

Số:343/BC-SNV

Đăk Nông, ngày 12 tháng 9 năm 2019

**BÁO CÁO**  
**Kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo**  
**quý III và 9 tháng năm 2019**

Căn cứ Công văn số 801/TTr-P1 ngày 09/9/2019 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo công tác thanh tra; giải quyết khiếu nại tố cáo; phòng, chống tham nhũng quý III và 9 tháng năm 2019. Sở Nội vụ báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo quý III và 9 tháng năm 2019 như sau:

**I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ,  
GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO QUÝ III NĂM 2019**

**1. Công tác tiếp công dân**

Thực hiện Quyết định số 15/2017/QĐ-UBND ngày 18/7/2017 của UBND tỉnh ban hành Quy chế tiếp công dân, Sở Nội vụ đã ban hành Quyết định số 242/QĐ-SNV ngày 20/6/2019 của Giám đốc Sở ban hành Quy chế tiếp công dân của đơn vị, trên cơ sở đó căn cứ vào lịch tiếp công dân đã tổ chức tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định. Trong quý III năm 2019 có **01** công dân phản ánh qua đường dây nóng của tỉnh (*nội dung phản ánh quá trình làm thủ tục chuyển đổi quyền sử dụng đất tại UBND xã Đăk N'Drung, UBND huyện Đăk Song cản bộ địa chính xã không nhiệt tình, gây khó khăn trong giải quyết thủ tục hành chính*). Sau khi tiếp nhận thông tin phản ánh Sở Nội vụ đã đề nghị UBND huyện Đăk Song tiến hành xác minh thông tin phản ánh của công dân và kết quả thông tin phản ánh được cản bô, công chức địa chính xã Đăk N'Drung giải trình do bận họp nên hẹn công dân hôm sau lên giải quyết chứ không có chuyện gậy khó khăn.

**2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

a) Tiếp nhận: Trong quý III năm 2019, Sở Nội vụ nhận được **16** đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh do cơ quan, đơn vị và công dân chuyển đến; không có đơn thư từ kỳ trước chuyển sang.

- Phân loại đơn:

+ Phân theo loại đơn: Tổng số **16** đơn thư tiếp nhận có **06** đơn kiến nghị, phản ánh (**06** vụ), **03** đơn khiếu nại (**03** vụ); **07** đơn tố cáo (**07** vụ).

+ Phân loại theo thẩm quyền: Tổng số **16** đơn thư nhận được đều không thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ.

b) Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo nhận được

Trong tổng số **16** đơn thư nhận được, Sở Nội vụ đã chuyển **01** đơn đến cơ quan có thẩm quyền để giải quyết; trả lại và hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết **01** đơn; không giải quyết **13** đơn (*là đơn nặc danh, không có tên người tố cáo, không có chữ ký*); UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết **01** đơn.

**3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

Tổng số **16** đơn khiếu nại, tố cáo Sở Nội vụ nhận được đều không thuộc thẩm quyền giải quyết; UBND tỉnh chỉ đạo tiến hành xác minh **02/16** đơn.

**4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

Việc triển khai các cuộc thanh tra: Trong quý III, Sở Nội vụ chưa triển khai các cuộc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

**II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 9 THÁNG NĂM 2019**

**1. Công tác tiếp công dân**

Sở Nội vụ tổ chức tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy chế tiếp công dân tại Quyết định số 15/2017/QĐ-UBND ngày 18/7/2017 của UBND tỉnh Đăk Nông và phân công công chức thực hiện tiếp công dân vào tất cả các ngày trong tuần; theo đúng thời gian quy định. Trong 9 tháng năm 2019, có **01** công dân đến tố cáo tại Sở Nội vụ (*nội dung tố cáo Phó Chủ tịch UBND huyện Tuy Đức lạm quyền, ban hành các quyết định trái quy định*), nội dung tố cáo không thuộc thẩm quyền giải quyết nên đã hướng dẫn công dân đến đúng nơi có thẩm quyền và **01** công dân phản ánh qua đường dây nóng của tỉnh (*nội dung phản ánh quá trình làm thủ tục chuyển đổi quyền sử dụng đất tại UBND xã Đăk N'Drung, UBND huyện Đăk Song cán bộ địa chính xã không nhiệt tình, gây khó khăn trong giải quyết thủ tục hành chính*).

**2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

- Tiếp nhận: Trong 9 tháng năm 2019, Sở Nội vụ tiếp nhận **44** đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân gửi đến; không có đơn thư tồn từ kỳ trước chuyển sang.

- Phân loại đơn: Tổng số **44** đơn thư nhận được có **09** đơn khiếu nại; **17** đơn tố cáo và **18** đơn kiến nghị, phản ánh.

- Kết quả giải quyết: Đối với **44** đơn thư nhận được, Sở Nội vụ tiến hành xác minh **06** đơn do UBND tỉnh chuyển đến đã tổ chức xác minh và báo cáo kết quả xác minh cho UBND tỉnh theo quy định; chuyển **05** đơn đến cơ quan có thẩm quyền để giải quyết; trả lại và hướng dẫn **06** đơn cho công dân gửi đơn đến đúng nơi quy định để được giải quyết theo thẩm quyền; **27** đơn là đơn nặc danh, đơn gửi nhiều cơ quan trong đó gửi đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết nên

lưu không giải quyết theo quy định.

### **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

Trong 9 tháng năm 2019, Sở Nội vụ không giải quyết đơn tố cáo, khiếu nại thuộc thẩm quyền mà chủ yếu tiến hành xác minh, giải quyết đơn do UBND tỉnh chỉ đạo **06** đơn (trong đó có 04 đơn phản ánh, kiến nghị, 02 đơn tố cáo).

### **4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

Việc triển khai các cuộc thanh tra: Sở Nội vụ chưa triển khai các cuộc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

## **III. ĐÁNH GIÁ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ**

### **1. Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo**

#### **- Ưu điểm:**

+ Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo luôn thực hiện theo đúng trình tự, thủ tục, thời hạn quy định; không để xảy ra trường hợp đơn thư tồn đọng, kéo dài.

+ Công tác giải quyết đơn thư trong thời gian qua luôn được sự quan tâm, chỉ đạo kịp thời của lãnh đạo cơ quan; sự hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ của cơ quan chuyên môn cấp trên.

+ Luôn cập nhật hệ thống các văn bản mới về công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo để giải quyết đơn thư theo đúng quy định của pháp luật.

#### **- Tồn tại, hạn chế:**

+ Đối với các đơn thư không thuộc thẩm quyền giải quyết, Sở Nội vụ thực hiện việc chuyển đơn và gửi kèm theo toàn bộ hồ sơ có liên quan đến các cơ quan có thẩm quyền để được giải quyết. Tuy nhiên, sau khi giải quyết các cơ quan, đơn vị không báo cáo kết quả giải quyết về Sở Nội vụ được biết. Do vậy, việc nắm bắt tình hình giải quyết đơn thư gặp nhiều khó khăn và thiếu cơ sở dữ liệu để tổng hợp báo cáo đầy đủ theo quy định.

+ Công tác tuyên truyền, hướng dẫn cho công dân về thực hiện pháp luật khiếu nại, tố cáo chưa được quan tâm và triển khai có hiệu quả; do đó vẫn có tình trạng công dân gửi đơn thư không đúng quy định, gửi nhiều nơi, nhiều đơn thư mạo danh, nặc danh gây khó khăn công tác giải quyết đơn thư.

### **2. Dự báo về tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong kỳ tiếp theo**

- Diễn biến về khiếu nại, tố cáo liên quan đến việc sắp xếp tổ chức bộ máy và điều động, luân chuyển, bổ nhiệm cán bộ tăng trong các kỳ tiếp theo.

Nguyên nhân: Do việc thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy theo tinh thần Nghị quyết 18, 19 - NQ/TW tại một số cơ quan, đơn vị thực hiện chưa đảm bảo

theo quy định.

- Mức độ phức tạp: Bình thường.
- Khiếu kiện đồng người, vượt cấp: Không có.

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ IV VÀ 3 THÁNG CUỐI NĂM**

- Tổ chức, thực hiện tốt công tác tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật.

- Giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền không để kéo dài (nếu có). Các đơn không thuộc thẩm quyền phối hợp với các đơn vị có liên quan giải quyết, thực hiện chuyển đơn, hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng nơi quy định để được giải quyết.

#### **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

- Tuyên truyền sâu, rộng, thường xuyên Luật khiếu nại năm 2011, Luật tố cáo năm 2018 và các văn bản có liên quan để nâng cao nhận thức người dân trong việc thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

- Đề nghị các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền sau khi thực hiện việc giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo gửi báo cáo kết quả giải quyết cho cơ quan, đơn vị đã chuyển đơn đến để biết, theo dõi và tổng hợp báo cáo theo quy định.

- Xử lý nghiêm minh đối với các đối tượng kích động việc khiếu nại, tố cáo đồng người vượt cấp (nếu có).

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo quý III và 9 tháng năm 2019 của Sở Nội vụ, đề nghị Thanh tra tỉnh tổng hợp, báo cáo theo quy định./.

*Noi nhận:* <sup>④</sup>

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Giám đốc Sở (b/c);
- Lưu: VT, TTr.

**GIÁM ĐỐC**



Đoàn Văn Quỳnh

## BÁO CÁO CÔNG TÁC TIẾP CỘNG DÂN QUÝ III VÀ 9 THÁNG NĂM 2019

(Kèm theo Báo cáo số: 313/BC-SNV ngày 12 tháng 9 năm 2019)

## I. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN QUÝ III NĂM 2019

### **Biểu số 2a**

## KẾT QUẢ TÌM KIẾM DÂN 9 THÁNG NĂM 2019

## II. XỬ LÝ ĐƠN THU KHIẾU NẠI, TÓ CÁO QUÝ III NĂM 2019

Đơn vị	Tiếp nhận					Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn)															Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo										
	Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn ký trước chuyển sang			Theo nội dung																									
	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn điều kiện xử lý	Tổng	Liên quan đến đất đai	Về nhà, tài sản	Về chính sách, chế độ CC, VC	Lĩnh vực CT, VH, XH khác	Tổng	Lĩnh vực tư pháp	về Đảng	Tổng	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng	Về Đảng	Lĩnh vực khác	Cửu các cơ quan hành chính các cấp	Cửu cơ quan tư pháp các cấp	Cửu cơ quan Đảng	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết lần đầu	Đã được giải quyết nhiều lần	Đơn khác (kiến nghị, phản ánh, đơn nặc danh)	Số văn bản hướng dẫn	Số đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền	Số công văn đơn đốc việc giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền	Ghi chú
MS	1=2+3+4+5	2	3	4	5	6	7=8+9+10+11	8	9	10	11	12	13	14=15+16+17+18+19	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	32
1	16	0	16	0	0	0	3	0	0	2	1	0	0	7	4	0	0	0	2	2	0	0	0	0	6	1	1	0	0		
Tổng	16	0	16	0	0	0	3	0	0	2	1	0	0	7	4	0	0	0	2	2	0	0	0	0	6	1	1	0	0		

## XỬ LÝ ĐƠN THU KHIẾU NẠI, TÓ CÁO 9 THÁNG NĂM 2019

Đơn vị	Tiếp nhận					Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn)															Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo											
	Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn ký trước chuyển sang			Theo nội dung																										
	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn điều kiện xử lý	Tổng	Liên quan đến đất đai	Về nhà, tài sản	Về chính sách, chế độ CC, VC	Lĩnh vực CT, VH, XH khác	Tổng	Lĩnh vực tư pháp	về Đảng	Tổng	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng	Về Đảng	Lĩnh vực khác	Cửu các cơ quan hành chính các cấp	Cửu cơ quan tư pháp các cấp	Cửu cơ quan Đảng	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết lần đầu	Đã được giải quyết nhiều lần	Đơn khác (kiến nghị, phản ánh, đơn nặc danh)	Số văn bản hướng dẫn	Số đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền	Số công văn đơn đốc việc giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền	Ghi chú	
MS	1=2+3+4+5	2	3	4	5	6	7=8+9+10+11	8	9	10	11	12	13	14=15+16+17+18+19	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	32	
1	44	0	44	0	0	0	9	0	0	0	1	0	0	17	2	0	0	0	2	2	0	0	0	2	0	0	18	6	5	0	0	
Tổng	44	0	44	0	0	0	9	0	0	0	1	0	0	17	2	0	0	0	2	2	0	0	0	2	0	0	18	6	5	0	0	

### **III. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN KHIÉU NẠI QUÝ 3 NĂM 2019**

Biểu số 2c

## KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN KHIẾU NẠI 9 THÁNG NĂM 2019

IV. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN TÓ CÁO QUÝ III NĂM 2019

Biểu số 2d

## KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN TÓ CÁO 9 THÁNG NĂM 2019