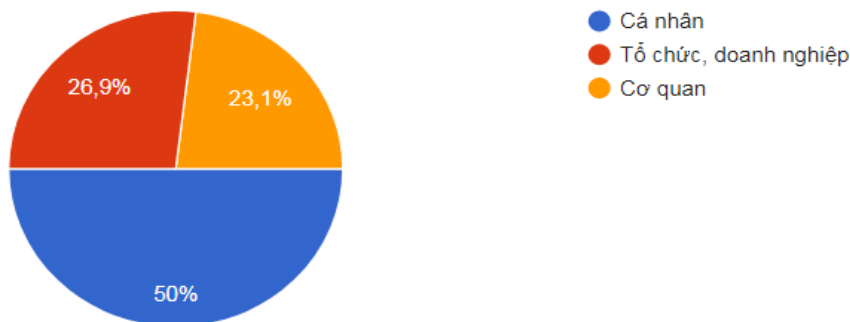


PHỤ BIỂU

Thống kê phiếu khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc giải quyết TTHC và thực thi công vụ của công chức Sở VH TTDL tỉnh Đắk Nông
(Ban hành kèm theo Báo cáo số 323/BC-SVHTTDL ngày 30/10/2023
của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Đắk Nông

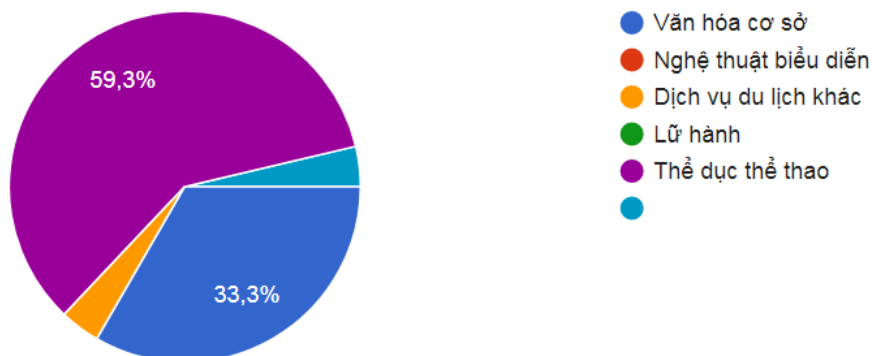
Xin vui lòng cung cấp thông tin khi tham gia khảo sát:

26 câu trả lời



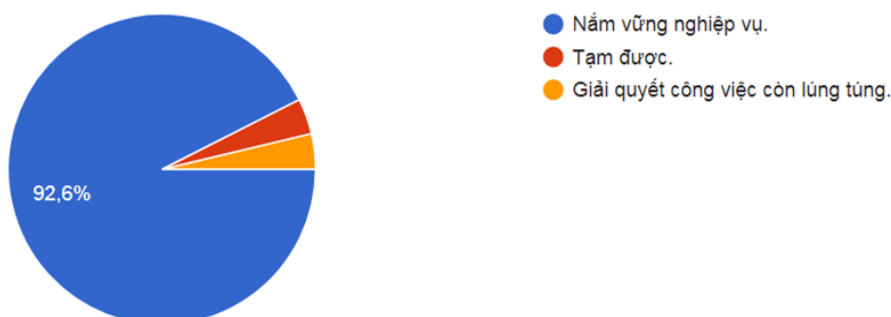
Lĩnh vực nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính

27 câu trả lời



1. Nghiệp vụ của công chức khi tiếp xúc, hướng dẫn thủ tục và các yêu cầu có liên quan?

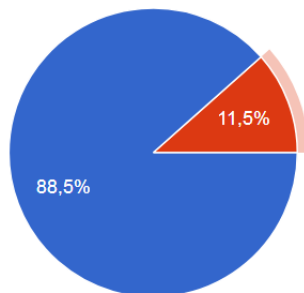
27 câu trả lời



2. Tinh thần trách nhiệm của công chức khi thực thi nhiệm vụ, hướng dẫn giải quyết công việc?

26 câu trả lời

Sao chép

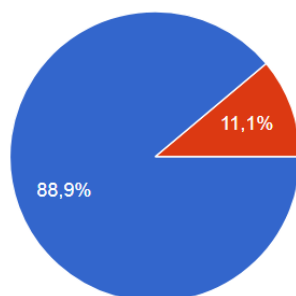


- Tinh thần trách nhiệm cao.
- Tạm được.
- Thiếu trách nhiệm, còn đùn đẩy trách nhiệm.

3. Thái độ công chức khi tiếp xúc với tổ chức/cá nhân?

27 câu trả lời

Sao chép

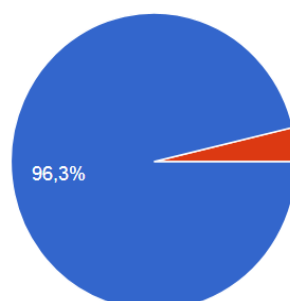


- Vui vẻ, hòa nhã.
- Bình thường
- Không trả lời người đến liên hệ.

4. Việc hướng dẫn của công chức?

27 câu trả lời

Sao chép

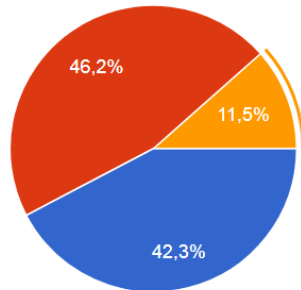


- Tận tình, đầy đủ.
- Hướng dẫn nhưng chưa đầy đủ.

5. Quý cơ quan, đơn vị biết quy trình, thủ tục hành chính của Sở VH, TT&DL qua hình thức nào?

Sao chép

26 câu trả lời

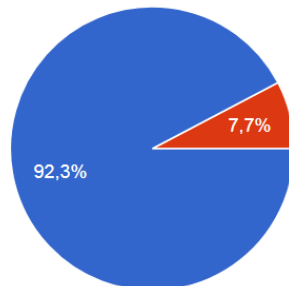


- Bản niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.
- Website Sở VH TT&DL
- Hình thức khác

6. Việc công khai thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và dịch vụ hành chính công tỉnh?

Sao chép

26 câu trả lời

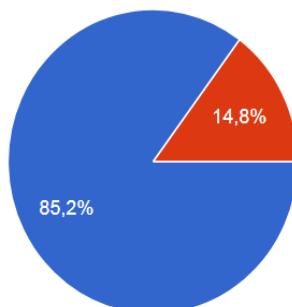


- Đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định.
- Công khai nhưng không đầy đủ.

7. Thủ tục hành chính theo quy định hiện hành?

Sao chép

27 câu trả lời

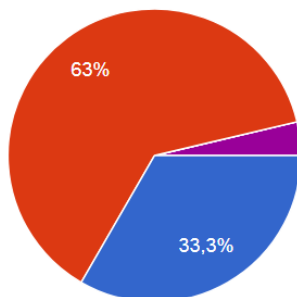


- Đơn giản, dễ thực hiện.
- Rò rỉ, cần cải tiến thêm
- Nêu rõ nội dung cần cải tiến (dưới đây)

8. Thời gian giải quyết hồ sơ so với thời gian hẹn?

Sao chép

27 câu trả lời

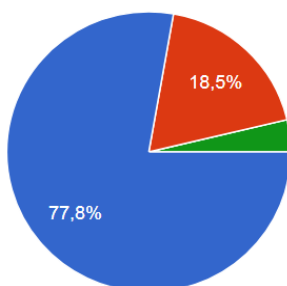


- Trước hẹn.
- Đúng hẹn.
- Trễ hẹn, ghi rõ hồ sơ thuộc lĩnh vực (dưới đây)
- Lĩnh vực Văn hóa.
- Lĩnh vực Thể thao
- Lĩnh vực Du lịch

9. Thời gian quy định giải quyết hồ sơ theo thủ tục hiện hành?

Sao chép

27 câu trả lời

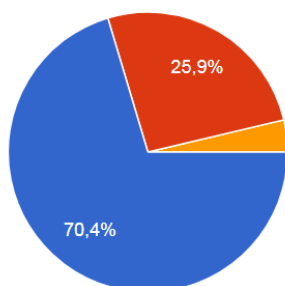


- Hợp lý.
- Chấp nhận được.
- Quá lâu, ghi rõ tên TTHC thuộc lĩnh vực (ở dưới)
-

10. Thời gian chờ để giải quyết hồ sơ?

Sao chép

27 câu trả lời



- Rất nhanh, gọn.
- Chấp nhận được.
- Chờ đợi rất lâu do công chức xử lý chậm. Ghi rõ tên đơn vị / công chức (ở dưới):



khảo sát 2023

Gửi

Câu hỏi **Câu trả lời 27** Cài đặt

11. Số lần đi lại để liên hệ giải quyết công việc của đơn vị, tổ chức, công dân từ khi nộp hồ sơ đến khi nhận kết quả (kể cả các quy trình theo dịch vụ Bưu chính công ích)

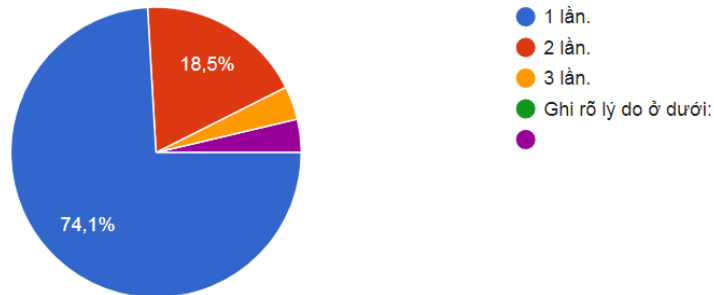
Sao chép

27 câu trả lời

11. Số lần đi lại để liên hệ giải quyết công việc của đơn vị, tổ chức, công dân từ khi nộp hồ sơ đến khi nhận kết quả (kể cả các quy trình theo dịch vụ Bưu chính công ích)

Sao chép

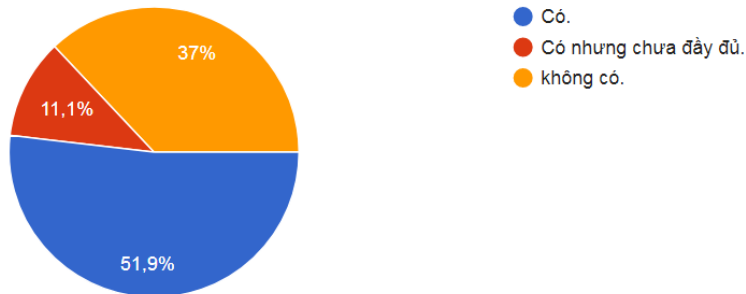
27 câu trả lời



12. Các điều kiện để phản ánh, kiến nghị?

Sao chép

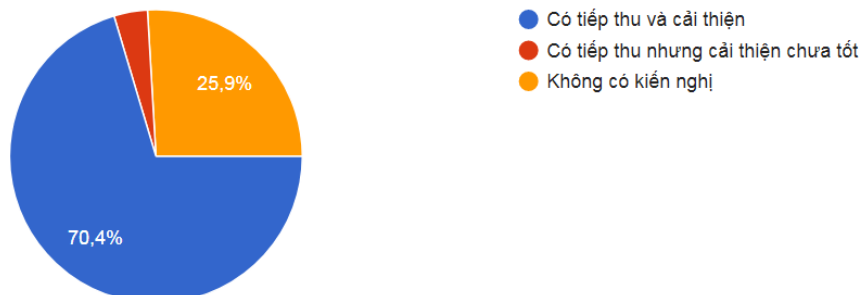
27 câu trả lời



13. Việc tiếp thu ý kiến phản ánh, kiến nghị, góp ý những lần trước?

Sao chép

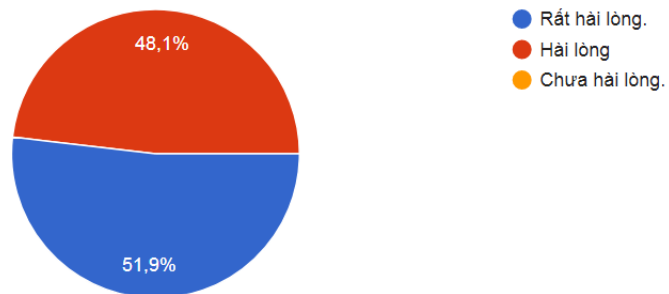
27 câu trả lời



14. Mức độ hài lòng của cơ quan, tổ chức, công dân đối với việc thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch?

Sao chép

27 câu trả lời



15. Ý kiến khác:

4 câu trả lời

Không

Không

Không có