

Năm 2025
THỨ NĂM
Ngày 20/3/2025

BẢN TIN
Điểm báo



CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
*(Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Đắk Nông tổng hợp
và phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)*

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG..... 1

1. Chủ tịch Hà Nội chỉ đạo phân luồng, rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ thủ tục 1

2. Gia Lai bãi bỏ 12 thủ tục hành chính về đất đai, môi trường 2

3. Thái Nguyên: Phú Bình "lột xác" hành chính: Bứt phá vươn lên TOP đầu 3

4. Đưa AI vào dịch vụ công bằng cách nào để hiệu quả? 4

LĨNH VỰC CẢI CÁCH 5

5. Long An thực hiện các giải pháp trọng tâm về cắt giảm thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh..... 5

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH 6

6. Đà Nẵng rà soát cán bộ, hỏi nguyện vọng khi sắp xếp tổ chức bộ máy 6

7. Cần Thơ thành lập đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính..... 6

8. Quảng Nam: Hội An thành lập đoàn kiểm tra văn hóa công vụ năm 2025 7

PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN 7

9. “Dịch vụ công tốt nhất là dịch vụ người dân không phải làm gì” 7

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Chủ tịch Hà Nội chỉ đạo phân luồng, rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ thủ tục

Chủ tịch thành phố Hà Nội phân luồng "làn xanh" cho một số nhóm thủ tục nhằm mục tiêu rút ngắn thời hạn giải quyết hồ sơ thủ tục ít nhất 60% so với quy định hiện hành.

Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội Trần Sỹ Thanh vừa ký văn bản về việc chỉ đạo phân luồng, rút ngắn thời gian xử lý đối với các nhóm hồ sơ thủ tục công việc nhằm đạt mục tiêu tăng trưởng GRDP trên 8% của thành phố.

Theo đó, để đảm bảo các nhiệm vụ, giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp, thúc đẩy đầu tư, tiêu dùng, xuất khẩu và đổi mới sáng tạo được triển khai nhanh và đồng bộ, góp phần đạt mục tiêu tăng trưởng GRDP trên 8% năm 2025, Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội chỉ đạo tổ chức phân luồng, rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ công việc.

Trong đó, tập trung, khẩn trương giải quyết ngay các hồ sơ công việc theo cơ chế ưu tiên “làn xanh” nhằm rút ngắn thời gian xử lý, đảm bảo không chậm trễ, không quá hạn. Đồng thời tăng cường phân cấp, ủy quyền triệt để cho các đơn vị liên quan, giảm thiểu các bước trung gian, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính...

Lãnh đạo thành phố cũng phân ra 5 nhóm hồ sơ thủ tục ưu tiên giải quyết, đó là: Hồ sơ liên quan đến đầu tư và phát triển hạ tầng; Hồ sơ liên quan đến xuất khẩu, logistics và thương mại quốc tế; Hồ sơ liên quan đến hỗ trợ tài chính và kích cầu tiêu dùng; Hồ sơ liên quan đến nguồn nhân lực chất lượng cao và đổi mới sáng tạo; Hồ sơ liên quan đến chuyển đổi số và phát triển hạ tầng thông minh.

Chủ tịch thành phố Hà Nội yêu cầu giám đốc sở ngành, chủ tịch các quận, huyện, thị xã chủ động rà soát, tinh gọn quy trình thủ tục giải quyết hồ sơ, ứng dụng công nghệ thông tin và trí tuệ nhân tạo để phân loại hồ sơ, xác định cấp độ ưu tiên các nhóm nội dung công việc nêu trên, đảm bảo thời hạn giải quyết rút ngắn ít nhất 60% so với quy định hiện hành, nhất là các dự án có thể đóng góp ngay vào GRDP năm 2025. (Tienphong.vn 19/3, Trần Hoàng) [Về đầu trang](https://tienphong.vn/chu-tich-ha-noi-yeu-cau-xu-ly-ho-so-trong-24-gio-voi-10-du-an-trong-diem-post1726347.tpo)

<https://tienphong.vn/chu-tich-ha-noi-yeu-cau-xu-ly-ho-so-trong-24-gio-voi-10-du-an-trong-diem-post1726347.tpo>

Gia Lai bãi bỏ 12 thủ tục hành chính về đất đai, môi trường

Ngày 19.3, ông Rah Lan Chung - Chủ tịch UBND tỉnh Gia Lai ký quyết định bãi bỏ 12 thủ tục hành chính trong các lĩnh vực đất đai, xây dựng và môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh.

Lĩnh vực đất đai, bỏ 5 thủ tục liên quan đến việc giao đất, cho thuê đất trong khu kinh tế và khu công nghiệp.

Lĩnh vực xây dựng, bỏ 6 thủ tục như cấp mới, gia hạn, điều chỉnh giấy phép xây dựng và thẩm định thiết kế công trình.

Còn về lĩnh vực môi trường, tỉnh quyết định bỏ thủ tục đăng ký, đăng ký lại kế hoạch bảo vệ môi trường.

UBND tỉnh yêu cầu Ban Quản lý Khu kinh tế phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công gỡ bỏ công khai các thủ tục này trên trang thông tin điện tử và tại trung tâm.

Tại các kỳ họp Hội đồng Nhân dân tỉnh Gia Lai gần đây, nhiều đại biểu đề nghị nên bãi bỏ các thủ tục hành chính, rườm rà, không cần thiết để thu hút doanh nghiệp đầu tư. Qua đó, tiết kiệm được công sức và chi phí cho doanh nghiệp, để kiến tạo thúc đẩy kinh tế tư nhân phát triển. (Laodong.vn 19/3, Thanh Tuấn) [Về đầu trang](https://laodong.vn/xa-hoi/gia-lai-bai-bo-12-thu-tuc-hanh-chinh-ve-dat-dai-moi-truong-1479032.lido)

<https://laodong.vn/xa-hoi/gia-lai-bai-bo-12-thu-tuc-hanh-chinh-ve-dat-dai-moi-truong-1479032.lido>

Thái Nguyên: Phú Bình "lột xác" hành chính: Bứt phá vươn lên TOP đầu

Từ một huyện với vị trí "khiêm tốn" trên bảng xếp hạng cải cách hành chính (CCHC), Phú Bình đã tạo nên một "cú lội ngược dòng" ngoạn mục, vươn lên trở thành điểm sáng của tỉnh Thái Nguyên. Kết quả đánh giá năm 2024 đã minh chứng cho những nỗ lực không ngừng nghỉ của chính quyền địa phương, mang lại sự hài lòng tuyệt đối cho người dân và tạo động lực phát triển mạnh mẽ cho doanh nghiệp.

Điều đáng chú ý nhất là sự thay đổi ấn tượng trong chỉ số hài lòng của người dân và tổ chức đối với dịch vụ công. Từ vị trí thứ 7, Phú Bình đã bứt phá vươn lên vị trí thứ 2/9 huyện, thành phố, với mức điểm 91,33%. Đây là một con số biết nói, thể hiện rõ ràng sự chuyển mình tích cực trong chất lượng phục vụ của chính quyền. Song song đó, chỉ số CCHC của huyện cũng tăng 4 bậc, đạt 84,72 điểm, xếp thứ 4/9. Những con số này không chỉ là niềm tự hào của chính quyền địa phương, mà còn là minh chứng cho thấy chính quyền đã thực sự lắng nghe, thấu hiểu và hành động vì lợi ích của nhân dân.

Vậy bí quyết nào đã giúp Phú Bình tạo nên kỳ tích này? Câu trả lời nằm ở việc huyện đã xác định đúng đắn các yếu tố then chốt, tập trung vào việc nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, tăng cường kiểm tra, giám sát, đẩy mạnh hiện đại hóa hành chính và hướng tới xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số.

Yếu tố đầu tiên và quan trọng nhất chính là việc xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) chuyên nghiệp, trách nhiệm. Phú Bình đã chú trọng tuyển dụng, đào tạo theo tiêu chuẩn vị trí việc làm, đồng thời tổ chức thường xuyên các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng quản lý và ứng dụng công nghệ thông tin. Ông Dương Văn Huy, cán bộ tư pháp - hộ tịch xã Dương Thành, chia sẻ: "Nhờ những khóa đào tạo này, tôi nắm vững các nghị định, thông tư mới liên quan đến lĩnh vực phụ trách, từ đó hỗ trợ người dân hiệu quả hơn. Tôi cũng thành thạo các thao tác số hóa văn bản và sử dụng phần mềm để giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy trình, đảm bảo hồ sơ được xử lý kịp thời và không để xảy ra tình trạng quá hạn."

Một yếu tố quan trọng khác tạo nên thành công của Phú Bình là việc đẩy mạnh hiện đại hóa hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin. Trong giai đoạn 2021-2024, huyện đã đầu tư xây dựng phòng họp không giấy tờ, trang bị máy vi tính, máy scan, hệ thống camera tại các bộ phận tiếp nhận và trả kết quả với tổng kinh phí trên 3,5 tỷ đồng.

Đặc biệt, Phú Bình đã có những bước tiến mạnh mẽ trong việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số. UBND huyện đã chỉ đạo các phòng chuyên môn và UBND các xã, thị trấn thường xuyên cập nhật và công khai các thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử của huyện và hệ thống phần mềm một cửa điện tử. Đồng thời, huyện đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Thái Nguyên và Cổng dịch vụ công quốc gia. (Thuonghieucongluan.vn 19/3, Tâm An)

[Về đầu trang](#)

<https://thuonghieucongluan.com.vn/phu-binh-lot-xac-hanh-chinh-but-pha-vuon-len-top-dau-a256666.html>

Đưa AI vào dịch vụ công bằng cách nào để hiệu quả?

Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong cung ứng dịch vụ công đã và đang được triển khai rộng rãi trên phạm vi toàn cầu. Tuy nhiên, hiệu quả của công cụ này vẫn còn khá hạn chế.

Nhiều tỉnh, thành phố đã triển khai các giải pháp chatbot AI để hỗ trợ người dân và doanh nghiệp trong việc tiếp cận và sử dụng dịch vụ công một cách thuận tiện và hiệu quả. Vừa qua, tỉnh Bình Phước đã chính thức triển khai hệ thống trợ lý ảo chatbot AI trên cổng dịch vụ công. Hệ thống đóng vai trò như một "cán bộ số" hoạt động liên tục 24/7, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp tra cứu thông tin của hơn 1.400 dịch vụ công thuộc các sở, ban, ngành hướng dẫn thủ tục, tiếp nhận phản ánh và tư vấn kịp thời mà không bị giới hạn về thời gian hay số lượng yêu cầu. Chưa dừng lại ở đó, ông Nguyễn Minh Quang, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bình Phước cho biết, trong thời gian tới, tỉnh sẽ tiếp tục nâng cấp và hoàn thiện chatbot AI, tích hợp thêm công nghệ AI và dữ liệu lớn (Big Data) để cá nhân hóa trải nghiệm người dùng. Đồng thời, chatbot AI sẽ được kết nối với hệ thống VNeID, giúp xác thực danh tính và hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục một cách an toàn, nhanh chóng.

Trước đó, một số tỉnh, thành phố lớn như: TP. Hồ Chí Minh, Hà Nội, Đà Nẵng đã bắt đầu triển khai chatbot trên các nền tảng trực tuyến để hỗ trợ người dân tra cứu thông tin và hướng dẫn thực hiện các thủ tục hành chính.

Khảo sát thực tế trong thời gian dài, bà Đỗ Thanh Huyền, chuyên gia chính sách công của Chương trình Phát triển Liên hợp quốc tại Việt Nam (UNDP Việt Nam) đánh giá, việc áp dụng công nghệ AI trong khu vực công tại Việt Nam vẫn đang ở giai đoạn sơ khai và cần nhiều cải thiện để đáp ứng tốt hơn nhu cầu của người dân. Theo kết quả khảo sát được thực hiện bởi Viện Nghiên cứu Chính sách và Phát triển Truyền thông phối hợp với UNDP vào năm 2024, hiệu quả của các chatbot này vẫn còn rất hạn chế. Cụ thể, các chatbot hiện tại chỉ có khả năng trả lời một số câu hỏi đơn giản và cơ bản. Với những thắc mắc phức tạp hơn, các chatbot thường không thể đáp ứng, buộc người dùng phải chuyển sang tra cứu trực tiếp trên các cổng dịch vụ công trực tuyến.

Theo bà Đỗ Thanh Huyền, vấn đề không chỉ nằm ở việc công cụ có sẵn hay không, mà cốt lõi là ở quy trình thủ tục. Khi quy trình còn phức tạp, rườm rà và khó hiểu, người dân sẽ không biết bắt đầu từ đâu. Nếu quy trình vẫn phức tạp, việc triển khai dịch vụ công trực tuyến, kể cả khi ứng dụng AI, cũng sẽ khó đạt được hiệu quả như mong đợi.

Chia sẻ về việc tích hợp trợ lý ảo, AI vào cổng dịch vụ công trực tuyến, ông Lê Hùng Cường, Phó Tổng Giám đốc FPT Digital cho rằng, các địa phương cần tập trung xác định đúng nhu cầu của người dân trong quá trình làm các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công, từ đó phát triển chức năng phù hợp cho chatbot. Nền tảng công nghệ phải đảm bảo khả năng chuẩn hóa dữ liệu, khả năng xử lý ngôn ngữ tự nhiên một cách thân

thiện với người dùng, đặc biệt là tích hợp nhiều nguồn dữ liệu để trợ lý ảo có thể cung cấp đúng, đủ thông tin cho người dùng. Đồng thời, cũng phải đảm bảo xử lý hiệu quả số lượng lớn yêu cầu tại cùng thời điểm, tuân thủ các quy định bảo mật thông tin và duy trì tính ổn định.

Ông Lê Hùng Cường cũng chia sẻ, các nội dung trả lời của trợ lý ảo cần được chuẩn hóa và xây dựng dựa trên nhu cầu thực tế của người dân, thường xuyên cập nhật, liên tục đánh giá và cải tiến để đảm bảo tính chính xác và dễ hiểu... (Thoibaonganhang.vn 19/3, Khánh Tiên) [Về đầu trang](https://thoibaonganhang.vn/dua-ai-vao-dich-vu-cong-bang-cach-nao-de-hieu-qua-161503.html)
<https://thoibaonganhang.vn/dua-ai-vao-dich-vu-cong-bang-cach-nao-de-hieu-qua-161503.html>

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Long An thực hiện các giải pháp trọng tâm về cắt giảm thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh

Chủ tịch UBND tỉnh Long An đã ký ban hành văn bản yêu các sở ngành tỉnh triển khai một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm về cắt giảm thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội thực hiện theo Công điện số 22/CĐ-TTg ngày 09/3/2025 của Thủ tướng Chính phủ.

Cụ thể, UBND tỉnh yêu cầu các sở ngành tỉnh tập trung rà soát kỹ lưỡng, cắt giảm, đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh và đời sống người dân; bảo đảm giảm ít nhất 30% thời gian xử lý thủ tục hành chính, ít nhất 30% chi phí kinh doanh (chi phí tuân thủ); bãi bỏ 30% điều kiện kinh doanh không cần thiết; thực hiện các thủ tục liên quan đến doanh nghiệp trên môi trường điện tử, bảo đảm thông suốt, liền mạch, hiệu quả.

Tiếp tục công bố, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác thông tin về thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính; công bố đầy đủ thủ tục hành chính nội bộ theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ và rà soát, đơn giản hóa bảo đảm mục tiêu, yêu cầu tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ.

Thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo chuyển biến mạnh mẽ về lề lối, tác phong làm việc; chủ động giải quyết công việc theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao với tinh thần trách nhiệm cao nhất, kiên quyết không để xảy ra tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm; phát hiện kịp thời và xử lý nghiêm minh đối với các hành vi gây những nhiễu, phiền hà, tham nhũng, tiêu cực để củng cố, tăng cường niềm tin của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư. (Thuonghieucongluan.vn 19/3, Thuận Yến) [Về đầu trang](#)

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

Đà Nẵng rà soát cán bộ, hỏi nguyện vọng khi sắp xếp tổ chức bộ máy

Sở Nội vụ Đà Nẵng vừa triển khai việc đánh giá, rà soát đội ngũ cán bộ, công chức viên chức, người lao động.

Sở Nội vụ Đà Nẵng đề nghị các đơn vị đã gửi hồ sơ danh sách cán bộ, công chức viên chức, người lao động nghỉ từ ngày 1-4 theo Nghị định 178/2024 nhưng chưa được cấp có thẩm quyền phê duyệt; trong trường hợp cá nhân có thay đổi nguyện vọng thì tổng hợp, báo cáo Sở Nội vụ.

Các đơn vị, địa phương khẩn trương hướng dẫn đội ngũ cán bộ, công chức viên chức, người lao động, người hoạt động không chuyên trách... tự đánh giá kết quả, sở trường công tác và nguyện vọng khi thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy.

Thông tin đánh giá phải trung thực. Cá nhân đánh giá chịu trách nhiệm về nội dung tại bản tự đánh giá. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị trực tiếp quản lý, sử dụng cán bộ, công chức viên chức, người lao động ký xác nhận bản đánh giá.

Sau khi nhận các bản tự đánh giá của cán bộ, công chức viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý, Sở Nội vụ Đà Nẵng đề nghị các cơ quan đơn vị tổng hợp, thẩm định thông tin và lập danh sách, báo cáo Sở Nội vụ. (Plo.vn 19/3, Tấn Việt) [Về đầu trang](https://plo.vn/da-nang-ra-soat-can-bo-hoi-nguyen-vong-khi-sap-xep-to-chuc-bo-may-post839703.html)
<https://plo.vn/da-nang-ra-soat-can-bo-hoi-nguyen-vong-khi-sap-xep-to-chuc-bo-may-post839703.html>

Cần Thơ thành lập đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính

Ngày 19/3, Chủ tịch UBND thành phố Cần Thơ Trương Cảnh Tuyên đã ký quyết định thành lập đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2025. Đoàn kiểm tra do lãnh đạo UBND thành phố làm Trưởng đoàn.

Đoàn kiểm tra có nhiệm vụ xây dựng kế hoạch chi tiết cho các đợt kiểm tra công tác cải cách hành chính tại các sở, ban, ngành thành phố và UBND quận, huyện, xã, phường, thị trấn; cơ quan ngành dọc của Trung ương đóng trên địa bàn thành phố Cần Thơ.

Thông qua kiểm tra, có văn bản kết luận các vấn đề liên quan đến tiến độ, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị; kiến nghị các biện pháp nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các đơn vị hoặc báo cáo UBND thành phố giải quyết theo thẩm quyền.

Qua kiểm tra, kiến nghị xử lý đối với tập thể, cá nhân có hành vi vi phạm trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính. Trong trường hợp phát hiện dấu hiệu vi phạm pháp luật nghiêm trọng, đoàn kiểm tra báo cáo, tham mưu UBND thành phố xử lý theo quy định. (Thanhtra.com.vn 19/3, Nhật Minh) [Về đầu trang](#)

<https://thanhtra.com.vn/hoan-thien-the-che-D4AD3DB96/can-tho-thanh-lap-doan-kiem-tra-cong-tac-cai-cach-hanh-chinh-6a6253ffb.html>

Quảng Nam: Hội An thành lập đoàn kiểm tra văn hóa công vụ năm 2025

Nhằm nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính và xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp, UBND thành phố Hội An, tỉnh Quảng Nam vừa ban hành quyết định thành lập Đoàn kiểm tra việc thực hiện văn hóa công vụ và quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn thành phố trong năm 2025. Đây là bước đi quan trọng nhằm tăng cường giám sát, nâng cao tinh thần trách nhiệm và hiệu quả thực thi công vụ, hướng tới một nền hành chính minh bạch, phục vụ nhân dân tốt hơn.

Theo quyết định, Đoàn kiểm tra sẽ do Phó Chủ tịch UBND thành phố Nguyễn Minh Lý làm Trưởng đoàn, cùng các thành viên đến từ Phòng Nội vụ, Ban Tổ chức Thành ủy, Ủy ban Kiểm tra Thành ủy, UBMTTQ Việt Nam thành phố, Văn phòng HĐND - UBND, Thanh tra thành phố... Nhiệm vụ của đoàn là kiểm tra, đánh giá việc thực hiện văn hóa công vụ và quy tắc ứng xử tại các cơ quan, đơn vị, địa phương, đồng thời phát hiện và chấn chỉnh những sai phạm, tồn tại nếu có.

Công tác kiểm tra sẽ tập trung vào các nội dung trọng tâm như: chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; thái độ, tác phong làm việc của cán bộ, công chức, viên chức khi tiếp xúc với người dân và doanh nghiệp; thực hiện quy tắc ứng xử trong cơ quan hành chính nhà nước; quản lý thời gian làm việc; tiếp nhận và xử lý phản ánh của người dân. Qua đó, thành phố sẽ có những điều chỉnh, biện pháp khắc phục kịp thời nhằm tạo môi trường làm việc chuyên nghiệp, hiệu quả và nâng cao niềm tin của người dân vào bộ máy hành chính công. (Thanhtra.com.vn 19/3, Lâm Ánh) [Về đầu trang](https://thanhtra.com.vn/hoat-dong-nganh-91D9B9332/hoi-an-thanh-lap-doan-kiem-tra-van-hoa-cong-vu-nam-2025-6a6253e0b.html)
<https://thanhtra.com.vn/hoat-dong-nganh-91D9B9332/hoi-an-thanh-lap-doan-kiem-tra-van-hoa-cong-vu-nam-2025-6a6253e0b.html>

PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN

“Dịch vụ công tốt nhất là dịch vụ người dân không phải làm gì”

Đó là một trong những quan điểm được đưa ra thảo luận giữa các chuyên gia Việt Nam và 4 nước Bắc Âu xung quanh áp dụng các giải pháp số vào dịch vụ công.

Tọa đàm khoa học “Lãnh đạo và quản trị công hiệu quả, thúc đẩy đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số: Kinh nghiệm Bắc Âu và Việt Nam” diễn ra hôm 23/3 tại Học viện Chính trị Quốc gia Hồ Chí Minh, Hà Nội. Nhiều chuyên gia đến từ các nước Bắc Âu (Thụy Điển, Đan Mạch, Phần Lan và Na Uy) cùng các chuyên gia Việt Nam thảo luận những vấn đề cấp thiết, thực tiễn về ứng dụng đổi mới sáng tạo cho hệ thống quản trị công minh mạch, hiệu quả, đáp ứng nhu cầu của doanh nghiệp và người dân, tăng trưởng bền vững về kinh tế và phát triển nhanh, bền vững xã hội.

Ông Jarkko Levasma, chuyên gia đến từ Bộ Tài chính, ban Công nghệ thông tin công, Phần Lan chia sẻ trực tuyến: “Tôi thấy tọa đàm được đánh giá là phản ánh một trong

những chương trình tham vọng nhất của các bạn trong lĩnh vực này trong nhiều năm trở lại đây”.

Ông nêu ra những bài học kinh nghiệm của Phần Lan, được nhiều diễn giả tại tọa đàm đồng tình, về việc “Số hóa khu vực công theo hướng con người để tự động hóa dịch vụ công”. Trong đó, ông dẫn chứng câu chuyện của Phần Lan xung quanh việc các dịch vụ công “đi theo” một người dân từ lúc họ sinh ra cho đến khi trưởng thành, phát triển sự nghiệp và già đi.

“Một câu chuyện đơn giản các bạn có thể gặp là điền tờ đơn hoàn thuế hàng năm, điều có thể gây đau đầu cho nhiều người. Nếu chúng ta đã có những dữ liệu sẵn có với hệ thống an toàn, các hệ thống có thể tự động điền trước hàng loạt biểu mẫu cho người dân, và họ chỉ cần xem lại trước khi đặt bút ký”.

Ông cho rằng những quy trình số hóa, tự động này hướng đến “Dịch vụ công tốt nhất là dịch vụ công mà người dân không phải làm gì”.

Quan điểm “tập trung vào con người” này cũng tương ứng với các chính sách của Việt Nam về việc “lấy người dân làm trung tâm”, theo PGS.TS Hoàng Văn Nghĩa, Vụ trưởng Vụ Hợp tác quốc tế, Học viện Chính trị Quốc gia Hồ Chí Minh.

Việt Nam đang ở giai đoạn phát triển quan trọng, hướng tới trở thành quốc gia có thu nhập cao vào năm 2045. Để hiện thực hóa mục tiêu này, Tổng Bí thư Tô Lâm đã nhấn mạnh yêu cầu cấp bách về cải cách hành chính toàn diện, loại bỏ sự chồng chéo trong chức năng của các cơ quan, nâng cao năng lực lãnh đạo và đẩy mạnh chuyển đổi số trong khu vực công.

Nghị quyết 57-NQ/TW của Bộ Chính trị vừa qua đặc biệt nhấn mạnh đến vai trò của khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số là động lực quan trọng để phát triển bứt phá đất nước trong kỷ nguyên mới - kỷ nguyên vươn mình của dân tộc Việt Nam. Việc đổi mới sẽ giúp nền hành chính công Việt Nam đáp ứng tốt hơn nhu cầu và kỳ vọng của người dân, qua đó củng cố niềm tin và trách nhiệm giải trình trong quản trị nhà nước. (Vtcnews.vn 19/3, Phương Anh) [Về đầu trang./.](#)

<https://vtcnews.vn/dich-vu-cong-tot-nhat-la-dich-vu-nguoi-dan-khong-phai-lam-gi-ar932546.html>

Mọi thông tin liên quan, xin liên hệ Phòng Quản lý Thông tin - Báo chí - Xuất bản, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Đắk Nông