

Số: /BC-SVHTTDL

Đắk Nông, ngày tháng 03 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý I năm 2024

Thực hiện Thông tư số 01/2024/TT-TTCP, ngày 20/01/2024 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý I năm 2024 như sau:

#### I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

##### 1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong quý I năm 2024, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch không có đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo: Không có.

#### II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

##### 1. Công tác tiếp công dân

- Tổng số lượt tiếp, số người được tiếp: Không có; số vụ việc (tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần): Không có; số đoàn đông người được tiếp (số đoàn, số người, tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần): Không có.

- Kết quả tiếp công dân: Trong quý I, thủ trưởng đơn vị tổ chức tiếp công dân định kỳ hàng tháng nhưng không có công dân đến khiếu nại, tố cáo.

##### 2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Trong kỳ đơn vị không có đơn thư khiếu nại, tố cáo.

a) Tổng số đơn: Kỳ trước chuyển sang: 0 đơn; tiếp nhận trong kỳ: 0 đơn.

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 0/0 đơn.

- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 0 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0 đơn.

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0 đơn.

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 0 đơn.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết:
- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 0 đơn.
- + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 0 đơn.
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0 đơn.

### **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền**

Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết: Không có.

- a) Kết quả giải quyết khiếu nại: Không có.
- b) Kết quả giải quyết tố cáo: Không có.
- c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh: Không có.

### **4. Bảo vệ người tố cáo: Không có.**

### **5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

a) Hàng tháng đều có thông báo lịch tiếp công dân định kỳ của Giám đốc Sở vào ngày 15 của tháng.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ: Không có.
- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (số lớp, số người): Không có.

c) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm: Không có.

## **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

Đảng ủy, Ban Giám đốc Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch luôn chú trọng đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện công tác phối hợp giữa các ngành, đơn vị để phục vụ tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

## **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Trong thời gian qua trên địa bàn tỉnh Đắk Nông, hoạt động kinh doanh các dịch vụ trong lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch không xảy ra các vụ việc phức tạp nên dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong thời gian tiếp theo sẽ không có.

## **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ**

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, công dân theo quy định của pháp luật.

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo để người dân hiểu và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo của mình theo đúng quy định của pháp luật.

**VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:** Không có.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý I năm 2024, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo để Thanh tra tỉnh tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra tỉnh (để báo cáo);
- Thanh tra Bộ VH, TT & DL (để báo cáo);
- Lưu: VT, TTr.

**GIÁM ĐỐC**

**Lê Ngọc Quang**