

Số: /BC-STP

Đắk Nông, ngày tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
Quý IV và năm 2024

Thực hiện Thông tư số 01/2024/TT-TTCT ngày 20/01/2024 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra; tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Sở Tư pháp báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý IV và năm 2024 với các nội dung như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trong lĩnh vực tư pháp trong thời gian qua không có vụ việc phát sinh thuộc thẩm quyền (*giảm so với cùng kỳ năm trước*).

a) Về khiếu nại

- Quý IV: không phát sinh đơn thư khiếu nại gửi đến Sở Tư pháp.

Trong năm 2024: Có **01** đơn thư khiếu nại không thuộc thẩm quyền của Sở Tư pháp. Sở đã hướng dẫn gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

b) Về tố cáo

Trong Quý IV: Không phát sinh đơn thư tố cáo gửi đến Sở Tư pháp.

Trong năm 2024: Tiếp nhận 01 đơn tố cáo, không thuộc thẩm quyền. Sở Tư pháp đã thực hiện chuyển đơn theo quy định.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Đảng ủy, lãnh đạo Sở luôn quan tâm, chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc Sở trong quá trình thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao cần đảm bảo thực hiện đúng quy định của pháp luật; đồng thời chỉ đạo các đơn vị thực hiện tốt các quy định của pháp luật về giải quyết đơn thư. Do đó, trong kỳ báo cáo không phát sinh các đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

Trong năm 2024: Sở Tư pháp tiếp **07** lượt công dân (Quý IV tiếp 02 lượt). Nội dung đơn thư không thuộc thẩm quyền giải quyết thuộc Sở Tư pháp.

Cụ thể:

- Tổng số lượt tiếp: 07 (Quý IV: 02 lượt).
- Số người được tiếp: 07 (Quý IV: 02 người).
- Số vụ việc: 07 vụ việc tiếp lần đầu (Quý IV: 02 vụ việc).
- Đã giải quyết: 07 (Quý IV: 02).

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a) Tổng số đơn: **12** đơn

- Số đơn đã xử lý: **12** đơn
- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: **08** đơn
- Đơn không đủ điều kiện xử lý: **04** đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
 - + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: **01** đơn.
 - + Số đơn, số vụ việc tố cáo: **01** đơn.
 - + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: **09** đơn.
 - + Đơn có nhiều nội dung khác nhau: **01** đơn.
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
 - + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: **12** đơn.
 - + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: **0** đơn.
 - + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: **0** đơn.

c) Kết quả xử lý đơn

- Năm 2024, tiếp nhận **12** đơn, gồm: **01** đơn tố cáo; **01** đơn khiếu nại; **09** kiến nghị phản ánh; **01** đơn có nhiều nội dung; các đơn thư đều không thuộc thẩm quyền giải quyết của Giám đốc Sở Tư pháp.

Căn cứ quy định của pháp luật về xử lý đơn, Sở Tư pháp đã giải quyết đơn theo đúng quy định pháp luật (*trong đó, có 08 đơn đủ điều kiện xử lý, 04 đơn không đủ điều kiện để xử lý*), cụ thể:

+ **07** đơn được chuyển đến cơ quan có thẩm quyền để xem xét, giải quyết (**01** đơn tố cáo; **05** đơn kiến nghị, phản ánh; **01** đơn có nhiều nội dung).

+ Hướng dẫn **01** đơn khiếu nại theo quy định.

+ Lưu **04** đơn không đủ điều kiện xử lý.

- Quý IV/2024, Sở Tư pháp tiếp nhận **01** đơn kiến nghị, phản ánh không thuộc thẩm quyền giải quyết (Đơn đang được Tòa án cấp cao TPHCM xem xét, giải quyết). Căn cứ quy định của pháp luật, Sở Tư pháp đã tiến hành lưu đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

Không có đơn thư khiếu nại thuộc thẩm quyền gửi đến Sở Tư pháp.

b) Kết quả giải quyết tố cáo (Biểu số 03/KQGQ, 04/KQGQ)

Không có đơn thư tố cáo thuộc thẩm quyền gửi đến Sở Tư pháp.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (04/XLD)

Không có đơn thư kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp.

4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (03/QLNN)

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Sở Tư pháp ban hành Kế hoạch số 04/KH-STP ngày 05/01/2024 về công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Thông báo số 08/TB-STP ngày 09/01/2024 Lịch tiếp công dân năm 2024 của Sở Tư pháp.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ: 02.

c) Thanh tra trách nhiệm: Không có

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục được quan tâm chỉ đạo, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên của cơ quan, đơn vị; thực hiện nghiêm túc, đúng trình tự, thủ tục của pháp luật về khiếu nại, tố cáo; 100% đơn đã được xử lý, không có đơn tồn đọng, kéo dài, không phát sinh khiếu nại đông người, phức tạp. Bên cạnh đó, Sở Tư pháp tham gia một số cuộc họp giải quyết đơn tại UBND tỉnh khi có yêu cầu.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Đảng ủy, lãnh đạo Sở tiếp tục tập trung chỉ đạo công chức, viên chức thực hiện tốt các quy định của pháp luật trong quá trình tham mưu các nhiệm vụ thuộc chức trách, nhiệm vụ được giao; chú trọng công tác tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ để nâng cao trình độ, chuyên môn cho đội ngũ công chức, viên chức thuộc Sở; thực hiện tốt công tác tiếp công

dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Theo dự báo trong thời gian tới tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Sở không có gì biến động.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

1. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung giải quyết kịp thời các khiếu nại, tố cáo đảm bảo chính xác, đúng pháp luật. Tham gia phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong việc tham mưu UBND tỉnh giải quyết các đơn khiếu nại phức tạp, kéo dài.

2. Ban hành Kế hoạch tiếp công dân, giải quyết đơn năm 2025 của Sở; chỉ đạo Thanh tra Sở tham mưu, thực hiện tốt công tác tiếp công dân theo lịch tiếp công dân của Sở đảm bảo đúng quy định;

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý IV và năm 2024 của Sở Tư pháp, gửi Thanh tra tỉnh theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Dương Tín Hoà