

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK NÔNG**

Số: **308** /UBND-KGVX
V/v tăng cường công tác quản
lý giá, chất lượng dịch vụ
du lịch trên địa bàn tỉnh

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đắk Nông, ngày **19** tháng 01 năm 2023

Kính gửi:

- Các Sở: Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Công Thương, Y tế, Giao thông vận tải, Tài chính;
- Công an tỉnh;
- Cục Thuế tỉnh;
- Cục Quản lý thị trường tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa.

Thời gian gần đây, cùng với sự hồi phục của ngành du lịch sau đại dịch Covid-19, nhiều tổ chức, cá nhân đã đầu tư các dịch vụ du lịch: ăn uống, tham quan, vui chơi giải trí, lưu trú... trên địa bàn tỉnh. Đây là tín hiệu khởi sắc cho ngành du lịch của tỉnh Đắk Nông. Tuy nhiên, qua nắm bắt thông tin, nhiều cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh khi cung cấp dịch vụ không có biên lai thu phí vào công, thu tiền vé giữ xe không có biên lai, vượt quy định của Nghị quyết số 03/2020/NQ-HĐND ngày 15/7/2020 của Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành Quy định mức thu, quản lý, sử dụng phí và lệ phí thuộc thẩm quyền Quyết định của Hội đồng nhân dân tỉnh tỉnh; các dịch vụ không niêm yết giá và trực tiếp thu tiền của du khách; không thực hiện nghĩa vụ khai báo khách du lịch, doanh thu du lịch. Điều này sẽ gây nên tình trạng bán giá dịch vụ chưa phù hợp với chất lượng dịch vụ, tự ý nâng giá dịch vụ, “chặt chém” du khách, ảnh hưởng đến quyền lợi của khách du lịch, hình ảnh du lịch của địa phương, đồng thời công tác báo cáo thống kê du lịch (khách du lịch, doanh thu) gặp nhiều khó khăn.

Để tăng cường công tác quản lý giá, chất lượng dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh đặc biệt là vào mùa du lịch, trong đó cao điểm là dịp Tết Nguyên đán Quý Mão 2023, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, địa phương khẩn trương triển khai một số nội dung sau:

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Tăng cường công tác rà soát, hướng dẫn, thanh kiểm tra hoạt động kinh doanh du lịch theo thẩm quyền. Chấn chỉnh và tăng cường công tác quản lý các hoạt động văn hóa, văn nghệ, tổ chức các hoạt động, trò chơi dân gian, du lịch mạo hiểm, vui chơi giải trí tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch. Thường trực đường dây nóng về phản ánh hoạt động du lịch của tỉnh. Có văn bản yêu cầu các cơ sở kinh doanh du lịch báo cáo giá các dịch vụ, tổng hợp công bố trên Trang thông tin điện tử của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, trang fanpage quảng bá du lịch.

- Chủ trì, phối hợp với UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa báo cáo kịp thời số liệu du lịch và tình hình giá cả, chất lượng dịch vụ tại các cơ sở kinh doanh du lịch trong dịp Tết Nguyên đán năm 2023.

2. Sở Công Thương

Phối hợp với các đơn vị có liên quan tăng cường công tác kiểm tra hàng hóa tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh.

3. Sở Tài chính

Tăng cường công tác hướng dẫn, thanh kiểm tra việc thực hiện quy định về phí, lệ phí dịch vụ theo quy định của Nghị quyết số 03/2020/NQ-HĐND ngày 15/7/2020 của Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành Quy định mức thu, quản lý, sử dụng phí và lệ phí thuộc thẩm quyền quyết định của Hội đồng nhân dân tỉnh.

4. Sở Y tế

Tăng cường công tác hướng dẫn, thanh tra, kiểm tra việc thực hiện quy định về vệ sinh an toàn thực phẩm, công tác phòng, chống dịch Covid-19 tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch theo quy định.

5. Sở Giao thông vận tải

Tăng cường công tác hướng dẫn, thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định về hoạt động vận tải khách du lịch, đặc biệt là vận tải đường thủy để đảm bảo an toàn cho khách du lịch.

6. Cục Thuế tỉnh

Tăng cường công tác hướng dẫn, thanh tra, kiểm tra việc đăng ký, kê khai thuế, thu tục bán vé dịch vụ tại các cơ sở kinh doanh du lịch.

7. Công an tỉnh

Tăng cường công tác hướng dẫn, thanh tra, kiểm tra về điều kiện an ninh trật tự, phòng cháy chữa cháy, khai báo lưu trú... tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, đảm bảo an toàn cho du khách.

8. Cục Quản lý thị trường tỉnh

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tăng cường công tác kiểm tra hàng hóa, nguồn gốc xuất xứ... tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn đảm bảo chất lượng, giá cả hợp lý theo quy định.

9. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố Gia Nghĩa

- Tăng cường công tác quản lý điểm đến, kiểm tra, giám sát việc tổ chức các hoạt động du lịch trước, trong và sau Tết Nguyên đán Quý Mão 2023, đặc biệt là các điểm tham quan du lịch tự phát trên địa bàn; báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh du lịch theo quy định.

- Chỉ đạo các cơ quan chức năng tăng cường hướng dẫn, kiểm tra việc niêm yết và bán giá các dịch vụ du lịch; kiểm soát chất lượng dịch vụ; ngăn chặn

kịp thời việc kinh doanh các động vật không rõ nguồn gốc, danh mục cấm; không để xảy ra các tệ nạn xã hội tại các cơ sở kinh doanh du lịch; đảm bảo an ninh, an toàn, phòng chống cháy nổ, vệ sinh an toàn thực phẩm.

- Xử lý nghiêm các trường hợp hoạt động không phép, kinh doanh không đảm bảo an toàn cho du khách như phương tiện vận tải hành khách, trong đó có phương tiện vận tải đường thủy. Tổ chức cấm các biển cảnh báo ở khu vực nước sâu nguy hiểm đối với các khu, điểm du lịch, các hồ, thác chưa có nhà đầu tư.

- Cung cấp, thông tin thường xuyên số điện thoại đường dây nóng về du lịch của địa phương để du khách kịp thời phản ánh. Cử cán bộ đầu mối theo dõi và nắm bắt tình hình tổ chức các hoạt động du lịch trên địa bàn.

Nhận được văn bản này, các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan triển khai thực hiện, báo cáo kết quả thực hiện về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trước ngày 31/01/2023 để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX (H).

03

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Tôn Thị Ngọc Hạnh