

Năm 2025

THỨ HAI

Ngày 08/4/2025

BẢN TIN

Điểm báo



CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Đắk Nông tổng hợp
và phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH	1
1. Bộ trưởng Nội vụ: Hơn 90% ý kiến cho rằng không có công chức gây phiền hà, sách nhiễu	1
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG	2
2. Hà Nội: Hạn chế tối đa những nhiễu, chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính	2
3. “Sửng” như công dân số TP.HCM	3
4. Hải Phòng đứng đầu cả nước về Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX 2024)	4
5. Thái Nguyên duy trì vị trí thứ 2 về chỉ số SIPAS	5
6. Đồng Nai tăng 24 bậc về cải cách hành chính	6
7. Người dân Hải Dương sẽ không phải trả phí cho thủ tục công trực tuyến	6
LĨNH VỰC CẢI CÁCH	7
8. Đắk Nông đặt mục tiêu bãi bỏ 30% điều kiện kinh doanh không cần thiết.....	7
9. Thanh Hóa: Nỗ lực cải cách ngành tài chính	7
10. Người dân đi lại nhiều lần giải quyết phạt nguội, Cục CSGT "gỡ vướng" bằng kênh hỗ trợ mới	8
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH	9
11. Lên phương án xử lý gần 300 trụ sở không sử dụng ở Nghệ An.....	9
12. Nghệ An công bố đường dây nóng về thủ tục hành chính.....	10
13. Đà Nẵng: Chờ 60 phút rồi ra về vì hết giờ khiến người làm hồ sơ đất bức xúc, UBND quận Ngũ Hành Sơn, nói gì?.....	10
PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN	11
14. Cải cách hành chính từ cán bộ xã mới	11

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH

Bộ trưởng Nội vụ: Hơn 90% ý kiến cho rằng không có công chức gây phiền hà, sách nhiễu

Ngày 6/4, tại phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 3 và Hội nghị trực tuyến Chính phủ với địa phương, Bộ trưởng Bộ Nội vụ Phạm Thị Thanh Trà công bố kết quả, xếp hạng chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2024 và Chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Theo Bộ trưởng Phạm Thị Thanh Trà, năm 2024 là năm thứ 8 Bộ Nội vụ triển khai đo lường, xác định Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS). Chỉ số này được khảo sát ý kiến của 36.525 người dân tại 195 đơn vị hành chính cấp huyện, 385 đơn vị hành chính cấp xã và 1.170 thôn, bản, tổ dân phố, khu phố.

Bộ trưởng Bộ Nội vụ thông tin, SIPAS năm 2024 đạt trung bình là 83,94%, tăng 1,28% so với năm 2023. Trong đó, 5 tỉnh, thành phố có kết quả SIPAS 2024 cao nhất là: TP. Hải Phòng, Thái Nguyên, Hải Dương, Quảng Ninh, Bà Rịa - Vũng Tàu; 5 tỉnh thấp nhất là Bắc Kạn, Lạng Sơn, Quảng Nam, An Giang và Quảng Ngãi.

Từ kết quả đo lường sự hài lòng của người dân năm 2024, Bộ trưởng Phạm Thị Thanh Trà cũng nhấn mạnh một số thông tin đáng chú ý. Đó là việc người dân được khảo sát trong cả nước quan tâm đến các chính sách ở mức khá cao, nằm trong khoảng từ 77,88 - 82,60% (tăng gần 2% so với 2023).

Điều đặc biệt là, mức độ sẵn sàng của người dân trong việc tham gia góp ý đối với chính sách theo hình thức trực tuyến trên website, chỉ 1 địa phương đạt ở mức 44,79%, còn lại của 62 tỉnh nằm trong khoảng 1,24% - 20%.

Nhìn nhận về chất lượng phục vụ của công chức, 90,06% cho rằng, không có công chức gây phiền hà, sách nhiễu; 8,98% cho rằng có một số công chức gây phiền hà sách nhiễu và 0,96% cho rằng có nhiều công chức gây phiền hà sách nhiễu. (Tienphong.vn 06/4, Luân Dũng) [Về đầu trang](https://tienphong.vn/bo-truong-noi-vu-hon-90-y-kien-cho-rang-khong-co-cong-chuc-gay-phien-ha-sach-nhieu-post1731460.tpo)
<https://tienphong.vn/bo-truong-noi-vu-hon-90-y-kien-cho-rang-khong-co-cong-chuc-gay-phien-ha-sach-nhieu-post1731460.tpo>

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Hà Nội: Hạn chế tối đa những nhiễu, chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính

Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, hiện 100% thủ tục hành chính (TTHC) của TP Hà Nội được tiếp nhận, giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và được giám sát, kiểm soát chặt chẽ, nên đã hạn chế tối đa việc những nhiễu, chậm trễ trong việc giải quyết TTHC.

Đẩy mạnh cải cách hành chính phục vụ người dân, DN, năm nay, chính quyền các cấp TP Hà Nội xác định trọng tâm là cải cách TTHC gắn với phân cấp ủy quyền giải quyết công việc hành chính; quan tâm đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng hiện đại.

Theo UBND TP, thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, hiện 100% TTHC của TP được tiếp nhận, giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và được giám sát, kiểm soát chặt chẽ, nên đã hạn chế tối đa việc những nhiễu, chậm trễ trong việc giải quyết TTHC.

Đáng chú ý, nhằm đổi mới cơ chế tiếp nhận, giải quyết TTHC theo hướng phi địa giới hành chính, nâng cao sự minh bạch trong quá trình xử lý hồ sơ, hướng tới xây dựng chính quyền số, thúc đẩy chuyển đổi số trong giải quyết TTHC, hiện TP đã triển khai tổ chức và vận hành toàn bộ 12 Chi nhánh Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Để kiểm soát chặt chẽ quá trình giải quyết TTHC, TP cũng đã ban hành Quy chế phối hợp tạm thời giữa Trung tâm Phục vụ hành chính công TP với các sở, cơ quan tương đương sở, UBND quận, huyện, thị xã và cơ quan, đơn vị liên quan trong tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn TP.

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong tiếp cận, thực hiện TTHC, với 100% hồ sơ TTHC được công khai quá trình tiếp nhận, giải quyết để tổ chức, cá nhân có thể theo dõi, giám sát, đánh giá, quá trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ xác định được số hóa hoàn toàn, từ khâu tiếp nhận đến trả kết quả, giúp tối ưu hóa thời gian và công sức.

Quy trình này được tự động hóa, liên thông giữa các sở, ban, ngành và UBND các cấp, bảo đảm theo dõi, giải quyết TTHC nhanh chóng, minh bạch; đẩy mạnh số hóa, tái sử dụng dữ liệu (người dân chỉ xuất trình tài liệu 1 lần), thực hiện DVCTT thông qua chuyển đổi các quy trình truyền thống sang quy trình điện tử. Người dân, DN có thể tiếp cận dịch vụ thuận tiện, không phải đến trực tiếp cơ quan nhà nước. (Kinhtedothi.vn 07/4, Linh Nguyễn) [Về đầu trang](https://kinhtedothi.vn/ha-noi-han-che-toi-da-nhung-nhieu-cham-tre-trong-giai-quyet-thu-tuc-hanh-chinh.664826.html)
<https://kinhtedothi.vn/ha-noi-han-che-toi-da-nhung-nhieu-cham-tre-trong-giai-quyet-thu-tuc-hanh-chinh.664826.html>

“Sướng” như công dân số TP.HCM

Người dân sử dụng nền tảng trực tuyến để thực hiện thủ tục hành chính không chỉ giúp tiết kiệm thời gian mà còn giảm áp lực lên các bộ phận tiếp nhận hồ sơ, góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại và hiệu quả hơn.

Tại TP.HCM, chuyển đổi số ngày càng được phổ cập vào đời sống. Khi cần thực hiện thủ tục hành chính, người dân lên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công Bộ Công an, app (ứng dụng) VNeID, tra cứu thông tin trên app Công dân số TP.HCM, thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt khi đi metro... Những giấy tờ quan trọng giờ đây có thể được chuyển về tận nhà, không cần đến các cơ quan hành chính xếp hàng chờ đợi.

Do không có thời gian đến trực tiếp trụ sở Công an TP.HCM đăng ký cấp phiếu lý lịch tư pháp, anh Tấn Đạt (29 tuổi, ở Q.10) lên mạng tìm hiểu cách làm trực tuyến và biết được có thể thực hiện ngay trên app VNeID.

"Tôi khá bất ngờ vì có thể làm thủ tục này ngay trên điện thoại của mình, mất khoảng 15 phút điền thông tin thôi. Chưa kể việc thanh toán lệ phí cũng nhanh chóng qua ứng

dụng ngân hàng. Tôi đăng ký trả kết quả về tận nhà, đóng thêm một ít phí vận chuyển qua bưu điện là xong", anh Đạt cho hay.

Theo anh Đạt, việc thực hiện thủ tục hành chính trực tiếp trên các app như VNeID tiết kiệm rất nhiều thời gian, công sức cho người dân. "Trước đây, mỗi khi nghe tới làm thủ tục hành chính là tôi e ngại, giờ thì quá tiện lợi", anh Đạt chia sẻ.

Hỗ trợ đắc lực cho công tác hướng dẫn người dân tiếp cận chuyển đổi số phải kể tới những tổ công nghệ số cộng đồng. Ông Đặng Văn Thanh Vũ (Trưởng khu phố 2, P.2, Q.Phú Nhuận) là một trong những thành viên tích cực trực tiếp hướng dẫn nhiều hộ gia đình cài đặt và sử dụng các ứng dụng VNeID và Công dân số TP.HCM.

"Chúng tôi mời đại diện một người trong một hộ gia đình, có sự tiếp cận nhanh về công nghệ, đặc biệt là các bạn trẻ, ra nơi sinh hoạt của khu phố để hướng dẫn. Sau đó họ về chỉ lại cho người trong gia đình, nếu có thắc mắc thì chúng tôi sẽ giải đáp tiếp. Với người lớn tuổi, tôi còn cẩn thận ghi lại tên đăng nhập và mật khẩu, passcode của VNeID để họ dễ dàng sử dụng sau này", ông Vũ cho hay. (Thanh niên 07/4, Thúy Liễu) [Về đầu trang](https://thanhnien.vn/suong-nhu-cong-dan-so-tphcm-185250406221639979.htm)
<https://thanhnien.vn/suong-nhu-cong-dan-so-tphcm-185250406221639979.htm>

Hải Phòng đứng đầu cả nước về Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX 2024)

Thành phố Hải Phòng vừa được Bộ Nội vụ công bố đứng đầu bảng xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2024 với kết quả đạt 96,17%, cao hơn 4,30% và tăng 1 bậc xếp hạng so với năm 2023.

Đây là kết quả của một quá trình tích lũy, thể hiện tính chất bền vững của công tác cải cách hành chính của thành phố, khẳng định sự quan tâm trong công tác chỉ đạo, điều hành của Thành ủy, HĐND, UBND Thành phố và sự nỗ lực không ngừng của cả hệ thống chính quyền thành phố trong việc duy trì, cải thiện chỉ số CCHC. Công tác cải cách hành chính của thành phố đã được triển khai đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, tạo nên những bước chuyển biến rõ rệt, toàn diện trên tất cả các lĩnh vực.

Công tác chỉ đạo điều hành của địa phương luôn được đổi mới, thể hiện rõ sự chủ động, kiên quyết. Tiếp đó là tăng cường cải cách thủ tục hành chính, tập trung rút ngắn thời gian thực hiện thủ tục hành chính gắn với đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến, qua đó đã tạo sự chuyển biến rõ nét, tạo môi trường thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính.

Thành phố đã quyết liệt và tập trung cao trong chỉ đạo, tổ chức thực hiện việc rút ngắn thời gian thực hiện thủ tục hành chính so với quy định, đặc biệt là các thủ tục hành chính liên quan đến cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh: Rút ngắn thời gian tối đa cấp Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp (dưới 1,5 ngày); thời gian giải quyết thủ tục đầu tư (rút ngắn 30% – 60% thời gian); thời gian cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (một số thủ tục hành chính thời gian giải quyết còn 5 – 10 ngày).

Xây dựng sáng tạo khoảng 50 mô hình mới hướng dẫn, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp lập, hoàn thiện hồ sơ khi thực hiện các thủ tục hành chính, nhất là các thủ tục hành chính toàn trình để tăng tỷ lệ người dân và doanh nghiệp nộp được hồ sơ hợp lệ ngay từ lần nộp đầu tiên và giảm tỷ lệ hồ sơ phải sửa đổi, bổ sung ở mức thấp nhất. Theo thống kê từ các ngành, địa phương, có 13/32 cơ quan với tỷ lệ 100% hồ sơ nhận hợp lệ ngay từ lần nộp đầu tiên, hầu hết hồ sơ nhận hợp lệ ngay từ lần nộp đầu tiên chiếm tỷ lệ cao từ 95% trở lên. (Baodautu.vn 07/4, Thanh Sơn) [Về đầu trang](https://baodautu.vn/hai-phong-dung-dau-ca-nuoc-ve-chi-so-cai-cach-hanh-chinh-par-index-2024-d263566.html#:~:text=Ch%E1%BB%89%20s%E1%BB%91%20SIPAS%20c%E1%B%A7a%20H%E1%BA%A3i,H%E1%BA%A3i%20Ph%C3%B2ng%20C4%91%E1%BB%81u%20cao%20nh%E1%BA%A5t)
<https://baodautu.vn/hai-phong-dung-dau-ca-nuoc-ve-chi-so-cai-cach-hanh-chinh-par-index-2024-d263566.html#:~:text=Ch%E1%BB%89%20s%E1%BB%91%20SIPAS%20c%E1%B%A7a%20H%E1%BA%A3i,H%E1%BA%A3i%20Ph%C3%B2ng%20C4%91%E1%BB%81u%20cao%20nh%E1%BA%A5t>.

Thái Nguyên duy trì vị trí thứ 2 về chỉ số SIPAS

Theo Bộ Nội vụ, trong số 63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, năm 2024, tỉnh Thái Nguyên tiếp tục duy trì ở vị trí thứ 2 về chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); đồng thời xếp thứ 5 (tăng 1 bậc so với năm 2023) về chỉ số cải cách hành chính.

2024 là năm thứ 2 liên tiếp tỉnh Thái Nguyên xếp vị trí thứ 2 về chỉ số SIPAS với 90,23 điểm, đồng thời đứng thứ 5 về cải cách hành chính. Qua đó cho thấy cấp ủy, chính quyền các cấp tỉnh Thái Nguyên có nhiều nỗ lực trong lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện cải cách thủ tục hành chính ở các cấp, các ngành.

Cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh được triển khai quyết liệt, gắn kết chặt chẽ với chuyển đổi số và Đề án 06 nên đã mang lại hiệu quả, lợi ích thiết thực cho người dân, doanh nghiệp. Việc xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số tiếp tục là điểm sáng của cải cách, khung pháp lý tiếp tục được hoàn thiện; các ứng dụng, cơ sở dữ liệu được phát triển mạnh mẽ, dữ liệu thường xuyên được cập nhật, kết nối chia sẻ liên thông, phục vụ ngày càng hiệu quả cho hoạt động chỉ đạo, điều hành.

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính ở cấp xã, cấp huyện và Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh tiếp tục được đầu tư về cơ sở vật chất, trang thiết bị, bố trí cán bộ, công chức có chất lượng, tinh thần trách nhiệm cao; thủ tục hành chính được phổ biến rộng rãi để người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận; kỷ luật, kỷ cương hành chính được tăng cường nên tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính trước hạn và đúng hạn không ngừng tăng lên.

Các địa phương, cơ quan, đơn vị tiếp tục thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đẩy mạnh việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; nhất là không để gián đoạn trong thời gian thực hiện sắp xếp, sáp nhập các cơ quan, đơn vị thời gian vừa qua nên trong quý I/2025 toàn tỉnh Thái Nguyên tiếp nhận

gần 167 nghìn hồ sơ, tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt gần 99,6%. ((Nhandan.vn 07/4, Thế Bình) [Về đầu trang](https://nhandan.vn/thai-nguyen-duy-tri-vi-tri-thu-2-ve-chi-so-sipas-post870635.html)
<https://nhandan.vn/thai-nguyen-duy-tri-vi-tri-thu-2-ve-chi-so-sipas-post870635.html>

Đồng Nai tăng 24 bậc về cải cách hành chính

Năm 2024, tỉnh Đồng Nai đã đạt được bước tiến đáng kể trong công tác cải cách hành chính (CCHC), xếp thứ 8 (đạt 90,69 điểm) trên toàn quốc về Chỉ số CCHC (PAR Index).

Đây là kết quả của nỗ lực không ngừng của cả hệ thống chính trị trong nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Theo báo cáo từ Bộ Nội vụ, Đồng Nai xếp vị trí thứ 8/63 tỉnh, thành và xếp thứ 2 khu vực Đông Nam Bộ. Đồng Nai và Bà Rịa - Vũng Tàu cũng là 2 địa phương duy nhất của vùng Đông Nam Bộ nằm trong top 10 chỉ số PAR Index năm 2024.

Như vậy, Đồng Nai đã tăng 24 bậc so với năm 2023, khi tỉnh đứng ở vị trí thứ 32 với 87,04% điểm. Sự cải thiện này phản ánh những chuyển biến tích cực trong các lĩnh vực như cải cách thủ tục hành chính, tổ chức bộ máy, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử.

Với nỗ lực của cả hệ thống chính trị, năm 2024, công tác CCHC đã có những chuyển biến đáng kể như: công tác ban hành, kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật được thực hiện thường xuyên, nghiêm túc; bộ máy các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp từng bước được tinh gọn, kiện toàn. Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên được đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ lý luận chính trị, chuyên môn, nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Việc kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), hướng dẫn người dân, doanh nghiệp, tiếp nhận, giải quyết TTHC thực hiện theo quy định. Nhờ vậy, tỷ lệ hồ sơ hành chính giải quyết đúng hạn được duy trì ở mức cao, với tỷ lệ trên 96%... (Daibieunhandan.vn 07/4, Kim Thu) [Về đầu trang](https://daibieunhandan.vn/dong-nai-tang-24-bac-ve-cai-cach-hanh-chinh-post409557.html)
<https://daibieunhandan.vn/dong-nai-tang-24-bac-ve-cai-cach-hanh-chinh-post409557.html>

Người dân Hải Dương sẽ không phải trả phí cho thủ tục công trực tuyến

Tỉnh đang lấy ý kiến góp ý cho dự thảo Nghị quyết của HĐND tỉnh về việc quy định mức thu phí, lệ phí đối với các dịch vụ công trực tuyến.

Sở Tài chính tỉnh Hải Dương vừa trình UBND tỉnh báo cáo HĐND tỉnh về dự thảo Nghị quyết quy định mức thu phí, lệ phí đối với các hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

Mục tiêu của việc ban hành Nghị quyết này là nhằm khuyến khích người dân và doanh nghiệp tích cực tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến, qua đó thúc đẩy hiệu quả trong việc khai thác và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến tại tỉnh Hải Dương.

Theo dự thảo Nghị quyết, mức thu phí và lệ phí đối với các hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến sẽ là 0 đồng, giúp giảm thiểu chi phí cho người dân và doanh nghiệp khi thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến.

Đối tượng áp dụng là tổ chức, cá nhân đề nghị giải quyết các thủ tục hành chính thông qua hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến phải nộp phí, lệ phí.

Cơ quan, đơn vị sự nghiệp công lập và tổ chức được cơ quan nhà nước có thẩm quyền giao cung cấp dịch vụ công trực tuyến phải thu phí, lệ phí. (Laodong.vn 06/4, Mai Hương) [Về đầu trang](#)

<https://laodong.vn/ldt/tin-tuc/nguoi-dan-hai-duong-se-khong-phai-tra-phi-cho-thu-tuc-cong-truc-tuyen-1487647.ldo>

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Đắk Nông đặt mục tiêu bãi bỏ 30% điều kiện kinh doanh không cần thiết

Toàn tỉnh phấn đấu năm 2025, bãi bỏ ít nhất 30% điều kiện kinh doanh không cần thiết.

Theo UBND tỉnh Đắk Nông, hiện nay, địa phương đang tập trung vào thu hút đầu tư, đặc biệt là những dự án lớn.

Trong đó, các sở, ngành, tập trung hỗ trợ, hướng dẫn các nhà đầu tư tháo gỡ khó khăn trong quá trình triển khai các dự án trọng điểm.

Tỉnh Đắk Nông sẽ tập trung hỗ trợ các doanh nghiệp đang thực hiện thủ tục đầu tư trên địa bàn như các dự án khai thác, chế biến bô xít; dự án do công ty Cổ phần Tập đoàn TH...

Tỉnh Đắk Nông cũng tiến hành xây dựng chính sách hỗ trợ đầu tư cơ sở hạ tầng trong hàng rào dự án Nhà máy điện phân nhôm Đắk Nông.

Địa phương hỗ trợ, hướng dẫn nhà đầu tư thực hiện các cơ sở pháp lý thủ tục đầu tư triển khai các dự án khai thác bô xít, sản xuất alumin, sản xuất nhôm...

Để thực hiện các công việc thuận lợi, tỉnh Đắk Nông sẽ quyết liệt cắt giảm thủ tục hành chính cho doanh nghiệp, người dân. Toàn tỉnh phấn đấu năm 2025, bãi bỏ ít nhất 30% điều kiện kinh doanh không cần thiết. (Laodong.vn 06/4, Phan Tuấn) [Về đầu trang](#)
<https://laodong.vn/kinh-doanh/dak-nong-dat-muc-tieu-bai-bo-30-dieu-kien-kinh-doanh-khong-can-thiet-1487481.ldo>

Thanh Hóa: nỗ lực cải cách ngành tài chính

Năm 2024, Sở Tài chính đã có nhiều nỗ lực, cố gắng khi vươn lên đứng đầu bảng xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) khối ban, sở, ngành cấp tỉnh, tăng 8 bậc so với

năm 2023. Kết quả này đã và đang tạo ra những bước chuyển tích cực trong xây dựng ngành tài chính ngày càng hiện đại, đổi mới và chuyên nghiệp.

Xác định công tác CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, cũng đồng thời là giải pháp chủ yếu nhằm tạo thuận lợi cho quá trình thực hiện nhiệm vụ của ngành, Sở Tài chính đã triển khai thực hiện toàn diện công tác CCHC theo đúng tinh thần chỉ đạo của Chính phủ và UBND tỉnh. Trong hoạt động CCHC, Sở Tài chính thường xuyên quán triệt và yêu cầu tất cả cán bộ, công chức thực hiện tốt phương châm “4 tăng, 2 giảm, 3 không”, đồng thời chấn chỉnh và siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức. Việc sắp xếp lại các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc sở được thực hiện hợp lý, khoa học, gắn với chức năng, nhiệm vụ được giao đã khắc phục được tình trạng trùng lặp hay bỏ sót nhiệm vụ.

Cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế “một cửa”, cơ chế “một cửa” liên thông là một trong những nội dung trọng tâm, được Sở Tài chính chú trọng triển khai thực hiện. Theo đó, Sở Tài chính đã ban hành và chỉ đạo các phòng trực thuộc sở rà soát, kiến nghị đơn giản tối đa về hồ sơ, trình tự, thủ tục, thời gian giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền, giảm thiểu được thời gian chờ đợi trong quá trình giao dịch giữa tổ chức, cá nhân với cơ quan Nhà nước, đồng thời tạo cơ hội và điều kiện thuận lợi để thu hút được nhiều nguồn vốn về địa phương. Cùng với đó, sở niêm yết công khai các quyết định công bố TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh tại bộ phận “một cửa” và trên cổng thông tin điện tử của cơ quan tại địa chỉ <http://sotaichinh.thanhhoa.gov.vn>.

Niem yết đầy đủ quy trình giải quyết công việc ở các lĩnh vực công tác theo hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 trên website của Sở Tài chính. Danh mục các TTHC của sở được niêm yết công khai về quy trình, thủ tục hồ sơ, thời hạn, phí và lệ phí tại phòng tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả; niêm yết quyền, nghĩa vụ của công dân khi đến Sở Tài chính; niêm yết quyền, trách nhiệm khi khiếu nại, tố cáo của công dân; niêm yết công khai họ tên, chức vụ người có thẩm quyền, trách nhiệm giải quyết những khiếu nại, tố cáo đối với hành vi vi phạm, gây phiền hà, sách nhiễu của cán bộ, công chức trong giải quyết công việc của tổ chức, công dân; công khai số điện thoại đường dây nóng để người dân tiện phản ánh... Sở cũng thực hiện tốt Quyết định 876/QĐ-UBND của UBND tỉnh về công khai kết quả giải quyết TTHC, công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC khi có hồ sơ trễ hạn. (Baothanhhoa.vn 07/4, Minh Khôi) [Về đầu trang https://baothanhhoa.vn/no-luc-cai-cach-nganh-tai-chinh-244810.htm](https://baothanhhoa.vn/no-luc-cai-cach-nganh-tai-chinh-244810.htm)

Người dân đi lại nhiều lần giải quyết phạt nguội, Cục CSGT "gỡ vướng" bằng kênh hỗ trợ mới

Ngày 7/4, đại diện Cục Cảnh sát giao thông (Bộ Công an) cho biết để kịp thời hỗ trợ người dân, doanh nghiệp khi giải quyết, xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực trật tự an toàn giao thông đường bộ và hạn chế việc người dân phải đi lại nhiều lần tìm, liên hệ cơ quan CSGT để giải quyết các vi phạm theo hình thức gửi thông báo “phạt nguội”, Cục Cảnh sát giao thông đã thành lập kênh giao tiếp với người dân.

Theo đại diện Cục Cảnh sát giao thông, thời gian qua, đơn vị ghi nhận một số trường hợp người dân gặp vướng mắc khi xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực trật tự an toàn giao thông khiến việc đăng kiểm phương tiện, cấp đổi giấy phép lái xe gặp khó khăn, dẫn đến tình trạng người dân phải đi lại nhiều lần để tìm, liên hệ cơ quan chức năng để giải quyết các vi phạm.

Nhằm hỗ trợ, tháo gỡ những vướng mắc, Cục Cảnh sát giao thông đã lập hòm thư Phongchdttsksgtdb.csgt@gmail.com để trao đổi thông tin.

Đại diện Cục Cảnh sát giao thông cho hay, khi kênh giao tiếp được lập ra, Cục sẽ, bố trí cán bộ trực tiếp nhận, hỗ trợ, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện. (Viettimes.vn 07/4, Quỳnh An) [Về đầu trang](https://viettimes.vn/nguoi-dan-di-lai-nhieu-lan-giai-quyet-phat-nguoi-cuc-csgt-go-vuong-bang-kenh-ho-tro-moi-post184344.html)
<https://viettimes.vn/nguoi-dan-di-lai-nhieu-lan-giai-quyet-phat-nguoi-cuc-csgt-go-vuong-bang-kenh-ho-tro-moi-post184344.html>

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

Lên phương án xử lý gần 300 trụ sở không sử dụng ở Nghệ An

Tỉnh Nghệ An giao Sở Tài chính chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị kiểm tra hiện trạng, thẩm định phương án xử lý để trình tỉnh quyết định xử lý tài sản công theo quy định.

Theo báo cáo của Sở Tài chính, tỉnh Nghệ An có 278 cơ sở nhà, đất là trụ sở làm việc, cơ sở hoạt động sự nghiệp không sử dụng, sử dụng kém hiệu quả, sử dụng không đúng mục đích. Trong số này có 204 cơ sở đã có quyết định xử lý, 74 cơ sở nhà đất còn lại chưa có quyết định xử lý.

Nhằm xử lý tình trạng trên, tỉnh Nghệ An yêu cầu các cơ quan, tổ chức, đơn vị, địa phương tập trung rà soát, tổng hợp các tài sản công (trụ sở làm việc, cơ sở hoạt động sự nghiệp được giao quản lý) không sử dụng, sử dụng kém hiệu quả, sử dụng không đúng mục đích... nhưng chưa được phê duyệt phương án xử lý hoặc phương án chưa phù hợp. Từ đó lập báo cáo trình cấp có thẩm quyền xem xét quyết định xử lý theo đúng quy định của pháp luật. Đồng thời xử lý nghiêm trách nhiệm tổ chức, cá nhân để xảy ra tình trạng các trụ sở làm việc, cơ sở hoạt động sự nghiệp không sử dụng hoặc sử dụng không đúng mục đích gây lãng phí nguồn lực.

UBND tỉnh Nghệ An giao Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Xây dựng cùng các cơ quan, đơn vị thực hiện kiểm tra hiện trạng, thẩm định phương án xử lý để trình UBND tỉnh quyết định phê duyệt phương án, quyết định xử lý tài sản công theo đúng quy định. Các cơ quan, đơn vị được giao thực hiện công việc trên trong tháng 4 đến 15/6/2025. Thời gian thực hiện phương án trong 3 tháng kể từ ngày quyết định được phê duyệt. (Tienphong.vn 05/4, Ngọc Tú) [Về đầu trang](https://tienphong.vn/len-phuong-an-xu-ly-gan-300-tru-so-khong-su-dung-o-nghe-an-post1731209.tpo)
<https://tienphong.vn/len-phuong-an-xu-ly-gan-300-tru-so-khong-su-dung-o-nghe-an-post1731209.tpo>

Nghệ An công bố đường dây nóng về thủ tục hành chính

Sở Nội vụ tỉnh Nghệ An vừa công bố 2 số điện thoại đường dây nóng nhằm tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân liên quan đến công tác cải cách và giải quyết thủ tục hành chính.

Theo đó, người dân, doanh nghiệp có thể liên hệ qua các số: 02383.592869 và 02383.567574. Ngoài ra, Sở cũng công bố 3 địa chỉ thư điện tử để tiếp nhận thông tin gồm: phongcchc.noivu@nghean.gov.vn, kstthc.UBND@nghean.gov.vn, và nv@nghean.gov.vn.

Bên cạnh các hình thức truyền thống, người dân có thể gửi phản ánh trực tuyến thông qua các cổng thông tin: <https://nguoidan.chinhphu.vn> và <https://doanhnghiep.chinhphu.vn>.

Đây là một trong những nỗ lực của Nghệ An nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ công, tăng cường tính minh bạch, tạo thuận lợi cho người dân và tổ chức tham gia giám sát hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, đồng thời thúc đẩy đội ngũ cán bộ, công chức nâng cao trách nhiệm, năng lực trong thực thi công vụ. (Laodong.vn 05/4, Quang Đại) [Về đầu trang](https://laodong.vn/xa-hoi/nghe-an-cong-bo-duong-day-nong-ve-thu-tuc-hanh-chinh-1487308.lido)
<https://laodong.vn/xa-hoi/nghe-an-cong-bo-duong-day-nong-ve-thu-tuc-hanh-chinh-1487308.lido>

Đà Nẵng: Chờ 60 phút rồi ra về vì hết giờ khiến người làm hồ sơ đất bức xúc, UBND quận Ngũ Hành Sơn, nói gì?

Ngày 7-4, UBND quận Ngũ Hành Sơn (TP Đà Nẵng) có trả lời phản ánh của công dân về hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả (Bộ phận một cửa) thuộc quận này.

Cụ thể, chiều 27-3, người dân đến Bộ phận một cửa để giao dịch hồ sơ về đất đai. Dù đã lấy STT, chờ hơn 60 phút, nhưng người này được yêu cầu ra về vì đã hết giờ giải quyết. Ngày hôm sau, người này quay lại nhưng buộc phải lấy STT, đợi lại từ đầu.

Ngoài ra, dù đã đặt lịch trực tuyến, công dân này vẫn không được cán bộ tại Bộ phận một cửa đồng ý tiếp nhận. "Trường hợp không thể giải quyết hồ sơ trong ngày thì nên giới hạn STT, không thể để người dân lấy STT, đợi hơn 1 tiếng đồng hồ rồi ra về, còn không thì phải cho phép sử dụng tiếp tục STT hôm qua đã lấy để giao dịch", công dân nêu ý kiến.

Trả lời phản ánh, UBND quận Ngũ Hành Sơn cho biết đã yêu cầu cán bộ Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai làm việc tại Bộ phận một cửa viết tường trình.

Trả lời phản ánh về trình tự đăng ký trên cổng dịch vụ công, UBND quận Ngũ Hành Sơn cho hay thời điểm trên, viên chức tại Bộ phận một cửa chưa tiếp nhận và xác nhận được thông tin này trên hệ thống. Do đó, người này đã hướng dẫn công dân đến ki-ốt

bốc số để tránh gây hiểu lầm với những người dân đã bốc số ngồi đợi trước đó. Điều này đã gây ra hiểu lầm, bức xúc cho công dân.

UBND quận Ngũ Hành Sơn cho biết thêm, STT giải quyết hồ sơ vào buổi sáng sẽ được dùng tiếp cho buổi chiều. Còn STT đã được cấp vào buổi chiều mà không thể tiếp nhận hồ sơ thì hệ thống bảng điện tử sẽ tự hủy, qua hôm sau phải bốc STT mới từ đầu. Thời gian đến, đơn vị sẽ nâng cấp hệ thống, giới hạn số lượng hồ sơ để phục vụ người dân tốt hơn. (Nld.com.vn 07/4, Hải Đình) [Về đầu trang](https://nld.com.vn/cho-60-phut-roi-ra-ve-vi-het-gio-khien-nguoi-lam-ho-so-dat-buc-xuc-ubnd-quan-ngu-hanh-son-noi-gi-196250407153545288.htm)
<https://nld.com.vn/cho-60-phut-roi-ra-ve-vi-het-gio-khien-nguoi-lam-ho-so-dat-buc-xuc-ubnd-quan-ngu-hanh-son-noi-gi-196250407153545288.htm>

PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN

Cải cách hành chính từ cán bộ xã mới

Việc chuyển đổi sang mô hình chính quyền địa phương 2 cấp (gồm cấp tỉnh và cấp xã, không tổ chức cấp huyện) là bước ngoặt trong cải cách hành chính. Khi chính quyền cấp huyện “hoàn thành sứ mệnh lịch sử” (dự kiến từ ngày 1-7), nhiệm vụ, quyền hạn của cấp huyện hiện nay sẽ “cơ bản chuyển giao về cấp xã”.

Chính quyền cấp xã mới không chỉ duy trì chức năng hiện tại mà còn gánh vác thêm một số nhiệm vụ từ cấp huyện. Để thực hiện thành công mô hình trên, đòi hỏi lựa chọn cán bộ cấp xã mới kỹ lưỡng, góp phần xây dựng một bộ máy tinh gọn, hiệu quả, đáp ứng mục tiêu tăng trưởng kinh tế 8% trở lên trong năm 2025, gắn với ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát, bảo đảm an sinh xã hội, như Thủ tướng Phạm Minh Chính nhấn mạnh tại phiên họp Chính phủ tháng 3 và hội nghị giữa Chính phủ với các địa phương vào ngày 6-4.

Khi được trao thêm nhiệm vụ và quyền hạn, cán bộ cấp xã cần có năng lực chuyên môn vững vàng, có khả năng xử lý công việc linh hoạt, nhạy bén và tinh thần tận tâm phục vụ. Đặc biệt, để đạt mục tiêu giảm ít nhất 30% thời gian xử lý thủ tục hành chính trong năm 2025, cán bộ cấp xã phải thành thạo công nghệ, ứng dụng chuyển đổi số và xử lý thủ tục hành chính trực tuyến hiệu quả, nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

Để đáp ứng trọng trách mới, việc lựa chọn cán bộ cần được thực hiện với tiêu chuẩn nghiêm ngặt, dựa trên năng lực thực tế, phẩm chất đạo đức và hiệu quả công việc. Quá trình sàng lọc, lựa chọn và bố trí cán bộ cần cân nhắc luân chuyển cán bộ từ cấp tỉnh để đảm bảo sự liên tục và ổn định. Việc đánh giá cán bộ phải minh bạch, công bằng, dựa trên các tiêu chí như kinh nghiệm quản lý, khả năng ứng dụng công nghệ và thái độ phục vụ.

Hiện nay, các cơ quan Trung ương đang gấp rút hoàn thiện khung pháp lý để chính quyền cấp xã mới hoạt động hiệu quả, dự kiến từ ngày 1-7. Song song đó, các địa phương phải khẩn trương chuẩn bị nhân sự, từ rà soát đội ngũ hiện tại đến xây dựng kế

hoạch đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng cho đội ngũ cán bộ phù hợp với chức năng, nhiệm vụ mới, đặc biệt là ứng dụng công nghệ và xử lý thủ tục trực tuyến.

Lựa chọn đúng người, đúng việc, kết hợp cơ chế giám sát chặt chẽ và chính sách phù hợp sẽ đảm bảo bộ máy mới vận hành trơn tru và khuyến khích cán bộ cống hiến. Đây là nhiệm vụ sống còn để mô hình chính quyền mới thành công, tạo động lực cho tăng trưởng kinh tế và cải thiện đời sống nhân dân. Với sự chuẩn bị chu đáo và chiến lược rõ ràng, chính quyền cấp xã mới được kỳ vọng sẽ trở thành “tuyến đầu” vững chắc, đóng góp quan trọng thực hiện mục tiêu phát triển bền vững và thịnh vượng. (Sggp.org.vn 08/4, Kiều Phong) [Về đầu trang./](#).

<https://www.sggp.org.vn/cai-cach-hanh-chinh-tu-can-bo-xa-moi-post789594.html>

Mọi thông tin liên quan, xin liên hệ Phòng Quản lý Thông tin - Báo chí - Xuất bản, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Đắk Nông