

Số: /BC-STNMT

Đắk Nông, ngày tháng 8 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 (Số liệu từ ngày 01/8/2022 đến ngày 31/7/2023)

Thực hiện Công văn số 689/TTr-P2 ngày 28/7/2023 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo kết quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023.

Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo kết quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Kết quả tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân

- Số lượt người được tiếp: 103 lượt/103 người. Số lượt cũ: 0 lượt; Số lượt mới phát sinh: 103 lượt. Không có đoàn đông người.

- Lãnh đạo Sở tiếp định kỳ vào ngày 15 hàng tháng theo quy định: 03 lượt/08 người.

- Nội dung tiếp công dân: Hướng dẫn công dân liên quan đến các nội dung thực hiện các thủ tục hành chính về lĩnh vực tài nguyên và môi trường, chính sách bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất; về thẩm quyền giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, tranh chấp đất đai...

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân (số vụ việc chưa được giải quyết, đã được giải quyết): Không.

2. Kết quả tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo

a) Tổng số đơn tiếp nhận: 25 đơn (số đơn tiếp nhận trong kỳ 25 đơn, số đơn kỳ trước chuyển sang 0 đơn).

- Số đơn không đủ điều kiện xử lý: 0 đơn.

- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 25 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung: Số đơn khiếu nại 24 đơn; Số đơn tố cáo 01 đơn.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết: Số đơn đã giải quyết 0 đơn/0 vụ việc; Số đơn đang giải quyết 00 đơn/00 vụ việc; Số đơn chưa giải quyết 25 đơn/25 vụ việc.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn thuộc thẩm quyền 07 đơn/07 vụ việc.

- Số đơn không thuộc thẩm quyền 18 đơn/18 vụ việc, Thanh tra Sở đã tham mưu cho Sở có văn bản hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại

3.1. Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh giao Sở Tài nguyên và Môi trường tham mưu giải quyết: 07 đơn/07 vụ việc¹.

- Kết quả giải quyết:

+ Đối với vụ việc khiếu nại của ông Nguyễn Kim Luân: Ngày 03/3/2023, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 260/QĐ-UBND về việc giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Kim Luân (lần 2).

+ Đối với vụ việc khiếu nại của ông Nguyễn Kim Luyện: Ngày 03/3/2023, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 256/QĐ-UBND về việc giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Kim Luyện (lần 2).

+ Đối với vụ việc khiếu nại của Hợp tác xã Nông nghiệp dịch vụ thương mại Hợp Tiến: Ngày 08/5/2023, Sở Tài nguyên và Môi trường ban hành Báo cáo kết quả xác minh khiếu nại tại Báo cáo số 146/BC-STNMT, trình UBND tỉnh xem xét ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu.

+ Đối với vụ việc khiếu nại của bà Hà Thị Thuận đại diện 16 hộ dân bon R'But, xã Quảng Sơn, huyện Đắc Glong: Sở Tài nguyên đã ban hành Công văn số 2008/STNMT-TTr, ngày 19/8/2022 về việc tham mưu xử lý đơn khiếu nại của bà Hà Thị Thuận đại diện 16 hộ dân bon R'But, xã Quảng Sơn, huyện Đắc Glong. Ngày 30/8/2022, UBND tỉnh ban hành Thông báo số 50/TB-UBND về việc không thụ lý giải quyết khiếu nại.

+ Đối với vụ việc khiếu nại của ông Nguyễn Bảo Thông: Ngày 18/11/2022, Sở Tài nguyên và Môi trường đã làm việc với UBND thành phố Gia Nghĩa và ông Nguyễn Bảo Thông để xem xét, làm rõ kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu của UBND thành phố Gia Nghĩa; làm rõ nội dung khiếu nại lần hai của ông Nguyễn Bảo Thông. Qua xem xét quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu của UBND thành phố Gia Nghĩa chưa thể hiện nội dung đối thoại với người khiếu nại theo quy định tại Điều 30 Luật Khiếu nại. Do vậy,

¹. Vụ ông Nguyễn Kim Luân, khiếu nại Quyết định số 2114/QĐ-UBND, ngày 31 tháng 8 năm 2021 của Chủ tịch UBND huyện Krông Nô về việc giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Kim Luân (lần đầu); Vụ ông Nguyễn Kim Luyện, khiếu nại Quyết định số 2115/QĐ-UBND, ngày 31 tháng 8 năm 2021 của Chủ tịch UBND huyện Krông Nô về việc giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Kim Luyện (lần đầu); Vụ Hợp tác xã Nông nghiệp dịch vụ thương mại Hợp Tiến khiếu nại Quyết định số 1618/QĐ-UBND ngày 29/9/2021 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc thu hồi 1.215,049 ha rừng và đất của Hợp tác xã Nông nghiệp dịch vụ thương mại Hợp Tiến; đồng thời, giao cho Công ty TNHH MTV Lâm nghiệp Quảng Sơn quản lý, bảo vệ (lần đầu); Vụ bà Hà Thị Thuận đại diện 16 hộ dân bon R'But, xã Quảng Sơn, huyện Đắc Glong khiếu nại Quyết định số 2126/QĐ-UBND ngày 21/12/2018 của UBND tỉnh về việc thu hồi 162,88 ha đất rừng của Công ty TNHH –TM Nguyên Vũ giao cho Công ty TNHH –MTV lâm nghiệp Quảng Sơn quản lý; Khiếu nại Quyết định số 1325/QĐ-UBND ngày 07/10/2023 của Chủ tịch UBND thành phố Gia Nghĩa về việc giải quyết khiếu nại lần đầu của ông Nguyễn Bảo Thông; Vụ ông Nguyễn Ngọc Thắng khiếu nại Quyết định số 994/QĐ-UBND ngày 03/7/2019 của UBND tỉnh; Vụ ông Phạm Văn Đông khiếu nại Quyết định xử phạt vi phạm hành chính số 72/QĐ-XPVPHC ngày 18/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Đắk Nông.

ngày 22/11/2022, Sở Tài nguyên và Môi trường ban hành Công văn số 2941/STNMT-TTr đề nghị UBND thành phố Gia Nghĩa tổ chức đối thoại với người khiếu nại. Đến nay UBND thành phố Gia Nghĩa đã tổ chức đối thoại với người khiếu nại. Căn cứ kết quả đối thoại của UBND thành phố Gia Nghĩa tiếp tục thực hiện các nội dung tại quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu.

+ Đối với vụ việc khiếu nại của ông Nguyễn Ngọc Thắng: Sở Tài nguyên và Môi trường ban hành Công văn số 3312/STNMT-TTr, ngày 30/12/2022 tham mưu UBND tỉnh xem xét ban hành Thông báo không thụ lý, giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Ngọc Thắng.

+ Đối với khiếu nại của ông Phạm Văn Đồng: Ngày 07/4/2023, UBND tỉnh đã ban hành Thông báo số 11/TB-UBND Về việc đình chỉ thụ lý giải quyết khiếu nại.

- Tỷ lệ giải quyết: Đã giải quyết xong 07 đơn/07 vụ việc.

3.2. Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền của Sở Tài nguyên và Môi trường giải quyết: 06 đơn/06 vụ việc².

- Kết quả giải quyết:

+ Đối với vụ việc khiếu nại của ông Nguyễn Hữu Hiền: Sở Tài nguyên đã ban hành Thông báo số 172/TB-STNMT, ngày 26/8/2022 về việc không thụ lý giải quyết khiếu nại.

+ Đối với khiếu nại của ông Đỗ Anh Tuấn: Ngày 27/3/2023, Văn phòng Đăng ký đất đai đã ban hành Quyết định số 24/QĐ-VPĐKĐĐ về việc đình chỉ giải quyết khiếu nại.

+ Đối với khiếu nại của một số hộ đồng bào dân tộc thiểu số tại xã Tâm Thắng, huyện Cư Jút: Sở Tài nguyên và Môi trường đang dự thảo văn bản không thụ lý giải quyết khiếu nại.

+ Đối với khiếu nại của ông Mai Ngọc Tân: Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh đã thụ lý giải quyết tại Thông báo số 78/TB-VPĐKĐĐ ngày 02/6/2023.

+ Đối với khiếu nại của ông Bùi Đức Tiên: Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh đang củng cố hồ sơ để thụ lý giải quyết.

+ Đối với khiếu nại của ông Nguyễn Văn Phúc: Văn phòng Đăng ký đất

². Vụ ông Nguyễn Hữu Hiền khiếu nại nội dung thống nhất tại cuộc họp ngày 26/11/2021 do Sở tài nguyên và Môi trường chủ trì về việc giải quyết dứt điểm vụ việc liên quan đến ông Nguyễn Hữu Hiền; Vụ ông Đỗ Anh Tuấn khiếu nại CNVPĐK đất đai TPGN, VPĐK đất đai tỉnh trong việc chậm giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực đất đai; Vụ một số hộ đồng bào dân tộc thiểu số tại xã Tâm Thắng, huyện Cư Jút Khiếu nại Công văn số 286/STNMT-TTr ngày 14/12/2022 của Sở Tài nguyên và Môi trường V/v trả lời đơn kiến nghị của nhóm hộ dân liên quan đến dự án trồng cao su và quản lý bảo vệ rừng của Công ty TNHH SX-TM Vĩnh An trên địa bàn huyện Cư Jút; Vụ ông Mai Ngọc Tân Khiếu nại về việc chi nhánh VPĐK đất đai TPGN từ chối giải quyết hồ sơ chuyển nhượng của gia đình ông là không đúng theo quy định; Vụ ông Bùi Đức Tiên Khiếu nại về việc Chi nhánh VPĐK đất đai Đắk R'lấp chuyển trả hồ sơ tách thửa của gia đình ông là không đảm bảo theo quy định; Vụ ông Nguyễn Văn Phúc khiếu nại Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Đắk Song về việc trả hồ sơ cấp GCN QSD đất của gia đình.

đại tỉnh đã thụ lý giải quyết tại Thông báo số 73/TB-VPĐKĐĐ ngày 24/5/2023.

- Tỷ lệ giải quyết: Đã giải quyết xong 02 đơn/06 vụ việc; Đang giải quyết 04 đơn/06 vụ việc.

4. Kết quả giải quyết tố cáo: 01 đơn/01 vụ việc³.

- Đối với vụ việc tố cáo của công dân: Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Quyết định số 81/QĐ-STNMT, ngày 18/11/2022 thụ lý tố cáo. Ngày 30/12/2022, Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Kết luận số 3321/KL-STNMT kết luận nội dung tố cáo đối với Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Đắk Nông.

- Tỷ lệ giải quyết: Đã giải quyết xong 01 đơn/01 vụ việc.

5. Kết quả kiểm tra, rà soát và việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài

Trong kỳ báo cáo, Sở Tài nguyên và Môi trường không tham mưu, xử lý đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài.

6. Kết quả thực hiện nghị quyết của Quốc hội, nghị quyết, kết luận của Ủy ban Thường vụ Quốc hội liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo do các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội chuyển đến.

Trong kỳ báo cáo, Sở Tài nguyên và Môi trường không triển khai thực hiện nội dung này; không nhận được đơn khiếu nại, tố cáo do các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội chuyển đến.

7. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ báo cáo, Sở Tài nguyên và Môi trường không triển khai thực hiện nội dung này;

8. Công tác chỉ đạo, điều hành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Sở Tài nguyên và Môi trường thường xuyên bố trí cán bộ trực tiếp công dân, phòng tiếp dân thuận tiện cho công dân đến liên hệ phản ánh, kiến nghị cũng như hỏi đáp các chính sách pháp luật, các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực quản lý. Qua đó, đã hướng dẫn công dân có đơn thư gửi đến đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định, giảm bớt được tình trạng đơn thư của công dân gửi đến nhiều cơ quan và đơn thư vượt cấp. Trong các trường hợp phức tạp, lãnh đạo Sở sẽ trực tiếp tiếp công dân.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo:

³. Vụ công dân tố cáo Văn phòng đăng ký đất đai trong việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

- Nguồn gốc sử dụng đất của người dân không được xác định rõ ràng, chủ yếu là đất lấn chiếm, phá rừng, quá trình sử dụng đất không liên tục... nhưng sau đó khi được Nhà nước đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng (điện, đường, trường, trạm...) giá trị của đất cũng tăng lên dẫn đến xảy ra những tranh chấp về đất đai, cũng như việc bồi thường, hỗ trợ khi Nhà nước có chủ trương thu hồi đất.

- Qua công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân, nhận thấy trong quá trình chỉ đạo, điều hành; lãnh đạo một số địa phương (cấp huyện) có lúc chưa tập trung, thiếu kiên quyết giải quyết khiếu nại, tố cáo dẫn đến còn chậm trễ trong việc tham mưu UBND cùng cấp ban hành quyết định, kết luận giải quyết vụ việc.

- Đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị đã có quyết định và có kết luận giải quyết của UBND tỉnh, tuy nhiên trong quá trình triển khai thực hiện, UBND cấp huyện, cấp xã vẫn còn tình trạng chậm trễ.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật khiếu nại, tố cáo có triển khai, nhưng kết quả còn thấp, chưa sâu, chưa đi vào đời sống của nhân dân.

- Một số công dân không hiểu rõ các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo và các pháp luật khác có liên quan nên dẫn đến khiếu nại, tố cáo không đúng quy định.

2. Đánh giá ưu điểm, tồn tại trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai:

- Thanh tra Sở thường xuyên bố trí cán bộ trực tiếp công dân, phòng tiếp dân thuận tiện cho công dân đến liên hệ phản ánh, kiến nghị cũng như hỏi đáp các chính sách pháp luật, các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực quản lý. Qua đó, đã hướng dẫn công dân có đơn thư gửi đến đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định, giảm bớt được tình trạng đơn thư của công dân gửi đến nhiều cơ quan và đơn thư vượt cấp.

- Trong công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo Thanh tra Sở đã tham mưu Lãnh đạo Sở giải quyết các vụ việc cơ bản thực hiện đúng trình tự, thủ tục và thời gian theo quy định.

3. Công tác phối hợp giữa Trung ương và địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, những vụ việc công dân có đơn gửi vượt cấp đến Trung ương đã có văn bản chuyên về cho địa phương giải quyết, tùy theo nhiệm vụ được phân công, UBND tỉnh có thể giao cho Thanh tra tỉnh hoặc Sở Tài nguyên và Môi trường tham mưu. Đối với những vụ việc được giao, Sở Tài nguyên và Môi trường đã chỉ đạo Thanh tra Sở tham mưu nhanh chóng giải quyết dứt điểm, trong đó có nhiều ý kiến góp ý giải quyết của các cơ quan, ban, ngành trên địa bàn tỉnh.

III. DỰ BÁO TÌNH HÌNH, PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Tiếp tục tập trung giải quyết dứt điểm các vụ khiếu nại tố cáo theo đúng quy định pháp luật, không để đơn thư tồn đọng (nếu có phát sinh đơn thư).

Trên đây là báo cáo Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023, Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo Thanh tra tỉnh xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- UBND tỉnh (thay BC);
- GD Sở, các PGĐ Sở;
- Văn phòng Sở (tổng hợp);
- Lưu: VT, TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Ngô Chí Trung

