

Số: /BC- STTTT

Đắk Nông, ngày tháng 9 năm 2024

BÁO CÁO

Chuyên đề Chiến dịch cao điểm 60 ngày “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Đắk Nông”
(Kết quả 20 ngày thực hiện Chiến dịch từ ngày 01/9 - 20/9/2024)

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh

Triển khai Kế hoạch số 451/KH-UBND ngày 10/7/2024 của UBND tỉnh về tổ chức các hoạt động hưởng ứng ngày Chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn tỉnh Đắk Nông, ngày 14/8/2024, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Kế hoạch số 47/KH-STTTT về việc triển khai thực hiện Chiến dịch cao điểm 60 ngày “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Đắk Nông”.

Sau **20 ngày** (từ 01/9/2024 đến ngày 20/9/2024) triển khai Chiến dịch cao điểm 60 ngày “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Đắk Nông” (gọi tắt là Chiến dịch), Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo kết quả như sau:

I. Số liệu thống kê về dịch vụ công (DVC) trực tuyến

Số liệu thống kê được thực hiện một cách tự động theo thời gian thực bởi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh. Tất cả DVC trực tuyến của các Sở, ngành, địa phương đã kết nối với Hệ thống thông tin thủ tục hành chính của tỉnh; tuy nhiên, việc kết nối vẫn chưa được triệt để, kết quả trong báo cáo này mới chỉ phản ánh một cách tương đối thực trạng.

1. Các Sở, ban, ngành

STT	Tên cơ quan, đơn vị	Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến (đến ngày 31/8/2024)			Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến (từ ngày 01/9/2024 đến ngày 20/9/2024)		
		Tổng HS tiếp nhận	Tổng HS tiếp nhận trực tuyến	Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến	Tổng HS tiếp nhận	Tổng HS tiếp nhận trực tuyến	Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến
1	Sở Thông tin và Truyền thông	97	97	100%	6	6	100%
2	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	258	252	98%	29	29	100%
3	Ban quản lý các Khu công nghiệp tỉnh	11	10	91%	2	2	100%
4	Sở Công Thương	24123	23932	99%	1712	1687	99%
5	Sở Kế hoạch và Đầu tư	1628	1589	98%	98	95	97%
6	Sở Giáo dục và Đào tạo	280	262	94%	37	35	95%
7	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	5310	4897	92%	413	377	91%
8	Sở Xây dựng	144	117	81%	9	7	78%
9	Sở Nội vụ	286	70	24%	7	5	71%
10	Sở Khoa học và Công nghệ	27	6	22%	3	2	67%

11	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	126	40	32%	11	3	27%
12	Sở Y tế	523	180	34%	41	11	27%
13	Sở Giao thông Vận tải	7404	1739	23%	882	187	21%
14	Sở Tư pháp	3216	716	22%	404	80	20%
15	Sở Tài nguyên và Môi trường	310	17	5%	9	1	11%
16	Sở Tài chính	36	21	58%	0	0	0%

Ghi chú:

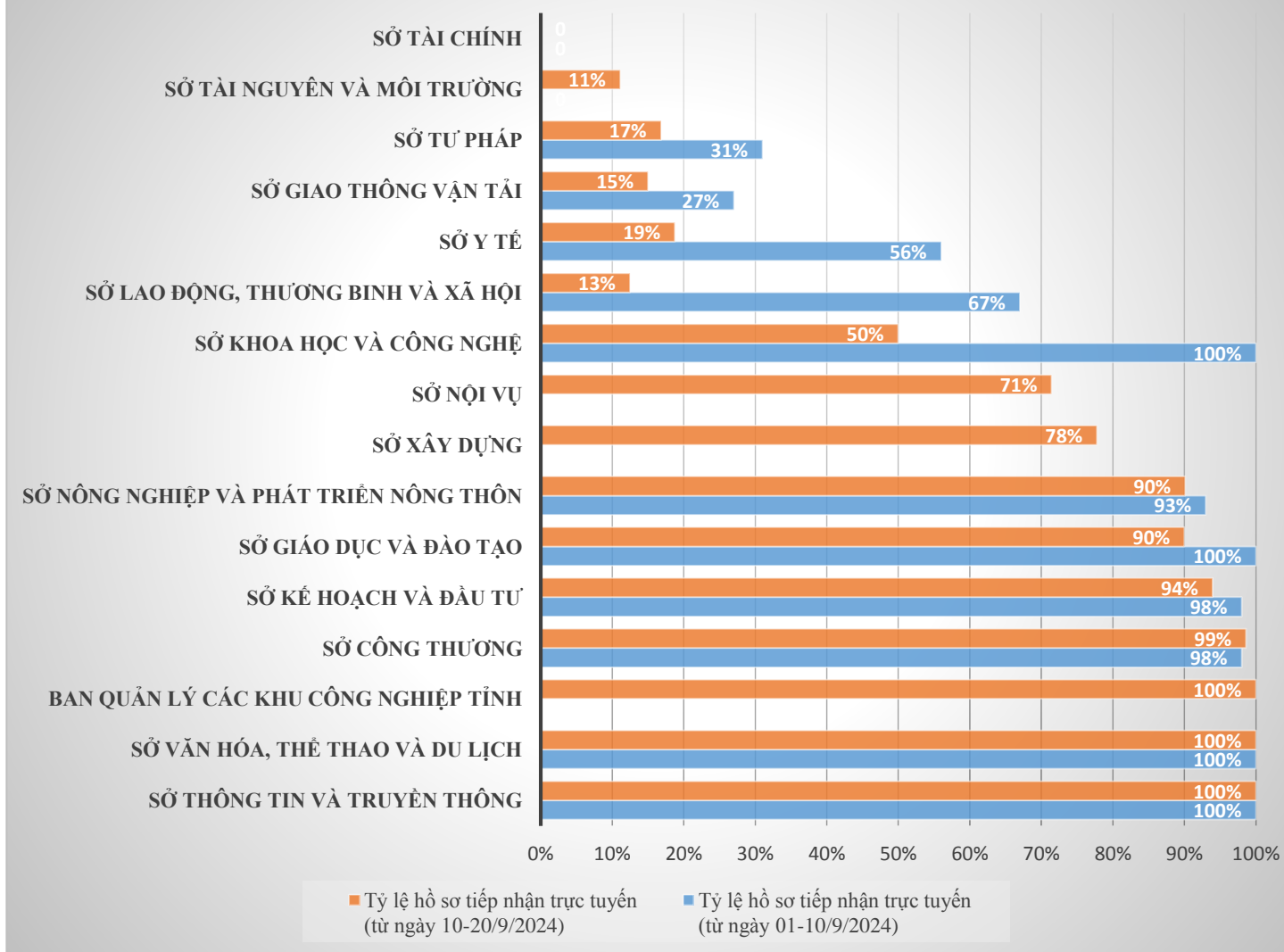
- Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến = Số hồ sơ phát sinh trực tuyến / Tổng số hồ sơ tiếp nhận.

- 02 đơn vị gồm: Văn phòng UBND tỉnh không có TTHC, Thanh tra tỉnh do đặc thù của ngành không có DVC trực tuyến nên không thống kê vào danh sách này.

- Số liệu của Sở Giao thông vận tải, Sở Kế hoạch và Đầu tư được thống kê bao gồm số hồ sơ trên hệ thống tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh Đắk Nông và hệ thống của Bộ chuyên ngành.

Biểu đồ 1: Tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến tại các Sở, Ban, ngành.

Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến



2. UBND các huyện, thành phố

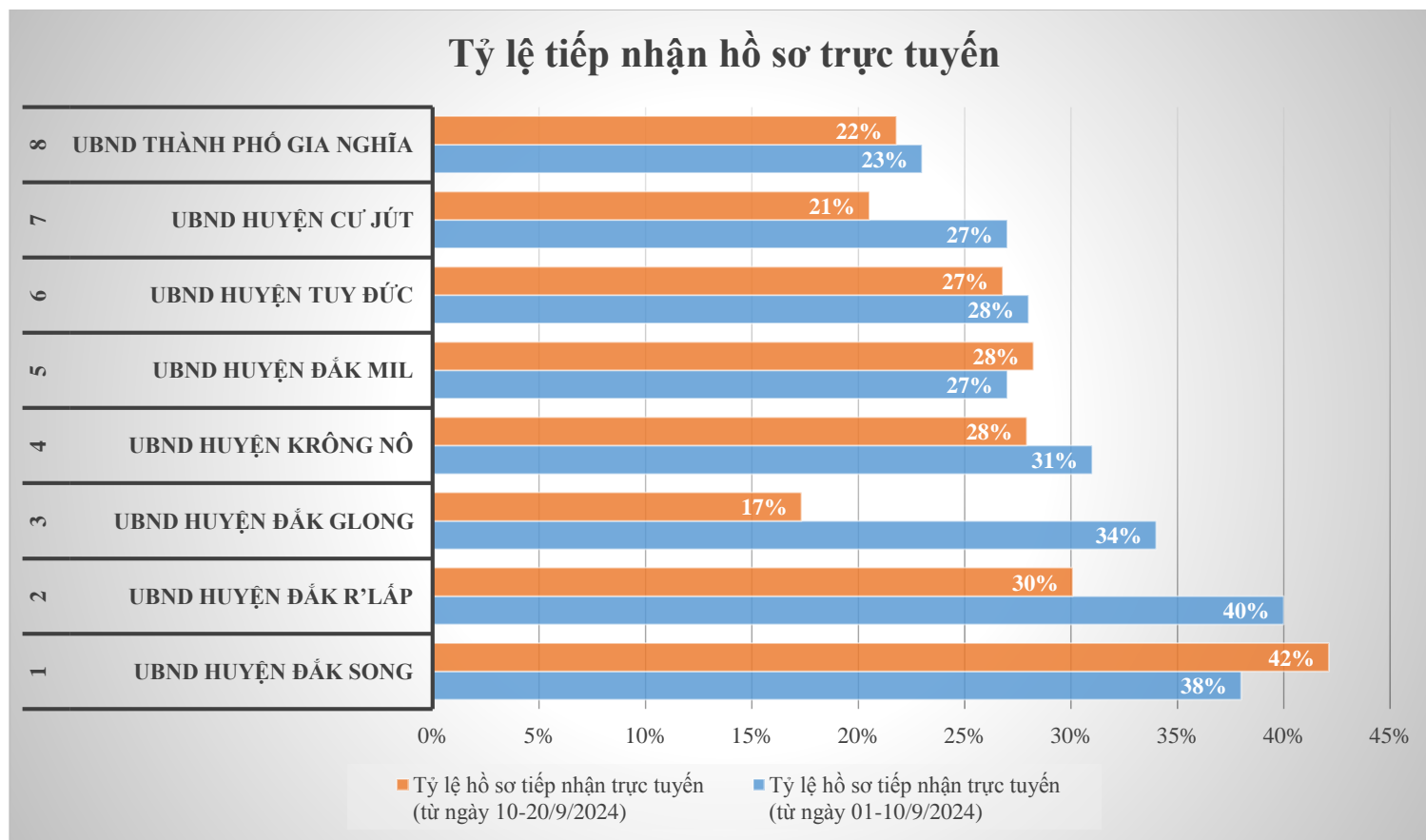
STT	Tên cơ quan, đơn vị	Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến (đến ngày 31/8/2024)			Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến (từ ngày 01/9/2024 đến ngày 20/9/2024)		
		Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến	Tổng HS tiếp nhận	Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến	Tổng HS tiếp nhận	Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến	Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến
1	UBND huyện Đắk Song	341	129	38%	812	342	42%
2	UBND huyện Đắk R'lấp	446	179	40%	1140	343	30%
3	UBND huyện Đắk Mil	516	138	27%	733	207	28%
4	UBND huyện Krông Nô	362	111	31%	659	184	28%
5	UBND huyện Tuy Đức	238	66	28%	515	138	27%
6	UBND thành phố Gia Nghĩa	313	73	23%	647	141	22%
7	UBND huyện Cư Jút	414	110	27%	799	164	21%
8	UBND huyện Đắk Glong	6664	2260	34%	473	82	17%

Ghi chú:

- Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến = Số hồ sơ phát sinh trực tuyến / Tổng số hồ sơ tiếp nhận.

- Số thứ tự được sắp xếp theo tỷ lệ hồ sơ trực tuyến từ cao xuống thấp.

Biểu đồ 2: Tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến tại các huyện



3. Về thanh toán trực tuyến

- Đối với các Sở, ban, ngành:

STT	Tên đơn vị	Số giao dịch (từ ngày đến ngày 31/8/2024)	Số tiền (VNĐ)	Số giao dịch (từ ngày 01/9 đến ngày 20/9/2024)	Số tiền (VNĐ)	Kết quả sau 20 ngày triển khai Chiến dịch
1	Sở Y tế	4	2.000.000	3	3.000.000	Tăng 75%
2	Sở Tư pháp	527	105.232.000	124	25.200.000	Tăng 24%
3	Sở Giao thông vận tải	364	41.860.000	68	7.820.000	Tăng 19%
4	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	13	7.055.500	0	0	Tăng 0%
5	Sở Tài nguyên và Môi trường	3	900.000	0	0	Tăng 0%
TỔNG CỘNG		911	157.047.500	195	36.020.000	

- Đối với UBND các huyện, thành phố:

STT	Tên đơn vị	Số giao dịch (từ ngày 01/9/2024 đến ngày 10/9/2024)	Số tiền (VNĐ)	Số giao dịch (từ ngày 10/9/2024 đến ngày 20/9/2024)	Số tiền (VNĐ)	Kết quả sau 20 ngày triển khai Chiến dịch
1	UBND huyện Đắk R'Lấp	641	2.672.130.421	115	846.349.531	18%
2	UBND huyện Đắk Glong	1028	6.864.015.600	132	1.002.857.714	13%
3	UBND thành phố Gia Nghĩa	979	16.490.867.585	114	2.411.065.195	12%
4	UBND huyện Krông Nô	1090	5.204.110.404	124	414.457.539	11%
5	UBND huyện Cư Jút	1266	4.050.867.651	140	153.680.167	11%
6	UBND huyện Đắk Mil	3452	5.350.950.635	296	508.019.095	9%
7	UBND huyện Tuy Đức	935	5.512.023.540	65	499.545.092	7%
8	UBND huyện Đắk Song	1847	10.536.538.283	118	498.629.947	6%
TỔNG CỘNG		11.238	56.681.504.119	1.104	6.334.604.280	

4. Đề xuất, kiến nghị

Đề nghị Thủ trưởng các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố:

- Chủ động tuyên truyền về Chiến dịch này bằng nhiều hình thức khác nhau, phù hợp với điều kiện thực tế của đơn vị.

- Tập trung chỉ đạo quyết liệt bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao về sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên lĩnh vực ngành, địa phương mình phụ trách được đề ra tại Chiến dịch này.

- Quán triệt đến từng cán bộ, công chức, viên chức làm việc trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đối với những TTHC đã được cung cấp ở mức độ dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình, nếu người dân đến nộp hồ sơ trực tiếp thì hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện và hoàn thành việc nộp hồ sơ trực tuyến.

- Chỉ đạo triển khai thanh toán trực tuyến đối với tất cả TTHC có yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính trên phạm vi toàn tỉnh, đặc biệt đối với các TTHC thuộc lĩnh vực có phát sinh nhiều hồ sơ.

Trên đây là Báo cáo chuyên đề về Chiến dịch cao điểm 60 ngày “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Đắk Nông” sau 20 ngày triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Công an tỉnh;
- Các Sở, ban ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Báo Đắk Nông, Đài PT&TH tỉnh,
Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Ban Giám đốc;
- Các phòng, Trung tâm DLCN&TT;
- Lưu: VT, CNTT.

GIÁM ĐỐC

Trần Văn Thương