

Năm 2025

THỨ TƯ

Ngày 02/4/2025

BẢN TIN

Điểm báo



CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Đắk Nông tổng hợp
và phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG	1
1. Hà Nội yêu cầu các đơn vị hoàn thành Kế hoạch cải cách hành chính trước ngày 15/4	1
2. Huyện Mê Linh thực hiện phân luồng, rút ngắn 60% thời gian xử lý hồ sơ liên quan đến đầu tư, phát triển hạ tầng, hỗ trợ tài chính và chuyển đổi số	2
3. Sở Du lịch TP.HCM tiếp tục dẫn đầu trong công tác cải cách hành chính	3
LĨNH VỰC CẢI CÁCH	4
4. Bắc Ninh: Tỉnh đầu tiên trên cả nước hoàn thành bệnh án điện tử	4
5. Hà Giang: Hành chính số, phục vụ số, tiện ích thật	4
6. Cục Quản lý, giám sát bảo hiểm đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số	5
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH	6
7. Tỉnh Nghệ An xử lý nghiêm thái độ đùn đẩy trách nhiệm, đặc biệt liên quan trực tiếp đến người dân	6
8. Đồng Nai yêu cầu tăng cường kỷ cương hành chính khi sắp xếp tổ chức bộ máy	6
9. Bắc Ninh: Xây dựng quy trình xử lý liên thông để các vụ việc lãng phí, tiêu cực được phát hiện, xử lý kịp thời	7
PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN	8
10. Khi khu vực công áp dụng KPI	8

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Hà Nội yêu cầu các đơn vị hoàn thành Kế hoạch cải cách hành chính trước ngày 15/4

Thành phố Hà Nội giao các đơn vị liên quan xây dựng, ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình cải cách hành chính năm 2025, hoàn thành trước ngày 15/4.

Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội chỉ đạo các sở, ban, ngành, ủy ban nhân dân các quận, huyện, thị xã kế thừa, phát huy các kết quả đã đạt được của Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025.

Thành phố yêu cầu các sở, ban, ngành, ủy ban nhân dân các quận, huyện, thị xã tiếp tục tập trung rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện đầu tư kinh doanh, bảo đảm các mục tiêu năm 2025 và năm 2026 được đề ra tại mục II Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ;

Các sở, ban, ngành, ủy ban nhân dân các quận, huyện, thị xã tập trung mục tiêu về thời hạn giải quyết, rút ngắn ít nhất 60% so với quy định đối với nhóm hồ sơ thủ tục công việc nhằm đạt mục tiêu tăng trưởng GRDP trên 8% của thành phố theo yêu cầu tại Văn bản số 991/UBND-TH ngày 19/3/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội; đồng thời tham mưu cho Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội việc thực hiện, bảo đảm tiến độ và chất lượng theo yêu cầu của Chính phủ;

Các sở, ban, ngành, ủy ban nhân dân các quận, huyện, thị xã kịp thời kiện toàn cán bộ đầu mối kiểm soát hóa thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương bảo đảm thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ được giao; xác định các nhiệm vụ được giao tại văn bản này là nhiệm vụ trọng tâm năm 2025-2026 trong công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương mình; phân công cụ thể cho cá nhân, đơn vị thuộc quyền quản lý gắn với kết quả thực hiện các nhiệm vụ.

Thời hạn hoàn thành trước ngày 15/4/2025; thống nhất với Sở Nội vụ việc tham mưu ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình năm 2026, ban hành trước ngày 31/1/2026... (Nhandan.vn 01/4, Diệu Thương) [Về đầu trang](https://nhandan.vn/ha-noi-yeu-cau-cac-don-vi-hoan-thanh-ke-hoach-cai-cach-hanh-chinh-truoc-ngay-154-post869275.html)
<https://nhandan.vn/ha-noi-yeu-cau-cac-don-vi-hoan-thanh-ke-hoach-cai-cach-hanh-chinh-truoc-ngay-154-post869275.html>

Huyện Mê Linh thực hiện phân luồng, rút ngắn 60% thời gian xử lý hồ sơ liên quan đến đầu tư, phát triển hạ tầng, hỗ trợ tài chính và chuyển đổi số

UBND huyện Mê Linh vừa ban hành Văn bản số 781/UBND-TCKH ngày 31/3/2024 về chỉ đạo phân luồng, rút ngắn thời gian xử lý đối với các nhóm hồ sơ thủ tục công việc nhằm đạt mục tiêu tăng trưởng GRDP trên 8% của thành phố.

Với mục tiêu đảm bảo các nhiệm vụ, giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp, thúc đẩy đầu tư, tiêu dùng, xuất khẩu và đổi mới sáng tạo được triển khai nhanh và đồng bộ, góp phần đạt mục tiêu tăng trưởng GRDP của thành phố đạt trên 8% năm 2025.

Nguyên tắc phân luồng, phối hợp xử lý hồ sơ, tập trung, khẩn trương giải quyết ngay các hồ sơ công việc cơ chế ưu tiên "làn xanh" nhằm rút ngắn thời gian xử lý, đảm bảo không chậm trễ, không quá hạn. Tăng cường phân cấp, ủy quyền triệt để cho các đơn vị liên quan, giảm thiểu các bước trung gian, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, tạo môi trường thuận lợi cho đầu tư, sản xuất kinh doanh theo định hướng của trung ương và thành phố.

Ba nhóm hồ sơ thủ tục công việc được UBND huyện ưu tiên giải quyết đó là: (1) Nhóm hồ sơ liên quan đến đầu tư và phát triển hạ tầng, gồm: Các thủ tục quy hoạch, đầu tư, giải phóng mặt bằng, chấp thuận và điều chỉnh chủ trương đầu tư, cấp phép, phê duyệt,

điều chỉnh, giải ngân dự án và hồ sơ đấu thầu, đấu giá đất, giao đất, cấp phép xây dựng đối với các dự án đầu tư quy mô lớn; đặc biệt là các dự án đầu tư công, FDI, ppp, các công trình trọng điểm, dự án hạ tầng khu công nghiệp, cụm công nghiệp, dự án phát triển năng lượng, dự án thương mại và đô thị, nhà ở xã hội...

(2) Nhóm hồ sơ liên quan đến hỗ trợ tài chính và kích cầu tiêu dùng, gồm: Vay vốn ưu đãi, hỗ trợ doanh nghiệp trong các ngành mũi nhọn (công nghệ cao, giá trị gia tăng cao...); các chương trình kích cầu tiêu dùng, thúc đẩy thị trường nội địa.

(3) Nhóm hồ sơ liên quan đến chuyển đổi số và phát triển hạ tầng thông minh, gồm: Thủ tục phát triển hạ tầng số, chuyển đổi số, đô thị thông minh, chính phủ điện tử; cho phép doanh nghiệp đầu tư vào dữ liệu lớn, trí tuệ nhân tạo, viễn thông, giao thông thông minh, vận tải công nghệ cao... (Melin.hanoi.gov.vn 02/4, Nguyễn Tuyền) <https://melinh.hanoi.gov.vn/huyen-me-linh-thuc-hien-phan-luong-rut-ngan-60-thoi-gian-xu-ly-ho-so-lien-quan-den-dau-tu-phat-trien-ha-tang-ho-tro-tai-chinh-va-chuyen-doi-so-173250402094825446.htm>

Sở Du lịch TP.HCM tiếp tục dẫn đầu trong công tác cải cách hành chính

Nhằm góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính tại TP.HCM, trong thời gian qua, Sở Du lịch luôn xác định công tác cải cách hành chính tại Sở là nhiệm vụ trọng tâm. Qua đó, ban lãnh đạo Sở liên tục có những cải tiến mới và thúc đẩy nội bộ nghiêm túc thực hiện.

Cụ thể, trong năm 2024, Sở Du lịch đã thực hiện tái cấu trúc quy trình nội bộ đối với 4 thủ tục hành chính theo hướng tăng cường phân cấp ủy quyền, rút ngắn thời gian thụ lý 32 giờ làm việc đối với 4 thủ tục hành chính này. Song song đó là tích hợp 100% thủ tục hành chính của đơn vị trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và cổng dịch vụ công.

Nhờ vậy, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến phát sinh tăng 33% so với năm 2023, tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước hạn đạt 99,81% (tăng 74,78% so với năm 2023); tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt hơn 80%; tỷ lệ thanh toán không tiền mặt đạt 91,14%; tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính đạt 98,64%.

Bên cạnh đó, Sở Du lịch còn triển khai xây dựng cơ sở dữ liệu, thực hiện chữ ký số, số hóa hồ sơ thủ tục hành chính, xây dựng kho dữ liệu lưu trữ tại Sở và thực hiện tái sử dụng dữ liệu trong tiếp nhận và trả kết quả trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố.

Đặc biệt, nhằm thúc đẩy hiệu quả tư duy cải cách hành chính trong đội ngũ, Sở Du lịch đã phát động phong trào thi đua trong công tác cải cách hành chính. Ngoài việc thực hiện các bài viết về các mô hình cải cách hành chính, Sở đã ban hành Quyết định số 16/QĐ-SDL vào ngày 08/1/2025 về việc công nhận các sáng kiến, giải pháp năm 2025 gắn với nhiệm vụ cải cách hành chính tại Sở. Qua đó, công nhận 17 sáng kiến, giải

pháp có phạm vi ảnh hưởng cấp sở, trong đó có 2 sáng kiến được đề xuất công nhận cấp Thành phố. (Tcdulichthphcm.vn 01/4, Thụy Anh) [Về đầu trang](https://tcdulichthphcm.vn/chuyen-dong/so-du-lich-tphcm-tiep-tuc-dan-dau-trong-cong-tac-cai-cach-hanh-chinh-c2a94229.html)
<https://tcdulichthphcm.vn/chuyen-dong/so-du-lich-tphcm-tiep-tuc-dan-dau-trong-cong-tac-cai-cach-hanh-chinh-c2a94229.html>

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Bắc Ninh: Tỉnh đầu tiên trên cả nước hoàn thành bệnh án điện tử

Theo Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Ninh Vương Quốc Tuấn, đến nay, Bắc Ninh là tỉnh đầu tiên trong cả nước hoàn thành bệnh án điện tử.

Trao đổi với PV Tiền Phong sáng 1/4, Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Ninh Vương Quốc Tuấn cho biết, đến ngày 31/3, Bắc Ninh là tỉnh đầu tiên trong cả nước hoàn thành bệnh án điện tử; đồng thời có 3 trung tâm y tế tuyến huyện đầu tiên cả nước xây dựng xong mô hình bệnh viện không giấy tờ.

Trước đó, thực hiện chương trình chuyển đổi số tỉnh Bắc Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, Sở Y tế tỉnh Bắc Ninh đã ban hành kế hoạch thực hiện chương trình chuyển đổi số ngành Y tế, đặt mục tiêu trong năm 2025, toàn bộ các cơ sở y tế trên địa bàn hoàn thành triển khai bệnh án điện tử.

Đến nay, 100% đơn vị y tế công lập trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh đã triển khai thành công bệnh án điện tử. Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bắc Ninh và Trung tâm Y tế huyện Yên Phong đã thí điểm thành công mô hình bệnh viện không giấy tờ.

Các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh đã kết nối, liên thông dữ liệu bệnh án điện tử với Trung tâm điều phối dữ liệu ngành Y tế; các nhiệm vụ thường xuyên của Đề án 6 thuộc lĩnh vực Y tế cũng được các đơn vị trong duy trì triển khai hiệu quả. (Tienphong.vn 01/4, Nguyễn Thắng) [Về đầu trang](https://tienphong.vn/tinh-dau-tien-tren-ca-nuoc-hoan-thanh-benh-an-dien-tu-post1730015.tpo)
<https://tienphong.vn/tinh-dau-tien-tren-ca-nuoc-hoan-thanh-benh-an-dien-tu-post1730015.tpo>

Hà Giang: Hành chính số, phục vụ số, tiện ích thật

Cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và chuyển đổi số đã trở thành động lực then chốt, đưa ngành Tư pháp bứt phá trong kỷ nguyên số. Với phương châm: Hành chính số, phục vụ số, tiện ích thật, ngành Tư pháp không ngừng đổi mới, hướng đến nền hành chính công hiện đại, minh bạch, chuyên nghiệp, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Hiện nay, ngành Tư pháp đã số hóa hơn 1,82 triệu dữ liệu hộ tịch trên phần mềm hộ tịch, trong đó 872.516 dữ liệu chính thức tích hợp vào cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử. Đây là bước tiến quan trọng trong cải cách TTHC ngành Tư pháp, nâng cao hiệu quả quản lý thông tin dân cư bằng công nghệ số. Việc số hóa không chỉ giảm đáng kể lượng giấy tờ truyền thống mà còn tăng tốc độ xử lý hồ sơ, hạn chế sai sót trong quá trình thực hiện thủ tục hộ tịch. Đặc biệt, người dân có thể tiếp cận dịch vụ công trực tuyến dễ dàng,

không cần trực tiếp đến cơ quan hành chính, giúp tiết kiệm thời gian, chi phí và nâng cao trải nghiệm khi sử dụng dịch vụ công.

Cùng với kết quả trên, ngành Tư pháp tiếp tục thực hiện hiệu quả hai nhóm TTHC liên thông trên môi trường trực tuyến. Nhóm đăng ký khai sinh, thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi giúp các bậc phụ huynh hoàn tất thủ tục cho con ngay từ khi chào đời mà không cần đi lại nhiều lần. Trong khi đó, nhóm đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng phí thể hiện tính nhân văn trong cải cách TTHC, giúp gia đình giải quyết nhanh các vấn đề pháp lý cần thiết, giảm bớt gánh nặng thủ tục trong thời điểm khó khăn. Đáng chú ý, tỷ lệ tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trực tuyến của hai nhóm trên đạt từ 93,7% – 98,9%, cho thấy sự chuyển biến mạnh mẽ trong cung cấp dịch vụ công, giúp người dân tiếp cận TTHC một cách thuận tiện, nhanh chóng, tiết kiệm thời gian và chi phí đi lại.

Với phương châm lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ, sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo hiệu quả; hiện nay, ngành Tư pháp tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC, ứng dụng công nghệ số trong quản lý và cung cấp dịch vụ công. Qua đó, tạo nền tảng vững chắc để tiến gần hơn đến một nền hành chính công hiện đại, minh bạch, hiệu lực, hiệu quả. (Baohagiang.vn 01/4, Thu Phương) [Về đầu trang
https://baohagiang.vn/chuyen-muc-cai-cach-hanh-chinh/202504/hanh-chinh-so-phuc-vu-so-tien-ich-that-97d34ad/](https://baohagiang.vn/chuyen-muc-cai-cach-hanh-chinh/202504/hanh-chinh-so-phuc-vu-so-tien-ich-that-97d34ad/)

Cục Quản lý, giám sát bảo hiểm đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số

Trong xu hướng chuyển đổi số mạnh mẽ, Cục Quản lý, giám sát bảo hiểm (Bộ Tài chính) đã triển khai nhiều biện pháp cải cách hành chính, nhằm nâng cao chất lượng quản lý và giám sát thị trường bảo hiểm. Việc áp dụng công nghệ số vào quy trình làm việc không chỉ rút ngắn thời gian giải quyết công việc mà còn gia tăng tính minh bạch và hiệu quả trong quản lý.

Cải cách hành chính và chuyển đổi số trong ngành bảo hiểm không chỉ giúp giảm bớt các thủ tục phức tạp, mà còn thúc đẩy việc áp dụng công nghệ mới vào công tác quản lý. Cục Quản lý, Giám sát bảo hiểm đã triển khai một loạt các biện pháp như cải tiến hệ thống phần mềm quản lý, tạo các nền tảng trực tuyến để doanh nghiệp và người dân có thể tiếp cận các dịch vụ công một cách nhanh chóng và hiệu quả hơn. Thông qua các nền tảng này, các công việc như đăng ký, cấp phép, báo cáo và thanh toán sẽ được xử lý tự động, giảm thiểu tối đa việc xử lý thủ công và các lỗi có thể xảy ra.

Cục Quản lý, giám sát bảo hiểm đã quán triệt và thực hiện kết luận của Thủ tướng Chính phủ trên tinh thần đổi mới, cải cách hành chính nên các văn bản quy phạm pháp luật, các cơ chế chính sách do Cục soạn thảo trình Bộ và cấp trên ban hành đã đạt được yêu cầu rõ ràng minh bạch, đơn giản hơn thủ tục hành chính, tạo điều kiện cho cả cơ quan quản lý và đối tượng thực hiện. Cục cũng đã phối hợp chặt chẽ bộ phận một cửa Bộ Tài chính và các đơn vị trong Bộ thực hiện nghiêm chỉnh quy định tiếp nhận, xử lý, trả kết quả thủ tục hành chính theo đúng Quy chế của Bộ Tài chính đảm bảo đúng thời hạn.

Ngoài ra, Cục Quản lý, Giám sát bảo hiểm cũng đặc biệt chú trọng đến việc đào tạo và nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ công chức. Việc này nhằm đảm bảo rằng đội ngũ làm việc tại Cục có đủ khả năng ứng dụng công nghệ mới và đáp ứng yêu cầu ngày càng cao trong công tác quản lý và giám sát. (Tapchitaichinh.vn 01/4, Bảo Ngọc) [Về đầu trang](#)

<https://tapchitaichinh.vn/cuc-quan-ly-giam-sat-bao-hiem-day-manh-cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so.html>

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

Tỉnh Nghệ An xử lý nghiêm thái độ đùn đẩy trách nhiệm, đặc biệt liên quan trực tiếp đến người dân

Tỉnh Nghệ An yêu cầu xử lý nghiêm thái độ đùn đẩy trách nhiệm, gây chậm trễ, ách tắc trong xử lý các thủ tục liên quan trực tiếp đến người dân.

Thông tin với Gia đình Việt Nam sáng nay 1/4, Văn phòng UBND tỉnh Nghệ An cho hay người đứng đầu cơ quan này, ông Lê Hồng Vinh, vừa ký công văn yêu cầu tăng cường kỷ luật, kỷ cương, trách nhiệm trong xử lý công việc.

Chủ tịch UBND tỉnh Nghệ An Lê Hồng Vinh yêu cầu giám đốc các Sở, thủ trưởng các ban, ngành, đơn vị kịp thời xử lý công việc theo chức năng, nhiệm vụ, tiến độ, thời hạn quy định.

"Tránh tình trạng đùn đẩy trách nhiệm, gây chậm trễ, ách tắc, đặc biệt là các thủ tục liên quan trực tiếp đến người dân" - ông Lê Hồng Vinh nhấn mạnh.

Người đứng đầu UBND tỉnh Nghệ An yêu cầu cơ quan có thẩm quyền cắt giảm, đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý (bao gồm cả thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã), bảo đảm giảm rút ngắn ít nhất 40% thời gian giải quyết thủ tục hành chính so với quy định hiện hành, báo cáo kết quả rà soát về Văn phòng UBND tỉnh để tổng hợp trước ngày 10/4/2025.

Thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo chuyển biến mạnh mẽ về lề lối, tác phong làm việc; chủ động giải quyết công việc theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao với tinh thần trách nhiệm cao nhất, kiên quyết không để xảy ra tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm; phát hiện kịp thời và xử lý nghiêm đối với các hành vi gây những nhiễu, phiền hà, tham nhũng, tiêu cực. (Giadinhonline.vn 01/4) [Về đầu trang](https://giadinhonline.vn/tinh-nghe-an-xu-ly-nghiem-thai-do-dun-day-trach-nhiem-dac-biet-lien-quan-truc-tiep-den-nguoi-dan-d205257.html)
<https://giadinhonline.vn/tinh-nghe-an-xu-ly-nghiem-thai-do-dun-day-trach-nhiem-dac-biet-lien-quan-truc-tiep-den-nguoi-dan-d205257.html>

Đồng Nai yêu cầu tăng cường kỷ cương hành chính khi sắp xếp tổ chức bộ máy

Ngày 31-3, Phó bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh, Bí thư Đảng ủy UBND tỉnh Võ Tấn Đức đã ký văn bản chỉ đạo các sở, ngành, đơn vị sự nghiệp và các địa phương tập trung thực hiện nhiệm vụ, công vụ sau khi sắp xếp tổ chức bộ máy.

Theo đánh giá của UBND tỉnh, đến nay công tác sắp xếp tổ chức bộ máy, nhân sự, trang thiết bị, cơ sở vật chất và việc bố trí công tác đối với công chức, viên chức cơ bản đã ổn định, đi vào hoạt động. Tuy nhiên, qua báo cáo của Sở Nội vụ, hiện nay vẫn còn một số cơ quan, đơn vị, địa phương và một số cán bộ, công chức, viên chức chưa thực sự tập trung vào công tác tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, công vụ sau khi sắp xếp tổ chức bộ máy, phát sinh tình trạng phản ánh của người dân, doanh nghiệp.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy. Làm tốt công tác chính trị, tư tưởng, tạo sự đồng thuận, thống nhất cao về nhận thức, trách nhiệm của cả hệ thống chính trị và cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức. Chủ động nắm bắt tư tưởng, tâm tư, nguyện vọng để kịp thời có phương án xử lý, giải quyết phù hợp.

Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo bảo đảm hoạt động thường xuyên, liên tục, không để gián đoạn, không để ảnh hưởng đến hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương, người dân và doanh nghiệp. Tăng cường quán triệt, nâng cao ý thức, vai trò trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ. Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở và sử dụng có hiệu quả thời giờ làm việc, bảo đảm nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ được giao. Xây dựng và giữ gìn sự đoàn kết, thống nhất trong nội bộ, chấp hành sự phân công của tổ chức, sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp trên.

Tiếp tục rà soát, chỉ đạo, thực hiện nghiêm các chỉ đạo, chỉ thị của Chủ tịch UBND tỉnh về các nhiệm vụ về cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp, bảo đảm hiệu lực, hiệu quả. Chấp hành nghiêm các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các quy định về những điều cán bộ, đảng viên không được làm và các quy định về trách nhiệm nêu gương. (Baodongnai.com.vn 01/4)

Về đầu trang

<https://baodongnai.com.vn/chinh-tri/202504/dong-nai-yeu-cau-tang-cuong-ky-cuong-hanh-chinh-xac-dinh-cu-the-cac-hanh-vi-co-tinh-ne-tranh-dun-day-trach-nhiem-khi-sap-xep-to-chuc-bo-may-c363634/>

Bắc Ninh: Xây dựng quy trình xử lý liên thông để các vụ việc lãng phí, tiêu cực được phát hiện, xử lý kịp thời

UBND tỉnh Bắc Ninh vừa có văn bản yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện đầy đủ, nghiêm túc Chỉ thị số 08/CT-TTg ngày 17/3/2025 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh phòng, chống lãng phí, khơi thông nguồn lực, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế.

Trong đó, các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố tập trung rà soát, điều chỉnh kế hoạch tiết kiệm, chống lãng phí, đảm bảo có chỉ tiêu cụ thể, tập trung giải quyết triệt để các nguyên nhân dẫn đến lãng phí, bảo đảm 5 rõ (rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ kết quả). Đồng thời, gắn kết các kết quả từ công tác

phòng, chống lãng phí với việc thực hiện mục tiêu tăng trưởng kinh tế 8% trở lên năm 2025 và phấn đấu đạt được hai con số từ 10% trong năm 2025.

Tổ chức rà soát, xác định phương án xử lý và đề xuất sửa đổi, bổ sung văn bản quy phạm pháp luật, chế độ chính sách do cơ quan mình tham mưu ban hành đảm bảo kịp thời. Đặc biệt, là các cơ chế, chính sách, quy định về cơ chế quản lý kinh tế - xã hội, các định mức kinh tế - kỹ thuật không còn phù hợp với thực tiễn phát triển; tập trung vào những lĩnh vực dễ phát sinh lãng phí.

Cùng với đó, thực hiện nghiêm việc công bố, công khai, minh bạch, đầy đủ thủ tục hành chính, số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định. Đẩy mạnh chuyển đổi số gắn với phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, công dân số.

Tăng cường cơ chế phối hợp, chia sẻ dữ liệu, xây dựng quy trình xử lý liên thông giữa các sở, ngành, địa phương để đảm bảo các vụ việc lãng phí, tiêu cực được phát hiện, xử lý kịp thời. Có cơ chế giám sát chặt chẽ để tránh tình trạng lợi ích nhóm làm ảnh hưởng đến hiệu quả quản lý Nhà nước. (Thuonghieucongluan.vn 01/4, Bá Đoàn) [Về đầu trang https://thuonghieucongluan.com.vn/bac-ninh-xay-dung-quy-trinh-xu-ly-lien-thong-de-cac-vu-viec-lang-phi-tieu-cuc-duoc-phat-hien-xu-ly-kip-thoi-a258067.html](https://thuonghieucongluan.com.vn/bac-ninh-xay-dung-quy-trinh-xu-ly-lien-thong-de-cac-vu-viec-lang-phi-tieu-cuc-duoc-phat-hien-xu-ly-kip-thoi-a258067.html)

PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN

Khi khu vực công áp dụng KPI

Khi sáp nhập tỉnh và tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp (cấp tỉnh và cấp cơ sở, không tổ chức cấp huyện) theo chủ trương của Bộ Chính trị, Ban Bí thư, hệ thống chính quyền địa phương mới sẽ vận hành trên địa bàn rộng lớn hơn; người đứng đầu chính quyền cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương điều hành nhiều đơn vị sở, ban ngành và cấp cơ sở hơn.

Để vận hành hệ thống chính quyền địa phương trên quy mô địa bàn rộng thực sự hiệu lực, hiệu quả, yêu cầu quan trọng là lựa chọn được đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có năng lực phù hợp và rất cần có công cụ giao việc, đánh giá hiệu quả để thúc đẩy công chức hoàn thành nhiệm vụ.

Cùng với trao quyền cho người đứng đầu chính quyền cấp tỉnh, thì trong bối cảnh hiện nay (đang sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính các cấp và sắp xếp, tinh gọn bộ máy), cần có hệ thống các tiêu chí đánh giá hiệu quả công việc làm thước đo để đánh giá công chức, đảm bảo tính minh bạch. Kết quả đánh giá là căn cứ để khen thưởng, bổ nhiệm, miễn nhiệm hoặc luân chuyển, đào tạo. Qua đó, tạo động lực để người giỏi có cơ hội thăng tiến, còn người không đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ sẽ phải điều chuyển, thậm chí rời khỏi hệ thống.

Từ ngày 1-4, UBND tỉnh Khánh Hòa quyết định áp dụng bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức (KPI) chính thức. Đó là một bước đi mạnh mẽ, tiên bộ trong cải cách hoạt động quản trị nhà nước hướng đến hiệu quả công việc. Sự

dụng KPI để đo lường, đánh giá kết quả và hiệu quả công việc là việc không mới ở các doanh nghiệp, nhưng đối với quản trị nhà nước ở Việt Nam, bước đi của Khánh Hòa được coi là sự tiên phong, rất đáng hoan nghênh. Trên thế giới, việc áp dụng KPI trong khu vực công không còn là vấn đề mới. Nhiều quốc gia như Singapore, Anh hay Mỹ đã triển khai thành công hệ thống này nhằm đảm bảo hiệu quả vận hành của khu vực công, nâng cao trách nhiệm giải trình và chất lượng công vụ.

Đối với sử dụng KPI ở khu vực công tại Việt Nam, cần lưu ý là các thước đo đánh giá hiệu quả công việc được thiết kế gắn với mục tiêu và nhiệm vụ của mỗi cơ quan, gắn với mục tiêu phát triển chung của địa phương, đồng thời phải phù hợp với hệ thống tổ chức chính quyền địa phương sau khi sắp xếp. Để công cụ KPI được triển khai thống nhất, Bộ Nội vụ cần xây dựng khung pháp lý với định hướng rõ ràng về các thước đo đánh giá hiệu suất công việc áp dụng thống nhất trên toàn quốc.

Việc triển khai KPI nên kết hợp với ứng dụng công nghệ thông tin, đặc biệt là các phần mềm quản lý công việc hành chính công. Cán bộ, công chức đang hướng đến giải quyết công việc trên môi trường số, vì thế nên tích hợp các thước đo KPI trên nền tảng số. Trước hết, cần triển khai công cụ giao việc, cho phép cấp tỉnh trực tiếp phân công công việc đến lãnh đạo các cấp sở, ban, ngành; tự động nhắc nhở thời hạn (deadline), theo dõi tiến độ và tổng hợp báo cáo nhằm giảm tình trạng chậm trễ, tồn đọng. Việc đánh giá cũng nên thực hiện tự động trên nền tảng số như báo cáo thời gian, áp dụng trí tuệ nhân tạo (AI) và phân tích dữ liệu lớn để đánh giá hiệu quả công việc.

Nhà nước đang đẩy mạnh sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính các cấp và tinh gọn bộ máy, cần tạo điều kiện để thu hút nhân tài vào khu vực công. Nếu có một hệ thống KPI công bằng và minh bạch, khu vực công sẽ càng hấp dẫn được người tài, tạo ra hệ thống hành chính hiệu lực, hiệu quả. (Sgpp.org.vn 02/4) [Về đầu trang./.](https://www.sgpp.org.vn/khi-khu-vuc-cong-ap-dung-kpi-post788747.html)
<https://www.sgpp.org.vn/khi-khu-vuc-cong-ap-dung-kpi-post788747.html>

Mọi thông tin liên quan, xin liên hệ Phòng Quản lý Thông tin - Báo chí - Xuất bản, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Đắk Nông