

Năm 2025  
THỨ HAI  
Ngày 28/4/2025

# BẢN TIN Điểm báo



## ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN & AI

(Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Đắk Nông tổng hợp  
và phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

*Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:*

|                                                                                         |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>TIN TỨC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN</b>                                                      | <b>1</b>  |
| 1. Hà Nội mở 467 đại lý dịch vụ công trực tuyến miễn phí                                | 1         |
| 2. TP Hồ Chí Minh: Triển khai ứng dụng MultiGo trong giao thông công cộng               | 2         |
| 3. Công chức, viên chức Bình Thuận tiếp cận ứng dụng AI cho hành chính số               | 3         |
| 4. Hà Nam: Hiệu ứng tích cực từ phong trào “Bình dân học vụ số”                         | 4         |
| 5. "Gói AI" linh hoạt cho bộ máy chính quyền                                            | 5         |
| 6. Việt Nam và Liên bang Nga tăng cường đẩy mạnh hợp tác trong thời đại số              | 6         |
| <b>ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN</b>                                                     | <b>7</b>  |
| 7. Máy Tính Trên Win 10, 11 Mất Âm Thanh: Nguyên Nhân Và Cách Khắc Phục                 | 7         |
| 8. Cách phản chiếu màn hình iPhone lên TV không cần dây cáp                             | 8         |
| <b>SẢN PHẨM – DỊCH VỤ</b>                                                               | <b>9</b>  |
| 9. Số lượt tìm kiếm sử dụng công cụ AI của Google tăng mạnh                             | 9         |
| 10. ChatGPT vượt Google trong cuộc đua AI                                               | 10        |
| 11. Nhóm người dùng AI, Deepfake ghép ảnh "nhảy cảm" để tổng tiền doanh nhân, công chức | 11        |
| <b>TIN THẾ GIỚI</b>                                                                     | <b>12</b> |
| 12. Baidu ra mắt mô hình AI mới cạnh tranh với DeepSeek                                 | 12        |

## TIN TỨC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

### Hà Nội mở 467 đại lý dịch vụ công trực tuyến miễn phí

Đến nay, 467 đại lý dịch vụ công trực tuyến ở Hà Nội đang thực hiện miễn phí 31 dịch vụ với gần 1.000 lượt người dân đã được hỗ trợ và hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến thành công.

Tại lễ tiếp nhận một số sản phẩm công nghệ ứng dụng chuyển đổi số phục vụ công tác cải cách hành chính và xây dựng chính quyền điện tử, ông Cù Ngọc Trang, Giám đốc Trung tâm Phục vụ Hành chính công TP Hà Nội cho biết, đã mở 476 điểm đại lý dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố.

Đại lý dịch vụ công trực tuyến là một hình thức xã hội hóa toàn diện hiệu quả khi trung tâm hợp tác với 7 đơn vị: VNPost, Viettel Post, FPT Retails, VNPT, MobiFone, Viettel Store, BIDV.

Đến nay, các điểm đang hỗ trợ người dân thực hiện miễn phí 31 dịch vụ công trực tuyến, gần 1.000 lượt người dân đã được hỗ trợ và hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến thành công.

Ông Trang cho biết thêm, trước ngày 30/4, đơn vị sẽ bổ sung 19 thủ tục hành chính công, nâng số thủ tục được hỗ trợ tại các đại lý từ 31 lên 50. Trung tâm cũng xây dựng kế hoạch mở rộng lên 150 thủ tục hành chính trực tuyến thực hiện tại các đại lý dịch vụ công trực tuyến trước ngày 30/6.

Người dân và doanh nghiệp có thể đến các bưu cục là đại lý dịch vụ công trực tuyến để được hỗ trợ, tư vấn giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến. Ngoài ra, nhân viên tại các đại lý cũng hướng dẫn các tổ chức, cá nhân biết cách tra cứu hồ sơ, thanh toán online...

Trường hợp người dân không có phương tiện hoặc không thể tự thực hiện sẽ được hỗ trợ miễn phí thực hiện dịch vụ công trực tuyến ngay tại điểm phục vụ. Khi có kết quả, nhân viên các đại lý sẽ chuyển phát hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đến địa chỉ yêu cầu. (Vietnamnet.vn 25/4, N.Huyền) [Về đầu trang](#)

### **TP Hồ Chí Minh: Triển khai ứng dụng MultiGo trong giao thông công cộng**

Ngày 26/4, ứng dụng MultiGo chính thức giới thiệu loạt tính năng mới nhằm nâng cao trải nghiệm người dùng và thúc đẩy việc sử dụng giao thông công cộng tại TP Hồ Chí Minh.

Sở Giao thông công chánh TP Hồ Chí Minh chính thức đưa vào sử dụng ứng dụng MultiGo nhằm hỗ trợ người dân trong việc di chuyển bằng phương tiện giao thông công cộng. Không chỉ đơn thuần là một công cụ tìm đường, MultiGo đang khẳng định vai trò là nền tảng trung tâm trong hệ sinh thái giao thông đô thị hiện đại, tích hợp nhiều loại hình phương tiện, công nghệ thông minh và tiện ích người dùng.

MultiGo cho phép người dùng tra cứu lộ trình, thời gian chờ thực tế và thanh toán vé ngay trên ứng dụng. Đây được xem là bước tiến quan trọng trong việc số hóa ngành giao thông, nâng cao trải nghiệm người dân và khuyến khích sử dụng phương tiện công cộng.

Điểm nổi bật của ứng dụng MultiGo, liên kết đa phương thức các loại hình giao thông công cộng, MultiGo tập hợp đầy đủ dữ liệu từ các loại hình giao thông công cộng tại TP Hồ Chí Minh như xe buýt, Metro, buýt đường sông và xe đạp công cộng. Với khả năng tìm kiếm và cung cấp thông tin đa phương thức, người dùng có thể dễ dàng kết nối các phương tiện để lựa chọn hành trình tối ưu, tiện lợi và tiết kiệm thời gian.

Tra cứu tuyến xe dễ dàng, xem lộ trình, thời gian hoạt động, trạm dừng và giá vé của các tuyến xe buýt chỉ với vài thao tác trên ứng dụng. Người dùng có thể kiểm tra thời gian dự kiến xe đến trạm, giảm thời gian chờ đợi và chủ động trong việc di chuyển.

Giải pháp thanh toán không tiền mặt là một trong những nhiệm vụ trọng tâm nhằm nâng cao chất lượng phục vụ và thu hút người dân sử dụng giao thông công cộng. Tính năng thanh toán không tiền mặt trên ứng dụng MultiGo cho phép hành khách đăng ký mở thẻ MultiPass phi vật lý ngay trong ứng dụng – xu hướng thanh toán hiện đại giúp tiết kiệm chi phí, tiện lợi và bảo mật cao. Thanh toán nhanh gọn trên xe buýt, Metro và buýt đường sông – không cần tiền lẻ, không xếp hàng mua vé. Liên thông hệ thống giữa các loại hình vận tải, tạo nên hành trình liền mạch và hiệu quả hơn.

Người dùng có thể chia sẻ đánh giá về ứng dụng, tuyến xe hoặc đóng góp ý kiến để cải thiện chất lượng dịch vụ. Tiến tới đánh giá cụ thể cho từng chuyến xe, tài xế, tiếp viên và đơn vị vận tải. Ứng dụng sẽ được thường xuyên cập nhật để ngày càng hoàn thiện nhằm phục vụ nhu cầu tra cứu thông tin tốt nhất của người dùng.

Hiện nay, người dân có thể tải ứng dụng miễn phí trên kho ứng dụng App Store, trên kho ứng dụng CH Play sẽ ra mắt trong thời gian tới. Việc áp dụng MultiGo sẽ góp phần giảm ùn tắc giao thông và ô nhiễm môi trường, hướng đến mục tiêu xây dựng TP Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh. (Daidoanket.vn 26/4, Hồng Lĩnh) [Về đầu trang](#)

### **Công chức, viên chức Bình Thuận tiếp cận ứng dụng AI cho hành chính số**

Sáng 26/4, công chức, viên chức trên toàn tỉnh Bình Thuận được chuyên gia công nghệ cập nhật kỹ năng ứng dụng trí tuệ nhân tạo AI vào công việc chuyên môn, góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại và hiệu quả.

Ngoài điểm cầu chính, còn có 141 điểm cầu tại các huyện, thị xã, thành phố và các xã, phường, thị trấn với hơn 2.000 công chức, viên chức tham gia.

Trong chương trình, PGS.TS Trần Mạnh Huy - Phó Viện trưởng Viện Công nghệ Blockchain và Trí tuệ nhân tạo (ABAIL) - đã giới thiệu và thực hành với các công cụ AI điển hình như ChatGPT. Thông qua các tình huống, học viên sử dụng AI để tự động hóa soạn thảo văn bản hành chính, tóm tắt báo cáo, tài liệu dài, giúp giảm thời gian xử lý thông tin; xây dựng slide thuyết trình nhanh chóng với khả năng đề xuất nội dung và hình ảnh minh họa.

Không chỉ cung cấp kỹ năng sử dụng, người học còn được tập trung vào an toàn trong ứng dụng AI, tiếp cận công nghệ một cách có trách nhiệm, đúng mục đích, phù hợp với từng vị trí công tác, từ đó góp phần xây dựng môi trường làm việc hiện đại và chuyên nghiệp hơn trong hành chính.

Ông Võ Thành Công - Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Bình Thuận, đơn vị tổ chức - nhấn mạnh, việc ứng dụng AI không chỉ là giải pháp kỹ thuật, mà còn là một bước chuyển trong tư duy và phương pháp làm việc. Cán bộ, công chức, viên chức toàn tỉnh được tiếp cận công nghệ mới, đổi mới cách làm, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Việc cập nhật ứng dụng AI cho cán bộ, công chức, viên chức toàn tỉnh đánh dấu sự chủ động, nhanh nhạy của tỉnh Bình Thuận trong việc bắt nhịp xu thế công nghệ toàn cầu và thể hiện quyết tâm của địa phương trong xây dựng nền hành chính số hiện đại, thông minh - nơi công nghệ phục vụ con người, chứ không thay thế con người. (Laodong.vn 26/4, Duy Tuấn) [Về đầu trang](#)

### **Hà Nam: Hiệu ứng tích cực từ phong trào “Bình dân học vụ số”**

Trong bối cảnh chuyển đổi số đang diễn ra mạnh mẽ trên toàn quốc, tỉnh Hà Nam đã chủ động triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” như một bước đi thiết thực nhằm phổ cập kiến thức công nghệ tới mọi tầng lớp nhân dân. Không chỉ dừng lại ở người dân vùng nông thôn hay những đối tượng đặc thù, phong trào đã lan tỏa rộng rãi tới các ngành, lĩnh vực, cũng như các cơ quan, đơn vị trên toàn địa bàn tỉnh.

Thông qua các hoạt động hướng dẫn, tập huấn sử dụng công nghệ số, truy cập dịch vụ công trực tuyến... Hà Nam đang từng bước xây dựng một cộng đồng công dân số nền tảng – chủ động, thích ứng và sẵn sàng tham gia vào tiến trình phát triển số hóa toàn diện của địa phương và đất nước.

Một trong số đó là mô hình “Tuyến phố đô thị văn minh không sử dụng tiền mặt” được triển khai tới gần 70 hộ kinh doanh, người kinh doanh dịch vụ nhỏ lẻ... trên đường Đề Yêm. Hướng tới đối tượng là người ít có điều kiện tiếp xúc với công nghệ, đội hình “Bình dân học vụ số” phường chủ động lựa chọn phương pháp tuyên truyền phù hợp như hướng dẫn trực tiếp “cầm tay chỉ việc”, dùng tờ rơi có thiết kế infographic đơn giản, dễ ghi nhớ. Điều đáng mừng là thông qua triển khai mô hình này, những người kinh doanh dịch vụ nhỏ lẻ như bán hàng rau, bơm vá xe... cũng đã được hỗ trợ lập tài khoản ngân hàng, hỗ trợ in mã QR và hướng dẫn sử dụng thành thạo các thao tác thanh toán trên ứng dụng.

Hưởng ứng Chiến dịch Thanh niên tình nguyện hè năm 2025, Tỉnh đoàn Hà Nam đã phát động nhiều hoạt động đa dạng, thiết thực, trong đó đặt mục tiêu mỗi xã thành lập ít nhất một đội hình “Bình dân học vụ số” hoạt động hiệu quả. Thời gian triển khai từ tháng 5 đến tháng 8 năm 2025, tập trung hỗ trợ nâng cao năng lực số, thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt và cải cách hành chính cho hơn 20.000 lượt thanh thiếu nhi và người dân.

Các đội hình “Bình dân học vụ số” sẽ tổ chức hướng dẫn người dân sử dụng máy tính, điện thoại thông minh, truy cập Internet, sử dụng mạng xã hội an toàn, thành thạo các phần mềm văn phòng cơ bản; hỗ trợ tiếp cận dịch vụ công trực tuyến như đăng ký giấy tờ hành chính, khai báo y tế, bảo hiểm xã hội số, nộp thuế điện tử. Đồng thời, tổ chức tập huấn thương mại điện tử, hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt, mua sắm trực tuyến, chuyển giao tiến bộ khoa học kỹ thuật và ứng dụng công nghệ số trong sản xuất nông, lâm, ngư nghiệp.

Phong trào cũng tập trung vào việc hướng dẫn người dân ứng dụng công nghệ số trong quản lý sản xuất, chất lượng sản phẩm, truy xuất nguồn gốc và phát huy giá trị các sản

phẩm OCOP của địa phương. Bên cạnh đó, các công trình thanh niên sẽ tham gia số hóa di tích lịch sử, địa điểm du lịch, tài liệu thư viện tại trường học, tổ chức các lớp học miễn phí dạy kỹ năng công dân số cho học sinh, sinh viên và người dân.

Phong trào “Bình dân học vụ số” đã và đang trở thành một trong những động lực quan trọng thúc đẩy chuyển đổi số tại Hà Nam, góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống và hội nhập của người dân trong kỷ nguyên số. Thông qua các hoạt động thiết thực và sự tham gia tích cực của các cấp, ngành, phong trào không chỉ hỗ trợ người dân phát triển kỹ năng số mà còn xây dựng một cộng đồng chủ động, sáng tạo và thích ứng mạnh mẽ với sự phát triển của công nghệ. Đây là bước đi vững chắc trong việc xây dựng nền tảng xã hội số, hướng tới một tương lai bền vững, nơi mọi người dân đều được trang bị kiến thức và công cụ để phát triển trong thế giới số hóa. (Baohanam.com.vn 25/4, Nguyễn Khánh) [Về đầu trang](#)

### **"Gói AI" linh hoạt cho bộ máy chính quyền**

Việc sắp xếp, sáp nhập các đơn vị hành chính cấp tỉnh và cơ sở là yêu cầu, cũng là cơ hội để ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) vào công tác quản lý. Công việc này cần phải có hướng dẫn cụ thể và thống nhất từ trung ương để vừa có cơ sở dữ liệu (CSDL) hợp nhất và thống nhất vừa tránh lãng phí.

Lần sáp nhập, sắp xếp lại cấp phường, xã tại TP HCM vào cuối năm 2024 với quy mô nhỏ (80 phường của 10 quận) là bước "tập dượt" để rút kinh nghiệm. Cuộc cải tổ bộ máy chính quyền trong năm 2025 không chỉ có quy mô toàn quốc - giảm tới 60%-70% số xã, phường - mà còn thay đổi sâu và khác biệt hơn khi bỏ cấp quận, huyện.

Việc sắp xếp bộ máy chính quyền cả nước, thay đổi về địa giới hành chính, địa danh, các loại dữ liệu của các địa phương sẽ phát sinh lượng CSDL khổng lồ. Các CSDL chuyên ngành, CSDL chung từ địa phương tới cấp quốc gia đều phải hiệu chỉnh. Với khối lượng công việc này, nếu thực hiện theo phương thức thủ công thì không thể, mà cần ứng dụng công nghệ AI. Ông Nguyễn Hồng Phúc, chuyên gia về ứng dụng AI, cho rằng việc "gộp tỉnh - bỏ huyện - ghép phường/xã" buộc mọi hệ thống phần mềm phải gộp dữ liệu tỉnh, thành cũ qua mới hàng loạt và hệ lụy từ việc đứt đoạn dữ liệu liên mạch là lâu dài, đặc biệt tốn rất nhiều chi phí. Theo ông Phúc, để thực hiện hiệu quả tiến trình này, cần ứng dụng AI bởi độ phức tạp về dữ liệu địa giới hành chính cũ - mới sau sắp xếp.

Trước tiên, bắt đầu từ những CSDL nền tảng cấp quốc gia về dân cư. Mọi thông tin về thay đổi CSDL cần được cơ quan chức năng tự động cập nhật. Sau này, khi có việc cần sử dụng các thông tin về địa phương, nơi sinh, quê quán, nơi cư trú..., người dân không cần tự thay đổi mà tất cả đã có trên CSDL quốc gia và các ứng dụng, dịch vụ hành chính công tự động truy xuất. Điều quan trọng nhất là người dân không cần phải tiến hành xin xác thực, chứng minh địa chỉ mới là từ địa chỉ cũ nào.

Một số chuyên gia đề nghị với các thông tin về dân cư, bên cạnh việc cập nhật thông tin mới, CSDL nên có thêm mục phụ thể hiện các thông tin cũ. Chẳng hạn, thông tin địa chỉ



của người dân ở TP HCM mới sau sáp nhập có thêm thông tin về địa chỉ cũ (đặc biệt là những người trước đây thuộc tỉnh Bình Dương hay Bà Rịa - Vũng Tàu). Đây cũng chính là thời điểm để ứng dụng định danh điện tử VNeID phát huy vị thế là một "ứng dụng tổng". Với lợi thế là được Trung tâm Dữ liệu quốc gia về dân cư (Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội, C06, Bộ Công an) phát triển trên nền tảng CSDL về dân cư và căn cước công dân, ứng dụng VNeID có điều kiện và cũng bắt buộc phải cập nhật các thông tin mới trước tiên.

Tại cuộc tọa đàm "Đề kết nối VNeID an toàn và tiện lợi" được tổ chức ở TP Hà Nội mới đây, ông Trần Duy Hiển, Phó Giám đốc Trung tâm Dữ liệu quốc gia về dân cư, cho biết: Việc cập nhật thông tin địa giới hành chính sẽ được C06 phối hợp với công an địa phương cập nhật ngay sau khi có quyết định điều chỉnh địa giới hành chính. Tất cả sẽ được cập nhật dữ liệu trên hệ thống của phần mềm.

Từ kinh nghiệm của thế giới và qua thực tế triển khai ở Việt Nam thời gian qua, việc tăng cường ứng dụng AI trong các cơ quan nhà nước sẽ đem lại nhiều lợi ích cho tất cả các phía. Nó vừa giúp cải thiện hiệu quả, chất lượng hoạt động của các cơ quan nhà nước - trong đó có tính an toàn và minh bạch - vừa phục vụ nhân dân tốt hơn, nhanh chóng và thuận tiện. (Nld.com.vn 27/4, Ngô Lê) [Về đầu trang](#)

### **Việt Nam và Liên bang Nga tăng cường đẩy mạnh hợp tác trong thời đại số**

Ngày 24/4 tại Hà Nội, Viện Hàn lâm Khoa học Xã hội Việt Nam phối hợp với Học viện Tổng thống Liên bang Nga (RANEPA) tổ chức Hội thảo “Cơ hội hợp tác Việt Nam-Nga trong thời đại số.” Sự kiện nhằm trao đổi học thuật, chia sẻ kinh nghiệm và đề xuất định hướng hợp tác mới giữa hai nước trong bối cảnh chuyển đổi số toàn cầu ngày càng mạnh mẽ.

Hội thảo được tổ chức trực tiếp kết hợp trực tuyến, thu hút sự tham gia của nhiều chuyên gia, nhà nghiên cứu và đại diện các cơ quan khoa học hai nước.

Phát biểu khai mạc, Phó Giáo sư-Tiến sỹ Đặng Xuân Thanh, Phó Chủ tịch Viện Hàn lâm Khoa học Xã hội Việt Nam, nhấn mạnh quan hệ hợp tác truyền thống giữa Việt Nam và Liên Xô trước đây đã tạo nền tảng vững chắc cho quan hệ Đối tác Chiến lược Toàn diện giữa Việt Nam và Liên bang Nga hiện nay.

Trong bối cảnh biến động địa chính trị và cạnh tranh toàn cầu gia tăng, hai nước cần đẩy mạnh hợp tác trong các lĩnh vực chiến lược như công nghệ, kinh tế số, năng lượng tái tạo, văn hóa và giáo dục.

Phó Giáo sư-Tiến sỹ Đặng Xuân Thanh kỳ vọng hội thảo sẽ là một diễn đàn học thuật thực chất, giúp đề xuất giải pháp hiệu quả nhằm nâng cao hợp tác song phương, đặc biệt trong khuôn khổ Hiệp định thương mại tự do Việt Nam-Liên minh Kinh tế Á-Âu (EAEU), hướng tới mục tiêu kim ngạch thương mại song phương đạt 15 tỷ USD vào năm 2030.

Từ góc độ kinh tế số, Tiến sỹ Phạm Anh Tuấn, Phó Viện trưởng phụ trách Viện Kinh tế Việt Nam và Thế giới, nhận định Nga có thế mạnh về công nghệ lõi như trí tuệ nhân tạo, an ninh mạng và phần mềm mã nguồn mở. Đây là cơ hội lớn để hai nước xây dựng quan hệ Đối tác Chiến lược trong lĩnh vực chuyển đổi số.

Tiến sỹ Phạm Anh Tuấn đề xuất thành lập Ủy ban hỗn hợp về hợp tác số; tăng cường trao đổi chính sách, tổ chức diễn đàn công nghệ-doanh nghiệp và thúc đẩy các chương trình đào tạo nhân lực số. Các lĩnh vực tiềm năng bao gồm điện toán đám mây, chính phủ số, thành phố thông minh và các chuỗi giá trị công nghệ khu vực.

Liên quan đến số hóa tài liệu phục vụ giảng dạy và nghiên cứu, Tiến sỹ Roman Konchakov, Chủ nhiệm khoa Lịch sử Ngữ văn, Học viện Tổng thống (Liên bang Nga), cho biết các công nghệ mới như nhận diện chữ viết tay, siêu dữ liệu mô tả tài liệu và học máy đang mở ra khả năng tiếp cận các nguồn tư liệu lịch sử quý hiếm một cách hiệu quả và sâu sắc hơn. Việc phát triển các nền tảng dữ liệu mở, bản đồ số và giao diện kỹ thuật số sẽ hỗ trợ thiết thực cho hoạt động nghiên cứu và giảng dạy lịch sử cho cả hai nước trong thời đại mới.

Tại Hội thảo, các đại biểu nhất trí cho rằng thời đại số mở ra những cơ hội to lớn để hai nước mở rộng không gian hợp tác, đặc biệt trong các lĩnh vực như dữ liệu lớn, trí tuệ nhân tạo, an ninh mạng và công nghệ số phục vụ quản lý công.

Nhiều ý kiến đề xuất thiết lập các cơ chế phối hợp chính sách, phát triển hạ tầng số, hỗ trợ vườn ươm công nghệ và tăng cường trao đổi học giả, chuyên gia để nâng tầm quan hệ Việt Nam-Liên bang Nga trong giai đoạn mới, phù hợp với xu hướng toàn cầu hóa và chuyển đổi số sâu rộng hiện nay. (TTXVN/Vietnamplus.vn 24/4, Thanh Hương) [Về đầu trang](#)

## **ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

### **Máy Tính Trên Win 10, 11 Mất Âm Thanh: Nguyên Nhân Và Cách Khắc Phục**

Tình trạng mất âm thanh xảy ra khi máy tính không thể phát ra bất kỳ âm thanh nào từ loa hoặc tai nghe, dù đã bật các thiết bị này. Hiện tượng này bao gồm âm thanh bị mất hoàn toàn, âm thanh bị rè, hoặc âm lượng cực kỳ nhỏ dù đã tăng tối đa. Máy tính bị mất âm thanh trên Windows 10 và 11 có thể xuất phát từ nhiều nguyên nhân khác nhau, bao gồm cả phần mềm và phần cứng.

Dưới đây là những cách khắc phục lỗi mất âm thanh phổ biến, được chia thành hai nhóm: sửa lỗi phần mềm và kiểm tra phần cứng.

#### **Khắc phục lỗi phần mềm:**

*Kiểm tra cài đặt âm thanh:* Mở Sound Settings bằng cách nhấn chuột phải vào biểu tượng loa trên Taskbar → Chọn “Sound Settings”. Đảm bảo thiết bị âm thanh đúng đã được chọn làm đầu ra (Output Device).

*Cập nhật hoặc cài lại driver âm thanh:* Vào Device Manager (nhấn Windows + X → Chọn “Device Manager”). Nhấp chuột phải vào tab Sound, video, and game controllers → Chọn “Update driver”. Nếu không hiệu quả, hãy gỡ driver cũ và tải phiên bản mới từ trang web của nhà sản xuất, ví dụ như Realtek hoặc NVIDIA.

*Khởi động lại dịch vụ âm thanh:* Mở Services (nhấn Windows + R → Gõ “services.msc”). Tìm mục Windows Audio, nhấp chuột phải và chọn “Restart”.

*Sử dụng công cụ sửa lỗi của Windows:* Vào Settings → Chọn “Troubleshoot” → Nhấn “Additional Troubleshooters” → Chọn “Playing Audio” và chạy trình sửa lỗi.

### **Kiểm tra và sửa lỗi phần cứng:**

*Kiểm tra cổng kết nối:* Kết nối tai nghe hoặc loa với một thiết bị khác để kiểm tra xem chúng có hoạt động không. Nếu cổng tai nghe bị lỏng, hãy thử vệ sinh nhẹ bằng tăm bông.

*Thay thế loa hoặc tai nghe:* Nếu loa/tai nghe bị hỏng, hãy sử dụng thiết bị khác để đảm bảo rằng vấn đề không nằm ở máy tính.

*Kiểm tra card âm thanh:* Nếu bạn có card âm thanh rời, hãy tháo và lắp lại card để kiểm tra kết nối.

*Mang máy đến trung tâm sửa chữa:* Nếu các bước trên không hiệu quả, bạn nên mang máy đến trung tâm bảo hành uy tín để kiểm tra sâu hơn. (Vĩ An tổng hợp) [Về đầu trang](#)

### **Cách phản chiếu màn hình iPhone lên TV không cần dây cáp**

Bạn muốn chia sẻ nội dung từ iPhone lên màn hình lớn mà không cần dây cáp? Dưới đây là hướng dẫn chi tiết giúp bạn phản chiếu màn hình iPhone lên TV một cách đơn giản và hiệu quả. Với các công nghệ như AirPlay, Screen Mirroring hay ứng dụng hỗ trợ, bạn có thể dễ dàng kết nối iPhone với Tivi một cách nhanh chóng.

Để hiển thị toàn bộ nội dung trên màn hình iPhone lên TV, bạn có thể sử dụng tính năng Screen Mirroring. Đây là công cụ giúp truyền trực tiếp hình ảnh từ iPhone sang Apple TV hoặc smart TV. Dưới đây là hướng dẫn chi tiết:

**Bước 1:** Kết nối iPhone và TV vào cùng một mạng Wi-Fi. Kiểm tra xem smart TV của bạn có hỗ trợ AirPlay hay không. Đảm bảo cả iPhone và smart TV/Apple TV đều được kết nối cùng một mạng Wi-Fi.

**Bước 2:** Mở Trung tâm điều khiển. Đối với iPhone có Face ID (từ iPhone X trở lên, bao gồm iPhone 16 series), vuốt từ góc trên bên phải xuống. Với iPhone có nút Home (iPhone 6, 7, SE 2020...), vuốt từ cạnh dưới màn hình lên.



**Bước 3:** Bật phản chiếu màn hình: Nhấn vào Phản chiếu màn hình (Screen Mirroring). Chọn Apple TV hoặc smart TV có trong danh sách (nếu AirPlay yêu cầu nhập mật khẩu, hãy nhập vào iPhone và nhấn OK để hoàn tất.

Sau khi hoàn tất việc trình chiếu nội dung từ iPhone lên TV, bạn có thể dễ dàng tắt phản chiếu để quay lại sử dụng điện thoại như bình thường. Dưới đây là hướng dẫn chi tiết:

**Bước 1:** Mở Trung tâm điều khiển. Đối với iPhone có Face ID (từ iPhone X trở lên): Vuốt từ góc trên bên phải màn hình xuống. Đối với iPhone có nút Home (iPhone 8 trở về trước, iPhone SE...): Vuốt từ cạnh dưới màn hình lên.

**Bước 2:** Dừng phản chiếu màn hình: Nhấn vào biểu tượng Phản chiếu màn hình (Screen Mirroring). Chọn Dừng phản chiếu để ngắt kết nối với TV "stop mirroring".

**Bước 3:** Dừng phản chiếu bằng điều khiển Apple TV (nếu sử dụng Apple TV): Nhấn nút Menu trên điều khiển của Apple TV để thoát khỏi chế độ phản chiếu. (Vĩ An tổng hợp) [Về đầu trang](#)

## SẢN PHẨM – DỊCH VỤ

### **Số lượt tìm kiếm sử dụng công cụ AI của Google tăng mạnh**

Doanh nghiệp công nghệ Google đã bắt đầu thử nghiệm AI Overviews - tính năng tìm kiếm với kết quả được tóm tắt bằng trí tuệ nhân tạo (AI) trong Google Search - hai năm trước và tiếp tục mở rộng tính năng này sang các khu vực và ngôn ngữ mới.

Google đánh giá đây là một thành công lớn khi AI Overviews hiện được hơn 1,5 tỷ người ở hơn 100 quốc gia và vùng lãnh thổ sử dụng hàng tháng.

Theo Google, AI Overviews là một tính năng hỗ trợ người dùng tìm kiếm dễ dàng hơn. Tính năng này cung cấp các bản tóm tắt ngắn gọn nhưng nhiều thông tin về các chủ đề tìm kiếm, tận dụng sức mạnh của AI để giúp người dùng khám phá thông tin một cách hiệu quả, chi tiết và toàn diện hơn.

AI Overviews biên soạn kết quả từ khắp nơi trên web để trả lời một số câu hỏi nhất định. Khi người dùng tìm kiếm một cái gì đó như "AI tạo sinh là gì?", AI Overviews sẽ hiển thị văn bản do AI tạo ra ở đầu trang kết quả tìm kiếm của Google Search.

Tuy đã làm giảm lưu lượng truy cập đến một số nhà xuất bản song Google cho rằng tính năng này cùng với những khả năng tìm kiếm hỗ trợ AI khác sẽ góp phần thúc đẩy doanh thu và tăng tương tác trên Google Search.

Hồi tháng 10/2024, Google đã giới thiệu quảng cáo trong AI Overviews. Sau đó, Google đã bắt đầu thử nghiệm chế độ AI Mode, cho phép người dùng đặt những câu hỏi phức tạp và theo dõi trong luồng tìm kiếm thông tin của Google Search.

Ngày 24/4 vừa qua, Google cũng đã đề cập đến sự tăng trưởng của các tính năng tìm kiếm dựa trên AI khác, bao gồm Circle to Search. Theo Google, Circle to Search, cho phép người dùng đánh dấu một thứ gì đó trên màn hình điện thoại thông minh và đặt câu hỏi về nó, hiện đã có trên hơn 250 triệu thiết bị — tăng từ khoảng 200 triệu thiết bị vào cuối năm 2024. Theo Google, mức sử dụng Circle to Search tăng gần 40%/quý.

Theo Google, những tìm kiếm hình ảnh trên các nền tảng của doanh nghiệp này đang tăng trưởng với tốc độ ổn định. Giám đốc điều hành (CEO) của Google, Sundar Pichai, cho rằng số lượt tìm kiếm thông qua Google Lens, công cụ tìm kiếm và phân tích hình ảnh đa phương thức hỗ trợ AI của Google, đã tăng 5 tỷ kể từ tháng 10/2024. Trong khi đó, số lượng người mua sắm trên Google Lens đã tăng hơn 10% trong quý I/2025.

Google đạt được kết quả trên trong lúc hoạt động của công ty này đang chịu sự giám sát chặt chẽ của các cơ quan quản lý. Bộ Tư pháp Mỹ đã yêu cầu Google bán Chrome sau khi tòa án phát hiện Google có sự độc quyền trái quy định trong lĩnh vực tìm kiếm trực tuyến. (TTXVN/Bnews.vn 27/4, Anh Quân) [Về đầu trang](#)

### **ChatGPT vượt Google trong cuộc đua AI**

Trong cuộc đua AI tạo sinh, kết quả ai đang dẫn đầu còn tùy thuộc vào cách nhìn nhận dữ liệu. Nếu chỉ xét lượng người dùng ứng dụng gốc, ChatGPT đang bỏ xa Google Gemini. Nhưng khi tính đến hệ sinh thái tổng thể, thế trận lại đảo chiều.

Theo số liệu mới công bố trong phiên tòa Google vs. DOJ, Gemini có khoảng 35 triệu người dùng hoạt động hàng ngày (DAUs) tính đến tháng 3. Trong khi đó, theo ước tính của Barclays, ChatGPT sở hữu khoảng 160 triệu DAUs – gấp hơn 4 lần Gemini.

Thực tế, quy mô sử dụng ChatGPT còn lớn hơn. CEO OpenAI Sam Altman tiết lộ ChatGPT đã đạt 500 triệu người dùng hoạt động hàng tuần (WAUs) vào tháng 4, một chỉ số rộng hơn nhưng cho thấy mức độ phổ biến ngày càng cao.

Google đã chậm chân ngay từ đầu. Gemini - ban đầu được ra mắt dưới tên gọi Bard - chỉ được triển khai toàn cầu trên iOS vào tháng 11/2024, tức gần 18 tháng sau khi ChatGPT xuất hiện trên iPhone. Việc đổi tên giữa chừng và những thay đổi liên tục cũng khiến quá trình thâm nhập người dùng bị chậm lại. Tuy nhiên, nếu mở rộng phạm vi phân tích, tính cả hệ sinh thái của Google, cán cân lại nghiêng hẳn về "gã khổng lồ tìm kiếm".

Google Search hiện đạt hơn 2 tỷ người dùng hoạt động hàng tháng (MAUs) và khoảng 1,5 tỷ DAUs. Ngay cả khi ChatGPT đang tăng trưởng nhanh, lượng người dùng hoạt động hàng ngày của ChatGPT mới chỉ đạt khoảng 10% so với Google Search tính đến tháng 3.

Sự tăng trưởng của Gemini thời gian gần đây, với số người dùng hoạt động hàng ngày tăng gần gấp 4 lần kể từ tháng 10/2024, phần lớn nhờ chiến lược cài sẵn trên các thiết bị Android thay vì thu hút người dùng tải ứng dụng tự nhiên. Đây cũng là chiến thuật giúp

Google Search thống trị thị trường nhiều năm qua, bằng cách trở thành lựa chọn mặc định trên hàng tỷ thiết bị, kể cả iPhone.

Gemini đang dần được tích hợp trực tiếp vào Google Search, cho phép công nghệ AI này tiếp cận ngay với hơn 2 tỷ người dùng mỗi tháng. Đồng thời, Google cũng ký các thỏa thuận đưa Gemini cài sẵn trên thiết bị Android và Chromebook, mở rộng thêm kênh phân phối mạnh mẽ.

Trong khi đó, ChatGPT chủ yếu phát triển dựa vào sức hút tự nhiên nhờ tính năng mới liên tục, như công nghệ tạo ảnh ấn tượng ra mắt đầu năm nay. (Znews.vn 27/4, Hoài An) [Về đầu trang](#)

### **Nhóm người dùng AI, Deepfake ghép ảnh "nhảy cảm" để tống tiền doanh nhân, công chức**

Ngày 25/4, Cục Cảnh sát hình sự, Bộ Công an, cho biết, thời gian gần đây nổi lên tình trạng một số doanh nhân, cán bộ công chức nhận được tin nhắn từ số điện thoại lạ kèm hình ảnh "nhảy cảm" và nội dung đe dọa, yêu cầu chuyển tiền, nếu không sẽ bị phát tán những hình ảnh này tại nơi công tác hoặc trên mạng xã hội.

Trước tình hình trên, lãnh đạo Bộ Công an đã chỉ đạo Cục Cảnh sát hình sự phối hợp với các cục nghiệp vụ, Công an một số địa phương (Thành phố Hồ Chí Minh, Lào Cai, Thái Bình, Quảng Ninh, Quảng Bình, Bắc Giang...) và các đơn vị có liên quan tổ chức xác minh, đấu tranh, xử lý theo quy định.

Kết quả điều tra, xác minh cho thấy đây là nhóm đối tượng người Trung Quốc nhập cảnh vào Việt Nam hoặc liên hệ với người Việt Nam làm dịch vụ taxi, đổi tiền, bán sim thẻ điện thoại... ở khu vực biên giới giữa Việt Nam và Trung Quốc để mua sim điện thoại đã chuyển vùng quốc tế; sau đó các đối tượng về Trung Quốc (khu vực giáp ranh với thành phố Lào Cai, tỉnh Lào Cai và thành phố Móng Cái, tỉnh Quảng Ninh) sử dụng công nghệ AI, Deepfake cắt ghép, tạo dựng hình ảnh, video "nhảy cảm" của nạn nhân để gửi kèm tin nhắn đến điện thoại, tài khoản mạng xã hội hoặc nhập cảnh vào Việt Nam gửi thư tín đến nơi ở, nơi làm việc của họ để đe dọa, cưỡng đoạt tài sản, yêu cầu nạn nhân liên hệ, trao đổi và chuyển tiền đến ví điện tử do đối tượng cung cấp.

Nhằm luân chuyển dòng tiền, các đối tượng thuê tài khoản ngân hàng của một số người Việt Nam, tổ chức cho những người Việt ăn, ở tại các đặc khu, tòa nhà cao tầng tại Campuchia để "rửa tiền", luân chuyển xoay vòng các tài khoản thuê, mua để đánh lạc hướng cơ quan điều tra sau đó mua USDT (tiền điện tử) trên các sàn Binance, OKX... để hoàn tất công đoạn chiếm đoạt tài sản.

"Xin chào tôi là thám tử tư được người khác ủy thác điều tra về anh, căn cứ vào những chứng cứ có liên quan do người khác ủy thác (khách hàng) cung cấp, tôi đã bí mật theo dõi và điều tra anh trong một thời gian dài và phát hiện ra anh có những hành vi hủ bại, sa đọa ở trên chức vụ của mình, đồng thời tôi đã quay được một đoạn video clip không đứng đắn của anh...Sau khi nhận được thư này, nếu anh không muốn mất chức vụ danh

dự và giải quyết vấn đề một cách an toàn trong vòng ba ngày, gửi ngay 80.000 USD cho tôi... nếu anh không chịu giao số tiền nêu trên thì tôi đành phải chuyển tất cả các hình ảnh và clip video đã thu thập được về anh đưa lên các trang mạng internet lớn, dán hình ảnh tại xung quanh nơi ở và cơ quan của anh, đồng thời tố cáo trên cấp của anh và cơ quan liên quan, để cho anh thân bại danh liệt...", tin nhắn các đối tượng đe dọa.

Trước hiện tượng này, Cục Cảnh sát hình sự đã chủ trì, phối hợp với Công an các đơn vị, địa phương đồng loạt triệu tập các đối tượng người Việt Nam có liên quan; phối hợp cung cấp thông tin, đề nghị phía Trung Quốc triệu tập đấu tranh xử lý các đối tượng có liên quan. (Phunuvietnam.vn 25/4, Văn Long) [Về đầu trang](#)

## **TIN THẾ GIỚI**

### **Baidu ra mắt mô hình AI mới cạnh tranh với DeepSeek**

Ngày 25/4, Baidu - gã khổng lồ về dịch vụ tìm kiếm trực tuyến của Trung Quốc - đã ra mắt 2 mô hình trí tuệ nhân tạo (AI) mới cung cấp khả năng suy luận đa phương thức nâng cao và có giá thấp hơn so với các sản phẩm tương đương của DeepSeek.

Tại một hội nghị dành cho các nhà phát triển được tổ chức ở Vũ Hán, thủ phủ tỉnh Hồ Bắc, Robin Li Yanhong - đồng sáng lập và là Chủ tịch kiêm CEO của Baidu - đã giới thiệu 2 mô hình suy luận đa phương thức Ernie 4.5 Turbo và X1 Turbo. Trong đó, Ernie 4.5 Turbo có giá rẻ hơn khoảng 40% so với mô hình ngôn ngữ lớn (LLM) V3 của DeepSeek, còn X1 Turbo có giá chỉ bằng 1/4 mô hình suy luận R1 của DeepSeek.

Theo ông Li Yanhong, cốt lõi của sự đổi mới là giảm chi phí. Quan điểm này phản ánh dự báo trước đó của ông về việc phát triển theo cấp số nhân của các ứng dụng AI tại Trung Quốc trong năm nay.

Các mô hình AI mới nhất của Baidu được ra mắt chỉ vài tuần sau khi công ty này mở dịch vụ Ernie Bot miễn phí sử dụng từ ngày 1/4, cung cấp quyền truy cập rộng rãi hơn vào các mô hình AI của mình khi cuộc cạnh tranh trong lĩnh vực này trở nên sôi động với sự nổi lên của các đối thủ như DeepSeek. Trước đó, trong tháng 2, Baidu cũng đã thông báo về việc người dùng các phiên bản Ernie Bot trên máy tính để bàn và laptop sẽ được truy cập miễn phí LLM Ernie nhờ các nâng cấp liên tục và giảm chi phí suy luận.

LLM là công nghệ nền tảng cho các dịch vụ AI tạo sinh như ChatGPT và Ernie Bot. Tại Trung Quốc, phiên bản di động của Ernie Bot được tiếp thị dưới tên gọi Wenxiaoyan.

Baidu là công ty công nghệ lớn đầu tiên của Trung Quốc ra mắt một LLM tại nước này vào tháng 3/2023, sau cơn sốt ChatGPT do OpenAI tạo ra. Tuy nhiên, lợi thế đi đầu của Baidu đã nhanh chóng bị thách thức bởi các đối thủ AI trong nước, buộc công ty này phải đẩy mạnh nỗ lực gia nhập lĩnh vực AI khi dịch vụ tìm kiếm chủ lực của công ty đối mặt với lưu lượng truy cập giảm sút. (TTXVN/Bnews.vn 26/4, Hoàng An) [Về đầu trang./.](#)