

**PHỤ LỤC KẾT QUẢ PHIẾU KHẢO SÁT**  
**Mức độ hài lòng đối với việc cung cấp dịch vụ công,**  
**thực thi công vụ của Sở Tài chính**

*Tổng 06 phiếu trả lời (05 trực tuyến, 01 văn bản giấy)*

STT	Nội dung	Kết quả	Tỷ lệ
<b>I</b>	<b>Các Thủ tục hành chính</b>		
1	Ngân sách Nhà nước		
2	Quản lý công sản		
3	Quản lý giá		
4	Quản lý tài chính doanh nghiệp		
<b>II</b>	<b>Sau đây xin được biết ý kiến nhận xét của Ông/Bà về các nội dung sau:</b>		
<b>A</b>	<b>Công chức, viên chức (CCVC) thực hiện thủ tục hành chính</b>		
1	<b>Nghiệp vụ của CCVC khi tiếp xúc, hướng dẫn thủ tục hành chính và các yêu cầu có liên quan</b>		
	Nắm vững nghiệp vụ	06	100%
	Bình Thường	0	0%
	Giải quyết công việc còn lúng túng	0	0%
	Ý kiến khác	0	0%
2	<b>Tinh thần trách nhiệm của CCVC khi thực thi nhiệm vụ, hướng dẫn giải quyết công việc.</b>		
	Tinh thần trách nhiệm cao	06	100%
	Bình thường	0	0%
	Thiếu trách nhiệm, còn đùn đẩy trách nhiệm	0	0%
	Ý kiến khác	0	0%
3	<b>Thái độ CCVC khi tiếp xúc với Tổ chức/ cá nhân đến liên hệ giải quyết công việc.</b>		
	Vui vẻ, hòa nhã	06	100%
	Bình thường	0	0%
	Thiếu thiện cảm, khó chịu	0	0%
	Ý kiến khác	0	0%
4	<b>Việc hướng dẫn của CCVC</b>		
	Tận tình, đầy đủ, chu đáo	06	100%
	Chưa đầy đủ	0	0%
	Không hướng dẫn khi liên hệ công việc	0	0%
	Ý kiến khác	0	0%
<b>B</b>	<b>Nội dung liên quan đến Thủ tục hành chính</b>		

1	<b>Quý cơ quan, tổ chức, công dân biết quy trình, thủ tục hành chính của Sở qua hình thức nào.</b>		
	Bản niêm yết	3	60%
	Website	2	30%
	Hình thức khác	1	10%
	Không biết		0%
2	<b>Việc công khai thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của Sở Tài chính và Dịch vụ hành chính công tỉnh.</b>		
	Đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định	06	100%
	Công khai nhưng không đầy đủ nội dung	0	0%
	Không công khai hoặc nội dung công khai đã lạc hậu	0	0%
	Ý kiến khác	0	0%
3	<b>Hồ sơ nộp để giải quyết thủ tục hành chính theo quy định hiện hành</b>		
	Đơn giản, dễ thực hiện	06	100%
	Rườm rà, cần cải tiến thêm	0	0%
	Nêu rõ nội dung cần cải tiến	0	0%
4	<b>Các điều kiện để phản ánh, kiến nghị</b>		
	Có	06	100%
	Có nhưng chưa đầy đủ	0	0%
	Không có	0	0%
<b>C</b>	<b><i>Về thời gian giải quyết công việc</i></b>		
1	<b>Thời gian trả kết quả, giải quyết hồ sơ so với thời gian hẹn</b>		
	Trước hẹn	0	0%
	Đúng hẹn	06	100%
	Trễ hẹn	0	0%
2	<b>Thời gian quy định giải quyết hồ sơ theo thủ tục hiện hành</b>		
	Hợp lý	06	100%
	Chấp nhận được	0	0%
	Quá lâu	0	0%
3	<b>Số lần phải liên hệ để giải quyết từ khi nộp hồ sơ đến khi nhận kết quả (kể cả các quy trình theo dịch vụ Bru chính công ích)</b>		
	1 lần	06	100%
	2 lần, lý do	0	0%
	3 lần, lý do	0	0%
<b>D</b>	<b>Hồ sơ trực tuyến (Chỉ áp dụng cho tổ chức, cá</b>		

	<b>nhân nộp hồ sơ trên Dịch vụ công của tỉnh)</b>		
<b>1</b>	<b>Việc đăng ký, đăng nhập có dễ dàng, thuận tiện không?</b>		
	Có	06	100%
	Không. Lý do	0	0%
<b>2</b>	<b>Việc gửi hồ sơ trực tuyến có đơn giản, dễ dàng không?</b>		
	Có	06	100%
	Không. Lý do	0	0%
<b>3</b>	<b>Kết quả giải quyết có được trả trên hệ thống Dịch vụ công không?</b>		
	Có	06	100%
	Không. Lý do	0	0%
<b>III</b>	<b><i>Mức độ hài lòng của cơ quan, tổ chức, công dân đối với việc thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính</i></b>		
	Rất Hài lòng	06	100%
	Hài lòng	0	0%
	Chưa Hài lòng	0	0%
	Ý kiến khác	0	0%