

Số: 74 /BC-STNMT

Đắk Nông, ngày 23 tháng 3 năm 2020

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính Quý I năm 2020

(Số liệu tính từ ngày 15/12/2019 đến ngày 15/3/2020)

Thực hiện Công văn số 220/VPUBND-NCKSTT ngày 16/3/2020 của Văn phòng UBND tỉnh Đắk Nông về việc báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính Quý I năm 2020, Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo như sau:

I. Tình hình, kết quả kiểm soát thủ tục hành chính.

1. Về công bố, công khai Thủ tục hành chính (TTHC).

- Thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính, Công văn số 6789/UBND-KSTT ngày 30/11/2017 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc triển khai thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ và Công văn số 1964/UBND-KSTT ngày 02/5/2018 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc hướng dẫn bổ sung công bố thủ tục hành chính. Sau khi tham mưu UBND tỉnh ban hành và công bố các quyết định Quyết định số 773/QĐ-UBND ngày 27/5/2019 của UBND tỉnh Đắk Nông Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; thủ tục hành chính được thay thế và thủ tục hành chính bị bãi bỏ lĩnh vực Đo đạc, bản đồ và thông tin địa lý thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tài nguyên và Môi trường; Quyết định số 1005/QĐ-UBND ngày 09/7/2019 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung; thủ tục hành chính thay thế lĩnh vực Đo đạc, bản đồ và Thông tin địa lý thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Tài nguyên và Môi trường đã thực hiện cập nhật lên Phần mềm một cửa điện tử, Trang thông tin điện tử Sở Tài nguyên và Môi trường và cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính, Cổng thông tin điện tử tỉnh và niêm yết tại trụ sở cơ quan theo quy định;

Ngay từ đầu năm 2020 Sở đã chủ động xây dựng ban hành kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính Kế hoạch số 36/KH-STNMT ngày 31/12/2019, Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020; Kế hoạch số 02/KH-STNMT ngày 15/01/2020 Kế hoạch rà soát đánh giá thủ tục hành chính năm 2020 của Sở Tài nguyên và Môi trường. Hiện nay, Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp tục thực hiện rà soát các TTHC của Sở và tham mưu cho UBND tỉnh công bố thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực môi trường thuộc phạm vi chức năng

quản lý của Sở Tài nguyên và Môi trường tại Tờ trình số 78/TTr-STNMT, ngày 19/3/2020 của Sở Tài nguyên và môi trường.

- Kết quả nhập dữ liệu về TTHC: 106/106 thủ tục hành chính lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường đã được tích hợp trên phần mềm một cửa điện tử.

2. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC:

- Hiện nay toàn bộ 106/106 thủ tục hành chính của Sở Tài nguyên và Môi trường được tiếp nhận tại Trung tâm Hành chính công, không thực hiện tiếp nhận tại Sở.

- Tình hình xin lỗi cá nhân, tổ chức vì sai sót, trễ hạn trong giải quyết TTHC: Trong quý I/2020 sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành 01 văn bản xin lỗi tổ chức do giải quyết quá hạn hồ sơ TTHC.

3. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC.

Nội dung, địa chỉ tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC đã được công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở Tài nguyên và Môi trường. Từ ngày 15/12/2019 đến nay, Sở Tài nguyên và Môi trường không nhận được phản ánh, kiến nghị đối với quy định TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị. Không có trường hợp nào vi phạm Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 05/01/2017 của UBND tỉnh Đắk Nông về chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

II. Đánh giá chung

Trong quý I năm 2020, công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại Sở Tài nguyên và Môi trường luôn được Lãnh đạo Sở quan tâm chỉ đạo thực hiện; Các TTHC được công bố, công khai kịp thời, đầy đủ; Hồ sơ TTHC của tổ chức, công dân được giải quyết trước và đúng hạn; Công chức, viên chức và người lao động luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm trong việc giải quyết TTHC. Người dân, doanh nghiệp đến liên hệ công tác đều hài lòng với kết quả tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính. Chế độ thông tin, báo cáo tình hình kết quả công tác kiểm soát TTHC được thực hiện kịp thời đúng quy định.

III. Phương hướng, nhiệm vụ kiểm soát TTHC trong quý II năm 2020

- Thường xuyên rà soát, đánh giá quy định thủ tục hành chính thuộc chức năng quản lý nhà nước của Sở Tài nguyên và Môi trường.

- Thống kê TTHC mới ban hành, TTHC được sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành công bố, công khai. Niêm yết, công khai TTHC và tổ chức thực thi TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố. Nhập dữ liệu quy định TTHC trên phần mềm một cửa điện tử và Trang thông tin điện tử Sở Tài nguyên và Môi trường.

- Tăng cường kiểm tra, kiểm soát việc tuân thủ quy trình giải quyết TTHC tại các phòng, đơn vị trực tiếp giải quyết TTHC tại Sở.

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC bằng nhiều hình thức cho toàn thể Công chức, viên chức và người lao động.

Trên đây là báo cáo về công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý I/2020 của Sở Tài nguyên và Môi trường, đề nghị Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Lưu: VT, VP

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Văn Minh

MẪU SỐ 05

**NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN ĐỐI VỚI CÁC TRƯỜNG HỢP
TỒN ĐỘNG TRONG QUÁ TRÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
QUÝ I/2020**

(Từ ngày 15/12/2019 đến ngày 15/03/2020)

Đơn vị báo cáo: **SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG**

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
1	Lĩnh vực Đất đai	01	Do sự phối hợp không chặt chẽ trong quá trình luân chuyển hồ sơ địa chính để xác định nghĩa vụ tài chính giữa cơ quan thuế, Văn phòng Đăng ký đất đai và Sở Tài nguyên và Môi trường dẫn đến quá trình thực hiện chuyển hồ sơ Giấy nhưng không chuyển hồ sơ số trên trang web hành chính công.	