

Số: 328/BC-STP

Đắk Nông, ngày 15 tháng 12 năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả tiếp công dân; tình hình đăng tải thông tin về tiếp công dân và kết quả giải quyết đơn thư năm 2020

Thực hiện Công văn số 154/TTr-P3 ngày 08/4/2016 của Thanh tra tỉnh về việc tổng hợp báo cáo công tác tiếp công dân; Công văn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019 về việc hướng dẫn đăng tải thông tin về tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo trên cổng/trang Thông tin điện tử, Sở Tư pháp báo cáo kết quả năm 2020 như sau:

I. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN

1. Việc ban hành văn lãnh đạo, chỉ đạo

Để triển khai thực hiện đúng các quy định của pháp luật có liên quan đến công tác tiếp công dân, đồng thời nhằm thực hiện tốt công tác tiếp công dân tại đơn vị, ngày 14/4/2020 Giám đốc Sở Tư pháp đã ban hành Quyết định số 82/QĐ-STP về Quy chế tiếp công dân của Sở Tư pháp (*Quyết định này thay thế cho Quyết định 104/QĐ-STP ngày 25/10/2017*).

Căn cứ Quyết định 82/QĐ-STP, Sở đã ban hành Quyết định phân công nhiệm vụ tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo (*Quyết định số 84/QĐ-STP ngày 16/4/2020*); ban hành Thông báo lịch tiếp công dân của Sở (*Thông báo số 56/TB-STP ngày 16/4/2020*).

Theo đó, công tác tiếp công dân của Sở được thực hiện theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân, Quy chế tiếp công dân của Sở và các quy định pháp luật khác có liên quan.

2. Kết quả tiếp công dân

Trong năm 2020, Sở Tư pháp tiếp **11 lượt** công dân kiến nghị, phản ánh, khiếu nại về việc thực hiện các chính sách pháp luật của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; không có nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp.

Không có đoàn đông người và có tính chất phức tạp đến trụ sở tiếp công dân của Sở để khiếu nại, phản ánh.

Căn cứ các quy định của pháp luật hiện hành, Sở đã hướng dẫn công dân đến các cơ quan có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết.

II. KẾT QUẢ ĐĂNG TẢI THÔNG TIN TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ, KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRÊN TRANG THÔNG TIN

Thực hiện các quy định của pháp luật và ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh trong việc công khai quy định, quy chế tiếp công dân và kết quả giải quyết đơn

thư. Trong năm 2020, Sở Tư pháp tiếp tục thực hiện tốt việc công khai các thông tin trên Trang Thông tin điện tử của Sở. Cụ thể:

Số thông tin đăng tải trong kỳ báo cáo: **28 thông tin**, trong đó: **18** thông tin về tiếp công dân; **10** thông tin về kết quả giải quyết đơn thư.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2021

1. Triển khai thực hiện tốt công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật, đảm bảo chính xác, khách quan, trung thực, công khai, dân chủ và kịp thời.

2. Thực hiện tốt việc đăng tải thông tin về tiếp công dân, thông tin về kết quả giải quyết đơn thư trên Trang Thông tin điện tử của Sở Tư pháp.

Trên đây là Báo cáo kết quả tiếp công dân; tình hình đăng tải thông tin tiếp công dân và kết quả giải quyết đơn thư năm 2020, Sở Tư pháp gửi Văn phòng UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh tổng hợp, tham mưu theo quy định./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Website Sở Tư pháp (đăng tải);
- Lưu: VT, VP, QL&TTr.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Trung Hiếu