

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đắk Nông, ngày 11 tháng 11 năm 2022

**BIÊN BẢN KIỂM TRA ĐIỀU KIỆN TỐI THIỂU VỀ CƠ SỞ VẬT CHẤT,
KỸ THUẬT VÀ DỊCH VỤ PHỤC VỤ KHÁCH DU LỊCH**
(đối với Khách sạn)

Căn cứ vào nội dung hồ sơ số 01-CV/RB2022, ngày 07/11/2022 của Khách sạn Robin về việc Thông báo thời điểm bắt đầu kinh doanh cơ sở lưu trú du lịch.

Hôm nay, vào lúc 15h00, ngày 11/11/2022, đoàn công tác của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đến làm việc tại cơ sở lưu trú: Khách sạn Robin, đường 23/3, thành phố Gia Nghĩa, tỉnh Đắk Nông; Số điện thoại: 02613.554567

I. Thành phần:

* Đoàn công tác của Sở:

1. Bà: Bùi Thị Cẩm Hương - Chức vụ: Phó Trưởng phòng Quản lý Du lịch – Tổ trưởng;
2. Bà Trần Thị Kiều Lam - Chức vụ: Chuyên viên phòng QLĐL – Tổ viên - Thư ký.

* Đại diện cơ sở lưu trú Khách sạn Robin

1. Ông (Bà): Lê Thị Mộng Tuyền Chức vụ: Giám đốc Công ty
2. Ông (bà): Phan Văn Định Chức vụ: Phụ trách quản lý Khách sạn

II. Nội dung: Kiểm tra, đánh giá điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch của cơ sở lưu trú du lịch

Căn cứ quy định tại Điều 49 Luật Du lịch năm 2017, Điều 22 Nghị định 168/2017/NĐ-CP, ngày 31/12/2017 của Chính phủ quy định một số điều của Luật Du lịch và Điều 5 Nghị định 142/2018/NĐ-CP, ngày 09/10/2018 của Chính phủ sửa đổi một số quy định về điều kiện đầu tư kinh doanh thuộc phạm vi quản lý của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Sau khi kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất, kỹ thuật, dịch vụ đối với cơ sở lưu trú: Khách sạn Robin, đoàn công tác ghi nhận thực tế như sau:

1. **Các hồ sơ, giấy tờ liên quan:** Cơ sở lưu trú Khách sạn Robin có đầy đủ các loại giấy tờ liên quan đảm bảo theo quy định của pháp luật về kinh doanh lưu trú du lịch gồm:

- Có Giấy Chứng nhận đăng ký kinh doanh: Có Giấy Chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 6400046313, đăng ký lần đầu ngày 11/3/2008 và đăng ký thay

đổi lần thứ 11, ngày 29/7/2022 do Phòng Đăng ký Kinh doanh - Sở kế hoạch và Đầu tư cấp và Giấy xác nhận về việc thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp đối với Công ty TNHH Lai Hương 2 do Phòng Đăng ký Kinh doanh - Sở kế hoạch và Đầu tư xác nhận ngày 21/9/2021.

- Giấy Chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự: Có Giấy Chứng nhận đủ điều kiện về An ninh trật tự số 08-2022/GCN do Phòng CSQL về Trật tự xã hội – Công an tỉnh Đắk Nông cấp ngày 20/9/2022.

- Giấy Chứng nhận về an toàn phòng cháy, chữa cháy: Có văn bản số 01/TD-PCCC&CNCH, ngày 02/2/2021 do Phòng Cảnh sát PCCC&CNCH – Công an tỉnh Đắk Nông thẩm duyệt, trong đó đồng ý về thiết kế phòng cháy và chữa cháy tại Khách sạn

- Các loại giấy tờ khác có liên quan: Có Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện ATTP số 25/2022/ATTP-CNĐK, ngày 7/11/2022 do Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm cấp; Giấy phép môi trường số 2460/GPMT-UBND, ngày 13/9/2022 do Ủy ban nhân dân thành phố Gia Nghĩa, tỉnh Đắk Nông cấp.

2. Điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất, kỹ thuật, dịch vụ đối với tiêu chuẩn khách sạn, gồm:

- Có tối thiểu 10 buồng ngủ, quầy lễ tân, phòng vệ sinh chung

Cơ sở đảm bảo số phòng theo quy định: có 47 phòng lưu trú; Có khu vực quầy lễ tân đảm bảo tiêu chuẩn để đón tiếp khách; Có khu vực vệ sinh chung khu vực sảnh với 02 phòng riêng biệt dành cho nam và nữ.

- Có nơi để xe cho khách

Có khu vực để xe cho khách rộng rãi, đảm bảo không gian thông thoáng

- Có giường, đệm, chăn gối, khăn mặt, khăn tắm; thay bọc đệm, bọc chăn, bọc gối, khăn mặt, khăn tắm khi có khách mới

Phòng có giường, đệm đảm bảo; có bố trí chăn, gối, khăn mặt, khăn tắm đầy đủ cho khách; Cơ sở đảm bảo thực hiện việc thay bọc đệm, bọc chăn, bọc gối, khăn mặt, khăn tắm khi khách trả phòng và có khách mới lưu trú.

- Có nhân viên trực 24 giờ mỗi ngày: Có bố trí nhân viên bảo vệ và trực lễ tân 24/24h

c. Dịch vụ trong cơ sở lưu trú du lịch: Tại cơ sở có khu vực nhà hàng phục vụ ăn uống cho khoảng 120 khách/lượt; Có phòng hội nghị, hội thảo với khoảng 200 khách; Có khu vực phục vụ café khoảng 200 khách; có 2 phòng họp nhỏ để tiếp khách; mỗi tầng có mỗi kho để đồ riêng; có khu vực giặt ủi và bếp riêng.

III. Kết quả kiểm tra

Tại thời điểm kiểm tra, khách sạn Robin có cơ sở vật chất tốt, đảm bảo tiêu chuẩn về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch theo tiêu chuẩn khách sạn. Đề nghị trong quá trình kinh doanh, cơ sở lưu trú cần liên tục duy trì các điều kiện về cơ sở vật chất như tại thời điểm kiểm tra.

Trong quá trình kiểm tra, đoàn công tác của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch nhận thấy Khách sạn Robin là cơ sở mới xây dựng, có cơ sở vật chất và trang thiết bị tốt, đáp ứng tốt nhu cầu của khách lưu trú. Đề nghị trong thời gian tới, cơ sở quan tâm đến việc làm hồ sơ xin thẩm định hạng sao để vừa nâng cao hình ảnh của cơ sở vừa góp phần quảng bá hình ảnh du lịch của tỉnh.

Buổi làm việc kết thúc vào hồi 17h00, ngày 11/11/2022.

Biên bản được lập thành 02 bản, mỗi bên giữ 01 bản và có giá trị như nhau.

ĐẠI DIỆN CƠ SỞ LƯU TRÚ DU LỊCH

(Ký, đóng dấu và ghi rõ họ tên)



GIÁM ĐỐC
Lê Thị Mộng Huyền

TM. ĐOÀN CÔNG TÁC

(Ký, và ghi rõ họ tên)

Bùi Thị Cẩm Hương