

UBND TỈNH ĐẮK NÔNG
SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO
VÀ DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SVHTTDL-QLDL

Đắk Nông, ngày tháng 6 năm 2023

V/v tuyên truyền việc tìm hiểu
thông tin trước khi giao kết hợp
đồng “Sở hữu kỳ nghỉ”

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố Gia Nghĩa;
- Các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện công văn số 906/TCDL-KS, ngày 06/6/2023 của Tổng cục Du lịch về việc tuyên truyền việc tìm hiểu thông tin trước khi giao kết hợp đồng “Sở hữu kỳ nghỉ”. Để đảm bảo quyền lợi chính đáng của công dân, khách du lịch, Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch đề nghị UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch:

1. Tuyên truyền tới người dân, khách du lịch nâng cao nhận thức về mô hình “sở hữu kỳ nghỉ” theo nội dung khuyến cáo của Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia, Bộ Công thương:

- Tìm hiểu rõ bản chất, lợi ích của sản phẩm, dịch vụ và các rủi ro tiềm ẩn.
- Trước khi quyết định tham gia sự kiện giới thiệu, chào bán “sở hữu kỳ nghỉ”, cần tìm hiểu thông tin về loại hình sản phẩm, dịch vụ sẽ được giới thiệu tại sự kiện cũng như bên cung cấp thông qua phương tiện truyền thông hoặc qua bạn bè, người thân đã tham gia sự kiện hoặc sử dụng sản phẩm; xác định trước những vấn đề cần quan tâm về lợi ích và rủi ro để chủ động yêu cầu được giải đáp thêm.
- Trước khi quyết định giao kết hợp đồng, cần yêu cầu cung cấp đầy đủ bộ hợp đồng và nghiên cứu kỹ, đặc biệt ở những vấn đề như:
 - + Nhu cầu của bản thân, gia đình trong một thời gian dài;
 - + So sánh các thông tin được quảng cáo, chào bán hoặc “cam kết miệng” của doanh nghiệp với các điều khoản quy định chính thức tại dự thảo hợp đồng. Đặc biệt khi có sự không thống nhất giữa thông tin chào bán và hợp đồng hoặc có các quy định, điều khoản trong hợp đồng chưa rõ ràng thì người tiêu dùng cần đề nghị doanh nghiệp giải thích, làm rõ và sửa đổi, bổ sung.

- Xác định rõ toàn bộ các chi phí phải đóng trong thời hạn hợp đồng. Hầu hết các hợp đồng sở hữu kỳ nghỉ hiện nay đều là hợp đồng có thời hạn dài và bên cạnh khoản phí cố định ngay từ đầu, người tiêu dùng sẽ còn phải đóng thêm nhiều khoản phí khác phát sinh trong quá trình thực hiện như phí duy trì, phí thường niên, phí quản lý, phí vận hành, phí thực hiện quyền trao đổi các địa điểm nghỉ dưỡng... Các khoản chi phí này có thể chỉ được quy định trong hợp

đồng, không có trong thông tin quảng cáo, chào bán và có thể không được quy định một cách rõ ràng, đầy đủ.

- Các điều kiện, hạn chế đối với bên mua trong việc hưởng, chuyển nhượng quyền nghỉ dưỡng, ví dụ như: thời điểm bắt đầu được thực hiện quyền nghỉ dưỡng, dịch vụ này có được chuyển nhượng cho người khác không, nếu có thì sau khi ký hợp đồng hay sử dụng dịch vụ bao nhiêu lâu, có đi kèm điều kiện gì không...

- Các điều khoản bất lợi trong hợp đồng, ví dụ như: hạn chế quyền khiếu nại, khởi kiện của người mua; không cho người tiêu dùng hủy ngang hợp đồng; chế tài xử lý vi phạm không công bằng giữa hai bên; các trường hợp bên cung cấp dịch vụ được miễn trừ trách nhiệm ví dụ như không được cơ quan nhà nước cấp phép xây dựng (đối với loại hình có dự án/khách sạn) hoặc bên thứ ba không tiếp tục hợp tác (đối với loại hình không có dự án/khách sạn)...

2. Đề nghị các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành, lưu trú du lịch, đơn vị khác có cung cấp dịch vụ “sở hữu kỳ nghỉ” phải: quảng bá, cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác; thiết lập hợp đồng mua bán kỳ nghỉ phải rõ ràng, không có các điều khoản bất lợi cho người tiêu dùng như hạn chế quyền khiếu nại, khởi kiện của người mua...

3. Giao Thanh tra Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch: Tăng cường theo dõi, kiểm tra các đơn vị có cung cấp dịch vụ “sở hữu kỳ nghỉ” nhằm đảm bảo thực hiện theo đúng quy định của pháp luật và chất lượng sản phẩm, dịch vụ cung cấp tới người tiêu dùng; tiếp nhận và giải quyết kịp thời các đơn thư, phản ánh của công dân theo thẩm quyền.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, thông tin phản ánh xin vui lòng gửi về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (*thông qua Thanh tra Sở; địa chỉ: Số 90, đường 23/3, Phường Nghĩa Đức, Thành phố Gia Nghĩa, tỉnh Đắk Nông*) để giải quyết. Trường hợp vượt thẩm quyền, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền để chỉ đạo giải quyết.

Nhận được văn bản này Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban giám đốc Sở;
- Phòng VH TT các huyện, thành phố (thực hiện);
- Thanh tra Sở; Phòng QL DL (thực hiện);
- BBT trang thông tin điện tử Sở (đăng tải);
- Lưu: VT, QL DL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Khúc Thị Thoi