

Số: 291 /BC-STP

Đắk Nông, ngày 12 tháng 12 năm 2019

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, phòng chống tham nhũng Quý IV và năm 2019**

Thực hiện Công văn số 1035/TTr-P1 ngày 28/11/2019 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, phòng, chống tham nhũng quý IV và năm 2019, Sở Tư pháp báo cáo như sau:

#### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC THANH TRA**

Ngày 21/12/2018, Sở Tư pháp đã ban hành Quyết định số 132/QĐ-STP phê duyệt Kế hoạch công tác thanh tra, kiểm tra năm 2019. Đến nay Sở Tư pháp đã thực hiện hoàn thành các cuộc thanh tra theo Kế hoạch đã ban hành.

##### **1. Thanh tra hành chính: Không.**

Theo kế hoạch cuộc thanh tra hành chính dự kiến sẽ tiến hành thanh tra trong quý IV/2019 tại Phòng Công chứng số 02 - Sở Tư pháp tỉnh Đắk Nông. Tuy nhiên, ngày 07/5/2019, Ủy ban nhân tỉnh Đắk Nông đã ban hành Quyết định số 653/QĐ-UBND về việc giải thể Phòng Công chứng số 02 trực thuộc Sở Tư pháp. Do đó, Sở không thực hiện thanh tra hành chính với lý do đơn vị đã giải thể.

##### **2. Thanh tra chuyên ngành:**

Thực hiện Kế hoạch thanh tra năm 2019, Sở đã tiến hành thanh tra tại 06 đơn vị, cụ thể:

+ Trong lĩnh vực Công chứng: Văn phòng Công chứng Trần Thị Triều (*Quyết định số 107/QĐ-STP ngày 29/5/2019*); Văn phòng Công chứng Võ Thị Mỹ Ngọc (*Quyết định số 132/QĐ-STP ngày 25/6/2019*);

+ Trong lĩnh vực chứng thực, hộ tịch: UBND xã Đắk R'La, huyện Đắk Mil (*Quyết định số 184/QĐ-STP*); UBND Thị trấn Đắk Mil, huyện Đắk Mil (*Quyết định số 185/QĐ-STP*); UBND xã Nhân Đạo, huyện Đắk R'Lấp (*Quyết định số 194/QĐ-STP*); UBND xã Nhân Cơ, huyện Đắk R' Lấp (*Quyết định số 195/QĐ-STP ngày 04/9/2019*).

Ngoài ra, trong năm, Sở tiến hành thanh tra đột xuất đối với Văn phòng công chứng Vũ Minh Vững (*Quyết định số 63/QĐ-STP ngày 22/3/2019*). Qua thanh tra, Sở đã chấn chỉnh kịp thời những sai phạm tại đơn vị này.

- Tổng số quyết định xử phạt vi phạm hành chính là 06, trong đó: số tổ chức: 04; cá nhân 02; tổng số tiền xử phạt là 35.000.000 đồng.

- Kết thúc cuộc thanh tra, Sở ban hành các Kết luận thanh tra và yêu cầu các đơn vị khắc phục những sai sót, báo cáo về Sở Tư pháp theo quy định.

**3. Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về thanh tra:** Không.

## **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THU, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO** (*Có phụ lục kèm theo*)

### **1. Công tác tiếp công dân**

#### **a) Kết quả tiếp công dân**

Trong năm Sở Tư pháp tiếp 04 lượt công dân kiến nghị, phản ánh, trong đó: Quý I tiếp 01 lượt; Quý III tiếp 03 lượt.

Không có đoàn đông người và có tính chất phức tạp đến trụ sở tiếp công dân của Sở để khiếu nại, phản ánh.

#### **b) Nội dung tiếp công dân**

Công dân phản ánh, kiến nghị về việc về việc thực hiện các quy định của pháp luật công chứng, chứng thực tại các đơn vị, tổ chức trên địa bàn tỉnh.

#### **c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân**

Các kiến nghị, phản ánh của công dân đã được Sở Tư pháp tiếp nhận và hướng dẫn công dân làm đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

#### **a) Tiếp nhận**

- Số đơn tiếp nhận trong kỳ: 33 đơn.

- Số đơn chưa được xử lý kỳ trước chuyển sang: Không.

#### **b) Phân loại đơn**

- Đơn khiếu nại: 07 đơn.

- Đơn tố cáo: 11 đơn.

- Đơn kiến nghị, phản ánh: 15 đơn.

**c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nhận được**

- Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 10 đơn.
- Số văn bản đôn đốc việc giải quyết: Không.
- Số đơn trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền: 11 đơn
- Số đơn thuộc thẩm quyền: 03 đơn (02 đơn kiến nghị, phản ánh; 01 đơn khiếu nại).
- Số đơn lưu: 09 đơn (04 đơn tố cáo; 05 đơn kiến nghị)
- Số đơn không rõ địa chỉ, không ký tên: Không.
- Số đơn mạo danh, nặc danh: Không.

**3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:**

Trong năm 2019, Sở Tư pháp tiếp nhận 01 đơn khiếu nại liên quan đến việc thành lập Văn phòng công chứng trên địa bàn tỉnh. Căn cứ theo quy định của pháp luật về khiếu nại và các quy định của pháp luật khác có liên quan, Sở đã tiến hành thực hiện đảm bảo theo quy định của pháp luật.

Ngày 03/7/2019, Giám đốc Sở ban hành Quyết định về việc giải quyết khiếu nại của công dân (*Quyết định số 146/QĐ-STP*). Theo đó, những khiếu nại của công dân đã được xem xét, giải quyết theo quy định.

Ngoài ra, đối với 01 đơn kiến nghị thuộc thẩm quyền của Sở, kiến nghị về việc thực hiện hợp đồng công chứng trái quy định của pháp luật. Sở đã ban hành Quyết định số 63/QĐ-STP ngày 22/3/2019 của Giám đốc Sở Tư pháp về việc thanh tra đột xuất đối với Văn phòng Công chứng Vũ Minh Vững. Sau thanh tra, Giám đốc Sở đã ban hành Kết luận số 01/KL-STP ngày 04/5/2019 đối với Văn phòng Công chứng Vũ Minh Vững; 01 đơn kiến nghị về việc không giải quyết tố cáo liên quan đến việc tố cáo hành vi của đấu giá viên thuộc Trung tâm Bán đấu giá tài sản tỉnh Đắk Nông, Sở đã có kết quả báo cáo giải quyết theo quy định.

**4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo:** Không.

**5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

Tiếp tục tuyên truyền và quán triệt tới cán bộ, công chức, viên chức người lao động trong cơ quan các văn bản liên quan đến khiếu nại, tố cáo và đăng tải trên trang thông tin điện tử của Sở tạo điều kiện cho cán bộ và nhân dân tra cứu, tìm hiểu.

### **III. KẾT QUẢ CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG**

**1. Việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng; công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng trong phạm vi trách nhiệm của bộ, ngành, địa phương**

a) Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng

Trong năm 2019, Sở Tư pháp tổ chức 01 Hội nghị phổ biến, quán triệt các văn bản pháp luật mới gồm: Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; Luật Bảo vệ bí mật nhà nước.

Hưởng ứng Ngày Pháp luật Việt Nam tại địa phương, góp phần tạo sức lan tỏa trong đời sống xã hội, đưa việc học tập, tìm hiểu pháp luật trở thành công việc tự thân, hàng ngày của mỗi cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp. Sở Tư pháp đã tổ chức 01 buổi tọa đàm, trong đó đưa các nội dung tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng, chống tham nhũng.

Bên cạnh đó, Sở Tư pháp đã triển khai một số văn bản về công tác phòng, chống tham nhũng đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở (thông qua phần mềm iOffice): Quyết định số 48/QĐ-UBND ngày 09/01/2019 của UBND tỉnh về việc phê duyệt kế hoạch thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng năm 2019; Công văn số 532/UBND-NC ngày 30/01/2019 của UBND tỉnh về việc triển khai đồng bộ các giải pháp phòng, chống tham nhũng và thực hiện nghiêm quy định về tặng quà, nhận quà; Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 22/3/2019 về đánh giá công tác phòng, chống tham nhũng cấp tỉnh năm 2018; Quyết định số 340/QĐ-UBND ngày 19/3/2019 về ban hành kế hoạch triển khai thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; Kế hoạch số 432/KH-UBND ngày 15/8/2019 về tổ chức Hội nghị tập huấn, triển khai thực hiện Luật phòng, chống tham nhũng, Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành; Công văn số 3926/UBND-NCKSTT ngày 19/8/2019 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Đề án đấu tranh phòng, chống tham nhũng vặt trong hệ thống chính trị tỉnh Đắk Nông....

b) Việc ban hành văn bản, hướng dẫn triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, điều hành của cấp trên trong công tác phòng, chống tham nhũng:

Để thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng tại đơn vị, trong năm 2019 Sở đã kịp thời ban hành các văn bản để triển khai hiệu quả công tác này, cụ thể: Quyết định số 25/QĐ-STP ngày 22/01/2019 về Quy chế tổ chức và hoạt động của Sở Tư pháp tỉnh Đắk Nông và Quyết định số 42/QĐ-STP ngày 25/01/2019 về việc

ban hành quy trình bổ nhiệm, bổ nhiệm lại công chức, viên chức thuộc thẩm quyền Sở Tư pháp; Quyết định số 40/QĐ-STP ngày 24/01/2019 về việc phân công nhiệm vụ tiếp công dân và xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Quyết định số 41/QĐ-STP ngày 24/01/2019 về việc kiện toàn Ban chỉ đạo phòng, chống tham nhũng Sở Tư pháp.

Sở Tư pháp cũng đã ban hành các Kế hoạch để triển khai thực hiện: Kế hoạch số 58/KH-STP ngày 17/12/2018 về Công khai Bản kê khai tài sản, thu nhập năm 2018; Kế hoạch số 05/KH-STP ngày 14/01/2019 về Công tác phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2019; Kế hoạch 08/KH-STP ngày 21/01/2019 của Sở Tư pháp ban hành Kế hoạch công tác phòng, chống tham nhũng đến năm 2020.

Bên cạnh đó, để triển khai thực hiện Kế hoạch số 473/KH-UBND ngày 11/9/2019 của UBND tỉnh về thực hiện Đề án số 09-ĐA/TU ngày 08/8/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc đấu tranh phòng, chống “tham nhũng vặt” trong hệ thống chính trị tỉnh Đắk Nông” và Kế hoạch số 474/KH-UBND ngày 11/9/2019 của UBND tỉnh thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch số 52/KH-STP ngày 16/9/2019 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg và Kế hoạch số 54/KH-STP ngày 23/9/2019 triển khai thực hiện Đề án “tham nhũng vặt” của Sở Tư pháp tỉnh Đắk Nông.

## **2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng**

a) Việc thực hiện các quy định về công khai, minh bạch trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức, đơn vị:

Sở Tư pháp đã ban hành, sao gửi các Quyết định phân bổ kinh phí năm 2019, Quyết định công khai ngân sách năm 2019 của UBND tỉnh, các Kế hoạch công tác hàng tháng, quý tới các phòng, đơn vị thuộc Sở để làm căn cứ cho việc thực hiện. Hoạt động sử dụng kinh phí được thực hiện theo đúng Quy chế chi tiêu nội bộ, tiết kiệm các khoản chi không cần thiết để tăng thu nhập cho công chức, viên chức, người lao động.

Việc tuyển dụng, bồi dưỡng, đào tạo, nâng lương, bổ nhiệm, thi đua khen thưởng và giải quyết các chế độ khác được niêm yết công khai trên bảng tin của Sở. Các kết luận thanh tra được đăng trên Website của Sở theo quy định. Các nội quy, quy chế của cơ quan được chuyển cho các Phòng, Trung tâm thuộc Sở và phổ biến đến toàn thể công chức, viên chức để đảm bảo cho việc triển khai. Ý kiến của công chức, viên chức, người lao động được giải quyết kịp thời, thỏa đáng; các văn bản chỉ đạo của cấp trên được chủ động triển khai, có sự phân công công việc rõ ràng cho các đơn vị. Công chức, viên chức kiểm tra, giám sát các hoạt động của cơ quan

thông qua hoạt động của Ban Thanh tra Nhân dân và thông qua các cuộc họp định kỳ,...

- Trong năm 2019 thực hiện Quyết định số 1876/QĐ-UBND ngày 22/11/2018 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án đổi mới, sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy của Sở Tư pháp theo Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25 tháng 10 năm 2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII, Sở Tư pháp đã thực hiện sắp xếp các đơn vị thuộc Sở và bổ nhiệm lãnh đạo các đơn vị theo quy định (03 Trưởng phòng, 05 Phó Trưởng phòng).

- Sở đã xây dựng Kế hoạch và thực hiện xét thăng hạng đối với 03 viên chức.

- Trong năm 2019, Sở thực hiện nâng bậc lương đối với 23 công chức, viên chức; giải quyết nghỉ hưu đối với 01 trường hợp thuộc thẩm quyền (Quyết định số 120/QĐ-STP ngày 07/6/2019); Giải quyết cho thôi việc đối với 03 trường hợp (Quyết định số 119/QĐ-STP ngày 07/6/2019, Quyết định số 121/QĐ-STP ngày 07/6/2019, Quyết định số 84/QĐ-STP ngày 09/5/2019).

- Thực hiện các chế độ chính sách tiền lương, bảo hiểm các loại được thực hiện đúng theo quy định.

- Trong năm 2019, Sở Tư pháp đăng ký tuyển dụng 03 vị trí công chức vào làm việc; xây dựng Kế hoạch tuyển dụng 04 viên chức, hiện đang trong quá trình thực hiện quy trình tuyển dụng.

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức được chú trọng thực hiện. Theo đó, thực hiện Kế hoạch số 54/KH-STP ngày 05/11/2018 về đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức năm 2019. Trong năm 2019, Sở đã cử:

+ Bồi dưỡng quản lý nhà nước chương trình chuyên viên chính: 01 trường hợp.

+ Bồi dưỡng quốc phòng - an ninh đối tượng 3: 01 trường hợp.

+ Bồi dưỡng nghiệp vụ Thanh tra viên chính: 02 trường hợp.

+ Bồi dưỡng nghiệp vụ Thanh tra viên: 02 trường hợp.

+ Bồi dưỡng kỹ năng lãnh đạo quản lý cấp phòng: 08 trường hợp.

+ Bồi dưỡng Trợ giúp viên pháp lý hạng II: 02 trường hợp.

b) Việc xây dựng, ban hành và thực hiện các chế độ, định mức, tiêu chuẩn:

Thực hiện nghiêm túc các quy định về chế độ, định mức, tiêu chuẩn, quy chế chi tiêu nội bộ, các quy định về công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan theo quy định tại: Quyết định số 12/QĐ-STP ngày 24/01/2018 về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ của Sở Tư pháp tỉnh Đắk Nông; Quyết định số 25/QĐ-STP

ngày 22/01/2019 ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Sở Tư pháp tỉnh Đắk Nông.

Trong kỳ không phát hiện trường hợp nào vi phạm các quy định về chế độ, định mức, tiêu chuẩn và việc công khai, minh bạch phải xử lý.

c) Việc cán bộ, công chức, viên chức nộp lại quà tặng:

Trong kỳ không phát hiện cán bộ, công chức, viên chức nào vi phạm quy định về việc nhận quà phải nộp lại quà tặng.

d) Việc xây dựng, thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức:

Thực hiện nghiêm quy định về chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức Ngành Tư pháp theo quy định tại Quyết định số 2659/QĐ-BTP ngày 03/10/2012 của Bộ Tư pháp.

Công chức, viên chức, người lao động Sở Tư pháp đã thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 17/2013/CT-UBND của UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc và thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, tạo nên những chuyển biến tích cực của quá trình thực thi công vụ.

Trong kỳ không có đơn tố cáo, ý kiến phản ánh, kiến nghị về thái độ ứng xử, phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức Sở Tư pháp trong thi hành công vụ.

đ) Việc chuyển đổi vị trí công tác của cán bộ, công chức, viên chức nhằm phòng ngừa tham nhũng:

Trong năm 2019, Sở Tư pháp thực hiện sắp xếp lại tổ chức bộ máy theo Quyết định số 1876/QĐ-UBND ngày 22/11/2018 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án đổi mới, sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy của Sở Tư pháp theo Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25 tháng 10 năm 2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII.

Ngoài ra, Sở đã ban hành Kế hoạch số 64/KH-STP ngày 28/12/2018 về chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức năm 2019 của Sở Tư pháp, thực hiện chuyển đổi vị trí theo Kế hoạch đối với 01 công chức.

e) Việc thực hiện các quy định về minh bạch tài sản và thu nhập:

Thực hiện nghiêm các quy định tại Luật phòng, chống tham nhũng và các Nghị định hướng dẫn thi hành, Nghị định quy định về việc kê khai, minh bạch tài sản, thu nhập. Trên cơ sở Kế hoạch số 58/KH-STP ngày 17/12/2018 của Sở Tư pháp về Công khai Bản kê khai tài sản, thu nhập năm 2018, Sở Tư pháp đã tổ chức công khai Bản kê khai tài sản, thu nhập theo quy định. Kết quả: 30/30 công chức, viên chức thuộc diện kê khai đã thực hiện kê khai đầy đủ, kịp thời, đúng quy định.

f) Việc xem xét, xử lý trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị khi để xảy ra hành vi tham nhũng trong cơ quan, tổ chức, đơn vị do mình quản lý, phụ trách: Không có.

g) Việc thực hiện cải cách hành chính:

Xác định công tác cải cách hành chính là công tác trọng tâm trong giai đoạn hiện nay, ngày 26/12/2018, Sở Tư pháp đã ban hành Quyết định số 135/QĐ-STP về Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019 của Sở Tư pháp.

Bên cạnh đó, Sở đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành về CCHC: Kế hoạch số 63/KH-STP ngày 27/12/2018 về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019; Kế hoạch số 60/KH-STP ngày 25/12/2018 về hoạt động ứng dụng Công nghệ thông tin năm 2019; Kế hoạch số 02/KH-STP ngày 08/01/2019 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2019 của Sở Tư pháp; Kế hoạch số 12/KH-STP ngày 19/02/2019 về nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI) năm 2019 của Sở Tư pháp; Kế hoạch số 09/KH-STP ngày 25/01/2019 về thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở năm 2019; Kế hoạch số 54/QĐ-STP ngày 05/11/2018 về đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức năm 2019. Công văn số 177/STP-VP ngày 21/02/2019 về việc thực hiện một số nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2019.

100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố đều được đăng tải lên Hệ thống Một cửa điện tử, Website của Sở.

h) Việc tăng cường áp dụng khoa học, công nghệ trong quản lý, điều hành hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị:

- Trên cơ sở Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin của UBND tỉnh, Sở đã ban hành Kế hoạch số 60/KH-STP ngày 25/12/2018 về hoạt động ứng dụng Công nghệ thông tin năm 2019.

- Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Tư pháp đã triển khai phần mềm Quản lý văn bản (iOffice) đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động có tham gia vào quy trình xử lý văn bản. Đồng thời, tiếp nhận, cài đặt và hướng dẫn sử dụng chữ ký điện tử (eToken) đến Lãnh đạo Sở, Lãnh đạo các Phòng, Trung tâm thuộc Sở và công chức, viên chức làm công tác Văn thư lưu trữ.

*Về tiếp nhận văn bản:* hiện nay, Sở Tư pháp thực hiện tiếp nhận văn bản qua phần mềm iOffice, email công vụ và qua đường bưu điện. Đối với các văn bản tiếp nhận qua email và qua đường bưu điện, Sở đều cập nhật vào phần mềm iOffice để chuyển thực hiện;

*Về phát hành văn bản:* Sở Tư pháp thực hiện phát hành văn bản điện tử đến tất cả các cơ quan, đơn vị sử dụng phần mềm iOffice trong tỉnh. Gửi văn bản điện



từ qua email công vụ tới các cơ quan, đơn vị chưa triển khai sử dụng phần mềm iOffice (danh sách kèm theo Quyết định số 193/QĐ-UBND ngày 25/01/2017).

- Sở Tư pháp đã đăng ký, được cấp hộp thư công vụ cho công chức, viên chức (100% công chức, viên chức được cấp); hộp thư trao đổi thông tin lý lịch tư pháp; hộp thư của Ban biên tập bản tin/ website.

- Tính đến thời điểm hiện tại, Sở đã triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ công mức độ 4 đối với lĩnh vực Lý lịch tư pháp; cung cấp dịch vụ công mức độ 3 đối với các lĩnh vực: Hộ tịch, Nuôi con nuôi, Quốc tịch, Luật sư, Công chứng, Trợ giúp pháp lý, Tư vấn pháp luật, Giám định tư pháp, Phổ biến và giáo dục pháp luật (35 dịch vụ trên Hệ thống một cửa điện tử của tỉnh).

- Trang thông tin điện tử của Sở đã được đầu tư và đưa vào sử dụng từ năm 2012, Sở thường xuyên cập nhật, cung cấp đầy đủ thông tin về TTHC, thông tin chỉ đạo – điều hành... theo quy định; Sở đã xây dựng chuyên trang CCHC, đăng tin/bài về CCHC.

i) Việc đổi mới phương thức thanh toán, trả lương qua tài khoản:

100% công chức, viên chức, người lao động được thanh toán và trả lương qua tài khoản cá nhân, không dùng tiền mặt trong mua sắm tài sản theo quy định.

3. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng: Không.

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về phòng, chống tham nhũng

Thực hiện 01 cuộc Kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở.

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2020**

**1.** Ban hành Kế hoạch thanh tra năm 2020 đảm bảo đúng tiến độ, chất lượng và phù hợp theo yêu cầu quản lý nhà nước trong các lĩnh vực thuộc thẩm quyền của Sở Tư pháp. Triển khai thực hiện có hiệu quả theo Kế hoạch thanh tra đã được phê duyệt.

**2.** Tham mưu triển khai thực hiện đồng bộ các chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng (Chỉ thị số 33-CT/TW ngày 03/01/2014 của Bộ Chính trị về sự tăng cường lãnh đạo của Đảng đối với công việc kê khai và kiểm soát kê khai tài sản, các quy định về công khai, minh bạch của Luật Phòng, chống tham nhũng; Chỉ thị số 50-CT/TW ngày 07/12/2015 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phát hiện, xử lý các vụ việc, vụ án tham nhũng; ...)

3. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật

4. Tham mưu thực hiện tốt công tác báo cáo theo định kỳ, báo cáo năm; báo cáo theo yêu cầu của cấp trên.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết KNTC, PCTN quý IV và năm 2019, Sở Tư pháp gửi Thanh tra tỉnh tổng hợp theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Đảng ủy Sở Tư pháp;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, QL&TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Thông**