

Số: /BC-STP Đăk Nông, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 314/KH-UBND ngày 14/5/2024 của UBND tỉnh Đăk Nông về việc khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Đăk Nông giai đoạn 2024 – 2026; Kế hoạch số 59/KH-STP ngày 03/7/2024 của Sở Tư pháp về khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của Sở Tư pháp tỉnh Đăk Nông giai đoạn 2024 – 2026; Kế hoạch số 08/KH-STP ngày 12/01/2024 của Sở Tư pháp về áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

Ngày 08/7/2024, Sở Tư pháp ban hành Công văn số 934/STP-VP về việc khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của Sở Tư pháp. Sở đã tiến hành khảo sát bằng Phiếu khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của Sở Tư pháp đối với các tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp. Qua thời gian triển khai thực hiện, Sở Tư pháp tổng hợp báo cáo kết quả khảo sát, cụ thể như sau:

- Tổng số phiếu trả lời: 50 phiếu;
- Mức độ hài lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính:
 - + Không hài lòng: 0/50 phiếu, chiếm 0%;
 - + Hài lòng: 46 phiếu, chiếm 92%;
 - + Ý kiến khác: 4/50 phiếu, chiếm 8%.

3. Căn cứ kết quả khảo sát nêu trên, Sở Tư pháp đánh giá cao và ghi nhận các ý kiến góp ý của các cơ quan, tổ chức, cá nhân; đồng thời, sẽ khắc phục những hạn chế, thiếu sót để phục vụ các cơ quan, tổ chức, cá nhân ngày càng tốt hơn.

Trên đây là báo cáo kết quả khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp năm 2024./.

Nơi nhận:

- Các sở, ban, ngành;
- Trung tâm Phục vụ Hành chính công;
- GD, các PGĐ Sở;
- Các Phòng, Trung tâm thuộc Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, VP (Tr).

GIÁM ĐỐC

Trần Văn Diêu

