

UBND TỈNH ĐẮK NÔNG
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /STTTT-BCVT

Đắk Nông, ngày tháng 3 năm 2023

V/v tuyên truyền về chuẩn hóa thông tin thuê bao đúng quy định và một số nội dung về tin nhắn rác.

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể;
- Các cơ quan báo chí của tỉnh;
- Trung tâm VH TT & TT các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Triển khai Công văn số 978/CVT-PTHT ngày 14/3/2023 của Cục Viễn thông về việc đề nghị triển khai các giải pháp bảo đảm thuê bao phát triển mới, thuê bao được chuẩn hóa có thông tin thuê bao đúng quy định (*Công văn số 978/CVT-PTHT ngày 14/3/2023 của Cục Viễn thông đính kèm*).

Để tăng cường công tác tuyên truyền về chuẩn hóa thông tin thuê bao đúng quy định và cảnh báo tin nhắn rác, tin nhắn lừa đảo để người dân nhận biết và phòng tránh, Sở Thông tin và Truyền thông đề các cơ quan, đơn vị thực hiện một số nhiệm vụ như sau:

1. Triển khai các hoạt động tuyên truyền, khuyến cáo người dân/người sử dụng dịch vụ viễn thông thực hiện việc đăng ký thuê bao chính chủ theo hướng dẫn của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông trước 31/3/2023 để được đảm bảo quyền lợi và được pháp luật bảo vệ.

2. Tuyên truyền nâng cao nhận thức đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn về phương thức, thủ đoạn hoạt động của tội phạm liên quan đến sim rác và cách thức ngăn chặn, phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác.

3. Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, hướng dẫn người sử dụng cách đăng ký hoặc hủy đăng ký Danh sách không quảng cáo và phản ánh, cung cấp các bằng chứng tới Hệ thống tiếp nhận phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác theo (*Phụ lục đính kèm*).

Nhận được văn bản này, đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- UBND các huyện, TP;
- Các DN viễn thông;
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, BCVT, TTBCXB.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đoàn Ngọc Vinh

PHỤ LỤC
NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

*(Kèm theo Công văn số: /STTTT-BCVT ngày tháng 3 năm 2023 của Sở
Thông tin và Truyền thông)*

1. Hướng dẫn người sử dụng phản ánh, cung cấp các bằng chứng tới Hệ thống tiếp nhận phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác quy định tại Điều 5, Thông tư số 22/2021/TT-BTTTT ngày 13/12/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

1. Hướng dẫn người sử dụng phản ánh, cung cấp các bằng chứng tin nhắn rác:

a) Phản ánh qua tin nhắn tới tổng đài 5656 hoặc 156: Người sử dụng soạn tin nhắn phản ánh theo cú pháp: S [Nguồn phát tán][Nội dung tin nhắn rác] hoặc S (nguồn phát tán)(Nội dung tin nhắn rác) gửi 5656 hoặc 156;

b) Phản ánh theo hướng dẫn tại website thongbaorac.ais.gov.vn hoặc qua tổng đài hoặc ứng dụng.

2. Hướng dẫn người sử dụng phản ánh, cung cấp các bằng chứng cuộc gọi rác:

a) Phản ánh qua tin nhắn tới tổng đài 5656 hoặc 156: Người sử dụng soạn tin nhắn phản ánh theo cú pháp: V [Nguồn phát tán][Nội dung cuộc gọi rác] hoặc V (Nguồn phát tán)(Nội dung cuộc gọi rác) gửi 5656 hoặc 156;

b) Phản ánh theo hướng dẫn tại website thongbaorac.ais.gov.vn hoặc qua tổng đài hoặc ứng dụng.

2. Hướng dẫn người sử dụng cách đăng ký hoặc hủy đăng ký Danh sách không quảng cáo quy định tại Điều 6, Thông tư số 22/2021/TT-BTTTT ngày 13/12/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

1. Đăng ký hoặc hủy đăng ký Danh sách không quảng cáo được thực hiện thông qua một trong các hình thức sau:

a) Đăng ký hoặc hủy qua tin nhắn SMS (qua đầu số 5656 hoặc 156);

b) Đăng ký hoặc hủy qua website (khongquangcao.ais.gov.vn) hoặc tổng đài hoặc ứng dụng.

2. Nội dung đăng ký hoặc hủy đăng ký.

a) Đăng ký hoặc hủy đăng ký Danh sách không nhận tin nhắn quảng cáo.

- Cú pháp đăng ký: DK DNC S gửi 5656 hoặc 156;

- Cú pháp hủy: HUY DNC S gửi 5656 hoặc 156.

b) Đăng ký hoặc hủy đăng ký Danh sách không nhận cuộc gọi quảng cáo.

- Cú pháp đăng ký: DK DNC V gửi 5656 hoặc 156;

- Cú pháp hủy: HUY DNC V gửi 5656 hoặc 156.

c) Đăng ký hoặc hủy đăng ký Danh sách không nhận tin nhắn và cuộc gọi quảng cáo.

- Cú pháp đăng ký: DK DNC gửi 5656 hoặc 156;

- Cú pháp hủy: HUY DNC gửi 5656 hoặc 156.

3. Mọi đăng ký hoặc hủy đăng ký Danh sách không quảng cáo qua website (khongquangcao.ais.gov.vn) hoặc qua ứng dụng phải được xác thực qua số điện thoại đã thực hiện đăng ký hoặc hủy đăng ký./.