

Đắk Nông, ngày 08 tháng 4 năm 2025

Số: 16/TB-SVHTTDL

THÔNG BÁO

Kết quả giải quyết đơn thư của công dân

Kính gửi: Bà Phan Thị Hồng Nữ
(Địa chỉ: TDP 3, phường Nghĩa Đức, thành phố Gia Nghĩa,
tỉnh Đắk Nông, số điện thoại: 0903.527.744)

Ngày 21/3/2025, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Đắk Nông nhận được phiếu chuyển đơn kiến nghị, phản ánh của Sở Khoa học và Công nghệ về việc chuyển đơn thư của bà Phan Thị Hồng Nữ. Tóm tắt nội dung đơn: “*Đề nghị xử lý hành vi sử dụng mạng xã hội đăng tải hình ảnh của người khác trái phép, xâm phạm quyền hình ảnh của cá nhân, đăng tải hình ảnh và thông tin nhằm bôi nhọ danh dự, nhân phẩm của người khác*”.

Sau khi tiếp nhận đơn của Bà Phan Thị Hồng Nữ: ngày 02/4/2025, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã tiến hành làm việc với bà Lương Thị Trang là công dân bị khiếu nại.

Tại buổi làm việc, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã thông báo đến bà Lương Thị Trang các quy định về quyền đối với thông tin cá nhân, cụ thể:

+ Việc sử dụng thông tin cá nhân của người khác trên môi trường mạng phải được người đó đồng ý được quy định tại Điều 32 Bộ Luật dân sự năm 2015 đã quy định cụ thể về quyền cá nhân đối với hình ảnh.

+ Khoản 1 Điều 21 Luật công nghệ thông tin: “*Tổ chức, cá nhân thu thập, xử lý và sử dụng thông tin cá nhân của người khác trên môi trường mạng phải được người đó đồng ý, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác*”.

+ Khoản 15 điều 3 Luật An toàn thông tin mạng năm 2015 quy định: “*Thông tin cá nhân là thông tin gắn với việc xác định danh tính của một người cụ thể*”.

Sau khi nghe các quy định của pháp luật trong hoạt động thông tin điện tử, bà Lương Thị Trang đã nhận thức được hành vi sử dụng hình ảnh cá nhân của người khác để đăng lên mạng xã hội facebook khi chưa được người đó đồng ý là vi phạm quy định của pháp luật, đồng thời đã gỡ bỏ bài đăng và cam kết không tái phạm.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Đắk Nông thông báo kết quả xử lý đơn kiến nghị để bà Phan Thị Hồng Nữ được biết./.

Nơi nhận: 

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- Văn phòng Sở (để thông báo trên trang TTĐT của Sở);
- Lưu: VT, TTr(Hà).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**




Lê Thị Trúc Linh