*Kính thưa đồng chí Lê Trọng Yên – Tỉnh uỷ viên, Phó Chủ tịch UBND tỉnh*

*Kính thưa đồng chí Nguyễn Văn Hiệp – Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường.*

*Kính thưa các đồng chí Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh, Lãnh đạo các Sở, ban ngành, UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa cùng toàn thể Lãnh đạo các Phòng, ban đơn vị trực thuộc Sở và Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai.*

Lời đầu tiên, cho phép tôi được gửi tới các Lãnh đạo cùng toàn thể các vị đại biểu khách quý lời chúc sức khỏe, hạnh phúc và thành đạt. Chúc hội nghị thành công tốt đẹp.

***Kính thưa hội nghị!***

Thời gian qua, dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt của Sở tài nguyên và Môi trường, sự phối hợp của các Phòng, các đơn vị cùng với sự nỗ lực của tập thể Văn phòng Đăng ký đất đai, công tác triển khai khắc phục tình trạng vi phạm pháp luật về đất đai, khắc phục tình trạng gây khó khăn, nhũng nhiễu đã đạt được kết quả tích cực, góp phần quan trọng trong công cuộc cải cách Hành chính của tỉnh, tạo niềm tin cho tổ chức, cá nhân và sự hài lòng cho xã hội. Văn phòng Đăng ký đất đai luôn đặt mục tiêu *“lấy sự hài lòng của tổ chức, cá nhân làm thước đo để phục vụ”* và hướng đến không còn tình trạng vi phạm pháp luật về đất đai, tình trạng gây khó khăn, nhũng nhiễu.

Để thực hiện được mục tiêu trên, thời gian qua Văn phòng Đăng ký đất đai đã chỉ đạo triển khai thực hiện mãnh mẽ 05 giải pháp, cụ thể:

***Thứa nhất.*** *Về công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về đất đai*

Nhằm nâng cao hiểu biết, nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của viên chức, người lao động, tạo sự chuyển biến tích cực về nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật trong lĩnh vực đất đai, đầu năm 2023, Lãnh đạo Văn phòng Đăng ký đất đai cùng Lãnh đạo các phòng chuyên môn đã tổ chức chương trình làm việc đầu năm với Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai các huyện, thành phố Gia Nghĩa, qua đó phổ biến về tầm quan trọng của việc chấp hành các quy định của Luật đất đai, việc chấp hành quy định về trình tự, thủ tục trong giải quyết thủ tục hành chính đồng thời trực tiếp tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện để hạn chế tối đa tình trạng vi phạm pháp luật về đất đai.

***Thứ hai.*** *Tăng cường nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo, thực hiện phòng, chống tiêu cực, nhũng nhiễu trong đơn vị*

Văn phòng Đăng ký đất đai đã tập trung chỉ đạo các Phòng, các Chi nhánh công khai, minh bạch trong hoạt động về các nội dung công việc liên quan đến việc thực hiện chính sách, pháp luật có nội dung liên quan đến quyền, lợi ích hợp pháp của viên chức, người lao động, của công dân; việc bố trí, quản lý, sử dụng tài chính, tài sản công, chi tiêu nội bộ và công tác tổ chức của cơ quan, đơn vị cho phù hợp với tình hình thực tiễn.

Kiểm soát chặt chẽ việc chấp hành các quy tắc ứng xử của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu các Chi nhánh, phát huy hiệu quả hoạt động giải quyết thủ tục hành chính, chỉ đạo người đứng đầu đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục để mỗi viên chức, người lao động ý thức được trách nhiệm công việc, đặt sự hài lòng người dân và doanh nghiệp lên hàng đầu; có cơ chế kiểm tra, giám sát chặt chẽ nhằm phát hiện, ngăn chặn kịp thời biểu hiện nhũng nhiễu, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; nghiêm túc, kiên quyết xử lý nghiêm những người không đủ năng lực, phẩm chất, thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương trong đơn vị.

***Thứ ba.*** *Thực hiện cải cách hành chính, công khai minh bạch thủ tục hành chính*

Đẩy mạnh công cuộc cải cách TTHC là mục tiêu chung của Tỉnh, của Sở do vậy, xác định được tầm quan trọng của cải cách TTHC, Văn phòng Đăng ký đất đai đã thực hiện một số biện pháp như:

- Chỉ đạo rà soát để tham mưu cho Sở trình UBND tỉnh ban hành Quyết định phê duyệt danh mục thủ tục hành chính tại các Quyết định 1666/QĐ-UBND ngày 6/10/2021, 2095/QĐ-UBND ngày 13/12/2022, trong đó đã rút ngắn thời gian giải quyết TTHC đối với nhiều thủ tục như: Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu; đăng ký, xóa đăng ký thế chấp; đăng ký biến động do thay đổi từ chứng minh nhân dân sang căn cước công dân hoặc thay đổi địa chỉ thường trú; Cấp đổi Giấy chứng nhận.

- Kiến nghị Sở Uỷ quyền cho Văn phòng Đăng ký đất đai và Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai ký giấy chứng nhận để giảm chi phí thực hiện trong khâu luân chuyển hồ sơ, cắt giảm các khâu thực hiện từ đó rút ngắn tối đa thời gian giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân và được Sở tại nguyên chấp thuận tại Quyết định số 967/QĐ-STNMT ngày 30/5/2022.

- Ban hành Công văn số 230/VPĐKĐĐ-ĐK&CGCN ngày 02/3/2023 để chỉ đạo và hướng dẫn trình tự thực hiện cho các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai triển khai thực hiện thí điểm mô hình “Ngày không viết, ngày không hẹn” tại Chi nhánh Gia Nghĩa, Krông Nô qua đó tạo được sự đồng thuận của rất nhiều người dân.

- Tham mưu, đề xuất Sở nhiều giải pháp để thực hiện thủ tục hành chính cho người dân, qua đó đề xuất tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, những thủ tục hành Chính phát sinh trong quá trình thực hiện thực tế như: Báo cáo số 21/BC-VPĐKĐĐ ngày 14/3/2023 về việc tổng hợp một số khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính; Báo cáo số 31/BC-VPĐKĐĐ ngày 31/3/203 về kết quả thực hiện công tác cấp Giấy chứng nhận uỷ quyền của Sở …

- Chỉ đạo viên chức, người lao động của các Chi nhánh làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử trong giao tiếp với người dân, trong công tác hướng dẫn lập hồ sơ đồng thời việc niêm yết công khai danh mục thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp để người dân nắm bắt được quy trình giải quyết cùng thành phần hồ sơ.

***Thứ tư.*** *Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc giải quyết thủ tục hành chính*

Hàng năm, Văn phòng Đăng ký đất đai đã chỉ đạo xây dựng kế hoạch kiểm tra thủ tục hành chính tại Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai các huyện, thành phố Gia Nghĩa, theo đó việc kiểm tra được thực hiện một quý 01 lần. Riêng năm 2023, ngoài việc kiểm tra quý, Văn phòng Đăng ký đất đai đưa việc kiểm tra đột xuất vào nhiệm vụ trọng tâm để xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện, quá đó để kịp thời phát hiện những vi phạm pháp luật về đất đai, khắc phục tình trạng giải quyết TTHC chậm trễ tại các Chi nhánh.

Thông qua hoạt động kiểm tra, Văn phòng Đăng ký đất đai đã phát hiện một số vi phạm của chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đất đai trong việc giải quyết TTHC, đã yêu cầu luân chuyển vị trí công tác đối với 01 hợp đồng lạo động (ở Đắk Rlấp), phê bình đối với 04 tập thể (Tuy Đức, Đắk R’lấp, Đắk Glong). Đồng thời, thực hiện theo kiến nghị của các cơ quan trong hoạt động tư pháp (công an), hoạt động kiểm tra TTHC (Sở Nội vụ, Sở Tài nguyên và môi trường), Văn phòng Đăng ký đất đai đã đề xuất xử lý trách nhiệm bằng hình thức miễn nhiệm chức vụ đối với 02 cá nhân là Lãnh đạo các Chi nhánh (Tuy Đức, Gia Nghĩa), buộc thôi việc đối với 01 cá nhân (Cù Văn Soạn), kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với 04 tập thể (Tuy Đức, Đắk R’lấp, Đắk Glong, Đắk Song), kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với 02 cá nhân là Lãnh đạo Chi nhánh Đắk Glong, Chi nhánh Tuy Đức (Đ/c Lực, Đ/c Thành), kiểm điểm bằng hình thức “khiển trách” đối với 06 cá nhân (ở Tuy Đức, Đắk Song), kiểm điểm bằng hình thức rút kinh nghiệm sâu sắc đối với 33 Cá nhân.

***Thứ năm.*** *Là tiếp thu ý kiến phản ánh ,kiến nghị của người dân, doanh nghiệp thông qua việc xử lý, giải quyết kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, từ đó để nhận diện các biểu hiện suy thoái, tiêu cực, gây khó khăn, nhũng nhiễu cho người dân, doanh nghiệp để đưa ra biện pháp chấn chỉnh, xử lý cho phù hợp.*

Qua đó, Văn phòng Đăng ký đất đai đã phê bình một số Chi nhánh như: Gia Nghĩa, Đắk G’Long, Đắk Rlấp trong việc giải quyết TTHC cho người dân để xảy ra chậm trễ, hướng dẫn thực hiện chưa rõ ràng để người dân phải kiến nghị, khiếu nại đồng thời yêu cầu các Chi nhánh rút kinh nghiệm trong quá trình giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

***Kính thưa hội nghị!***

Qua thực hiện 05 giải pháp trên thì hiện nay tình trạng vi phạm pháp luật trong giải quyết thủ tục hành chính đã giảm rõ rệt, từ đầu năm đến nay chưa có tập thể, cá nhân nào vi phạm pháp luật về đất đai. Các hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn cho người dân đã dần được khắc phục.

Thời gian tới, để hệ thống Văn phòng Đăng ký đất đai hoạt động tốt hơn nữa, góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của tỉnh, hạn chế tình trạng vi phạm pháp luật, nâng cao hơn nữa sự hài lòng của tổ chức, cá nhân thì Văn phòng Đăng ký đất đai rất cần có sự quan tâm hơn nữa, sự chỉ đạo của Lãnh đạo Sở và các Sở ban, ngành có liên quan.

Trước khi kết thúc, một lần nữa tôi xin chúc sức khỏe tới toàn thể Lãnh đạo, các vị đại biểu. Chúc hội nghị thành công.

**Xin trân trọng cảm ơn!**