

Số: /BC-STP

Đắk Nông, ngày tháng năm 2024

## BÁO CÁO

### Khảo sát, đánh giá thực trạng chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật

Thực hiện Công văn số 4283/BTP-PBGDPL ngày 01/08/2024 của Bộ Tư pháp về việc khảo sát, đánh giá thực trạng chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, Sở Tư pháp tỉnh Đắk Nông báo cáo kết quả như sau:

#### I. Tình hình thực hiện chuyển đổi số trong công tác PBGDPL

##### 1. Công tác hướng dẫn, chỉ đạo

- Nhằm được sự quan trọng của chuyển đổi số trong công tác PBGDPL là một trong những giải pháp để thay đổi tổng thể, cách thức PBGDPL dựa trên sự phát triển của các công nghệ số, tạo điều kiện cho người dân tự học tập, tìm hiểu pháp luật, đảm bảo quyền tiếp cận thông tin của công dân. Qua đó, hàng năm Sở Tư pháp đều tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn tỉnh, trong đó có lồng ghép nội dung đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động PBGDPL; chú trọng đổi mới, cải tiến chuyên mục PBGDPL trên Trang thông tin điện tử của Sở, Ngành, địa phương; tăng cường ứng dụng mạng xã hội trong công tác PBGDPL thông qua tin tức, tài liệu, video, phóng sự... được đăng tải trên Trang thông tin điện tử PBGDPL; các hình thức PBGDPL trên mạng xã hội (Facebook, Zalo,...).

- Hàng quý, Sở Tư pháp đều ban hành Kế hoạch phổ biến pháp luật trên Trang Thông tin điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Đắk Nông nhằm định hướng các nội dung tuyên truyền trọng tâm gửi đến các Sở, Ban, ngành, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh, qua đó, yêu cầu các đơn vị phối hợp biên soạn các nội dung tin, bài để đăng tải lên Trang thông tin điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Đắk Nông.

- Ngoài ra, Sở Tư pháp cũng phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh thực hiện Chuyên mục “Pháp luật với đời sống” (mỗi tháng 02 số) gắn liền với những nội dung quan trọng liên quan đến chính sách an sinh xã hội...

##### 2. Các hoạt động chuyển đổi số trong PBGDPL cụ thể, địa phương

- Thực hiện PBGDPL trên các nền tảng mạng xã hội:

Facebook

- Zalo
- Youtube
- Khác (nếu có, đề nghị nêu rõ):

- Tổ chức hội nghị, hội thảo hoặc các cách thức tổ chức hoạt động PBGDPL trực tuyến;

- Xây dựng cơ sở dữ liệu về truyền thông chính sách, PBGDPL bằng chuyên mục truyền thông chính sách trên Trang Thông tin điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh.

- Đã thực hiện việc kết nối giữa/Trang thông điện tử về PBGDPL của tỉnh với trục chia sẻ dữ liệu của Bộ ngành, địa phương như: Công báo Chính phủ; Cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản QPPL; CSDL quốc gia về thủ tục hành chính;...

- Đã thực hiện số hóa các tài liệu về PBGDPL, như: tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ PBGDPL; tài liệu hội nghị, hội thảo về PBGDPL.

- Phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh thực hiện Chuyên mục “Pháp luật với đời sống” (mỗi tháng 02 số).

### **3. Tình hình vận hành Trang thông tin điện tử về PBGDPL**

a) Các nội dung/chuyên mục chủ yếu trên Trang Thông tin điện tử PBGDPL tỉnh: tài liệu PBGDPL; truyền thông chính sách; thông tin chỉ đạo điều hành; Hội đồng Phối hợp PBGDPL; hướng dẫn nghiệp vụ, nghiên cứu trao đổi; hoà giải ở cơ sở; tiếp cận pháp luật; hỏi đáp tư vấn pháp luật.

b) Các tính năng/nghiệp vụ hiện có trên Cổng/Trang Thông tin điện tử PBGDPL của bộ, ngành, địa phương;

c) Các hình thức thể hiện tài liệu PBGDPL trên Cổng/Trang Thông tin điện tử PBGDPL của bộ, ngành, địa phương:

- Video tiểu phẩm pháp luật
- Sách nói
- Bài giảng trực tuyến
- Infographic
- Podcast
- Các hình thức đa phương tiện khác: Video, hình ảnh.

d) Khả năng đáp ứng của Cổng/Trang Thông tin điện tử đối với các nhu cầu tìm kiếm thông tin PBGDPL dưới đây như thế nào?

- Tìm kiếm thông tin chính xác theo từ khóa

- Không có khả năng tìm kiếm theo từ khóa.
- Có tính năng tìm kiếm thông tin theo từ khóa với độ chính xác thấp.

- Có tính năng tìm kiếm thông tin theo từ khóa với độ chính xác cao.

- Việc tìm kiếm thông tin trên Cổng/Trang Thông tin điện tử có thể trích xuất thông tin từ các nguồn khác được liên kết với Cổng/Trang Thông tin điện tử không?

Kết quả tìm kiếm chỉ bao gồm các thông tin lưu trữ trên Trang Thông tin điện tử PBGDPL.

đ) Nhu cầu nâng cấp/bổ sung xây mới tính năng/nghiệp vụ cho Trang Thông tin điện tử PBGDPL bao gồm: tăng cường độ bảo mật của trang và đăng tải, cập nhật được nhiều hình ảnh, video hơn trên các bài viết.

e) Số lượng bình quân người dùng truy cập vào Trang Thông tin điện tử PBGDPL mỗi tháng: 600 lượt truy cập/tháng.

#### **4. Về hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ hoạt động PBGDPL**

a) Cơ sở dữ liệu về truyền thông chính sách, PBGDPL được triển khai trên hệ thống thông tin nào?

- On-Prem
- Private Cloud
- Public Cloud
- Hybrid Cloud

b) Trường hợp hệ thống thông tin được sử dụng là On-Prem, vui lòng cho biết máy chủ lưu trữ dữ liệu của Cổng/Trang Thông tin điện tử PBGDPL được đầu tư riêng hay được thuê (nếu được thuê, cho biết tên đơn vị cho thuê máy chủ lưu trữ dữ liệu)

c) Trường hợp hệ thống thông tin được sử dụng là Private/Public/Hybrid Cloud, vui lòng cho biết đơn vị có thu thập và sử dụng công nghệ dữ liệu lớn BigData không: Không sử dụng công nghệ dữ liệu lớn BigData.

#### **5. Vấn đề bảo mật, bảo đảm an toàn thông tin trong quá trình thực hiện chuyển đổi số trong PBGDPL**

Địa phương đang trong quá trình nâng cấp, tăng cường độ bảo mật của trang như: tăng cường bảo mật tài khoản cho các quản trị viên; tự động sao lưu thông tin;...

#### **6. Nguồn nhân lực phục vụ chuyển đổi số trong công tác PBGDPL**

a) Cán bộ, công chức làm công tác PBGDPL của địa phương được đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số trong PBGDPL chủ yếu được lồng ghép thông qua các hội thảo, hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, do đó, không thống kê được số lượng và % cán bộ, công chức

được đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số trong PBGDPL.

b) Hiện tại, Sở Tư pháp được giao làm đầu mối thực hiện chuyển đổi số trong công tác PBGDPL, số lượng nhân sự chuyên trách thực hiện chuyển đổi số trong công tác PBGDPL còn hạn chế, chủ yếu được thực hiện bởi cán bộ, công chức phòng chuyên môn.

## **7. Kinh phí thực hiện chuyển đổi số trong công tác PBGDPL**

a) Nêu rõ tổng số kinh phí được cấp để thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số trong công tác PBGDPL hàng năm:

Kinh phí thực hiện chuyển đổi số trong công tác PBGDPL không được cấp riêng mà được sử dụng lồng ghép trong kinh phí dành cho công tác PBGDPL hàng năm, do đó, không thống kê được cụ thể tổng số kinh phí được cấp để thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số trong công tác PBGDPL.

b) Việc phối hợp với các tổ chức, doanh nghiệp thực hiện chuyển đổi số trong PBGDPL như thế nào?

Sở Tư pháp đã phối hợp với các tổ chức, doanh nghiệp thực hiện chuyển đổi số trong PBGDPL thông qua tổ chức các cuộc thi PBGDPL bằng các nền tảng trực tuyến, trao đổi, cung cấp thông tin đăng tải lên Trang thông tin điện tử PBGDPL;...

## **II. Đánh giá khó khăn, tồn tại, nguyên nhân**

- Hiện nay, tại một số đơn vị hoạt động chuyển đổi số trong công tác PBGDPL vẫn chưa được chú trọng, do kinh phí thực hiện chủ yếu do ngân sách Nhà nước bảo đảm, việc huy động các nguồn lực xã hội hóa tại địa phương còn thụ động, chưa linh hoạt; thiếu cơ chế, chính sách thu hút, khuyến khích động viên các tổ chức, cá nhân tham gia hoặc hỗ trợ, nguồn nhân lực và cơ sở vật chất thực hiện cho hoạt động chuyển đổi số trong công tác PBGDPL còn hạn chế.

- Đội ngũ thực hiện hoạt động chuyển đổi số trong công tác PBGDPL chưa có nhiều kinh nghiệm, trình độ tin học của đội ngũ này tại một số địa bàn vùng sâu, vùng xa còn nhiều hạn chế.

## **III. Đề xuất, kiến nghị**

- Thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ, kiến thức pháp luật cho đội ngũ thực hiện chuyển đổi số trong công tác PBGDPL.

- Cần có cơ chế, chính sách hỗ trợ cho đội ngũ thực hiện chuyển đổi số trong công tác PBGDPL để họ phát huy hơn nữa vị trí, vai trò của mình trong công tác tuyên truyền, PBGDPL của từng ngành, lĩnh vực nói riêng và công tác tuyên truyền, PBGDPL nói chung.

Trên đây là Báo cáo khảo sát, đánh giá thực trạng chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật của Sở Tư pháp tỉnh Đắk Nông, kính gửi Bộ Tư pháp tổng hợp theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- Bộ Tư pháp;
- UBND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VBPPPL (D).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Dương Tín Hoà**