

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đắk Nông, ngày 11 tháng 01 năm 2023.

BIÊN BẢN THẨM ĐỊNH CƠ SỞ LƯU TRÚ DU LỊCH

Hôm nay, vào lúc 09 giờ 00 ngày 11/01/2023, Tổ thẩm định làm việc tại cơ sở lưu trú khách sạn Robin.

- Tên cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn Robin
- Địa chỉ: TDP 1, phường Nghĩa Tân, thành phố Gia Nghĩa, tỉnh Đắk Nông
- Điện thoại: 0245.6787979 - Fax: 0245.6787979
- Email: robinhotel.gianghia@gmail.com - Website: Robinhotel.com.vn

I. Thành phần:

- Tổ thẩm định:
 1. Bà Khúc Thị Thoi – Phó Giám đốc Sở - Tổ trưởng
 2. Bà Bùi Thị Cẩm Hương, Phó Trưởng phòng phụ trách, Phòng QL Du lịch - Tổ phó;
 3. Bà Vũ Thị Ái Duyên, Chánh thanh tra Sở - Thành viên;
 4. Ông Nguyễn Đình Ngọc, Phó Trưởng phòng VH TT Thành phố Gia Nghĩa –Thành viên;
 5. Bà Trần Thị Kiều Lam, Chuyên viên phòng QL Du lịch - Thư ký.
- Đại diện cơ sở lưu trú du lịch:
 1. Ông Đỗ Quang Huy Hoàng – Phó Giám đốc Công ty TNHH Lai Hương 2
 2. Bà: Trần Thị Thanh Hiên – Quản lý khách sạn

II. Nội dung:

Sau khi được đại diện cơ sở lưu trú du lịch báo cáo tình hình cụ thể và cung cấp thông tin cần thiết, Tổ thẩm định ghi nhận:

1. Thông tin chung:
 - a) Tổng số người quản lý và nhân viên phục vụ: 29
 - Trực tiếp: 26
 - Gián tiếp: 3
 - Ban giám đốc: 2
 - Lễ tân: 04; Bếp: 05; Buồng: 05; Bàn, bar: 6; Khác: 7
- Trình độ:

Trên đại học: 0 Đại học: 4 Cao đẳng: 4 Trung cấp: 4
Sơ cấp: 2 THPT: 15 Chứng chỉ khác: 3.

- Được đào tạo nghiệp vụ (%): 70%
- Được đào tạo ngoại ngữ (%): 41,4%

b) Tổng vốn đầu tư đến thời điểm thẩm định: 80.000.000.000 (tám mươi tỷ đồng)

c) Thời gian bắt đầu hoạt động: tháng 11/2022

d) Diện tích mặt bằng (m^2): 2.280

đ) Diện tích mặt bằng xây dựng (m^2): 4.320

e) Doanh thu (năm trước liền kề năm thẩm định - nếu có):.....

Trong đó:

Lưu trú:..... Nhà hàng:..... Khác:.....

g) Công suất buồng (năm trước liền kề năm thẩm định - nếu có) (%):.....

2. Cơ sở vật chất kỹ thuật:

a) Tổng số buồng: 52

b) Các loại buồng:

STT	Loại buồng	Số lượng	Giá buồng (VND)
1	Standard room	02	790.000
2	Supperior room	10	990.000
3	Deluxe room	18	1.490.000
4	Premium room	08	2.190.000
5	Vip room	07	2.990.000
6	Suite room	02	2.990.000
7	Internal room	05	Dành cho nội bộ và Hướng dẫn viên, lái xe

c) Dịch vụ trong cơ sở lưu trú du lịch: Lưu trú, nhà hàng, café, Hội trường tổ chức hội nghị hội thảo

III. Đánh giá của Tổ thẩm định:

1. Về vị trí kiến trúc:

Khách sạn tọa lạc tại vị trí thuận lợi, dễ tiếp cận để đón tiếp và phục vụ khách lưu trú; Có kiến trúc hiện đại mang phong cách Châu Âu

2. Trang thiết bị, tiện nghi phục vụ:

Khách sạn có trang thiết bị tiện nghi hiện đại.

Các tiện nghi phục vụ nhu cầu của khách lưu trú khá đầy đủ, đảm bảo chất lượng tốt và phù hợp với tiêu chuẩn của khách sạn 3 sao

Hệ thống điện, nước, thông tin liên lạc được đảm bảo.

Khuyến khích khách sạn treo thêm các tranh ảnh của địa phương tại khách sạn (khu vực công cộng và trong phòng ngủ) và trang trí, sử dụng một số hoa văn thổ cẩm truyền thống của địa phương tại các phòng ngủ như bọc gối, khăn trải giường, khăn ăn,...

3. Dịch vụ và mức độ phục vụ:

Khách sạn có dịch vụ lưu trú, ăn uống, café giải khát, phục vụ Hội nghị hội thảo, có thêm dịch vụ rửa xe miễn phí cho khách lưu trú. Các dịch vụ của khách sạn đầy đủ, đáp ứng đủ theo tiêu chuẩn 3 sao

Khu vực bếp nhà hàng có tủ lưu mẫu thức ăn trong 24h và có sổ theo dõi. Tuy nhiên cần cập nhật thông tin đầy đủ vào sổ theo dõi theo quy định.

Khu vực trưng bày sản phẩm lưu niệm khuyến khích doanh nghiệp trưng bày và bán các sản phẩm OCOP, thổ cẩm lưu niệm của địa phương

4. Người quản lý và nhân viên phục vụ:

Người quản lý và nhân viên phục vụ được đào tạo đúng chuyên ngành. Nhân viên lễ tân giao tiếp cơ bản được với khách nước ngoài.

Đề nghị khách sạn quan tâm hơn nữa trong việc đào tạo, bồi dưỡng tại chỗ cho nhân viên cũng như tạo điều kiện cho nhân viên được tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng do Sở Văn hóa và các đơn vị khác tổ chức để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ.

Các nhân viên cần có đồng phục riêng cho từng bộ phận để tránh nhầm lẫn

5. Bảo vệ môi trường, an ninh, an toàn, phòng chống cháy nổ và vệ sinh an toàn thực phẩm

Khách sạn có đầy đủ các giấy chứng nhận liên quan do các đơn vị có thẩm quyền cấp, cụ thể như: cam kết bảo vệ môi trường, đảm bảo an ninh trật tự, an toàn cháy nổ, an toàn vệ sinh thực phẩm

Kết luận: Tổng số điểm đạt được:

Tiêu chí bắt buộc: 197/197 điểm (đạt 100%)

Tiêu chí khuyến khích: 58/61 tiêu chí (đã đảm bảo số tiêu chí đạt trên 80%)

Đủ tiêu chuẩn khách sạn 3 sao

Trên cơ sở thực tế, căn cứ quy định tại Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL, ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch và Tiêu chuẩn quốc gia về xếp hạng các loại cơ sở lưu trú du lịch của Bộ khoa học và Công nghệ, Tổ thẩm định đã tiến hành rà soát, đánh giá về chất lượng cơ sở lưu trú du lịch. Kết quả thẩm định là cơ sở trình Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Đắk Nông xem xét, ra quyết định công nhận hạng cho cơ sở lưu trú du lịch.

Buổi làm việc kết thúc vào hồi 11 giờ 30 ngày 11/01/2023

ĐẠI DIỆN CƠ SỞ LƯU TRÚ DU LỊCH
(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)



Ông Quang Huy Hoàng

**TM. TỔ THẨM ĐỊNH
TỔ TRƯỞNG**

Khúc Thị Thoi

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BIÊN BẢN LÀM VIỆC CỦA TỔ THẨM ĐỊNH

Vào lúc 09h00 ngày 11/01/2023 đến 11h30 ngày 11/01/2023, Tổ thẩm định đã tiến hành thẩm định cơ sở lưu trú du lịch Khách sạn Robin, gồm:

I. Thành phần Tổ thẩm định:

1. Bà Khúc Thị Thoi – Phó Giám đốc Sở - Tổ trưởng
2. Bà Bùi Thị Cẩm Hương, Phó Trưởng phòng phụ trách, Phòng QL Du lịch - Tổ phó;
3. Bà Vũ Thị Ái Duyên, Chánh thanh tra Sở - Thành viên;
4. Ông Nguyễn Đình Ngọc, Phó Trưởng phòng VH TT Thành phố Gia Nghĩa –Thành viên;
5. Bà Trần Thị Kiều Lam, Chuyên viên phòng QL Du lịch - Thư ký.

II. Nội dung:

Danh sách cơ sở lưu trú du lịch đã thẩm định:


STT	Tên CSLTDL	Địa chỉ	Quy mô	Hạng đề nghị	Ghi chú
1	Khách sạn Robin	Tổ 1, Phường Nghĩa Tân, thành phố Gia Nghĩa	52 phòng	3 sao	

Căn cứ Tiêu chuẩn Quốc gia về xếp hạng cơ sở lưu trú du lịch và thực tế thẩm định, Tổ thẩm định thống nhất kết quả giữa các thành viên trong Tổ thẩm định trình Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xem xét, quyết định công nhận hạng cho cơ sở lưu trú du lịch như sau:

- Tên: Cơ sở lưu trú du lịch Khách sạn Robin
- Địa chỉ: Tổ 1, Phường Nghĩa Tân, thành phố Gia Nghĩa
- Hạng: 3 sao

Biên bản này làm xong vào lúc 12 giờ 00 ngày 11/01/2023, Tổ thẩm định thống nhất và ký tên.

THƯ KÝ


Trần Thị Kiều Lam

TỔ TRƯỞNG



Khúc Thị Thoi

Đắk Nông, ngày 11 tháng 01 năm 2023

TỜ TRÌNH
Về kết quả thẩm định và đề xuất xếp hạng

Kính gửi: Giám đốc Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh Đắk Nông

Vào lúc 09h00, ngày 11 tháng 01 năm 2023, sau khi tiến hành thẩm định khách sạn Robin, Tổ thẩm định báo cáo Giám đốc Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh Đắk Nông như sau:

I. Tổng hợp, đánh giá cơ sở lưu trú du lịch:

STT	Tên, địa chỉ cơ sở lưu trú du lịch	Tổng số buồng	Tổng số người quản lý và nhân viên phục vụ	Nhận xét						Ghi chú
				Đánh giá chung	Về vị trí, kiến trúc	Về trang thiết bị tiện nghi	Về dịch vụ và mức độ phục vụ	Về người quản lý và nhân viên phục vụ	Về vệ sinh môi trường, an ninh, an toàn	
1	Khách sạn Robin (Đc: TDP1, Phường Nghĩa Tân, thành phố Gia Nghĩa)	52	29							
1.1	Tiêu chí bắt buộc			197	27	116	29	17	8	Đạt 100%
1.2	Tiêu chí khuyến khích			58	15	30	08	0	05	Đạt 95%

II. Kết quả thẩm định và đề xuất xếp hạng:

1. Đề nghị xếp hạng đối với các cơ sở lưu trú du lịch sau:

- Tên: Cơ sở lưu trú du lịch Khách sạn Robin
- Địa chỉ: Tổ dân phố 1, phường Nghĩa Tân, thành phố Gia Nghĩa.

2. Hạng đề nghị: 3 sao.

Tổ thẩm định chịu trách nhiệm về mặt pháp lý toàn bộ nội dung và kết quả thẩm định trên./.

TM. TỔ THẨM ĐỊNH
TỔ TRƯỞNG

Khúc Thị Thoi