toàn theo các Quyết định số 1011/QĐ-UBND ngày 02/6/2017, Quyết định số 1526/QĐ-UBND ngày 11/7/2018, Quyết định số 94/QĐ-UBND ngày 14/01/2022.

⁵ Quyết định số 3397/QĐ-UBND ngày 19/10/2016 của UBND huyện Cư Jút.

⁶ Quy chế số 09-QC/HU ngày 03/10/2019 của Huyện ủy Cư Jút.

⁷ Quyết định số 01/2017/QĐ-UBND ngày 04/8/2017 của UBND huyện Cư Jút.

Trong 3 năm, Ban Tiếp công dân huyện đã tiếp nhận và vào sổ tiếp nhận tổng số 425 đơn với 425 vụ việc⁸ từ 03 nguồn (dịch vụ bưu chính chuyển đến; cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân trực tiếp gửi; do đại biểu Quốc hội, đại biểu Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu cơ quan Đảng, Nhà nước và cơ quan, tổ chức, đơn vị khác tiếp nhận chuyển đến). Qua phân loại 425 đơn có 08 đơn khiếu nại, 02 đơn tố cáo và 415 đơn kiến nghị, phản ánh.

- Xử lý đơn:

+ Đơn khiếu nại: Tham mưu thụ lý giải quyết 02 đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện; hướng dẫn 06 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND cấp xã.

+ Đơn tố cáo: Tham mưu thụ lý giải quyết 01 đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện; chuyển 01 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết.

+ Đơn kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai: Giao các phòng, ban, đơn vị trực thuộc tham mưu UBND huyện, xử lý, trả lời 07 đơn thuộc thẩm quyền của UBND huyện; chuyển 408 đơn đến các phòng, ban, UBND các xã, các cơ quan tư pháp, cơ quan Đảng và các cơ quan, đơn vị khác xem xét, xử lý và trả lời đơn cho công dân theo thẩm quyền.

(Chi tiết có Phụ lục số 04 kèm theo).

Kiểm tra cho thấy, có 03 đơn xác định chưa đúng nội dung dẫn đến chuyển đơn không đúng nơi có thẩm quyền giải quyết, thụ lý giải quyết đơn chưa đúng quy định.

(Chi tiết có Phụ lục 05 kèm theo).

2.2.4. Việc theo dõi, tổng hợp, báo cáo tình hình tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh

Ban Tiếp công dân huyện Cư Jút đã theo dõi, cập nhật chi tiết tình hình tiếp công dân thường xuyên và đột xuất vào Sổ tiếp công dân và việc xử lý đơn thư được theo dõi đúng quy định.

Tuy nhiên, do chưa phân tích nội dung các vụ việc, dẫn đến số liệu tổng hợp số vụ việc chưa đúng với số lượt tiếp (05 vụ việc được tiếp nhiều lần nhưng tổng hợp thành nhiều vụ việc)⁹.

Việc thực hiện chế độ báo cáo theo Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013, Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ, Quyết định số 09/2017/QĐ-UBND ngày 27/3/2017, Quyết định số 07/2021/QĐ-UBND ngày 29/4/2021 của UBND tỉnh Đắk Nông đã được UBND huyện Cư Jút thực hiện khá tốt, với 36 báo cáo tháng, 12 báo cáo quý (gồm báo cáo Quý I, báo cáo Quý II và 06 tháng đầu năm, báo cáo Quý III và 09 tháng đầu năm, 03 báo cáo năm về tiếp công dân,

⁸ Năm 2019 tiếp nhận 191 vụ việc; năm 2020 tiếp nhận 156 vụ việc; năm 2021 tiếp nhận 78 vụ việc.

⁹ Gồm: hộ ông Lê Đình Hùng, Trương Thị Vy Hạ 07 lượt, bà Nguyễn Thị Đào 03 lượt, các ông Y Tuyết Hra, Y Wet Hra, Y Siêr Hra 03 lượt, ông Nguyễn Việt Bình 03 lượt, ông Lê Minh Hiếu 03 lượt.

giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2.3. Trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại

Trong 3 năm, huyện Cư Jút phát sinh 02 vụ việc khiếu nại lần đầu thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện, cụ thể:

- Vụ hộ bà Trương Thị Vy Hạ, khiếu nại đối với Công văn số 653/UBND-TNMT ngày 18/3/2020 của UBND huyện Cư Jút.

- Vụ ông Nguyễn Văn Đức khiếu nại Quyết định số 978/QĐ-UBND ngày 07/4/2021 của UBND huyện Cư Jút về việc thu hồi đất để thực hiện Dự án khu dân cư tập trung tổ dân phố 3, thị trấn Ea T'ling.

Qua kiểm tra cho thấy, Chủ tịch UBND huyện Cư Jút đã thụ lý giải quyết và gửi thông báo việc thụ lý giải quyết khiếu nại cho người khiếu nại biết. Đồng thời, ban hành văn bản giao cho cơ quan chuyên môn tham mưu giải quyết¹⁰. Trong quá trình giải quyết khiếu nại, các cơ quan được giao tham mưu đã thực hiện cơ bản đúng về trình tự, thủ tục và thời hạn theo quy định.

Chủ tịch UBND huyện Cư Jút đã ban hành quyết định giải quyết khiếu nại, không công nhận nội dung khiếu nại của hộ bà Trương Thị Vy Hạ đối với Công văn số 653/UBND-TNMT ngày 18/3/2020 của UBND huyện Cư Jút; không công nhận nội dung khiếu nại của ông Nguyễn Văn Đức, giữ nguyên quyết định hành chính ban đầu.

Về thi hành quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật: Đối với vụ việc của bà Trương Thị Vy Hạ, UBND huyện Cư Jút đã thực hiện đầy đủ nội dung chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 6437/UBND-NCKSTT ngày 11/12/2020 (ban hành Quyết định số 3231/QĐ-UBND ngày 28/12/2020, hủy bỏ Quyết định số 1129/QĐ-UBND ngày 22/6/2020 về việc giải quyết khiếu nại lần đầu đối với hộ bà Trương Thị Vy Hạ; ban hành Thông báo số 04/TB-UBND ngày 29/01/2021, trả lời cho hộ bà Hạ).

Tuy nhiên, trong quá trình tham mưu giải quyết, Phòng Tài nguyên và Môi trường đã tham mưu Chủ tịch UBND huyện giải quyết khiếu nại của công dân trong khi không có quyết định hành chính, hành vi hành chính ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của người khiếu nại. Mặt khác, khi tổ chức đối thoại, người khiếu nại không ký xác nhận vào Biên bản đối thoại, nhưng không ghi rõ lý do và gửi quyết định giải quyết khiếu nại cho hộ bà Trương Thị Vy Hạ chậm, nên bị khiếu nại đối với hành vi này.

Kiểm tra tại UBND thị trấn Ea T'ling cho thấy, có 06 vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND thị trấn Ea T'ling, đã được thụ lý, giải quyết cơ bản đảm bảo đúng trình tự, thủ tục. Riêng vụ việc khiếu nại của 10 người (hộ), đối với quyết định xử phạt vi phạm hành chính về hành vi xây dựng trái phép trên đất nông nghiệp, Chủ tịch UBND thị trấn Ea T'ling ban hành Quyết định giải quyết trong cùng một quyết

¹⁰ Vụ việc bà Trương Thị Vy Hạ giao Phòng Tài nguyên và Môi trường tham mưu; vụ ông Nguyễn Văn Đức giao Thanh tra huyện tham mưu.

định giải quyết khiếu nại là không đúng theo quy định tại khoản 3 Điều 31 Luật Khiếu nại năm 2011. Vì nội dung xử phạt vi phạm hành chính của từng hộ gia đình có nội dung, lý do khiếu nại, tài liệu liên quan đến nội dung khiếu nại khác nhau, không thuộc trường hợp nhiều người cùng khiếu nại về một nội dung.

2.4. Trách nhiệm thực hiện pháp luật về tố cáo

Trong 3 năm, phát sinh 01 vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện Cư Jút¹¹, không phát sinh vụ việc tố cáo tiếp thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện; không có kết luận giải quyết tố cáo của các cơ quan cấp tỉnh có kiến nghị hoặc yêu cầu UBND huyện phải tổ chức thực hiện.

Đối với vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết, Chủ tịch UBND huyện Cư Jút đã giao Thanh tra huyện tham mưu giải quyết. Theo hồ sơ giải quyết vụ việc cho thấy, Thanh tra huyện đã thực hiện đầy đủ thủ tục và trình tự theo quy định tại Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo. Qua xác minh xác định nội dung tố cáo của công dân không có cơ sở, Thanh tra huyện đã tham mưu Chủ tịch UBND huyện ban hành Kết luận nội dung tố cáo không có cơ sở giải quyết.

3. Kết luận

3.1. Về ưu điểm

- Trong công tác quản lý Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện đã cụ thể hóa chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, kịp thời ban hành văn bản hướng dẫn, chỉ đạo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Trụ sở tiếp công dân của HĐND - UBND huyện khang trang, dễ thấy, thuận tiện cho việc công dân đến để thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của mình, phòng tiếp dân đảm bảo các điều kiện cần thiết để phục vụ tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ, quy định chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân.

- Lịch tiếp công dân của lãnh đạo Huyện ủy, UBND huyện được niêm yết công khai tại Ban Tiếp công dân huyện và Cổng Thông tin điện tử của huyện; công tác tiếp công dân được thực hiện đúng quy định.

- Việc tiếp công dân thường xuyên được mở sổ theo dõi, ghi chép khá đầy đủ theo Biểu mẫu quy định tại Thông tư số 06/2014/TT-TTCTP ngày 31/10/2014, Thông tư số 04/2021/TT-TTCTP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân; sau tiếp công dân có thông báo kết quả tiếp công dân theo quy định.

- Việc giải quyết khiếu nại, thực hiện đảm bảo về trình tự, thủ tục theo quy định tại Nghị định số 75/2012/NĐ-CP ngày 03/10/2012 và Nghị định số 24/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ. Thời hạn giải quyết khiếu nại, đảm bảo theo quy định

¹¹ Tố cáo ông Nguyễn Trọng Hòa, Hiệu trưởng trường Trung học cơ sở Nguyễn Tất Thành, xã Nam Dong, huyện Cư Jút gửi giấy thôi trả lương cho đối tượng tinh giản biên chế chậm so với ngày ban hành giấy thôi trả lương.

tại Điều 28 Luật Khiếu nại năm 2011. Quyết định giải quyết khiếu nại của công dân được gửi đến người khiếu nại và niêm yết công khai tại Ban Tiếp công dân huyện.

- Trong giải quyết tố cáo, Chủ tịch UBND huyện đã thực hiện đúng quy định về thẩm quyền giải quyết tố cáo, xác minh nội dung tố cáo, thời hạn giải quyết tố cáo, kết luận nội dung tố cáo, công khai kết luận nội dung tố cáo theo quy định của Luật Tố cáo năm 2018 và Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ.

- Thực hiện đảm bảo chế độ báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013, Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ, Quyết định số 09/2017/QĐ-UBND ngày 27/3/2017, Quyết định số 07/2021/QĐ-UBND ngày 29/4/2021 của UBND tỉnh Đắk Nông.

3.2. Hạn chế, tồn tại

3.2.1. Công tác quản lý Nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo còn hạn chế về nội dung, hình thức và đối tượng.

Hạn chế trên, trách nhiệm trong việc tham mưu thuộc về Trưởng phòng Tư pháp huyện Cư Jút thời kỳ 2019 – 2021.

- Việc kiểm tra, thanh tra trách nhiệm đối với UBND cấp xã, các phòng, ban của huyện còn ít, chưa thường xuyên.

Hạn chế trên, trách nhiệm thuộc về Chánh Thanh tra huyện Cư Jút thời kỳ 2019 – 2021.

3.2.2. Việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân

- Trước ngày 14/01/2022, Trưởng Ban tiếp công dân huyện là Chánh Văn phòng HĐND - UBND huyện là chưa đúng với quy định theo khoản 2 Điều 13 Luật Tiếp công dân năm 2013: *“Ban tiếp công dân cấp huyện do Ủy ban nhân dân cấp huyện thành lập, trực thuộc Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân cấp huyện, do một Phó Chánh Văn phòng phụ trách, chịu trách nhiệm trực tiếp quản lý Trụ sở tiếp công dân cấp huyện”*.

- Công tác theo dõi, ghi chép nội dung tiếp công dân có 05 vụ việc không chính xác, dẫn đến số lượt tiếp công dân không đúng.

- Trong xử lý đơn, có 03 đơn phân loại chưa chính xác, dẫn đến chuyển đơn không đúng nơi có thẩm quyền giải quyết, thụ lý giải quyết đơn chưa đúng quy định.

Các thiếu sót trên, trách nhiệm chính thuộc về Chánh Văn phòng huyện Cư Jút thời kỳ 2019 - 2021, Trưởng Ban tiếp công dân huyện Cư Jút thời 2019 – 2021, Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Cư Jút thời kỳ 2019 – 2021; trách nhiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thuộc về Chủ tịch UBND huyện Cư Jút thời kỳ 2019 - 2021.

- Tại UBND các xã Tâm Thắng, Trúc Sơn, Đăk Wil và thị trấn Ea T'ling, Sở tiếp công dân ghi chép chưa đầy đủ thông tin theo Biểu mẫu quy định tại Thông tư số

06/2014/TT-TTCTP ngày 31/10/2014 và Thông tư số 04/2021/TT-TTCTP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân; không thực hiện chi trả chế độ bồi dưỡng đối với công chức trực tiếp tiếp công dân.

Những thiếu sót trên, trách nhiệm thuộc về Chủ tịch UBND các xã Tâm Thắng, Trúc Sơn, Đăk Wil và thị trấn Ea T'ling thời kỳ 2019 - 2021.

3.2.3. Trong thực hiện pháp luật về khiếu nại

Trong đối thoại giải quyết khiếu nại, còn xảy ra việc người khiếu nại không ký biên bản, nhưng không nêu rõ lý do và gửi quyết định giải quyết khiếu nại cho người khiếu nại chậm dẫn đến phát sinh khiếu nại.

Khuyết điểm trên, trách nhiệm chính thuộc về Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Cư Jút thời kỳ 2019 - 2020.

Trong giải quyết đơn khiếu nại của nhiều người, có nội dung, lý do khiếu nại, tài liệu liên quan đến nội dung khiếu nại khác nhau, nhưng khi thụ lý giải quyết, Chủ tịch UBND thị trấn Ea T'ling đã xác định khiếu nại thuộc trường hợp nhiều người cùng khiếu nại về một nội dung, đã ban hành 01 quyết định giải quyết khiếu nại kèm theo danh sách tập thể khiếu nại là chưa đúng quy định tại khoản 3 Điều 31 Luật Khiếu nại năm 2011.

Thiếu sót trên, trách nhiệm thuộc về Chủ tịch UBND thị trấn Ea T'ling thời kỳ 2019 - 2021.

4. Kiến nghị các biện pháp xử lý

Từ những tồn tại, hạn chế nêu trên, Chánh Thanh tra tỉnh kiến nghị:

4.1. Đối với UBND huyện Cư Jút:

- Chỉ đạo Phòng Tư pháp tiếp tục tham mưu UBND huyện tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo đến nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trên địa bàn huyện.

- Chỉ đạo Phòng Tài chính - Kế hoạch hướng dẫn UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện thực hiện việc chi trả chế độ đối với người tiếp công dân theo quy định của pháp luật về tiếp công dân.

4.2. Đối với Chủ tịch UBND huyện Cư Jút:

- Chỉ đạo Thanh tra huyện trong xây dựng kế hoạch thanh tra hàng năm, chú trọng thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo đối với Chủ tịch UBND cấp xã.

- Giao Ban Tiếp công dân huyện tiếp nhận, xử lý toàn bộ đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về các nội dung liên quan đến thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của Hội đồng nhân dân huyện, trách nhiệm của Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện theo đúng quy định tại điểm c khoản 4 Điều 13 Luật Tiếp công dân.

- Ban hành văn bản chỉ đạo các phòng ban có liên quan và UBND các xã, thị trấn nghiêm túc chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong công tác tiếp

công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời, khẩn trương rút kinh nghiệm những thiếu sót trong lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo như phần Kết luận thanh tra đã nêu./.

Nơi nhận:

- TTCP (BC);
- UBND tỉnh (BC);
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Phó CT UBND tỉnh (ĐC Lê Văn Chiến, ĐC Lê Trọng Yên);
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- UBND huyện Cư Jút;
- Phòng NV1, NV2, NV3, Văn phòng;
- Lưu: VT, Đoàn thanh tra.

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

Ngô Minh Nhật