

UBND TỈNH ĐẮK NÔNG
SỞ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1848 /SNV-CCHCVTLT
V/v phối hợp điều tra xã hội học đo
lường sự hài lòng về sự phục vụ
hành chính năm 2021

Đắk Nông, ngày 10 tháng 12 năm 2021

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành;
- Bru điện tỉnh;
- Hội Cựu chiến binh Việt Nam tỉnh;
- Đài Truyền hình tỉnh;
- Báo Đắk Nông;
- UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa.

Ngày 07/12/2021 UBND tỉnh ban hành Công văn số 7137/UBND-NCKSTT về việc điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2021, trong đó giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan căn cứ nội dung tại Công văn số 6056/BNV-CCHC ngày 29/11/2021 của Bộ Nội vụ để tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện theo thẩm quyền.

Việc điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính là một trong những nội dung quan trọng để đánh giá, xác định Chỉ số CCHC cấp tỉnh. Trong những năm qua, Sở Nội vụ luôn nhận được sự phối hợp chặt chẽ của các cơ quan, đơn vị, địa phương và quần chúng Nhân dân. Qua khảo sát, đã nắm bắt được thực trạng chất lượng cung ứng dịch vụ công của các cơ quan hành chính nhà nước cũng như sự mong đợi của người dân, tổ chức. Từ đó, tìm ra các giải pháp để cải thiện, nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công, phục vụ người dân, tổ chức ngày càng tốt hơn. Qua khảo sát cũng cho thấy người dân, tổ chức ngày càng tin tưởng vào sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp; vì vậy chỉ số hài lòng ngày càng tăng lên, đến năm 2020 đã đạt 84,50%.

Để tiếp tục thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức, người dân và tổ chức ở các cơ quan, đơn vị, địa phương có nhận thức đầy đủ, chính xác về mục đích, nội dung và yêu cầu của việc triển khai đo lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2021, đặc biệt là để người dân, tổ chức tham gia trả lời phiếu điều tra xã hội học đầy đủ, trung thực, khách quan, Sở Nội vụ kính đề nghị các đơn vị, địa phương phối hợp thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Đối với UBND các huyện, thành phố: Cư Jút, Đắk Mil, Đắk R'lấp và Gia Nghĩa (Những đơn vị được lựa chọn là địa bàn điều tra).

- Tuyên truyền, phổ biến bằng nhiều hình thức để cán bộ, công chức, viên chức, người dân và tổ chức ở địa phương về mục đích, nội dung và yêu cầu của việc triển khai đo lường sự hài lòng năm 2021, đặc biệt là người dân, tổ chức trực tiếp tham gia trả lời phiếu điều tra.

- Phối hợp chặt chẽ với Bru điện tỉnh, địa phương và Điều tra viên khi có yêu cầu.

2. Đối với Bru điện tỉnh

- Cử cán bộ làm đầu mối liên hệ, phối hợp với Sở Nội vụ; kịp thời phản ánh về Sở Nội vụ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình điều tra để cùng tháo gỡ, giải quyết.

- Lựa chọn Điều tra viên đảm bảo về kỹ năng, yêu cầu về nghiệp vụ; nêu cao tinh thần trách nhiệm; hoàn thành tiến độ điều tra, phát, thu phiếu theo tiến độ, quy định. Thực hiện đầy đủ các biện pháp, yêu cầu về phòng, chống dịch Covid-19.

3. Đối với Ủy ban MTTQVN tỉnh, Hội Cựu chiến binh VN tỉnh

Cử cán bộ, công chức hời hợp chặt chẽ với Sở Nội vụ trong việc tổ chức giám sát, kiểm tra việc phát, thu phiếu điều tra xã hội học và phúc tra theo đúng yêu cầu của Bộ Nội vụ.

4. Đối với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Đắk Nông

Kịp thời thông tin tuyên truyền về việc triển khai đo lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2021; xây dựng bản tin, phát sóng, phát hành để người dân, tổ chức nắm bắt, phối hợp.

5. Đối với các Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, thành phố

- Kịp thời tuyên truyền, thông tin để cán bộ, công chức, viên chức, người dân và tổ chức ở địa phương được biết; đăng tải thông tin về việc triển khai đo lường sự hài lòng phục vụ hành chính năm 2021 lên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Phối hợp với Điều tra viên và các đơn vị có liên quan khi có yêu cầu.

Do thời gian tổ chức điều tra xã hội học năm 2021 diễn ra thời gian ngắn (từ ngày 12 đến ngày 25/12/2021), vì vậy kính đề nghị lãnh đạo các cơ quan, đơn vị khẩn trương chỉ đạo triển khai thực hiện./

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, CCHCVTLT.



Nguyễn Thị Thu Hương