

Số: /BC-STC

Đắk Nông, ngày tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng đối với việc cung cấp dịch vụ công, thực thi công vụ của Sở Tài chính

Thực hiện Quyết định số 2248/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Đắk Nông năm 2023; Kế hoạch số 2423/KH-STC ngày 06/12/2022 của Sở Tài chính tỉnh Đắk Nông về việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023.

Ngày 24/4/2023, Sở Tài chính đã ban hành Công văn số 895/STC-VP về việc khảo sát mức độ hài lòng đối với các dịch vụ công và thực thi công vụ của Sở Tài chính. Sau hơn 01 tháng (từ ngày 24/4/2023 đến ngày 24/5/2023) triển khai thực hiện, Sở Tài chính tổng hợp báo cáo kết quả khảo sát như sau:

1. Tổng số phiếu trả lời: 06 phiếu. Trong đó: 05 phiếu trực tuyến; 01 phiếu trực tiếp.
2. Mức độ hài lòng của cơ quan, tổ chức, công dân thực hiện thủ tục hành chính: 100% rất hài lòng; 0% hài lòng; 0% bình thường; 0% chưa hài lòng (có Phụ lục kèm theo).
3. Căn cứ kết quả khảo sát nêu trên, Sở Tài chính đánh giá cao và ghi nhận các ý kiến góp ý của các cơ quan, tổ chức, cá nhân; đồng thời khắc phục những hạn chế, thiếu sót để phục vụ các cơ quan, tổ chức, cá nhân ngày càng tốt hơn.

Trên đây là báo cáo kết quả khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng đối với việc cung cấp dịch vụ công, thực thi công vụ của Sở Tài chính, gửi các cơ quan, tổ chức, cá nhân được biết./

Nơi nhận:

- Các Sở, ban ngành;
- Trung tâm Hành chính công;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Ngô Xuân Hà