

UBND TỈNH ĐẮK NÔNG  
SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO  
VÀ DU LỊCH

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SVHTTDL-QLDL

Đắk Nông, ngày tháng năm 2022

V/v trả lời ý kiến, kiến nghị, phản  
ánh của cử tri sau Kỳ họp thứ 3,  
Quốc hội khóa XV liên quan lĩnh  
vực du lịch.

Kính gửi: Ông Trần Văn Biên.

(Địa chỉ: Thôn 3, xã Nhân Cơ, huyện Đắk R'Lấp, tỉnh Đắk Nông)

Thực hiện nội dung chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 3903/UBND-TCD, ngày 14/7/2022 về việc giao xử lý trả lời ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri sau Kỳ họp thứ 3, Quốc hội khóa XV.

Trong đó có nội dung “Cử tri Trần Văn Biên, thôn 3, xã Nhân Cơ, huyện Đắk R'Lấp kiến nghị: Vé vào cổng và phí sử dụng dịch vụ của các Khu du lịch (ví dụ: Khu du lịch Tà Đùng) rất cao, không phù hợp với điều kiện kinh tế của người dân. Cử tri đề nghị UBND tỉnh tăng cường công tác quản lý phí dịch vụ du lịch trên địa bàn; đồng thời, xem xét quyết định mức phí dịch vụ cho phù hợp, đảm bảo cho mọi người dân được tham quan các khu du lịch của địa phương”. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trả lời kiến nghị của cử tri cụ thể, như sau:

1. Thời gian qua, để tạo hành lang pháp lý cho việc thu phí tham quan vào các danh lam thắng cảnh, di tích lịch sử, công trình văn hóa, bảo tàng, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã phối hợp Sở Tài chính, các sở, ngành liên quan và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết số 03/2020/NQ-HĐND, ngày 15/7/2020 về Nghị Quyết ban hành Quy định mức thu, quản lý, sử dụng phí và lệ phí thuộc thẩm quyền quyết định của HĐND tỉnh Đắk Nông, theo đó mức phí tham quan vào các danh lam thắng cảnh, di tích lịch sử, công trình văn hóa, bảo tàng, cụ thể:

STT	Nội dung	Mức thu (đồng/người/lượt)	
		Người lớn	Trẻ em
1	Danh lam thắng cảnh, mức thu tối đa không quá	80.000	40.000
2	Di tích lịch sử, mức thu tối đa không quá	40.000	20.000
3	Công trình văn hóa, bảo tàng, mức thu tối đa không quá	40.000	20.000

Đồng thời, quy định về đối tượng được miễn, giảm như sau:

a) *Miễn thu phí đối với trẻ em dưới 6 tuổi hoặc chiều cao dưới 1,2m; người khuyết tật đặc biệt nặng theo quy định tại khoản 1 Điều 11 Nghị định số 28/2012/NĐ-CP ngày 10/4/2012 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Người khuyết tật.*

b) *Giảm 50% mức thu phí đối với các trường hợp:*

- *Người được hưởng chính sách ưu đãi hưởng thụ văn hóa quy định tại Điều 2 Quyết định số 170/2003/QĐ-TTg ngày 14/8/2003 của Thủ tướng Chính phủ về chính sách ưu đãi hưởng thụ văn hóa. Trường hợp khó xác định là đối tượng được hưởng chính sách ưu đãi thì chỉ cần có giấy xác nhận của Ủy ban nhân dân cấp xã nơi đối tượng cư trú;*

- *Người khuyết tật nặng theo quy định tại khoản 2 Điều 11 Nghị định số 28/2012/NĐ-CP ngày 10/4/2012 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Luật Người khuyết tật;*

- *Người cao tuổi theo quy định tại Điều 2 Luật Người cao tuổi là công dân Việt Nam từ đủ 60 tuổi trở lên;*

- *Người thuộc diện hưởng từ hai ưu đãi trở lên thì chỉ giảm 50% mức phí.*

Hiện nay, Nghị quyết này đang được áp dụng triển khai thực hiện tại các danh lam thắng cảnh, di tích lịch sử, công trình văn hóa, bảo tàng được đưa vào tham quan du lịch hoặc nằm trong khu, điểm du lịch; còn đối với các điểm tham quan du lịch; khu, điểm du lịch khác không có các danh lam thắng cảnh, di tích lịch sử thì không áp dụng theo định mức quy định tại Nghị quyết này, mà mức thu vé tham quan được áp dụng theo Luật Giá, tức là dựa trên quy luật cung cầu (khách hàng cảm thấy giá phù hợp với nhu cầu thì chấp nhận giao dịch – cầu – mua dịch vụ và nhà cung ứng dịch vụ chấp nhận bán dịch vụ - cung).

2. Khu du lịch Tà Đùng là địa danh chưa được công nhận là danh lam thắng cảnh, di tích lịch sử. Vì vậy, khi đưa vào khai thác, phục vụ du lịch không áp dụng Nghị quyết số 03/2020/NQ-HĐND, ngày 15/7/2020. Các chủ cơ sở ở đây bán vé tham quan vào cổng dựa theo Luật giá, có đăng ký, kê khai, niêm yết công khai giá vé vào cổng theo quy định. Thời gian qua, các cấp, ngành, đơn vị liên quan cũng tăng cường công tác hướng dẫn, kiểm tra để hỗ trợ, yêu cầu doanh nghiệp thực hiện theo quy định của pháp luật, không tự ý nâng giá, chắt chém du khách, các dịch vụ đều công khai giá bán dịch vụ. Hiện nay, Tà Đùng là điểm khá hấp dẫn, thu hút đông đảo du khách trong và ngoài nước đến tham quan du lịch, hầu như kín phòng, có thời điểm doanh nghiệp ngừng nhận khách tham quan du lịch. Trong thời gian tới, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch sẽ tiếp tục phối hợp với các ngành, địa phương tăng cường công tác quản lý dịch vụ du lịch tại đây, động viên, hỗ trợ doanh nghiệp có mức giá phù hợp hơn để tạo điều kiện cho nhiều người dân được tiếp cận, sử dụng dịch vụ. Đồng thời, tham mưu UBND tỉnh sớm thông qua quy hoạch khu du lịch Tà Đùng để nhiều doanh nghiệp đến đầu tư, có thêm nhiều dịch vụ, điểm đến mới để người dân có nhiều

lựa chọn điểm đến để tham quan, du lịch.

Với nội dung trên, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thông tin đến Ông Trần Văn Biên được biết./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- UBND tỉnh (thay báo cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, QLDL.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Khúc Thị Thoi**