

Năm 2025

THỨ BA

Ngày 22/4/2025

BẢN TIN

Điểm báo



CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

*(Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Đắk Nông tổng hợp
và phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)*

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG	1
1. TP. HCM: Đột phá cải cách thủ tục hành chính từ chính quyền điện tử	1
2. Quận Hai Bà Trưng (Hà Nội): Người dân hưởng lợi từ đẩy mạnh số hóa vào giải quyết thủ tục hành chính	2
3. Ninh Bình xếp thứ 6/63 tỉnh, thành phố có Chỉ số cải cách hành chính từ 90% trở lên.....	3
4. Huế: Phân đấu đạt 100% số xã đạt chuẩn ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý.....	4
LĨNH VỰC CẢI CÁCH	5
5. Cải cách thủ tục thuế: Mục tiêu giảm 30% thời gian và chi phí tuân thủ trong năm 2025.....	5
6. Điện lực TP.HCM ứng dụng AI giúp khách hàng “mọi lúc - mọi nơi - mọi việc”	5
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH.....	6
7. Hà Nội công khai kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp.....	6
8. Vĩnh Long: Đo lường sự hài lòng đối với việc phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước	7
9. Số hóa dịch vụ công: Nhiều người vẫn thờ ơ, vì sao?	8
10. Hà Nội xếp thứ 60/63 trong bảng xếp hạng chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp.....	8

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

TP. HCM: Đột phá cải cách thủ tục hành chính từ chính quyền điện tử

Xác định dữ liệu số là nền tảng chuyển đổi số toàn diện, từ năm 2022, Thành phố Hồ Chí Minh đã ban hành chiến lược quản trị dữ liệu số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Chiến lược nhằm nâng cao năng suất làm việc của cán bộ, hiệu quả quản lý và phục vụ người dân, doanh nghiệp, góp phần phát triển kinh tế số.

Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ Thành phố Hồ Chí Minh Lâm Đình Thắng kể lại: Trước đây, Thành phố Hồ Chí Minh từng có hơn 40 cổng dịch vụ công khá rời rạc và riêng lẻ của từng sở, ngành, địa phương, do đó không kết nối được dữ liệu. Năm 2022, lần đầu tiên thành phố công bố Cổng dịch vụ công giải quyết thủ tục hành chính thống nhất trên toàn thành phố. Nhận thức được tầm quan trọng của dữ liệu số, năm 2023, thành phố chọn chủ đề năm của chuyển đổi số là dữ liệu số. Nhờ Ngân hàng Thế giới tư vấn, thành phố chính thức ra mắt chiến lược quản trị dữ liệu từ năm 2022 và là một

trong những địa phương đi đầu xây dựng được chiến lược dữ liệu cấp tỉnh, thành phố. Thành phố xác định mục tiêu đến năm 2025, toàn bộ công tác quản trị hành chính của thành phố dựa trên dữ liệu và đưa lên nền tảng số.

Triển khai Kiến trúc Chính quyền điện tử, Thành phố Hồ Chí Minh tiên phong xây dựng Kho dữ liệu dùng chung, tập trung vào ba nhóm dữ liệu chính: dân cư; tài chính - doanh nghiệp; đất đai - đô thị. Đến nay, thành phố có 45 cơ sở dữ liệu dùng chung, trong đó 25 cơ sở đã vận hành chính thức, 20 cơ sở đang triển khai số hóa. Hệ thống GIS (hệ thống thông tin địa lý) của thành phố tích hợp 87 lớp dữ liệu nền địa lý, phục vụ quy hoạch và quản lý đô thị.

Theo bà Võ Thị Trung Trinh, Giám đốc Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố Hồ Chí Minh: Với hệ thống dữ liệu liên kết chặt chẽ giữa các lĩnh vực như dân cư, tài chính, doanh nghiệp và đất đai, thành phố không chỉ "số hóa" thông tin, mà còn tạo ra một cấu trúc dữ liệu thông minh, hỗ trợ quyết định chính sách nhanh chóng và chính xác.

Bà Võ Thị Trung Trinh chia sẻ: “Thành phố đặc biệt chú trọng vào việc bảo vệ dữ liệu của người dân, vì chúng tôi hiểu rằng niềm tin của người dân là yếu tố quan trọng nhất trong chuyển đổi số. Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng đã được thành lập, với mục tiêu bảo đảm rằng mỗi dữ liệu cá nhân của người dân đều được bảo mật tuyệt đối, mang đến sự an tâm khi người dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến”. (Nhandan.vn 22/4) [Về đầu trang](https://nhandan.vn/dot-pha-cai-cach-thu-tuc-hanh-chinh-tu-chinh-quyen-dien-tu-post874256.html)

<https://nhandan.vn/dot-pha-cai-cach-thu-tuc-hanh-chinh-tu-chinh-quyen-dien-tu-post874256.html>

Quận Hai Bà Trưng (Hà Nội): Người dân hưởng lợi từ đẩy mạnh số hóa vào giải quyết thủ tục hành chính

Trên cơ sở đẩy mạnh số hóa, khai thác những tiện ích từ phần mềm cơ sở dữ liệu (CSDL) hộ tịch đã được xây dựng, quận Hai Bà Trưng gần đây triển khai các mô hình giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) phục vụ Nhân dân đạt hiệu quả cao, thiết thực, được người dân và DN hoan nghênh.

Từ năm 2014, Phòng Tư pháp quận đã triển khai xây dựng phần mềm CSDL hộ tịch với mục đích thu gọn không gian lưu trữ dữ liệu; bảo vệ dữ liệu toàn vẹn do các trang sổ có chất liệu giấy cũ, bở, sờn, vàng ố; khai thác dữ liệu giải quyết TTHC phục vụ công dân; tiến tới chuyển đổi số theo định hướng của Chính phủ. Từ đó, tạo đà cho công tác chuyển đổi số trong các lĩnh vực hành chính tư pháp khác được thuận lợi hơn.

Bà Nguyễn Thùy Dương - chuyên viên Phòng Tư pháp quận Hai Bà Trưng cho hay, phần mềm CSDL hộ tịch của UBND quận hiện có 9 đầu số: Khai sinh, Kết hôn, Khai tử, Nuôi con nuôi, Nhận cha mẹ con, Ghi chú ly hôn, Thay đổi cải chính, Sổ cải chính, Đăng ký giám hộ. Tại mỗi loại sổ có các chức năng tìm kiếm nhanh, tìm kiếm chi tiết, nhập dữ liệu, thêm khai sinh, duyệt chỉnh sửa, nhằm phục vụ công chức trong quá trình

khai thác phần mềm. Giao diện phần mềm được thiết kế thân thiện, các tính năng hiển thị rõ ràng, dễ sử dụng đối với tất cả các đối tượng.

Theo lãnh đạo Phòng Tư pháp quận, việc quận xây dựng thành công phần mềm đưa vào khai thác từ năm 2014 đã giải quyết được rất nhiều vấn đề thực tiễn. Đó là khai thác dữ liệu trên phần mềm giúp giảm mật độ khai thác sổ liên tục trên nền sổ cũ, giấy mỏng, dễ rách, mỗi một dẫn đến sổ nhanh bị hỏng, việc tìm kiếm và khai thác dữ liệu mất nhiều thời gian, công sức. Các trang sổ chứa dữ liệu hộ tịch được scan (quét) hoặc chụp với độ phân giải cao, nên bảo đảm khi phóng to để đọc dữ liệu trên trang sổ không bị nhòe, mờ, nhiễu thông tin; đồng thời giúp lưu giữ được toàn vẹn các sổ cũ từ năm 1956 tới nay, phục vụ tốt công dân trong thời gian dài.

Trên cơ sở khai thác những tiện ích từ phần mềm CSDL hộ tịch đã được xây dựng, UBND quận Hai Bà Trưng gần đây đã triển khai các mô hình giải quyết TTHC phục vụ Nhân dân đạt hiệu quả cao, thiết thực, được người dân và doanh nghiệp hoan nghênh, như: sáng kiến “Ngày thứ Tư tốc ký” đối với thủ tục Cấp bản sao trích lục hộ tịch; mô hình giải quyết TTHC “Phục vụ Nhân dân - Vui xuân đón Tết”, nhằm hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện các TTHC nhanh gọn, thuận tiện dịp trước và sau dịp Tết nguyên đán... (Kinhtedothi.vn 21/4, Linh Chi) [Về đầu trang](https://kinhtedothi.vn/quan-hai-ba-trung-nguoi-dan-huong-loi-tu-day-manh-so-hoa-va-o-giai-quyet-thu-tuc-hanh-chinh.680522.html)
<https://kinhtedothi.vn/quan-hai-ba-trung-nguoi-dan-huong-loi-tu-day-manh-so-hoa-va-o-giai-quyet-thu-tuc-hanh-chinh.680522.html>

Ninh Bình xếp thứ 6/63 tỉnh, thành phố có Chỉ số cải cách hành chính từ 90% trở lên

Bộ Nội vụ vừa công bố kết quả xếp hạng Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2024 (SIPAS 2024) và Chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (PAR INDEX 2024).

Đây là hai công cụ quan trọng đánh giá kết quả, tác động của cải cách hành chính một cách toàn diện, khách quan, đa chiều; giúp các địa phương phân tích, so sánh và xác định rõ những mặt tích cực và chỉ rõ những tồn tại, hạn chế trong từng nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính để có biện pháp khắc phục, nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

Tỉnh Ninh Bình, Chỉ số cải cách hành chính năm 2024 tăng 5 bậc so với năm 2023, nằm trong nhóm A các tỉnh, thành phố đạt kết quả Chỉ số từ 90% trở lên, xếp thứ 6/63 tỉnh, thành với kết quả Chỉ số đạt 91,38%.

Đối với Chỉ số SIPAS (Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2024), Ninh Bình xếp thứ 14/63 tỉnh, thành phố với kết quả Chỉ số đạt 85,34, tăng 2,63%, tăng 14 bậc so với năm 2023.

Kết quả này đã ghi nhận nỗ lực rất lớn của chính quyền các cấp tỉnh Ninh Bình trong thực hiện công tác cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân. Các hoạt động chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính tại địa phương ngày càng có những chuyển biến tích cực cả về tư duy, hành động và hiệu quả đạt được. Qua đó góp phần thúc đẩy tăng trưởng kinh tế, cải thiện quan hệ giữa các cơ quan hành chính Nhà nước với người dân, doanh nghiệp, bảo đảm tính công khai minh bạch trong giải quyết công việc của tổ chức, công dân. (Congluan.vn 21/4, Trung Quyết) [Về đầu trang](https://congluan.vn/ninh-binh-xep-thu-6-63-tinh-thanh-pho-co-chi-so-cai-cach-hanh-chinh-tu-90-tro-len-10287844.html)
<https://congluan.vn/ninh-binh-xep-thu-6-63-tinh-thanh-pho-co-chi-so-cai-cach-hanh-chinh-tu-90-tro-len-10287844.html>

Huế: Phấn đấu đạt 100% số xã đạt chuẩn ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý

Vừa qua, Ủy ban nhân dân (UBND) TP. Huế đã ban hành Kế hoạch số 132/KH-UBND về việc triển khai tổ chức thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm thuộc Chương trình chuyển đổi số trong xây dựng nông thôn mới (NTM), hướng tới NTM thông minh giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn.

Thông qua Kế hoạch, UBND TP. Huế nhấn mạnh đến nội dung cần thực hiện gồm việc tổ chức các hoạt động tọa đàm, diễn đàn chuyên đề, các cuộc thi tìm hiểu về chuyển đổi số trong xây dựng NTM; phối hợp với các cơ quan báo chí, phát thanh, truyền hình tăng thời lượng, số lượng tin, bài phản ánh hoạt động chuyển đổi số trong xây dựng NTM...

Bên cạnh đó, tăng cường xây dựng và áp dụng hệ thống dịch vụ công trực tuyến liên thông, đồng bộ cấp tỉnh, huyện, xã; nâng cao dịch vụ phục vụ nhân dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tăng cường thực hiện cải cách hành chính gắn với chính phủ điện tử, dịch vụ công trực tuyến toàn trình ở cấp xã; nâng cao khả năng tiếp cận dịch vụ viễn thông, hỗ trợ người dân sử dụng thiết bị công nghệ thông tin (CNTT); đẩy mạnh áp dụng CNTT trong các hoạt động quản lý, điều hành các cấp...

Tăng cường ứng dụng công nghệ số trong phát triển kinh tế nông thôn theo hướng kinh tế tuần hoàn và kinh tế số. Đẩy mạnh quá trình số hóa, xây dựng bản đồ số nông nghiệp nông thôn, cơ sở dữ liệu đồng bộ, thực hiện quản lý mã số vùng nguyên liệu, truy xuất nguồn gốc đối với các sản phẩm nông nghiệp, nông thôn.

Một trong những nhiệm vụ quan trọng khác là đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong hoạt động lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng NTM; đẩy mạnh xã hội hóa trong phát triển hạ tầng và kết nối mạng internet đến cấp xã, thôn/bản, nâng cao chất lượng và năng lực tiếp cận dịch vụ viễn thông của người dân; hạ tầng công nghệ để phát triển hệ thống thông tin điện tử trên nhiều lĩnh vực. (Baokiemtoan.vn 21/4, Yến Nhi) [Về đầu trang](http://baokiemtoan.vn/hue-phan-dau-dat-100-so-xa-dat-chuan-ung-dung-cong-nghe-thong-tin-trong-quan-ly-39667.html)

<http://baokiemtoan.vn/hue-phan-dau-dat-100-so-xa-dat-chuan-ung-dung-cong-nghe-thong-tin-trong-quan-ly-39667.html>

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Cải cách thủ tục thuế: Mục tiêu giảm 30% thời gian và chi phí tuân thủ trong năm 2025

Mục tiêu của ngành thuế trong năm 2025 là tiếp tục triển khai mạnh mẽ các giải pháp cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính để tạo thuận lợi cho hoạt động sản xuất, kinh doanh. Chính phủ đã đặt ra mục tiêu giảm ít nhất 30% thời gian giải quyết các thủ tục hành chính và bãi bỏ ít nhất 30% điều kiện đầu tư kinh doanh không cần thiết.

Tại hội thảo lấy ý kiến về phương án cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính thuế do Cục Thuế tổ chức ngày 21/4, nhiều giải pháp cụ thể đã được đưa ra, thể hiện tinh thần hành động chủ động, quyết liệt và đồng bộ.

Theo Công điện số 22/CĐ-TTg ngày 9/3/2025 và Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương phải rà soát, đơn giản hóa quy định kinh doanh, cắt giảm chi phí và rút ngắn thời gian xử lý thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp. Đặc biệt, yêu cầu cải cách đối với các thủ tục thuế là rất cấp thiết do tính phổ biến, tần suất sử dụng cao và ảnh hưởng trực tiếp đến hoạt động sản xuất, kinh doanh.

Phát biểu tại hội thảo, ông Đặng Ngọc Minh, Phó Cục trưởng Cục Thuế, nhấn mạnh: “Cải cách thủ tục hành chính không chỉ là yêu cầu tất yếu mà còn là đòi hỏi cấp thiết từ thực tiễn, góp phần kiến tạo môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, thúc đẩy phục hồi và phát triển kinh tế”.

Theo ông Minh, trên cơ sở kế hoạch cải cách chung của Chính phủ và Bộ Tài chính, Cục Thuế đã ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa, cắt giảm thủ tục hành chính lĩnh vực thuế giai đoạn 2025-2026 với tám nhóm nhiệm vụ trọng tâm. Trong đó, nhiệm vụ điện tử hóa toàn diện thủ tục thuế, chuẩn hóa biểu mẫu, rút ngắn quy trình xử lý, áp dụng dữ liệu dùng chung và cơ chế khai báo một lần được đặc biệt ưu tiên.

Đồng thời, cơ quan thuế sẽ tăng cường lấy ý kiến người dân, doanh nghiệp, khảo sát sự hài lòng để điều chỉnh các thủ tục hành chính chưa phù hợp, gây phiền hà.

Theo định hướng của Chính phủ, năm 2025 là mốc quan trọng khi các bộ, ngành phải thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa ít nhất 30% điều kiện đầu tư kinh doanh không cần thiết; giảm 30% thời gian giải quyết và chi phí tuân thủ thủ tục hành chính. (Nhandan.vn 21/4, Minh Phương) [Về đầu trang](https://nhandan.vn/cai-cach-thu-tuc-thue-muc-tieu-giam-30-thoi-gian-va-chi-phi-tuan-thu-trong-nam-2025-post874211.html)
<https://nhandan.vn/cai-cach-thu-tuc-thue-muc-tieu-giam-30-thoi-gian-va-chi-phi-tuan-thu-trong-nam-2025-post874211.html>

Điện lực TP.HCM ứng dụng AI giúp khách hàng “mọi lúc - mọi nơi - mọi việc”

Tổng công ty Điện lực TP.HCM (EVNHCMC) đã ứng dụng AI vào dịch vụ khách hàng để đáp ứng mọi nhu cầu về điện của người dân “mọi lúc - mọi nơi - mọi việc”. Đây là

một trong những nỗ lực không ngừng nghỉ của Tổng công ty Điện lực TP.HCM trong quá trình đồng hành với sự phát triển của TP suốt 50 năm qua.

Một trong những thành tựu nổi bật trong công tác kinh doanh điện năng, dịch vụ khách hàng là lắp đặt công tơ điện tử có chức năng đo đếm từ xa để phục vụ khách hàng. Nếu như trước đây để đo đếm điện năng, công nhân ngành điện phải trực tiếp ghi chỉ số điện bằng mắt thường thì hiện nay việc này hoàn toàn tự động.

Khách hàng sẽ không còn phải nhớ ngày để cung cấp chỉ số điện kế, không còn phải "canh cửa" để báo chỉ số với nhân viên ngành điện. Từ đó bỏ hẳn được việc ghi chỉ số thủ công trước kia.

Song song với triển khai hệ thống đo xa hiệu quả, EVNHCMC đã sớm phát triển ứng dụng, tiện ích chăm sóc khách hàng (app EVNHCMC) để chủ động trao quyền cho khách hàng theo dõi, giám sát tình hình sử dụng điện của mình. Đồng thời người dân cũng giám sát được chất lượng dịch vụ của ngành điện ở mọi lúc, mọi nơi thông qua ứng dụng.

Truy cập vào app EVNHCMC, khách hàng sẽ nhận được tất cả các tin nhắn, thông báo của ngành điện. Ngoài ra các thông tin khác như xem biểu đồ điện năng tiêu thụ theo ngày cũng hiển thị rõ. Qua đó giúp khách hàng nắm được ngày sử dụng cao nhất, ngày sử dụng thấp nhất để có sự điều chỉnh góp phần bảo vệ môi trường và giảm chi phí kinh tế cho gia đình và xã hội. (Tuoitre.vn 21/4, Lê Phan) [Về đầu trang](https://tuoitre.vn/dien-luc-tp-hcm-ung-dung-ai-giup-khach-hang-moi-luc-moi-noi-moi-viec-20250421121025971.htm)
<https://tuoitre.vn/dien-luc-tp-hcm-ung-dung-ai-giup-khach-hang-moi-luc-moi-noi-moi-viec-20250421121025971.htm>

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

Hà Nội công khai kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp

Ngày 21/4, Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội đã ban hành Văn bản số 1591/UBND-NC về việc công khai kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tháng 3/2025 và các giải pháp khắc phục, cải thiện kết quả Bộ Chỉ số.

Căn cứ kết quả trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>) tại mục “Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương”, thành phố Hà Nội công khai kết quả Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp tháng 3/2025 tại các cơ quan, đơn vị là 58,3/100 điểm xếp hạng 60/63 tỉnh, thành phố.

Để tiếp tục phát huy những kết quả đạt được và khắc phục những tiêu chí đạt tỷ lệ thấp, thành phố yêu cầu Giám đốc, Thủ trưởng các sở, ban, ngành thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thị xã tiếp tục tăng cường chỉ đạo các đơn vị trực thuộc chủ động rà soát, cập nhật thường xuyên và đầy đủ thông tin thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý.

Bên cạnh đó, theo dõi sát sao mục “Quyết định công bố” trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để kịp thời dự thảo Quyết định, đề nghị, phối hợp Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố ban hành quyết định công bố, công khai các thủ tục hành chính đúng thời hạn và theo đúng quy định...

Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị quyết liệt chỉ đạo cán bộ, công chức, lãnh đạo các phòng ban, đơn vị liên quan trong việc tham gia tiếp nhận và xử lý thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố, thực hiện thao tác kết thúc quy trình xử lý hồ sơ trên Hệ thống đúng theo quy định, nâng cao tỷ lệ hồ sơ được giải quyết đúng hạn và tỷ lệ hồ sơ có kết quả giải quyết bằng hình thức điện tử. (Nhandan.vn 21/4, Gia Minh) [Về đầu trang](#)

<https://nhandan.vn/ha-noi-cong-khai-ket-qua-bo-chi-so-phuc-vu-nguoi-dan-doanh-nghiep-post874232.html>

Vĩnh Long: Đo lường sự hài lòng đối với việc phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Vĩnh Long vừa ban hành Kế hoạch khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2025.

Theo đó, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu khảo sát phải được thực hiện một cách khách quan, khoa học, minh bạch; phản ánh trung thực kết quả đánh giá của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh. Quá trình triển khai thực hiện phải được thông tin chính xác, đầy đủ, kịp thời, dễ tiếp cận, dễ sử dụng đối với mọi đối tượng; đồng thời, đảm bảo đúng kế hoạch, phương pháp, nguồn lực được phân bổ, đạt kết quả, mục tiêu đề ra. Nội dung khảo sát đảm bảo đơn giản, dễ hiểu và dễ trả lời cho mọi người dân, tổ chức; đảm bảo bí mật của người cung cấp thông tin.

Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức về chất lượng cung cấp, giải quyết dịch vụ hành chính công và chất lượng xây dựng, ban hành, triển khai thực hiện các chính sách cơ bản, thiết yếu phục vụ đời sống của người dân thuộc trách nhiệm, thẩm quyền của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh (trừ Thanh tra tỉnh do là ngành đặc thù).

Các tiêu chí thực hiện khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh là các tiêu chí cơ bản để đánh giá chất lượng về cung cấp, giải quyết dịch vụ hành chính công; về xây dựng, ban hành và triển khai thực hiện các chính sách cơ bản, thiết yếu phục vụ đời sống hàng ngày của người dân; về thái độ phục vụ của công chức và một số nhận định, nhu cầu mong muốn của người dân đối với các cơ quan hành chính nhà nước trong thời gian tới. (Thanhtravietnam.vn 21/4) [Về đầu trang](#)

<https://thanhtravietnam.vn/xa-hoi/do-luong-su-hai-long-doi-voi-viec-phuc-vu-cua-co-quan-hanh-chinh-nha-nuoc-213524.html>

Số hóa dịch vụ công: Nhiều người vẫn thờ ơ, vì sao?

Dịch vụ công trực tuyến nói chung, định danh điện tử nói riêng không chỉ mang lại sự tiện lợi cho người dân trong việc thực hiện thủ tục hành chính, mà còn hỗ trợ hiệu quả trong công tác quản lý Nhà nước của các cơ quan chức năng.

Tuy nhiên, thời gian qua, vẫn còn một bộ phận người dân bày tỏ lo ngại và chưa mặn mà trong việc cập nhật dữ liệu lên hệ thống này. Nguyên nhân đến từ tâm lý ngại thay đổi, chưa quen với công nghệ; phần khác là do thiếu thông tin; lựa chọn cách làm truyền thống vì cảm thấy "an toàn" hoặc đơn giản là "quen rồi".

Anh Lê Mạnh Hùng (35 tuổi, nhân viên văn phòng tại TP.HCM) chia sẻ: “Tôi có nghe nói VNeID tích hợp nhiều loại giấy tờ như căn cước, bảo hiểm, tài khoản ngân hàng... Thành thật mà nói, tôi vẫn còn băn khoăn. Thời buổi công nghệ, nhiều vụ rò rỉ dữ liệu khiến tôi lo lắng, sợ thông tin cá nhân bị khai thác sai mục đích”.

Một lãnh đạo công an phường tại TP.HCM cho biết, trong bối cảnh cả nước đang đẩy mạnh chuyển đổi số, Bộ Công an đã triển khai nền tảng định danh điện tử VNeID – đây là cổng giao dịch duy nhất do Bộ Công an phát hành, phục vụ cho công dân thực hiện các giao dịch hành chính điện tử cũng như kết nối với các dịch vụ công trực tuyến.

Ứng dụng VNeID không chỉ hỗ trợ công dân trong việc khai báo tạm trú, đăng ký thường trú, tạm vắng, thông báo lưu trú ngay tại nhà mà còn tích hợp đầy đủ các loại giấy tờ cá nhân như: Căn cước công dân, thẻ bảo hiểm y tế, giấy phép lái xe, tài khoản ngân hàng... giúp đơn giản hóa thủ tục hành chính, tiết kiệm thời gian, công sức và chi phí cho người dân.

Trong thời gian tới, VNeID sẽ kết nối dữ liệu gốc do Bộ Công an quản lý với dữ liệu chuyên ngành của các bộ, ngành khác như: bảo hiểm, ngân hàng, khám chữa bệnh, hàng không, thuế, giáo dục... và đồng bộ liên thông trên phạm vi toàn quốc. Khi đó, việc không đăng ký và kích hoạt tài khoản định danh điện tử đồng nghĩa với việc công dân sẽ không thể thực hiện được các thủ tục hành chính, dịch vụ công một cách đầy đủ. Nói cách khác, nếu không có VNeID, người dân sẽ gặp rất nhiều khó khăn khi tham gia các giao dịch trong đời sống hàng ngày. (Plo.vn 22/4) [Về đầu trang](https://plo.vn/so-hoa-dich-vu-cong-nhieu-nguoi-van-tho-o-vi-sao-post845638.html)
<https://plo.vn/so-hoa-dich-vu-cong-nhieu-nguoi-van-tho-o-vi-sao-post845638.html>

Hà Nội xếp thứ 60/63 trong bảng xếp hạng chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp

Ngày 21.4, UBND TP Hà Nội ban hành văn bản về việc công khai kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tháng 3.2025 và các giải pháp khắc phục, cải thiện kết quả bộ chỉ số.

Căn cứ kết quả trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại mục “Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương”, UBND TP công khai kết quả Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp tháng 3.2025 tại các cơ quan, đơn vị là 58,3/100 điểm; xếp hạng 60/63 tỉnh, thành phố.

Để tiếp tục phát huy những kết quả đạt được và khắc phục những tiêu chí đạt tỷ lệ thấp, UBND TP yêu cầu giám đốc, thủ trưởng các sở, ban, ngành thành phố, Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã tiếp tục tăng cường chỉ đạo các đơn vị trực thuộc chủ động rà soát, cập nhật thường xuyên và đầy đủ thông tin thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý. Theo dõi sát sao mục “quyết định công bố” trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để kịp thời dự thảo quyết định, đề nghị, phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố ban hành quyết định công bố, công khai các thủ tục hành chính đúng thời hạn và theo đúng quy định...

Đồng thời, quyết liệt chỉ đạo cán bộ, công chức, lãnh đạo các phòng ban, đơn vị liên quan trong việc tham gia tiếp nhận và xử lý thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố thực hiện thao tác kết thúc quy trình xử lý hồ sơ trên hệ thống đúng theo quy định. Thực hiện nghiêm việc cấp và đính kèm kết quả bản điện tử lên hệ thống, góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ được giải quyết đúng hạn và tỉ lệ hồ sơ có kết quả giải quyết bằng hình thức điện tử theo yêu cầu tại quyết định của Thủ tướng Chính phủ.

Đẩy mạnh công tác truyền thông, hướng dẫn cụ thể và kịp thời cho cá nhân, tổ chức về việc nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện các thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị. Tăng cường phổ biến lợi ích, cách thức sử dụng nhằm nâng cao tỷ lệ người dân và doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến. (Laodong.vn 21/4, Khánh An) [Về đầu trang](#)./.

<https://laodong.vn/xa-hoi/ha-noi-xep-thu-6063-trong-bang-xep-hang-chi-so-phuc-vu-nguoi-dan-doanh-nghiep-1495014.lao>

Mọi thông tin liên quan, xin liên hệ Phòng Quản lý Thông tin - Báo chí - Xuất bản, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Đắk Nông