

Số: /BC-STP

Đắk Nông, ngày tháng 3 năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
tháng 3 và Quý I năm 2025

Thực hiện Thông tư số 01/2024/TT-TTCP ngày 20/01/2024 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra; tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Sở Tư pháp báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 3 và Quý I năm 2025 như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trong lĩnh vực tư pháp trong thời gian qua không có vụ việc phát sinh thuộc thẩm quyền.

a) Về khiếu nại

Trong tháng 3, có 01 đơn khiếu nại gửi đến Sở Tư pháp.

Trong Quý I, Sở Tư pháp tiếp nhận 02 đơn khiếu nại của công dân; Sở đã tiến hành lưu đơn theo quy định.

b) Về tố cáo

Trong tháng 3 và Quý I không có đơn thư tố cáo gửi đến Sở Tư pháp.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Đảng uỷ, lãnh đạo Sở luôn quan tâm, chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc Sở trong quá trình thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao đảm bảo thực hiện đúng quy định của pháp luật; đồng thời chỉ đạo các đơn vị thực hiện tốt các quy định của pháp luật về giải quyết đơn thư. Do đó, trong tháng 3 và Quý I không phát sinh các đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

Thực hiện Quy chế, Nội quy tiếp công dân của Sở Tư pháp, Giám đốc Sở Tư pháp tiếp công dân định kỳ vào ngày 15 và 30 hàng tháng; Thanh tra Sở tiếp công dân thường xuyên tuy nhiên trong tháng 3 và Quý I/2025 không có công dân đến liên hệ làm việc.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a) Tổng số đơn: **03 đơn** (Tháng 3 có 01 đơn khiếu nại).

- Số đơn đã xử lý: **03 đơn**.

- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: **0 đơn**.

- Số đơn, vụ việc không đủ điều kiện xử lý: **03 đơn**.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: **02 đơn**.

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: **0 đơn**.

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: **01 đơn**.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: **03 đơn**.

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: **0 đơn**.

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: **0 đơn**.

c) Kết quả xử lý đơn

Trong Quý I/2025, Sở Tư pháp tiếp nhận 02 đơn khiếu nại và 01 đơn kiến nghị, phản ánh của công dân (Tháng 3 có 01 đơn khiếu nại). 03 đơn không đủ điều kiện để xử lý (đơn được gửi đến nhiều cơ quan, đơn vị trong đó có cơ quan, tổ chức, đơn vị có thẩm quyền giải quyết), Sở đã tiến hành lưu 03 đơn theo quy định.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

Không có đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền của Sở Tư pháp.

b) Kết quả giải quyết tố cáo (Biểu số 03/KQGQ, 04/KQGQ)

Không có đơn thư tố cáo thuộc thẩm quyền của Sở Tư pháp.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (04/XLD)

Không có đơn thư kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp.

4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (03/QLNN)

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Sở Tư pháp ban hành các văn bản:

- Kế hoạch số 02/KH-STP ngày 03/01/2025 về Công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Sở Tư pháp năm 2025; Thông báo số 01/TB-STP ngày 03/01/2025 Lịch tiếp công dân năm 2025 của Sở Tư pháp;

- Quyết định số 04/QĐ-STP ngày 06/01/2025 về việc phân công công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh;

- Kế hoạch số 10/KH-STP ngày 09/01/2025 về tổ chức tiếp công dân phục vụ Tết Dương lịch 2025, Tết Nguyên đán Ất Tỵ, Kỳ họp bất thường của Trung ương và Quốc hội khóa XV;

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ: 04.

c) Thanh tra trách nhiệm: Không.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

Sở Tư pháp tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật; thường xuyên tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về pháp luật nói chung và pháp luật khiếu nại, tố cáo nói riêng để nâng cao hiểu biết pháp luật của công chức, viên chức thuộc Sở trong quá thực thi nhiệm vụ, công vụ.

Trong Quý I/2025, Đảng ủy, lãnh đạo Sở Tư pháp đã bám sát sự chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, triển khai kịp thời các văn bản chỉ đạo nhằm tiếp tục tăng cường công tác tiếp dân, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trong các lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Tư pháp.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Đảng ủy, lãnh đạo Sở tiếp tục tập trung chỉ đạo công chức, viên chức thực hiện tốt các quy định của pháp luật trong quá trình tham mưu các nhiệm vụ thuộc chức trách, nhiệm vụ được giao; chú trọng công tác tập huấn, bồi

dưỡng nghiệp vụ để nâng cao trình độ, chuyên môn cho đội ngũ công chức, viên chức thuộc Sở; thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Theo dự báo trong thời gian tới tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Sở không có gì biến động.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

1. Tiếp tục tham mưu thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ thuộc thẩm quyền quản lý của Sở; không để phát sinh tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo làm ảnh hưởng đến tình hình hoạt động của cơ quan.

2. Làm tốt công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật, kết hợp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan.

3. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân theo lịch tiếp công dân của Sở đảm bảo đúng quy định; theo dõi, chỉ đạo công tác thanh tra, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc lĩnh vực ngành quản lý. Tiếp nhận và trả lời đơn thư khiếu nại, tố cáo của nhân dân theo đúng quy định, không để đơn thư tồn đọng kéo dài.

4. Thực hiện nghiêm túc, đầy đủ chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo quy định.

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 3 và Quý I/2025, Sở Tư pháp gửi Thanh tra tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Dương Tín Hòa