

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát
thủ tục hành chính Quý III năm 2019
(Số liệu tính từ ngày 15/6/2019 đến ngày 15/9/2019)

Thực hiện Công văn số 771/VPUBND –NCKSTT ngày 12/9/2019 của UBND tỉnh Đăk Nông về việc báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính Quý III, năm 2019;

Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo như sau:

I. Tình hình, kết quả kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC):

1. Về công bố, công khai TTHC:

Thực hiện Công văn số 648/VPUBND-NCKSTT ngày 08 tháng 8 năm 2019 về việc rà soát, đánh giá và lập phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính, trên cơ sở quá trình thực hiện, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh thời gian qua, lãnh đạo Sở đã chỉ đạo các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc tiến hành rà soát, đánh giá thủ tục hành chính, nếu phát hiện thủ tục hành chính có vướng mắc, bất cập, gây cản trở hoạt động sản xuất kinh doanh của người dân, doanh nghiệp thì kịp thời xây dựng phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính, trình cấp có thẩm quyền xem xét, phê duyệt.

- Xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của STN&MT tại Một cửa điện tử trình UBND và được ban hành tại Quyết định số 598/QĐ-UBND ngày 25/4/2019.

Căn cứ Quyết định số 818/QĐ-BTNMT ngày 03/4/2019 của Bộ Tài nguyên và Môi trường về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính thay thế và thủ tục hành chính bị bãi bỏ lĩnh vực Đo đạc, bản đồ và thông tin địa lý thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Bộ Tài nguyên và Môi trường, Sở Tài nguyên và Môi trường đã chủ động rà soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường trình Ủy ban nhân dân tỉnh và được công bố tại Quyết định số 773/QĐ-UBND ngày 27/5/2019.

Căn cứ Quyết định số 1552/QĐ-BTNMT ngày 21/6/2019 của Bộ Tài nguyên và Môi trường về việc công bố bổ sung thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực Đo đạc, bản đồ và thông tin địa lý thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Bộ Tài nguyên và Môi trường, Sở Tài nguyên và Môi trường đã tiến hành rà soát và trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt danh mục

thủ tục hành chính bổ sung lĩnh vực Đo đạc và bản đồ tại Quyết định số 1005/QĐ-UBND ngày 09/7/2019.

Thực hiện Công văn số 2718/UBND-KSTT ngày 11/6/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đăk Nông về việc đẩy mạnh triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và Một cửa điện tử, Sở Tài nguyên và Môi trường đã đề xuất cắt giảm 20% thời gian giải quyết thủ tục hành chính và được phê duyệt tại Quyết định số 1200/QĐ-UBND, ngày 22/7/2019 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Danh mục TTHC cắt giảm thời gian giải quyết so với quy định hiện hành trên địa bàn tỉnh Đăk Nông năm 2019.

Như vậy, trong thời gian qua lãnh đạo Sở Tài nguyên và Môi trường đã có những chú trọng trong việc nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong hoạt động cải cách hành chính của đơn vị mà trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai, đơn giản hóa thủ tục hành chính và cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại cơ quan nhà nước, việc trễ hạn trong quá trình giải quyết hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đã đạt được những kết quả đáng kể. Tình trạng trễ hạn giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đến nay, không còn xảy ra.

- Kết quả nhập dữ liệu về TTHC: 106/106 thủ tục hành chính lĩnh vực tài nguyên và môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường đã được tích hợp trên phần mềm một cửa điện tử.

Để kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, thiếu sót trong việc thực hiện thủ tục hành chính về đất đai, xử lý các trường hợp thực hiện không đúng quy định, đặc biệt là chậm trễ trong việc giải quyết thủ tục hành chính, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức khi tiếp nhận và giải quyết hồ sơ về đất đai, Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Kế hoạch số 27/KH-STNMT ngày 13/9/2019 về việc kiểm tra thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai tại Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai các huyện, thị xã Gia Nghĩa quý III/2019.

2. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC (đối với thủ tục hành chính được tiếp nhận trực tiếp tại Sở Tài nguyên và Môi trường không qua Trung tâm Hành chính công: hiện nay toàn bộ 106/106 thủ tục hành chính của Sở Tài nguyên và Môi trường được tiếp nhận tại Trung tâm Hành chính công và không tiếp nhận tại Sở.

3. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC:

Nội dung, địa chỉ tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC đã được công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở Tài nguyên và Môi trường. Trong quý III năm 2019, Sở Tài nguyên và Môi trường không nhận được phản ánh, kiến nghị đối với quy định TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị. Không có trường hợp nào vi phạm Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 05/01/2017

của UBND tỉnh Đăk Nông về chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Đăk Nông.

II. Đánh giá chung:

Trong quý III năm 2019, công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp tục được Lãnh đạo cơ quan quan tâm chỉ đạo thực hiện; việc ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính kịp thời tạo chuyển biến tích cực trong nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức; Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được xây dựng kịp thời; TTHC được công bố, công khai kịp thời, đầy đủ; hồ sơ TTHC của tổ chức, công dân được giải quyết trước và đúng hạn, không có hồ sơ trễ hạn; công chức luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm trong việc giải quyết TTHC; sự phối hợp giữa các phòng, đơn vị được chặt chẽ. Người dân, doanh nghiệp đến liên hệ công tác đều hài lòng với kết quả tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính. Chế độ thông tin, báo cáo tình hình kết quả công tác kiểm soát TTHC được thực hiện kịp thời đúng quy định.

III. Nhiệm vụ kiểm soát TTHC trong thời gian tới:

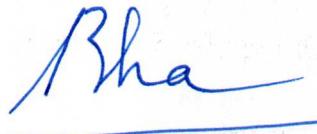
- Thường xuyên rà soát, đánh giá quy định thủ tục hành chính thuộc chức năng quản lý nhà nước của Sở Tài nguyên và Môi trường;
- Cập nhật quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trên trang một cửa điện tử;
- Thống kê TTHC mới ban hành, TTHC được sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành công bố, công khai. Niêm yết, công khai TTHC và tổ chức thực thi TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố. Nhập dữ liệu quy định TTHC trên phần mềm một cửa điện tử và Trang thông tin điện tử Sở Tài nguyên và Môi trường;
- Tăng cường kiểm tra, kiểm soát việc tuân thủ quy trình giải quyết TTC tại các phòng, đơn vị trực tiếp giải quyết TTHC tại Sở Tài nguyên và Môi trường. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC bằng nhiều hình thức.

Trên đây là báo cáo về công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý III/2019 của Sở Tài nguyên và Môi trường, đề nghị Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, tổng hợp./B

Nơi nhận:

- Nhu trên;
- Lưu: VT, VP

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Bùi Thanh Hà

