

UBND TỈNH ĐẮK NÔNG  
**SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /STTTT-BCVT

Đắk Nông, ngày tháng 5 năm 2023

V/v tuyên truyền, khuyến cáo người dân cảnh giác với các cuộc gọi từ số điện thoại lạ để tránh bị lợi dụng, lừa đảo tổng tiền

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành, hội, đoàn thể tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Báo Đắk Nông;
- Đài Phát thanh Truyền hình tỉnh;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Thời gian qua, các đối tượng sử dụng số điện thoại lạ gọi đến người dân yêu cầu sử dụng các ứng dụng công nghệ thông tin, thông báo lỗi vi phạm giao thông, thông báo khóa thuê bao điện thoại... với mục đích nhằm khai thác thông tin cá nhân, số tài khoản và các thông tin khác để lợi dụng, lừa đảo tổng tiền diễn ra phức tạp.

Nhằm cảnh giác trước những thủ đoạn của kẻ xấu, không để xảy ra những sự việc đáng tiếc, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện một số nội dung như sau:

1. Tăng cường thông tin, tuyên truyền đến các tổ chức, cá nhân và người dân trên địa bàn tỉnh để nắm bắt, cảnh giác, đề phòng với cuộc gọi/tin nhắn đến từ số điện thoại lạ với yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân, hoặc làm theo chỉ dẫn của kẻ xấu; tránh bị lợi dụng, lừa đảo, tổng tiền.

2. Thông tin, tuyên truyền trên phương tiện báo chí, truyền thông, hệ thống loa đài, mạng xã hội, nhóm zalo...; truyền thông cộng đồng tại các thôn, bon, buôn, tổ dân phố để người dân biết, tránh bị lừa đảo qua điện thoại/tin nhắn với nội dung theo (*tham khảo theo Phụ lục đính kèm*).

3. Các doanh nghiệp viễn thông, bằng các hình thức khác nhau tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về kênh thông tin chính thức để thực hiện chăm sóc khách hàng và nhận thông tin phản ánh từ khách hàng sử dụng dịch vụ của doanh nghiệp; phát hiện và thực hiện các biện pháp ngăn chặn tình trạng sử dụng SIM rác vào mục đích lừa đảo.

Nhận được văn bản này, đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Viettel Đắk Nông;
- Viễn thông Đắk Nông;
- Mobifone Đắk Nông;
- Ban Giám đốc;
- Trang TTĐT của Sở;
- Lưu: VT, BCVT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đoàn Ngọc Vinh**

**Phụ lục**  
**MỘT SỐ THÔNG TIN, HÌNH THỨC LỪA ĐẢO QUA ĐIỆN THOẠI**  
*(Kèm theo Công văn số /STTTT-BCVT ngày /5/2023 của Sở TT&TT)*

**1. Khả năng 1.** Lừa đảo để người nhận gọi điện lại nhằm phát sinh cước quốc tế ngoài ý muốn (nháy máy nhằm lôi kéo người dùng **gọi lại** để phát sinh cước viễn thông ngoài ý muốn).

**a) Nhận biết dựa vào dấu hiệu sau:**

- Các cuộc gọi, tin nhắn từ quốc tế về sẽ hiển thị dấu cộng (+) hoặc **00** ở đầu và hai số tiếp theo không phải là 84 (Mã nước Việt Nam). Ví dụ: +47241893162 (Cấu trúc mã “47” là mã điện thoại của quốc gia Na Uy); +8880236113 (Cấu trúc “888” là mã dịch vụ nhân đạo của Văn phòng điều phối viên về các vấn đề nhân đạo của Liên hợp quốc...).

- Các cuộc gọi từ trong nước không hiển thị dấu cộng (+) hoặc 00 ở đầu. Ví dụ: 090...xxx; 0203..xxx....

**b) Hướng dẫn cách xử lý:**

Người nhận không gọi lại; chỉ nên gọi lại khi biết chắc chắn đó là số điện thoại của người thân/quen biết ở nước ngoài.

**2. Khả năng 2:** Mục đích lừa đảo, tống tiền.

**a) Nhận biết dựa vào dấu hiệu sau:**

Đối tượng gọi lừa đảo theo một số kịch bản như tự xưng là nhân viên điện lực thông báo đang nợ tiền điện; nhân viên chuyển phát thông báo có gói quà từ nước ngoài; nhân viên ngân hàng thông báo đang thiếu nợ; cảnh sát thông báo lỗi vi phạm giao thông hoặc liên quan đến các vụ án đang điều tra như buôn bán ma túy, rửa tiền xuyên quốc gia; xem các ứng dụng công nghệ như ti vi hoặc đọc báo trên mạng được tiền; chuẩn hóa thông tin thuê bao điện thoại... rồi yêu cầu thực hiện các bước cung cấp thông tin cá nhân, kê khai tài sản, tiền mặt hiện có, tiền trong các tài khoản ngân hàng và tìm cách hù dọa, chiếm đoạt tài sản của người bị hại.

**b) Hướng dẫn cách xử lý:**

+ Không làm theo khi nghe thông tin điện thoại từ người lạ; với những thông tin nghe mập mờ, không chính xác cần bình tĩnh xác minh, tránh bị lợi dụng, lừa đảo tống tiền.

+ Đối với các cuộc gọi giả danh công an, viện kiểm sát, ngân hàng hoặc thông báo có quà từ bưu điện... người dùng tuyệt đối không thực hiện bất cứ yêu cầu nào; **Không** chuyển tiền hoặc cung cấp thông tin cá nhân cho người lạ qua điện thoại.

+ Người dùng cần tắt máy ngay và trình báo cho cơ quan công an xã, phường, thị trấn để xử lý kịp thời./.