

Số: 24 /KH-UBND

Đắk Nông, ngày 16 tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH

Đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng phát triển nguồn nhân lực du lịch trên địa bàn tỉnh Đắk Nông giai đoạn 2023-2027

Triển khai Nghị quyết số 08/NQ-TW ngày 16/11/2017 của Bộ Chính trị về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn; Triển khai Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Đắk Nông lần thứ XII, nhiệm kỳ 2020-2025 và Chương trình hành động số 20-CTr/TU ngày 07/8/2017 của Tỉnh ủy Đắk Nông về việc thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TW ngày 16/11/2017 của Bộ Chính trị về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn;

Để từng bước nâng cao chất lượng nguồn nhân lực du lịch tỉnh, đưa du lịch trở thành một trong ba trụ cột về kinh tế của tỉnh, góp phần xây dựng hình ảnh du lịch Đắk Nông thân thiện, mến khách và chuyên nghiệp; Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông ban hành Kế hoạch Đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng phát triển nguồn nhân lực du lịch trên địa bàn tỉnh Đắk Nông giai đoạn 2023-2027 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực du lịch, chuyên nghiệp hóa và năng lực cạnh tranh của ngành du lịch, góp phần nhanh chóng đưa du lịch tỉnh Đắk Nông phục hồi và phát triển sau dịch bệnh Covid-19, sớm đạt được mục tiêu trở thành một trong ba trụ cột về kinh tế của tỉnh.

Xây dựng đội ngũ nguồn nhân lực du lịch của tỉnh có quy mô, cơ cấu, chất lượng cao đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội trong tình hình mới, hình thành lực lượng lao động có trình độ, kỹ năng, kỹ thuật ngày càng cao, đáp ứng yêu cầu hội nhập kinh tế quốc tế.

Giải quyết việc làm, nâng cao thu nhập cho người lao động, giúp các doanh nghiệp du lịch nâng cao chất lượng dịch vụ, tính chuyên nghiệp, tăng khả năng cạnh tranh, phát triển du lịch bền vững.

2. Yêu cầu

Nội dung đào tạo, bồi dưỡng sát với yêu cầu vị trí việc làm, đảm bảo người lao động sau khi tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn có thể ứng dụng kiến thức vào công việc thực tế tại cơ sở.

Các Sở, Ban, ngành liên quan, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố Gia Nghĩa, các tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động kinh doanh du lịch, cộng đồng dân cư tại các điểm du lịch có sự phối hợp chặt chẽ để thực hiện các nội dung của Kế hoạch.

II. ĐỐI TƯỢNG ĐÀO TẠO, BỒI DƯỠNG, TẬP HUẤN

- Lãnh đạo, quản lý, nhân viên đang làm việc tại các đơn vị kinh doanh du lịch: lữ hành, lưu trú du lịch, các khu, điểm du lịch, các đơn vị kinh doanh vận chuyển khách du lịch, cơ sở kinh doanh ăn uống, mua sắm phục vụ khách du lịch; các hộ kinh doanh các điểm du lịch cộng đồng, du lịch nông thôn, du lịch nông nghiệp, du lịch nông trại và các dịch vụ liên quan đến lĩnh vực du lịch... trên địa bàn tỉnh.

- Các học sinh tốt nghiệp Trung học cơ sở, Trung học phổ thông và các cá nhân có nguyện vọng theo học ngành du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Cán bộ, công chức quản lý nhà nước thuộc lĩnh vực du lịch ở các huyện, thành phố Gia Nghĩa; cán bộ văn hóa xã, phường, thị trấn; cán bộ các thôn, buôn, bản trên địa bàn toàn tỉnh.

III. CÁC NỘI DUNG, HÌNH THỨC, THỜI GIAN VÀ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO, BỒI DƯỠNG, TẬP HUẤN

Chi tiết tại Phụ lục đính kèm.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách và định mức chi hiện hành và các nguồn huy động hợp pháp khác theo quy định của pháp luật. Ưu tiên thực hiện lồng ghép nhiệm vụ với các Chương trình mục tiêu quốc gia, Chương trình, Đề án và Kế hoạch khác có liên quan đang triển khai trên địa bàn tỉnh.

Hàng năm, căn cứ vào nhiệm vụ đã được phân công, các đơn vị xây dựng kinh phí thuộc nhiệm vụ ngân sách nhà nước gửi Sở Tài chính tổng hợp trình cấp thẩm quyền phê duyệt theo quy định.

V. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Thực hiện đa dạng hóa hình thức tập huấn, bồi dưỡng

Thực hiện đa dạng các hình thức bồi dưỡng nguồn nhân lực du lịch. Ký kết hợp đồng đào tạo, bồi dưỡng với các trường chuyên đào tạo về du lịch có uy tín trong nước để tổ chức thực hiện các chương trình bồi dưỡng. Mời các giảng viên, chuyên gia trong từng lĩnh vực nghiệp vụ về bồi dưỡng, tập huấn nhằm trang bị kiến thức, nâng cao kỹ năng cho lực lượng lao động, đáp ứng yêu cầu trong thời kỳ hội nhập quốc tế.

Khuyến khích, tạo điều kiện cho cán bộ quản lý, công chức, viên chức hoạt động trong lĩnh vực du lịch tự nâng cao trình độ chuyên môn và tham gia các khóa học nâng cao trình độ nghiệp vụ và ngoại ngữ.

2. Tăng cường công tác quản lý nhà nước về chất lượng lao động kinh doanh du lịch

Tăng cường công tác quản lý, phối hợp với các Sở, Ban, ngành có liên quan kiểm tra các cơ sở kinh doanh hoạt động trong lĩnh vực du lịch trong việc

thực hiện các quy định về tiêu chuẩn, trình độ chuyên môn nghiệp vụ của cán bộ quản lý, nhân viên phục vụ ở các đơn vị kinh doanh du lịch.

3. Xã hội hóa trong việc nâng cao chất lượng nguồn nhân lực du lịch

Đẩy mạnh xã hội hóa trong công tác bồi dưỡng phát triển nguồn nhân lực ngành du lịch. Tạo lập mối quan hệ tương trợ giữa nhà nước - nhà trường - nhà kinh doanh và người học trong phát triển nguồn nhân lực du lịch trên địa bàn tỉnh.

Ưu tiên thành lập Khoa Du lịch hoặc bộ môn du lịch tại các cơ sở giáo dục nghề nghiệp để đào tạo, phát triển nguồn nhân lực ngành du lịch trên địa bàn tỉnh và các tỉnh phụ cận. Ưu tiên mở các lớp hướng nghiệp cho học sinh về các ngành nghề đào tạo lĩnh vực du lịch. Tăng cường liên kết đào tạo nguồn nhân lực du lịch tại các cơ sở đào tạo của tỉnh.

Khuyến khích các doanh nghiệp tổ chức các lớp đào tạo tại chỗ cho quản lý, nhân viên; cử quản lý, nhân viên hoạt động trong lĩnh vực du lịch tham gia các chương trình đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng để đào tạo lại cho nhân viên đơn vị mình, góp phần giảm bớt nguồn kinh phí cho công tác bồi dưỡng nhân lực du lịch của doanh nghiệp và ngân sách nhà nước.

4. Tăng cường hợp tác để phát triển nguồn nhân lực du lịch

Tăng cường mở rộng quan hệ hợp tác, liên kết để phát triển nhân lực du lịch, nâng cao trách nhiệm của doanh nghiệp và người lao động trong việc tự đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực du lịch.

Chủ động phối hợp liên kết với các cơ sở đào tạo trong và ngoài nước để bồi dưỡng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực du lịch.

Tăng cường quan hệ giao lưu, trao đổi và hợp tác với các tỉnh trong khu vực và cả nước trong công tác đào tạo, sử dụng nhân lực ngành du lịch.

5. Tuyên truyền nâng cao nhận thức về hoạt động du lịch

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân về giá trị, hiệu quả kinh tế do ngành du lịch mang lại nhằm nâng cao nhận thức về phát triển du lịch. Tuyên truyền cho Nhân dân hiểu rõ, tham gia các hoạt động du lịch nhằm phát triển kinh tế, phát huy và bảo tồn giá trị văn hóa dân tộc, tạo việc làm, tăng thu nhập góp phần xóa đói, giảm nghèo, từ đó có ý thức nâng cao chất lượng tay nghề, nghiệp vụ.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Chủ trì, phối hợp với các cơ sở đào tạo về du lịch có uy tín trong nước, khu vực để phối hợp tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch cho người lao động làm việc tại các cơ sở kinh doanh du lịch, cộng đồng dân cư có tổ chức hoạt động du lịch theo Kế hoạch.

- Tăng cường công tác quản lý, kiểm tra các cơ sở kinh doanh hoạt động trong lĩnh vực du lịch trong việc thực hiện các quy định về tiêu chuẩn, trình độ

chuyên môn nghiệp vụ của cán bộ quản lý, nhân viên phục vụ ở doanh nghiệp du lịch.

- Hỗ trợ kết nối các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn với các cơ sở đào tạo có chuyên môn.

- Xây dựng dự toán kinh phí chi tiết hằng năm thuộc nhiệm vụ do Sở thực hiện, gửi Sở Tài chính thẩm định, trình cấp thẩm quyền xem xét, bố trí.

- Báo cáo kết quả tập huấn, bồi dưỡng nguồn nhân lực du lịch trên địa bàn tỉnh sau khi triển khai tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng. Đồng thời làm đầu mối, tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch, báo cáo UBND tỉnh.

2. Sở Giáo dục và Đào tạo

- Tăng cường công tác tuyên truyền, đưa các thông tin, chủ trương, định hướng về phát triển du lịch, tài nguyên du lịch của tỉnh, di sản văn hóa, thắng cảnh của tỉnh, đặc biệt là Công viên địa chất toàn cầu UNESCO Đắk Nông vào các tiết giảng dạy về kiến thức ở địa phương cho các cấp học.

- Chú trọng hướng nghiệp cho học sinh về các ngành nghề đào tạo du lịch, phối hợp tuyên truyền, hỗ trợ các cơ sở đào tạo tuyển sinh nhu cầu đào tạo du lịch trên toàn tỉnh.

3. Sở Tài chính

Trên cơ sở Kế hoạch tập huấn, bồi dưỡng phát triển nguồn nhân lực du lịch tỉnh được UBND tỉnh phê duyệt, hằng năm Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh bố trí kinh phí thực hiện các nội dung thuộc nhiệm vụ ngân sách Nhà nước theo đúng quy định hiện hành.

4. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn

Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các cơ quan có liên quan tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng nghề du lịch gắn kết với chương trình đào tạo nghề nông thôn theo Kế hoạch được phê duyệt.

Thông tin tuyên truyền Kế hoạch đến các tổ chức, cá nhân, lĩnh vực thuộc quản lý của đơn vị để tham gia các lớp đào tạo, tập huấn bồi dưỡng.

5. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội

Hỗ trợ các Trường Trung cấp chuyên nghiệp, Cao đẳng trên địa bàn tỉnh kết nối, liên kết với các trường Đại học, Cao đẳng trên cả nước để đào tạo, bồi dưỡng nhằm phát triển nguồn nhân lực du lịch trên địa bàn tỉnh và các tỉnh lân cận.

Quản lý, giám sát chất lượng đào tạo của các cơ sở đào tạo nghề du lịch thông qua đào tạo và liên kết đào tạo theo phân cấp quản lý; chỉ đạo các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn tỉnh nghiên cứu đưa các chương trình đào tạo về lĩnh vực du lịch bảo đảm phù hợp điều kiện thực tế.

Phối hợp với các đơn vị có liên quan tổ chức các lớp đào tạo nghề trình độ sơ cấp, đào tạo dưới 03 tháng theo nhu cầu học nghề của người lao động, nhu

cầu sử dụng lao động của doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh, gắn với phát triển du lịch của tỉnh Đắk Nông.

Thông tin tuyên truyền Kế hoạch đến các tổ chức, cá nhân, lĩnh vực đơn vị quản lý để tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng.

6. Sở Thông tin và Truyền thông, Báo Đắk Nông, Đài Phát thanh Truyền hình Đắk Nông

Chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền về Kế hoạch Đào tạo, bồi dưỡng phát triển nguồn nhân lực du lịch tỉnh Đắk Nông giai đoạn 2023-2027; tuyên truyền về giá trị, hiệu quả kinh tế do ngành du lịch mang lại để người dân tham gia các hoạt động du lịch nhằm phát triển kinh tế, phát huy và bảo tồn giá trị văn hóa dân tộc, tạo việc làm, tăng thu nhập góp phần xóa đói giảm nghèo, từ đó có ý thức nâng cao chất lượng tay nghề, nghiệp vụ; tuyên truyền về vai trò, vị trí của chất lượng nguồn nhân lực du lịch trong việc: đáp ứng nhu cầu của du khách, làm hài lòng khách hàng và bán được sản phẩm dịch vụ du lịch, tạo ấn tượng du khách.

Phối hợp với các cơ sở đào tạo xây dựng các phóng sự, phát sóng các chương trình đào tạo nghiệp vụ, nghề trong du lịch.

7. UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa

- Cử cán bộ, công chức, viên chức làm công tác quản lý văn hóa xã hội, du lịch ở các Phòng Văn hóa - Thông tin tham gia các lớp bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn về quản lý hoạt động du lịch. Xây dựng kế hoạch đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho lực lượng lao động tại địa phương.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn về giá trị, hiệu quả kinh tế do ngành du lịch mang lại, góp phần nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành và Nhân dân trên địa bàn về phát triển du lịch.

- Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tăng cường kiểm tra, rà soát nhân lực phục vụ tại các cơ sở kinh doanh du lịch, cộng đồng dân cư tham gia hoạt động du lịch để đề xuất nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng, phối hợp với các cơ sở đào tạo để đào tạo, tập huấn tại chỗ hoặc cử nhân sự tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng do các trường, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa tổ chức.

8. Các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn tỉnh

Tham mưu, đề xuất mở thêm các ngành đào tạo về du lịch tại các cơ sở giáo dục nghề nghiệp từ các khóa đào tạo nghề sơ cấp trở lên trên địa bàn tỉnh; tham mưu liên kết với các trường đại học, cao đẳng... để đào tạo, bồi dưỡng nhằm phát triển nguồn nhân lực du lịch trên địa bàn tỉnh và các tỉnh lân cận. Ưu tiên lựa chọn hợp tác với các cơ sở uy tín, được cơ quan có thẩm quyền cấp phép đào tạo du lịch; đảm bảo quy định khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về

năng lực mà người học đạt được sau khi tốt nghiệp trình độ trung cấp, trình độ cao đẳng.

Tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông, tư vấn tuyển sinh giáo dục nghề nghiệp, mở rộng quy mô đào tạo các trình độ sơ cấp, trung cấp, cao đẳng ngành du lịch nhằm cung ứng nguồn nhân lực du lịch trên địa bàn tỉnh.

9. Các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh

Nâng cao nhận thức cho cán bộ, nhân viên về tầm quan trọng của phát triển du lịch, trách nhiệm phát triển du lịch bền vững. Chủ động tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng tại chỗ cho cán bộ, nhân viên. Cử nhân sự chủ chốt tham gia các chương trình đào tạo chuyên sâu để đào tạo lại cho nhân viên cơ sở mình.

Cử nhân sự tham gia các khóa tập huấn, bồi dưỡng về du lịch do Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa tổ chức.

Trên đây là Kế hoạch Đào tạo, bồi dưỡng phát triển nguồn nhân lực du lịch tỉnh Đắk Nông giai đoạn 2023-2027. Các Sở, ngành, đơn vị, địa phương liên quan căn cứ Kế hoạch này triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được phân công, kịp thời phản ánh những vấn đề phát sinh, vướng mắc cho UBND tỉnh (thông qua Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch) để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh chỉ đạo, xử lý./.

Nơi nhận:

- Bộ VH,TT&DL (báo cáo);
- TT Tỉnh ủy;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành, đơn vị nêu tại mục VI Kế hoạch;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn tỉnh (Giao Sở LĐ-TB&XH sao gửi);
- Lưu: VT, KGVX (H).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Tôn Thị Ngọc Hạnh



PHỤ LỤC

NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO, BỒI DƯỠNG PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC DU LỊCH TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH ĐẮK NÔNG GIAI ĐOẠN 2023-2027

(Kèm theo Kế hoạch số **44** /KH-UBND ngày **14** /01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông)

STT	Nội dung đào tạo, bồi dưỡng, hội nghị tập huấn	Đơn vị thực hiện	Thời gian đào tạo/bồi dưỡng/hội nghị tập huấn	Thời gian triển khai	Đối tượng	Số người	Nguồn kinh phí
I CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO HỆ ĐẠI HỌC, CAO ĐẲNG							
1	Quản trị dịch vụ Du lịch	Các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn tỉnh hoặc liên kết đào tạo	3-4 năm	2023-2027	Học sinh đã tốt nghiệp THPT	Theo nhu cầu tuyển sinh hàng năm của trường	Xã hội hóa (học sinh, sinh viên và các doanh nghiệp đóng học phí)
			3-4 năm	2023-2027	Học sinh đã tốt nghiệp THPT		
2	Quản trị khách sạn, nhà hàng	Các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn tỉnh hoặc liên kết đào tạo	3-4 năm	2023-2027	Học sinh đã tốt nghiệp THPT	Theo nhu cầu tuyển sinh hàng năm của trường	Xã hội hóa (học sinh, sinh viên và các doanh nghiệp đóng học phí)
3	Hướng dẫn viên du lịch		3-4 năm	2023-2027	Học sinh đã tốt nghiệp THPT		
II CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO HỆ TRUNG CẤP							
1	Quản trị khách sạn, nhà hàng	Các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn tỉnh hoặc liên kết đào tạo	2 năm	2023-2027	Học sinh đã tốt nghiệp THCS trở lên	Theo nhu cầu tuyển sinh hàng năm của trường	Xã hội hóa (học sinh, sinh viên và các doanh nghiệp đóng học phí)
			2 năm	2023-2027	Học sinh đã tốt nghiệp THCS trở lên		
2	Hướng dẫn viên du lịch	Các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn tỉnh hoặc liên kết đào tạo	2 năm	2023-2027	Học sinh đã tốt nghiệp THCS trở lên	Theo nhu cầu tuyển sinh hàng năm của trường	Xã hội hóa (học sinh, sinh viên và các doanh nghiệp đóng học phí)



STT	Nội dung đào tạo, bồi dưỡng, hội nghị tập huấn	Đơn vị thực hiện	Thời gian đào tạo/bồi dưỡng/hội nghị tập huấn	Thời gian triển khai	Đối tượng	Số người	Nguồn kinh phí
III CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO SƠ CẤP, NGẮN HẠN							
1	Các lớp Nghiệp vụ liên quan đến hoạt động du lịch như: Lớp Nghiệp vụ bán; Nghiệp vụ buồng; Nghiệp vụ lễ tân; Nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch; Nghiệp vụ chế biến món ăn	Các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn tỉnh	Ít nhất 01 lớp/năm (thời gian đào tạo không quá 03 tháng/khóa)	2023-2027	Học sinh đã tốt nghiệp THPT, THCS và cả nhân có nhu cầu	Theo nhu cầu của học viên và nhu cầu tuyển sinh của trường	Xã hội hóa (học sinh, sinh viên và các doanh nghiệp đóng học phí) và kinh phí từ Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới
2	Các lớp khác như: Ngoại ngữ giao tiếp du lịch cơ bản; Kỹ năng du lịch nông thôn, du lịch cộng đồng	Các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn tỉnh	Ít nhất 01 lớp/năm (thời gian đào tạo không quá 03 tháng/khóa)	2023-2027	Học sinh đã tốt nghiệp THPT, THCS và cả nhân có nhu cầu	Theo nhu cầu của học viên và nhu cầu tuyển sinh của trường	Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới
IV BỒI DƯỠNG, TẬP HUẤN NGẮN HẠN							
1	Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước về du lịch	Tổng cục Du lịch, các đơn vị thuộc Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Ngắn hạn	2023-2027	Cán bộ, công chức quản lý nhà nước về du lịch cấp tỉnh, cấp huyện	Theo yêu cầu của đơn vị tổ chức	Ngân sách Nhà nước

STT	Nội dung đào tạo, bồi dưỡng, hội nghị tập huấn	Đơn vị thực hiện	Thời gian đào tạo/bồi dưỡng/hội nghị tập huấn	Thời gian triển khai	Đối tượng	Số người	Nguồn kinh phí
2	Tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng nghề du lịch gắn kết với chương trình đào tạo nghề nông thôn	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn phối hợp với các đơn vị liên quan	Ngắn hạn	2023-2027	Cán bộ các thôn, buôn, cộng đồng dân cư có hoạt động du lịch phát triển	Theo yêu cầu của đơn vị tổ chức	Ngân sách Nhà nước
3	Tổ chức các hội nghị tập huấn, lớp bồi dưỡng nghiệp vụ liên quan đến du lịch	Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Ngắn hạn	2023-2027	Cán bộ các thôn, buôn có hoạt động du lịch phát triển; các cơ sở kinh doanh du lịch	Theo yêu cầu của đơn vị tổ chức	Ngân sách Nhà nước
4	Tổ chức các chương trình bồi dưỡng nghiệp vụ cho nhân viên phục vụ khách tại các cơ sở kinh doanh du lịch	Các cơ sở kinh doanh du lịch	Ngắn hạn	2023-2027	Các cơ sở kinh doanh du lịch	Theo nhu cầu của doanh nghiệp	Xã hội hóa
5	Các hội nghị tập huấn, bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước về du lịch, phổ biến các quy định của pháp luật liên quan đến hoạt động du lịch						

STT	Nội dung đào tạo, bồi dưỡng, hội nghị tập huấn	Đơn vị thực hiện	Thời gian đào tạo/bồi dưỡng/hội nghị tập huấn	Thời gian triển khai	Đối tượng	Số người	Nguồn kinh phí
5.1	Hội nghị tập huấn về công tác báo cáo thống kê du lịch, kiến thức điều kiện kinh doanh du lịch: môi trường, an ninh trật tự, phòng cháy chữa cháy	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp với các đơn vị liên quan	03 ngày	2023, 2027	Cán bộ, công chức quản lý nhà nước về du lịch ở cấp huyện; cán bộ văn hóa cấp xã; cán bộ các thôn, buôn có	60-70 người	Ngân sách Nhà nước
5.2	Hội nghị tập huấn công tác quản lý nhà nước về du lịch sinh thái, văn hóa, du lịch cộng đồng	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp với các đơn vị liên quan	03 ngày	2023, 2026	hoạt động du lịch phát triển; các cơ sở kinh doanh du lịch	60-70 người	Ngân sách Nhà nước
5.3	Lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước về du lịch	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp với các đơn vị liên quan	3 ngày	2024, 2027	Cán bộ, công chức cấp huyện, cấp xã phụ trách du lịch	70- 80 người	Ngân sách Nhà nước
6	<p>Các hội nghị tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đối tượng là người quản lý, nhân viên đang làm việc tại các Ban quản lý các khu di tích, bảo tàng; các doanh nghiệp kinh doanh, hộ kinh doanh, cộng đồng dân cư đang kinh doanh, khai thác các dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh</p>						

STT	Nội dung đào tạo, bồi dưỡng, hội nghị tập huấn	Đơn vị thực hiện	Thời gian đào tạo/bồi dưỡng/hội nghị tập huấn	Thời gian triển khai	Đối tượng	Số người	Nguồn kinh phí
6.1	Hội nghị tập huấn công tác xây dựng và quảng bá sản phẩm du lịch	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp với các đơn vị liên quan	03-04 ngày	2023, 2026	Các đơn vị kinh doanh du lịch, cộng đồng dân cư đang kinh doanh, khai thác các dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh	70-80 người	Ngân sách Nhà nước
6.2	Hội nghị tập huấn về kỹ năng thuyết trình, hoạt náo du lịch cho các Hướng dẫn viên du lịch, Hướng dẫn viên tại điểm	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp với các đơn vị liên quan	03-04 ngày	2023	Các Hướng dẫn viên du lịch, Hướng dẫn viên tại điểm, nhân viên đang làm việc tại Ban quản lý các Khu di tích, Bảo tàng và doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh	50 người	Ngân sách Nhà nước



STT	Nội dung đào tạo, bồi dưỡng, hội nghị tập huấn	Đơn vị thực hiện	Thời gian đào tạo/bồi dưỡng/hội nghị tập huấn	Thời gian triển khai	Đối tượng	Số người	Nguồn kinh phí
6.3	Hội nghị tập huấn về giao tiếp ngoại ngữ (tiếng Anh) cơ bản cho người lao động đang làm nhiệm vụ đón tiếp khách tại các cơ sở kinh doanh du lịch	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp với các đơn vị liên quan	10 ngày	2024	Người lao động đang làm nhiệm vụ đón tiếp khách tại các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn thành phố Gia Nghĩa, huyện Đắk Glong, huyện Đắk Song	60-70 người	Ngân sách Nhà nước
6.4	Hội nghị tập huấn về giao tiếp ngoại ngữ (tiếng Anh) cơ bản cho người lao động đang làm nhiệm vụ đón tiếp khách tại các cơ sở kinh doanh du lịch	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp với các đơn vị liên quan	10 ngày	2024	Người lao động đang làm nhiệm vụ đón tiếp khách tại các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn các huyện: Krông Nô, Cư Jút, Đắk Mil	60-70 người	Ngân sách Nhà nước
6.5	Hội nghị tập huấn về nghiệp vụ du lịch cho người lái xe và người phục vụ trên các phương tiện vận tải khách du lịch, lái xe taxi	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp với các đơn vị liên quan	03 ngày	2024, 2027	Các nhân viên phục vụ trên các phương tiện vận tải khách du lịch, lái xe taxi trên địa bàn tỉnh	50-60 người	Ngân sách Nhà nước

STT	Nội dung đào tạo, bồi dưỡng, hội nghị tập huấn	Đơn vị thực hiện	Thời gian đào tạo/bồi dưỡng/hội nghị tập huấn	Thời gian triển khai	Đối tượng	Số người	Nguồn kinh phí
6.6	Hội nghị tập huấn về giao tiếp ngoại ngữ (tiếng Anh) cơ bản cho người lao động đang làm nhiệm vụ đón tiếp khách tại các cơ sở kinh doanh du lịch	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp với các đơn vị liên quan	10 ngày	2025	Người lao động đang làm việc tại các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn huyện Tuy Đức, huyện Đắk R'Lấp	60-70 người	Ngân sách Nhà nước
6.7	Hội nghị tập huấn các kỹ năng phục vụ buồng phòng, bàn, bar	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp với các đơn vị liên quan	04-05 ngày	2025	Người lao động đang làm việc tại các doanh nghiệp kinh doanh du lịch	70-80 người	Ngân sách Nhà nước
6.8	Hội nghị tập huấn về thuyết minh viên du lịch	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp với các đơn vị liên quan	3 ngày	2025	Người làm công tác thuyết minh tại các khu, điểm du lịch, các điểm đón khách	70-80 người	Ngân sách Nhà nước

STT	Nội dung đào tạo, bồi dưỡng, hội nghị tập huấn	Đơn vị thực hiện	Thời gian đào tạo/bồi dưỡng/hội nghị tập huấn	Thời gian triển khai	Đối tượng	Số người	Nguồn kinh phí
6.9	Hội nghị tập huấn về công tác đảm bảo an ninh, bảo vệ môi trường du lịch	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp với các đơn vị liên quan	03 ngày	2026	Công đồng dân cư đang kinh doanh, khai thác dịch vụ du lịch; Người lao động làm việc tại các doanh nghiệp kinh doanh du lịch	50-60 người	Ngân sách Nhà nước
6.10	Hội nghị tập huấn kỹ năng phục vụ và đón tiếp du khách	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp với các đơn vị liên quan	04-05 ngày	2025, 2027	Công đồng dân cư đang kinh doanh, khai thác dịch vụ du lịch; Người lao động đang làm việc tại các doanh nghiệp kinh doanh du lịch	70-80 người	Ngân sách Nhà nước
6.11	Hội nghị tập huấn các kỹ năng nghiệp vụ bếp, kỹ thuật chế biến món ăn	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp với các đơn vị liên quan	04-05 ngày	2026	Công đồng dân cư đang kinh doanh, khai thác dịch vụ du lịch; Người lao động đang làm việc tại các doanh nghiệp kinh doanh du lịch	50-60 người	Ngân sách Nhà nước