

UBND TỈNH ĐẮK NÔNG  
SỞ VĂN HÓA THỂ THAO  
VÀ DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập tự do - Hạnh phúc

Số: 298 /SVHTTDL-QLDL

Đắk Nông, ngày 14 tháng 3 năm 2022

V/v chuẩn bị phục vụ mở cửa lại hoạt  
động du lịch và đón khách du lịch  
quốc tế trong giai đoạn 2

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh.

Triển khai nội dung Công văn số 597/BVHTTDL-TCDL, ngày 25/02/2022 về việc công tác chuẩn bị phục vụ mở cửa lại hoạt động du lịch và các văn bản của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông gồm: văn bản số 835/UBND-NGV, ngày 25/02/2022 về việc triển khai thực hiện thí điểm đón khách du lịch quốc tế trong giai đoạn 2 và văn bản số 950/UBND-NGV, ngày 02/3/2022 về việc giải quyết nhập cảnh cho người nước ngoài, người Việt Nam định cư tại nước ngoài cùng thân nhân. Để triển khai các biện pháp mở cửa lại hoạt động du lịch cũng như đón khách quốc tế vào tỉnh Đắk Nông, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị:

1. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố Gia Nghĩa chỉ đạo các phòng ban chức năng triển khai các nội dung sau:

- Đảm bảo theo quy định của Luật Nhập cảnh, xuất cảnh, quá cảnh, cư trú của người nước ngoài tại Việt Nam; Đảm bảo các quy định trong việc phòng, chống dịch Covid-19 thực hiện theo các quy định hiện hành của Bộ Y tế đối với việc đón người nước ngoài, người Việt Nam định cư tại nước ngoài cùng người thân nhập cảnh, có nhu cầu đi du lịch, thăm thân hoặc về nơi cư trú tại địa phương. (Thực hiện theo chỉ đạo tại văn bản số 950/UBND-NGV, ngày 02/3/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh). Bên cạnh đó, đối với khách du lịch có nhu cầu ở lại thăm thân hoặc về nơi cư trú tại địa phương: địa phương bố trí đầu mối tiếp nhận khách du lịch có nhu cầu ở lại thăm thân hoặc về nơi cư trú. Hỗ trợ tiếp nhận, giám sát y tế, theo dõi sức khỏe, quản lý theo quy định đối với du khách có nhu cầu ở lại thăm thân, trở về nơi cư trú tại địa phương theo đăng ký.

- Hỗ trợ, phối hợp cùng các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn tổ chức các hoạt động quảng bá, giới thiệu các điểm du lịch tại địa phương, góp phần khôi phục hoạt động du lịch của tỉnh.

- Vận động các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tham gia chương trình kích cầu du lịch để thu hút khách du lịch.

- Tuyên truyền, vận động người dân địa phương tham gia các hoạt động tham quan, du lịch tại các điểm đến trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp tuyên truyền đến người dân, du khách và các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn thực hiện tốt “Quy tắc ứng xử văn minh, lịch sự, hiếu khách, thân thiện trên địa bàn tỉnh Đắk Nông”

## 2. Đối với các cơ sở kinh doanh du lịch

Thường xuyên theo dõi kết quả công bố cấp độ dịch của tỉnh và các địa phương khác tại địa chỉ: <https://www.moh.gov.vn> để tổ chức hoạt động đón khách phù hợp, đảm bảo an toàn các biện pháp phòng chống dịch theo quy định. Căn cứ tình hình diễn biến của dịch bệnh tại địa phương, có phương án, kế hoạch đón và phục vụ khách du lịch theo hướng dẫn số 3862/HD-BVHTTDL, ngày 18/10/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và Quyết định số 400/QĐ-UBND, ngày 18/02/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 128/NQ-CP, ngày 11/10/2021 của Chính phủ về quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19” trên địa bàn tỉnh Đắk Nông (có hướng dẫn gửi kèm)

Xây dựng các gói kích cầu du lịch hấp dẫn, đa dạng, phù hợp nhu cầu của khách; tổ chức các hoạt động phù hợp với thực tế tại cơ sở để thu hút khách du lịch, đảm bảo mục tiêu vừa phục hồi hoạt động du lịch, vừa phòng chống dịch Covid-19 hiệu quả.

Tăng cường kiểm soát chất lượng dịch vụ, đảm bảo an ninh, an toàn cho du khách; tiến hành rà soát, kiểm tra toàn bộ cơ sở vật chất tại cơ sở; kịp thời thay thế, sửa chữa trang thiết bị hỏng hóc, thay mới các vật dụng cũ, không đảm bảo chất lượng để đảm bảo phục vụ tốt nhu cầu của du khách.

Thực hiện tốt các nội dung tại “Quy tắc ứng xử văn minh, lịch sự, hiếu khách, thân thiện trên địa bàn tỉnh Đắk Nông”

Phối hợp chặt chẽ với cơ quan quản lý nhà nước, chính quyền địa phương để xử lý những vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện mở cửa hoạt động du lịch.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố phối hợp thực hiện; các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh căn cứ tình hình thực tế nhanh chóng triển khai thực hiện, định kỳ hàng tháng báo cáo tình hình mở cửa lại hoạt động du lịch và các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện về Phòng Quản lý Du lịch – Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Đắk Nông để Sở tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ VHTT&DL (để báo cáo);
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Phòng VHTT các huyện, thành phố;
- Lãnh đạo Sở;
- Trang thông tin điện tử Sở VHTT&DL (đăng tin);
- Lưu: VT, QL DL (L).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Khúc Thị Thoi**