

Năm 2025
THỨ TƯ
Ngày 07/5/2025

BẢN TIN

Điểm báo



ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN & AI

(Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Đắk Nông tổng hợp
và phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

TIN TỨC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN	1
1. Hà Nội mời doanh nghiệp Khoa học và Công nghệ dùng thử ứng dụng chuyển nhận văn bản điện tử	1
2. Thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 tỉnh Khánh Hòa	2
3. Tuổi trẻ An Giang xung kích trong phong trào “Bình dân học vụ số”	3
4. Sơn La: Phát triển xã hội số để nâng cao chất lượng sống cho người dân	4
5. Công an Đà Nẵng cảnh báo thủ đoạn lừa đảo mới qua QR Code	5
6. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình của cả nước tăng nhẹ trong tháng 4	6
7. 85% người Việt dùng ứng dụng Zalo	7
8. Camera giám sát - từ 'con mắt vô tri' thành trợ lý thông minh	8
ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN	9
9. Cách khắc phục hiệu quả khi ChatGPT bị lỗi dễ dàng nhất	9
SẢN PHẨM – DỊCH VỤ	10
10. Công cụ chuyển đổi giọng nói hơn 50 ngôn ngữ của Google, có tiếng Việt	10
11. Windows có lỗi hỏng nghiêm trọng, Microsoft biết nhưng từ chối sửa	11
TIN THẾ GIỚI	12
12. ScienceOne - đột phá mới trong lĩnh vực trí tuệ nhân tạo của Trung Quốc	12

TIN TỨC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Hà Nội mời doanh nghiệp Khoa học và Công nghệ dùng thử ứng dụng chuyển nhận văn bản điện tử

Theo thông tin từ Sở KH&CN thành phố Hà Nội, thời gian qua cơ quan này đã bước đầu xây dựng hệ thống ứng dụng chuyển nhận văn bản trực tuyến giữa tổ chức, doanh nghiệp thuộc đối tượng quản lý và Sở.

Là một phân hệ của phần mềm quản lý văn bản thành phố Hà Nội, ứng dụng chuyển nhận văn bản trực tuyến giữa tổ chức, doanh nghiệp thuộc đối tượng quản lý và Sở KH&CN với mục tiêu hoạt động ổn định, thông suốt, hiệu quả, chuyển nhận văn bản 24/7. Đồng thời, mang lại sự tiện ích cho việc chia sẻ dữ liệu, gửi nhận văn bản điện tử, bảo đảm điều kiện pháp lý về giao dịch điện tử; từ đó góp phần hình thành hệ thống tự

động hóa trong quá trình chuyển nhận văn bản giữa các tổ chức, doanh nghiệp với các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Thời điểm hiện tại, hệ thống ứng dụng chuyển nhận văn bản trực tuyến giữa tổ chức, doanh nghiệp thuộc đối tượng quản lý và Sở KH&CN thành phố Hà Nội đang được triển khai sử dụng thử nghiệm, trước khi đi vào vận hành chính thức.

Để hoàn thiện hệ thống ứng dụng và tổ chức khai thác, sử dụng hiệu quả, ngày 5/5, Sở KH&CN thành phố Hà Nội đã mời các tổ chức, doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực khoa học và công nghệ tham gia đăng ký sử dụng hệ thống.

Ngày 10/5 là thời hạn cuối để các đơn vị đăng ký sử dụng hệ thống ứng dụng chuyển nhận văn bản trực tuyến giữa tổ chức, doanh nghiệp thuộc đối tượng quản lý và Sở KH&CN thành phố Hà Nội.

Theo Sở KH&CN thành phố Hà Nội, việc xây dựng và đưa vào sử dụng hệ thống ứng dụng chuyển nhận văn bản trực tuyến giữa tổ chức, doanh nghiệp thuộc đối tượng quản lý và Sở KH&CN là nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan nhà nước, hướng tới hoàn thiện chính quyền điện tử, chính quyền số thành phố Hà Nội.

Bên cạnh đó, việc này cũng hướng tới thúc đẩy giao tiếp giữa cơ quan nhà nước và tổ chức, doanh nghiệp thông qua môi trường số, giúp tiết kiệm thời gian, chi phí, công sức trong giải quyết thủ tục hành chính giữa cơ quan nhà nước và tổ chức, doanh nghiệp theo chỉ đạo tại đề án “Một số nhiệm vụ đột phá về chuyển đổi số thành phố Hà Nội năm 2025” đã được UBND thành phố Hà Nội phê duyệt cuối tháng 12/2024.

Mới đây, vào cuối tháng 4/2025, cũng với định hướng chuyển đổi số toàn diện các hoạt động của chính quyền thành phố, nâng cao hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp theo bảo đảm nguyên tắc “Không giấy tờ - Không tiếp xúc - Toàn trình - Liên mạch”, Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội Trần Sỹ Thanh đã ký ban hành Chỉ thị 08 về sử dụng hồ sơ điện tử trên địa bàn thành phố. (Vietnamnet.vn 06/5, Vân Anh) [Về đầu trang](#)

Thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 tỉnh Khánh Hòa

UBND tỉnh Khánh Hòa vừa ban hành quyết định thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 (viết tắt là Ban Chỉ đạo). Ban Chỉ đạo được thành lập trên cơ sở hợp nhất Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh, Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh.

Ban Chỉ đạo do Chủ tịch UBND tỉnh làm Trưởng ban; Phó Trưởng ban Chỉ đạo gồm có các Phó Chủ tịch UBND tỉnh; Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Giám đốc Sở Nội vụ; Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ; Giám đốc Công an tỉnh; các ủy viên là lãnh đạo một số cơ quan, đơn vị trong tỉnh.

Chức năng của Ban Chỉ đạo là nghiên cứu, tham mưu, đề xuất với UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh các chủ trương, chiến lược, cơ chế, chính sách và giải pháp nhằm thúc đẩy phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06 (Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030) trên địa bàn tỉnh.

Nhiệm vụ của Ban Chỉ đạo là nghiên cứu, đề xuất UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh phương hướng, giải pháp, nhiệm vụ triển khai thực hiện các quy định, chương trình, kế hoạch, đề án của Trung ương; nghiên cứu, đề xuất các cơ chế, chính sách, mô hình, giải pháp quan trọng mang tính đổi mới, tạo sự đột phá; giúp UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh thực hiện hiệu quả, hoàn thành tốt các chỉ tiêu, nhiệm vụ; giúp UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, điều phối việc tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ mang tính chất liên cấp, liên ngành; sơ kết, tổng kết đánh giá tình hình, kết quả tổ chức triển khai các chương trình, kế hoạch, đề án, nhiệm vụ; thực hiện các nhiệm vụ khác theo yêu cầu của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh... (Baokhanhhoa.vn 06/5) [Về đầu trang](#)

Tuổi trẻ An Giang xung kích trong phong trào “Bình dân học vụ số”

Thời gian qua, phong trào “Bình dân học vụ số” tại An Giang được triển khai rộng khắp, thu hút hơn 140 đội hình thanh niên tình nguyện với gần 1.300 thành viên.

Các đoàn viên có mặt tại từng hộ gia đình, đặc biệt là những khu vực vùng sâu, vùng xa để phổ cập kiến thức “công nghệ số” cho người dân. Đây là thông tin được anh Đỗ Minh Sang, Phó Bí thư Tỉnh đoàn, Chủ tịch Hội Liên hiệp Thanh niên Việt Nam tỉnh đưa ra tại Chương trình tập huấn “Tuổi trẻ An Giang với hành trình số - Ký số an toàn, sử dụng dịch vụ công hiệu quả”, do Tỉnh đoàn An Giang phối hợp với Viễn Thông An Giang (VNPT chi nhánh An Giang) tổ chức sáng 6/5.

Phó Bí thư Tỉnh đoàn An Giang Đỗ Minh Sang cho biết, nhằm thúc đẩy quá trình chuyển đổi số và nâng cao kỹ năng công nghệ cho người dân, thể hiện vai trò của tuổi trẻ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia, ngay sau khi Tổng Bí thư Tô Lâm chỉ đạo, phát động phong trào “Bình dân học vụ số”, Tỉnh đoàn, Hội Liên hiệp Thanh niên Việt Nam tỉnh An Giang đã đồng loạt tổ chức các hoạt động chuyển đổi số hưởng ứng phong trào “Bình dân học vụ số” trên phạm vi toàn tỉnh.

Theo đó, toàn tỉnh đã thành lập 142 đội hình thanh niên “Bình dân học vụ số” với 1.288 thành viên là những cán bộ Đoàn, Hội chủ chốt, thanh niên am hiểu, có kiến thức chuyên sâu về chuyển đổi số tại các xã, phường, thị trấn trong tỉnh.

Đặc biệt, các Đội hình “Bình dân học vụ số” đã trực tiếp tiếp cận từng gia đình, nhất là ở những địa bàn vùng sâu, vùng xa, người lớn tuổi để hướng dẫn, phổ cập cho người dân sử dụng máy tính, các thiết bị điện thoại thông minh, mạng xã hội, dịch vụ công trực tuyến...

Thông qua Chương trình tập huấn “Tuổi trẻ An Giang với hành trình số - Ký số an toàn, sử dụng dịch vụ công hiệu quả”, cán bộ Đoàn, Hội chủ chốt trên địa bàn tỉnh sẽ được các chuyên gia hàng đầu của về chuyển đổi số của VNPT chi nhánh An Giang triển khai phổ biến các chủ trương của Đảng và Chính phủ về chuyển đổi số; đồng thời hướng dẫn đăng ký và cài đặt chữ ký số VNPT Smart CA qua ứng dụng VNeID và Cổng dịch vụ công quốc gia; phát triển chương trình “Sim Đoàn viên” gắn với chuyển đổi số trong hoạt động Đoàn, Hội...

Đây được xem là bước đi thiết thực để nâng cao năng lực số cho đoàn viên, góp phần xây dựng hình ảnh người thanh niên hiện đại, chủ động hội nhập. Mục tiêu phấn đấu trong tháng 5/2025, sẽ có ít nhất 2.000 đoàn viên đăng ký và sử dụng chữ ký số để thực hiện dịch vụ công trực tuyến. (TTXVN/Bnews.vn 06/5, Công Mạo) [Về đầu trang](#)

Sơn La: Phát triển xã hội số để nâng cao chất lượng sống cho người dân

Trong thời đại bùng nổ mạnh mẽ về công nghệ thông tin, Internet trở thành công cụ hữu hiệu cho sự phát triển, từ khu vực thành thị cho tới miền núi cao. Internet được phổ cập giúp người dân truy cập mọi lúc, mọi nơi, phục vụ cho công việc, phát triển kinh tế, xem tin tức, học tập trực tuyến, thanh toán từ xa... Đẩy mạnh chuyển đổi số để phát triển kinh tế, nâng cao đời sống người dân và xây dựng một xã hội số hiện đại là mục tiêu mà tỉnh Sơn La đang nỗ lực hướng tới để bắt nhịp xu hướng này.

Để thích ứng với sự chuyển mình mạnh mẽ trên môi trường số, thời gian qua, tỉnh Sơn La đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số. Cùng với đó, nâng cấp, đầu tư hạ tầng số, giúp người dân ứng dụng rộng rãi công nghệ số trong thực hiện thủ tục hành chính, phát triển sản xuất, kinh doanh và các hoạt động khác.

Theo đánh giá kết quả phát triển hạ tầng số, đến nay, Sơn La đã có 100% xã có hạ tầng băng rộng cáp quang mạng thông tin di động 4G, tỷ lệ các bản được phủ sóng mạng di động, sóng băng rộng 4G đạt tỷ lệ 96,26%; tỷ lệ dân số được phủ sóng 4G đạt 99,15%; tỷ lệ hộ gia đình được phủ mạng băng rộng cáp quang đạt 47,27%; tỷ lệ người dân sử dụng Internet toàn tỉnh là 60,04%. Đặc biệt, tỉnh đã mở nhiều lớp tập huấn nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng cho người dân khi hoạt động trên môi trường số, đảm bảo an toàn, hiệu quả đúng pháp luật, qua đó, thúc đẩy công dân số phát triển và khai thác tốt cơ sở dữ liệu số, hạ tầng số, góp phần tăng trưởng kinh tế, đảm bảo an sinh xã hội, nâng cao chất lượng cuộc sống.

Trong xây dựng và phát triển xã hội số, tỉnh Sơn La cũng đẩy mạnh nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu dùng chung của tỉnh, hoàn thành kết nối với các dữ liệu chuyên ngành quốc gia. Nhiều tiện ích, cơ sở hạ tầng được cơ quan, ban, ngành quan tâm đầu tư xây dựng, thực hiện triển khai phục vụ phát triển công dân số, hạ tầng số đồng bộ, hiện đại, ứng dụng hiệu quả trong công nghệ cốt lõi, quản lý điều hành để phát triển chính quyền số.

Các nhóm tiện ích về phát triển xã hội số cũng được đẩy mạnh phát triển như lĩnh vực y tế, giáo dục, giao thông. 100% các cơ sở khám chữa bệnh bảo hiểm y tế công lập đã có thiết bị, phần mềm kết nối, máy đọc AI để thực hiện công tác khám chữa bệnh sử dụng căn cước công dân thay thế cho thẻ bảo hiểm y tế.

Có thể thấy, phát triển xã hội số trên địa bàn tỉnh Sơn La không chỉ là mục tiêu, mà còn là động lực, thúc đẩy sự đổi mới và sự tiến bộ toàn diện. Việc xây dựng xã hội số không chỉ là nâng cao chất lượng cuộc sống, mà còn góp phần tích cực hỗ trợ các lĩnh vực cho xã hội phát triển. Trong thời gian tới, tỉnh Sơn La tiếp tục xây dựng phát triển xã hội số, công dân số ngày một tốt hơn, góp phần tạo động lực cho phát triển kinh tế, xã hội, mang lại lợi ích thiết thực cho chính quyền, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn. (Bienphong.com.vn 06/5, Cẩm Linh) [Về đầu trang](#)

Công an Đà Nẵng cảnh báo thủ đoạn lừa đảo mới qua QR Code

Ngày 6/5, Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao (Phòng An ninh mạng), Công an thành phố Đà Nẵng phát đi cảnh báo thủ đoạn lừa đảo mới mang tên "Quishing".

Các đối tượng lừa đảo đã lợi dụng việc người dân sử dụng mã QR Code trong các hoạt động thanh toán và tra cứu thông tin đang ngày càng phổ biến. Cụ thể, chúng sử dụng thủ đoạn gửi mail, tin nhắn khuyến mãi có mã QR Code, hoặc dán đề, đánh tráo mã QR tại các điểm giao dịch. Khi người sử dụng bất cẩn, quét vào các mã này có chứa đường dẫn độc hại sẽ bị chiếm đoạt dữ liệu cá nhân, mất tiền chuyển khoản hoặc cài mã độc vào thiết bị.

Theo Phòng An ninh mạng, "Quishing" là từ ghép giữa "QR code" và "phishing". Thủ đoạn lừa đảo qua QR Code phổ biến này khác với các chiêu trò gửi đường link để cài mã độc. "Quishing" ẩn mình dưới hình ảnh mã QR, công cụ tưởng chừng vô hại nhưng lại có khả năng dẫn dắt người dùng đến những cạm bẫy nguy hiểm. Chính sự quen thuộc và tiện lợi của mã QR khiến nhiều người dễ dàng mất cảnh giác, tạo điều kiện cho tội phạm mạng ra tay.

Nhằm cảnh báo, góp phần phòng ngừa, ngăn chặn, đấu tranh hiệu quả với loại tội phạm này, phòng An ninh mạng Công an thành phố Đà Nẵng khuyến cáo người dân kiểm tra kỹ trước khi quét mã QR Code, luôn xác minh nguồn gốc và tính hợp lệ của mã, đặc biệt với các mã lạ hoặc dán chồng.

Người dân nên quan sát cẩn thận môi trường xung quanh, tại điểm thanh toán, phải kiểm tra bảo đảm mã QR Code không bị can thiệp. Đặc biệt, công chúng cần cảnh giác với những ưu đãi bất thường khi yêu cầu quét QR, tránh quét mã có dấu hiệu kèm các ưu đãi quá hấp dẫn, không phù hợp.

Người dân xem xét kỹ đường dẫn của website truy cập, sau khi quét, đảm bảo địa chỉ web bắt đầu bằng "https://" và đúng tên miền của tổ chức; sử dụng ứng dụng quét mã an toàn, có chức năng cảnh báo đường dẫn độc hại; cập nhật phần mềm bảo mật cho các

thiết bị điện tử, cài đặt bổ sung các phần mềm ngăn chặn; hạn chế chia sẻ thông tin cá nhân.

Người dân cần thông báo ngay cho cơ quan chức năng gần nhất nếu nghi ngờ bị lừa đảo. (Vietnamplus.vn 06/5, Thanh Phong) [Về đầu trang](#)

Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình của cả nước tăng nhẹ trong tháng 4

Theo thống kê từ Bộ KH&CN, cơ quan thường trực Ban chỉ đạo của Chính phủ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06, tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số thủ tục hành chính của cả nước của cả nước tháng 4/2025 đạt 50,4%, tăng 1,25% so với tháng 3/2025. Trong đó, các bộ, ngành đạt trung bình 43,09% và các địa phương đạt trung bình 50,6%.

Tính đến cuối tháng 4/2025, tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình có phát sinh hồ sơ trực tuyến trên tổng các thủ tục hành chính có phát sinh hồ sơ đạt 50,65%. Trong đó, các bộ, ngành đạt trung bình 44,72%; các địa phương đạt trung bình 50,77%.

Trong khi đó, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình trên tổng hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của cả nước tháng 4/2025 đạt 39,46%, tăng gần 1% so với tháng 3/2025. Cụ thể, tỷ lệ này của khối các bộ, ngành đạt 51,82% và các địa phương đạt 14,58%.

Về cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ dichvucong.gov.vn, thống kê cho thấy, trong tháng 4/2025, Cổng đã có hơn 9,5 triệu hồ sơ đồng bộ trạng thái; hơn 1,6 triệu hồ sơ trực tuyến thực hiện từ Cổng dịch vụ công quốc gia; hơn 1,1 triệu giao dịch thanh toán trực tuyến thành công với số tiền hơn 1.012 tỷ đồng.

Lũy kế từ khi được đưa vào hoạt động cho đến nay, Cổng dịch vụ công quốc gia đã cung cấp 3.525 dịch vụ công trực tuyến; hơn 506 triệu hồ sơ đồng bộ; 75,2 triệu hồ sơ trực tuyến từ Cổng dịch vụ công quốc gia; hơn 30,3 triệu giao dịch thanh toán trực tuyến thành công với số tiền hơn 24.052 tỷ đồng; hơn 630.000 cuộc gọi tới tổng đài.

Cũng trong tháng 4/2025 vừa qua, Bộ Công an đã rà soát, đánh giá 495 thủ tục hành chính của các bộ, ngành; trong đó có 324 thủ tục hành chính của 13 bộ, ngành có các thành phần hồ sơ đã được tích hợp vào tài khoản VNeID để đề xuất cắt giảm.

Trong thời gian tới, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, phát triển Chính phủ số tiếp tục được xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của các bộ, ngành, địa phương.

Song song đó, thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để chuyển đổi hoạt động chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ lên môi trường số; hoàn thiện trình Chính phủ ban hành Chương trình Chính phủ số; Chương trình chuyển đổi ứng dụng trí tuệ nhân tạo; hoàn thiện mô hình trung tâm giám sát, chỉ đạo điều hành. (Vietnamnet.vn 06/5, Vân Anh) [Về đầu trang](#)

85% người Việt dùng ứng dụng Zalo

Hơn 10 năm về trước thị trường Việt Nam được nhận định là sân chơi “đẫm máu” của các ứng dụng OTT (ứng dụng cung cấp hình ảnh, tin nhắn, gọi điện cho người dùng dựa trên Internet) cả ngoại và nội. Các chiến binh ngoại với nhiều tên tuổi như Line, Kakao Talk, Viber, Wechat... Các OTT nội tham chiến như Zalo, Btalk, Halo, Mocha, VietTalk...

Sau cộc chơi “đẫm máu” này, Zalo đã trở thành người thắng cuộc khi đánh bại các OTT ngoại trên sân nhà. Thống kê ở thời điểm này Zalo tiếp tục giữ vững vị thế là công cụ liên lạc hàng đầu tại Việt Nam với gần 78 triệu người dùng thường xuyên.

Nền tảng đồng thời dẫn đầu về tỉ lệ sử dụng (85%) theo báo cáo mới nhất của Decision Lab. Đáng chú ý, khoảng 20% người dùng Zalo đang sử dụng các tính năng có liên quan đến trí tuệ nhân tạo (AI) trong nền tảng mỗi tháng.

Trong bối cảnh chuyển đổi số trở thành động lực then chốt của nền kinh tế, Zalo đã đáp ứng nhu cầu cấp thiết của doanh nghiệp gồm Zalo Official Account (OA) và Zalo Mini App. Các giải pháp này không chỉ tối ưu hóa hoạt động kinh doanh mà còn mở ra cánh cửa tiếp cận khách hàng hiệu quả. Đến hết năm 2024, Zalo ghi nhận hơn 13 triệu người dùng thường xuyên sử dụng Mini App với tổng số 3.465 Zalo Mini App đang hoạt động.

Zalo OA đóng vai trò như một “cầu nối số hóa” giữa doanh nghiệp, người dùng và chính quyền. Với Zalo OA, các doanh nghiệp có thể thiết lập tài khoản “chính chủ” để tương tác trực tiếp, xây dựng các chương trình chăm sóc khách hàng và tiếp thị phù hợp, từ đó gia tăng sự gắn kết với người tiêu dùng.

Zalo đã trở thành động lực then chốt trong việc thúc đẩy chuyển đổi số hành chính công tại Việt Nam.

Tính đến cuối năm 2024, Zalo đã có 17.273 Zalo OA (tài khoản Zalo chính thức) thuộc các cơ quan nhà nước và khối tiện ích công (y tế, giáo dục...), phục vụ hơn 40 triệu lượt theo dõi tại 63 tỉnh thành, hỗ trợ người dân tra cứu thông tin, thực hiện thủ tục hành chính và tương tác với chính quyền.

Theo thống kê của Cục Thông tin cơ sở, tính đến hết năm 2024, đã có 4.024 xã, phường, thị trấn trên cả nước có trang Zalo OA thông tin cơ sở, đạt tỷ lệ 40%. Mục đích của các trang Zalo OA nhằm tăng tương tác, kết nối, truyền tải thông tin và mang lại giá trị cho người dùng. Đây được đánh giá là kênh truyền thông tương tác giữa chính quyền cơ sở với người dân.

Hiện Cục Thông tin cơ sở đang hỗ trợ các xã, phường, thị trấn trong toàn quốc thiết lập tài khoản để tạo mạng lưới Zalo OA, phục vụ hoạt động thông tin cơ sở. Đơn vị này đặt

mục tiêu hết năm 2025, 100% xã, phường, thị trấn sẽ có trang Zalo OA thông tin cơ sở..(Vietnamnet.vn 06/5, Thái Khang) [Về đầu trang](#)

Camera giám sát - từ "con mắt vô tri" thành trợ lý thông minh

Camera giám sát đang tiến hóa nhờ AI, giúp chúng không chỉ thấy, mà còn hiểu và phản ứng trước các tình huống bất thường.

"Trước đây, khi xảy ra mất trộm, nhiều người phải ngồi hàng giờ tua lại video từ camera giám sát, cố gắng tìm khoảnh khắc kẻ tình nghi xuất hiện", ông Lê Tuấn Khôi, CEO MK Vision, nói. "Với việc tích hợp AI, người sử dụng không còn phải làm công việc nhàm chán đó nữa".

Về hình thức, camera AI không khác so với camera truyền thống, đều có ống kính, cảm biến, chip xử lý và lớp vỏ bảo vệ. Điểm khác biệt nằm ở bộ xử lý mạnh hơn, có thể chạy thuật toán nhận diện khuôn mặt, biển số xe, nhận biết hành vi, phân tích chuyển động...

"Camera không còn là con mắt thu hình vô tri, nó giờ có thể phân tích thông minh và đưa ra dữ liệu giá trị cho người dùng", ông Khôi cho hay.

Dẫn nghiên cứu về khả năng tập trung của con người giảm 55% sau 12 phút quan sát liên tục và còn 45% sau 22 phút, ông Khôi cho rằng điều này khiến thông tin có thể bị người dùng bỏ sót khi sử dụng thiết bị giám sát thông thường.

Một hệ thống camera tích hợp AI có thể tự động lọc, phân tích và đánh giá dữ liệu theo thời gian thực. Khi thấy hành vi bất thường như có người đột nhập, phá khóa hoặc ở khu vực cấm, hệ thống sẽ lập tức gửi cảnh báo. "Người quản lý nhận được thông tin về thời gian, vị trí và mã camera ghi nhận sự việc, không cần nhìn vào màn hình cả ngày", đại diện MK Vision nói.

ham gia nhiều năm trong lĩnh vực thiết kế, sản xuất camera, ông Nguyễn Trung Kiên, CEO Pavana, đánh giá "xu thế đưa AI vào camera giám sát đang nổi lên rất nhanh".

Theo ông, điều này xuất phát từ nhu cầu cấp thiết của người sử dụng. "Trước đây, dữ liệu camera thường được truyền về trung tâm để lưu trữ và phân tích khi cần, đòi hỏi hạ tầng lưu trữ lớn, chi phí duy trì cao", ông phân tích.

Trong khi đó, camera AI ghi lại và lưu trữ các video chứa sự kiện có ý nghĩa, ví dụ như trộm đột nhập, va chạm giao thông hay hành vi vi phạm. Các đoạn vô nghĩa sẽ tự động bị loại, giúp giảm chi phí vận hành.

Nhu cầu về camera AI đang gia tăng khi nhiều thành phố lớn thử nghiệm hệ thống giám sát thông minh trên một số tuyến phố, khu vực đông dân cư và nút giao thông trọng điểm. Không chỉ triển khai trong hệ thống giám sát quy mô lớn, loại camera này cũng bắt đầu xuất hiện ở các hộ gia đình. Trong bối cảnh đó, các nhà sản xuất camera Việt Nam đang tìm cách tối ưu hóa thuật toán giúp thiết bị hoạt động chính xác hơn, đồng

thời giảm giá thành để sản phẩm dễ tiếp cận người dùng phổ thông. (Vĩ An tổng hợp)
[Về đầu trang](#)

ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Cách khắc phục hiệu quả khi ChatGPT bị lỗi dễ dàng nhất

Trong quá trình trải nghiệm ChatGPT, không ít người dùng gặp phải những lỗi khiến công cụ không thể vận hành như mong đợi. Việc hiểu rõ nguyên nhân và cách khắc phục ChatGPT bị lỗi sẽ giúp bạn duy trì kết nối ổn định và tận dụng tối đa tiện ích mà AI mang lại.

Thông báo “ChatGPT is at capacity right now” thường xuất hiện khi hệ thống đang bị quá tải vì có quá nhiều người truy cập cùng lúc. Điều này khiến ChatGPT phản hồi chậm hoặc không hoạt động. Nếu gặp lỗi này, bạn có thể áp dụng một số cách đơn giản như: Làm mới lại trang web hoặc ứng dụng; Thoát tài khoản và đăng nhập lại để thiết lập lại phiên làm việc; Truy cập vào khung giờ ít người dùng hơn, chẳng hạn như sáng sớm hoặc đêm muộn.

Trong trường hợp cần sử dụng ngay lập tức, bạn nên cân nhắc nâng cấp lên gói ChatGPT Plus. Gói này giúp bạn có quyền truy cập ưu tiên, giảm thiểu đáng kể tình trạng quá tải và đảm bảo trải nghiệm không bị gián đoạn, đặc biệt vào giờ cao điểm.

Lỗi “OpenAI’s services are not available in your country”: Đây là lỗi thường gặp khi ChatGPT không thể truy cập từ Việt Nam do hạn chế về khu vực được phép sử dụng dịch vụ của OpenAI. Để xử lý tình huống này, bạn có thể sử dụng các ứng dụng VPN đáng tin cậy để thay đổi địa chỉ IP sang một quốc gia được OpenAI hỗ trợ. Bên cạnh đó, hãy thử kiểm tra lại kết nối internet và đăng nhập trên trình duyệt khác để loại trừ các lỗi phát sinh từ thiết bị hoặc nền tảng trình duyệt đang dùng.

Lỗi mất kết nối mạng khi sử dụng ChatGPT: Khi ChatGPT hiển thị lỗi mất kết nối, nguyên nhân thường đến từ mạng internet không ổn định hoặc do máy chủ của OpenAI đang trong quá trình bảo trì hay quá tải. Nếu bạn sử dụng mạng Wi-Fi, hãy thử khởi động lại modem hoặc chuyển sang một mạng khác có tín hiệu ổn định hơn. Trường hợp dùng mạng dữ liệu di động, đừng quên kiểm tra dung lượng còn lại và đảm bảo sóng mạnh. Trong một số trường hợp, bạn chỉ cần đợi vài phút và thử lại để hệ thống tự khôi phục hoạt động bình thường.

Lỗi ChatGPT đưa ra câu trả lời sai hoặc không phù hợp ngữ cảnh: Trong quá trình sử dụng, có lúc người dùng nhận được phản hồi thiếu chính xác, sai lệch hoặc không ăn khớp với nội dung câu hỏi. Nguyên nhân chính có thể xuất phát từ việc mô hình AI bị giới hạn trong tập dữ liệu huấn luyện hoặc chưa hiểu đúng ý định của người dùng. Để cải thiện kết quả, bạn nên đặt câu hỏi rõ ràng, cụ thể, tránh dùng từ ngữ mơ hồ hoặc đa nghĩa. Ngoài ra, nên kiểm chứng lại thông tin nhận được bằng cách đối chiếu với các nguồn chính thống, và nếu cần độ chính xác cao hơn, bạn có thể cân nhắc nâng cấp lên phiên bản ChatGPT sử dụng mô hình GPT-4.

Lỗi không đăng nhập được do cấu hình hệ thống: Một lỗi phổ biến khác là người dùng không thể truy cập ChatGPT vì cấu hình hệ thống hoặc trình duyệt bị lỗi. Trong trường hợp này, bạn nên xóa cache và cookie của trình duyệt, đồng thời vô hiệu hóa các tiện ích mở rộng có thể gây xung đột. Cũng đừng quên kiểm tra xem trình duyệt đã được cập nhật lên phiên bản mới nhất chưa. Nếu vẫn không thể đăng nhập, hãy thử chuyển sang một trình duyệt khác hoặc dùng một thiết bị khác để truy cập ChatGPT nhằm xác định rõ nguyên nhân sự cố. (Baoquocite.vn 05/5) [Về đầu trang](#)

SẢN PHẨM – DỊCH VỤ

Công cụ chuyển đổi giọng nói hơn 50 ngôn ngữ của Google, có tiếng Việt

Năm 2024, Google đã triển khai NotebookLM đến hơn 200 quốc gia. Và giờ đây, tính năng Audio Overviews được mở rộng thêm hơn 50 ngôn ngữ, bao gồm cả tiếng Việt.

Cuối năm ngoái, tính năng Audio Overviews (Tổng quan bằng âm thanh) của NotebookLM đã lập tức tạo được hiệu ứng tốt đối với người dùng nhờ khả năng biến các nguồn tài liệu của người dùng thành những cuộc hội thoại hấp dẫn giống như podcast.

Tính năng Audio Overviews trên NotebookLM hỗ trợ hơn 50 ngôn ngữ, bao gồm tiếng Việt.

Giờ đây, với khả năng hỗ trợ âm thanh gốc của mô hình Gemini, ngày càng nhiều người có thể sử dụng tính năng này bằng ngôn ngữ chính của họ, từ tiếng Afrikaans, tiếng Hindi đến tiếng Thổ Nhĩ Kỳ,... Tính năng này chỉ mới ở giai đoạn ban đầu, Google dự định sẽ tiếp tục xây dựng và hoàn thiện nó dựa trên phản hồi của người dùng.

Tính năng Audio Overviews sẽ đưa thông tin theo ngôn ngữ được cài đặt ưu tiên trong tài khoản của người dùng. Bản cập nhật này kèm theo tùy chọn "Ngôn ngữ đầu ra" mới trong mục cài đặt của NotebookLM; và tính năng Audio Overviews sẽ đưa thông tin theo ngôn ngữ mà người dùng chọn. Người dùng có thể thay đổi ngôn ngữ của âm thanh và câu trả lời bất kỳ lúc nào để có thể tạo nội dung đa ngôn ngữ hoặc tạo tài liệu học tập bằng ngôn ngữ khác khi cần.

Ví dụ, một giáo viên chuẩn bị bài giảng về rừng Amazon để chia sẻ với học sinh thông qua các tài liệu ở nhiều ngôn ngữ khác nhau như phim tài liệu tiếng Bồ Đào Nha, bài nghiên cứu tiếng Tây Ban Nha và các báo cáo nghiên cứu tiếng Anh. Học sinh có thể tải những tài liệu này lên NotebookLM và tạo bản tóm tắt những thông tin quan trọng với định dạng âm thanh bằng bất kỳ ngôn ngữ nào. Khả năng này gỡ bỏ rào cản ngôn ngữ và biến thông tin trở nên dễ tiếp cận hơn với mọi người.

Người dùng có thể dùng thử Audio Overviews trên NotebookLM tại đây. (Nguoiduatin.vn 06/5, An An) [Về đầu trang](#)

Windows có lỗ hổng nghiêm trọng, Microsoft biết nhưng từ chối sửa

Một phát hiện đáng lo ngại vừa được công bố bởi các nhà nghiên cứu bảo mật độc lập, khi giao thức Remote Desktop Protocol (RDP) tích hợp sẵn trong Windows tồn tại một lỗ hổng nghiêm trọng, cho phép người dùng vẫn có thể đăng nhập vào máy tính từ xa bằng mật khẩu cũ, ngay cả khi mật khẩu đó đã bị thay đổi hoặc thu hồi.

Điều gây sốc hơn nữa là Microsoft đã xác nhận hành vi này, nhưng khẳng định đó là một "tính năng" được thiết kế có chủ đích và hãng không có kế hoạch "sửa lỗi" vì lo ngại phá vỡ tính tương thích hệ thống.

Lỗ hổng, hay "tính năng" theo cách gọi của Microsoft, nằm ở cách RDP xử lý việc xác thực. Giao thức này dường như ưu tiên kiểm tra và chấp nhận các mật khẩu đã từng được sử dụng và lưu trong bộ nhớ đệm (cache) trên máy tính cục bộ. Điều này có nghĩa là, nếu một kẻ tấn công biết được mật khẩu cũ của bạn, hoặc nếu một mật khẩu bị lộ trong một vụ vi phạm trước đó, họ vẫn có thể sử dụng nó để truy cập vào hệ thống qua RDP, bất chấp việc bạn đã đổi sang mật khẩu mới mạnh hơn.

Hành vi này hoàn toàn đi ngược lại các nguyên tắc bảo mật cơ bản và khiến người dùng lầm tưởng rằng việc đổi mật khẩu đã đủ để bảo vệ họ. Đáng chú ý, các nền tảng bảo mật của Microsoft như Entra ID, Azure hay Defender cũng không hề cảnh báo về nguy cơ này.

Vấn đề này không hề mới. Công nghệ RDP (trước đây là Terminal Services) đã tồn tại từ thời Windows NT 4.0 (1998) và lỗ hổng này được cho là ảnh hưởng đến mọi phiên bản Windows Professional và Server kể từ Windows XP. Điều đó đồng nghĩa với việc hàng triệu máy tính cá nhân, doanh nghiệp nhỏ và hệ thống lớn trên toàn cầu đều có khả năng bị ảnh hưởng. Mặc dù nhà phân tích Daniel Wade mới báo cáo lại vấn đề gần đây, Microsoft thừa nhận đã được các nhà nghiên cứu khác cảnh báo về "cửa hậu" này từ tháng 8/2023.

Vậy tại sao Microsoft lại không khắc phục một rủi ro rõ ràng như vậy? Gã khổng lồ phần mềm giải thích rằng đây là "quyết định thiết kế" nhằm đảm bảo luôn có ít nhất một tài khoản có thể đăng nhập được vào hệ thống, phòng trường hợp máy tính ngoại tuyến quá lâu không cập nhật được thông tin mật khẩu mới nhất.

Microsoft cũng tiết lộ đã thử sửa đổi mã nguồn RDP nhưng phải dừng lại vì những thay đổi đó có thể làm hỏng khả năng tương thích với các ứng dụng hoặc tính năng cũ hơn của Windows mà nhiều hệ thống vẫn đang phụ thuộc.

Dù Microsoft có lý do của hãng, việc duy trì một cơ chế cho phép sử dụng mật khẩu cũ để đăng nhập rõ ràng là một rủi ro bảo mật đáng kể. Người dùng và các quản trị viên hệ thống cần phải nhận thức rõ về "tính năng" này và không nên hoàn toàn tin tưởng vào việc chỉ đổi mật khẩu là đủ an toàn khi sử dụng RDP. Việc xem xét các biện pháp bảo mật bổ sung như xác thực đa yếu tố (nếu có thể), giới hạn truy cập RDP hoặc tìm kiếm

các giải pháp truy cập từ xa thay thế có thể là điều cần thiết. (Nguoiduatin.vn 06/5, Đào Hoàng) [Về đầu trang](#)

TIN THẾ GIỚI

ScienceOne - đột phá mới trong lĩnh vực trí tuệ nhân tạo của Trung Quốc

Ngày 6/5, Viện Tự động hóa thuộc Viện hàn lâm Khoa học Trung Quốc (CAS) đã chính thức công bố nền tảng nghiên cứu tích hợp trí tuệ nhân tạo (AI) mang tên ScienceOne, đánh dấu bước đột phá trong nỗ lực cách mạng hóa phương pháp nghiên cứu truyền thống thông qua tự động hóa AI.

ScienceOne được thiết kế để khắc phục những hạn chế vốn tồn tại ở các mô hình AI thông thường khi áp dụng vào nghiên cứu khoa học.

Nền tảng này tích hợp những năng lực tiên tiến về hiểu dữ liệu chuyên sâu, tối ưu hóa tính toán và đánh giá lập luận logic, cho phép các nhà khoa học tiếp cận tri thức một cách toàn diện và hiệu quả hơn bao giờ hết.

Ngay trong lần ra mắt này, ScienceOne giới thiệu hai công cụ chủ lực là S1-Literature và S1-ToolChain.

S1-Literature là trợ lý văn liệu AI, có khả năng tổng hợp hàng nghìn báo cáo khoa học thành các bản tổng quan có kết cấu rõ ràng, đồng thời cung cấp các công cụ phân tích chuyên sâu như lập bản đồ khái niệm và truy vết trích dẫn học thuật.

Trong khi đó, S1-ToolChain là bộ điều phối quy trình nghiên cứu, có thể tự động điều hành hơn 300 công cụ khoa học chuyên ngành, từ mô phỏng vật lý đến xử lý số liệu thống kê, tạo thành một chuỗi công việc liền mạch và hiệu quả.

ScienceOne là thành quả hợp tác giữa các cơ quan nghiên cứu trực thuộc CAS, bao gồm Trung tâm Thông tin mạng máy tính và Thư viện Khoa học quốc gia.

Nền tảng này khai thác cơ sở dữ liệu văn liệu khoa học đồ sộ, cùng với kiến thức liên ngành sâu rộng, nhằm phục vụ hiệu quả các lĩnh vực then chốt như Toán học, Vật lý và Khoa học vật liệu.

Việc ra mắt ScienceOne không chỉ là bước đi chiến lược trong cuộc đua toàn cầu về AI ứng dụng vào khoa học, mà còn là minh chứng rõ rệt cho tham vọng của Trung Quốc trong việc trở thành quốc gia dẫn đầu về nghiên cứu và đổi mới sáng tạo trong kỷ nguyên AI. (TTXVN/Bnews.vn 06/5, Thanh Phương) [Về đầu trang./.](#)

Mọi thông tin liên quan, xin liên hệ Phòng Quản lý Thông tin - Báo chí - Xuất bản, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Đắk Nông