

THÔNG BÁO

Kết quả khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp

Thực hiện Kế hoạch số 01/KH-STP ngày 05/01/2021 của Sở Tư pháp về áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, Sở Tư pháp thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp theo 02 hình thức: Phối hợp với Trung tâm Hành chính công lấy mẫu khảo sát biểu mẫu bằng giấy; Thực hiện khảo sát bằng biểu mẫu điện tử trên Trang Thông tin điện tử. Nay, Sở Tư pháp thông báo kết quả khảo sát trong năm 2021 như sau:

1. Số lượng biểu mẫu khảo sát thu được

- Biểu mẫu giấy: 14
- Biểu mẫu điện tử: 15

2. Kết quả đánh giá mức độ hài lòng

- Đối với nội dung tiếp cận thông tin về thủ tục hành chính:
 - + Dễ dàng: 28/29 (96,6%)
 - + Bình thường: 1/29 (3,4%)
 - + Khó: 0/29
- Đối với nội dung hài lòng về kết quả giải quyết TTHC và thời gian trả kết quả giải quyết TTHC:
 - + Hài lòng: 27/29 (93,1%)
 - + Bình thường: 2/29 (6,9%)
 - + Không hài lòng: 0/31
- Đối với việc nhận được thư xin lỗi trong trường hợp hồ sơ trễ hẹn:
 - + 12/14 câu trả lời nhận được thư xin lỗi (85,7%).

+ 02/14 câu trả lời không nhận được thư xin lỗi (14,3%).

Vậy, Sở Tư pháp thông báo để các tổ chức, cá nhân có liên quan được biết. Đối với các đơn vị thuộc Sở Tư pháp, cần nghiên cứu cải tiến quy trình giải quyết TTHC nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân khi thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở./.

Nơi nhận:

- Trung tâm Hành chính công;
- LĐ Sở;
- Các phòng, TT thuộc Sở;
- Trang TTĐT;
- Lưu VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Trung Hiếu