

## BÁO CÁO

### **Kết quả tiếp công dân và tình hình đăng tải thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tháng 01 năm 2024**

Thực hiện Công văn số 154/TTr-P3, ngày 08/4/2016 của Thanh tra tỉnh về việc tổng hợp báo cáo công tác tiếp công dân và Công văn số 14/VPUBND-TTĐT, ngày 04/01/2019 của Văn phòng UBND tỉnh về việc hướng dẫn đăng tải thông tin về tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên cổng/trang thông tin điện tử, Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo kết quả thực hiện trong tháng 01 năm 2024 như sau:

#### **1. Kết quả tiếp công dân**

Công tác tiếp công dân của Sở được thực hiện theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Trong kỳ báo cáo, Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp 01 lượt/01 công dân do cán bộ tiếp công dân thực hiện.

#### **2. Kết quả tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại tố cáo**

Trong kỳ báo cáo, Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp nhận 15 đơn với 15 vụ việc. Sở Tài nguyên và Môi trường đã chuyển cho cơ quan có thẩm quyền giải quyết đối với những đơn thư không thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường.

Trong đó: 13 đơn không thuộc thẩm quyền tham mưu giải quyết, Sở Tài nguyên và Môi trường đã chuyển đơn cho các cơ quan có thẩm quyền giải quyết; 02 đơn thuộc thẩm quyền xử lý của Sở Tài nguyên và Môi trường.

- Số lượng đơn thư tồn đọng từ tháng trước chuyển sang: 0 đơn.

- Số lượng đơn thư đông người, khiếu kiện nhiều lần: 0 vụ.

#### **3. Về đăng tải thông tin tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên Trang Thông tin điện tử**

Thực hiện theo quy định của pháp luật và ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh trong việc công khai quy định, quy chế tiếp công dân và kết quả giải quyết đơn thư. Trong tháng 01, Sở Tài nguyên và Môi trường đã thực hiện tốt việc công khai các thông tin trên Trang thông tin điện tử của Sở (công khai việc xử lý đơn thư của công dân)

Số thông tin đăng tải trong kỳ báo cáo: 11 thông tin.

Trên đây là báo cáo Kết quả tiếp công dân và tình hình đăng tải thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tháng 01 năm 2024, Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo Văn phòng UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh tổng hợp, tham mưu theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- VP UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, TTr, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Võ Văn Minh**