

Số: 212 /BC-SNV

Đắk Nông, ngày 16 tháng 8 năm 2019

## BÁO CÁO

### **Kết quả đăng tải thông tin về tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo trên Trang thông tin điện tử tháng 8 năm 2019**

Căn cứ Công văn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019 của Văn phòng UBND tỉnh về việc hướng dẫn đăng tải thông tin về tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo trên Trang thông tin điện tử; Sở Nội vụ báo cáo kết quả đăng tải thông tin về tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo tháng 8/2019 như sau:

#### **1. Quy định chung về tiếp công dân và giải quyết đơn thư**

Sở Nội vụ đã thực hiện đăng tải các văn bản về tiếp công dân theo quy định: Quyết định số 242/QĐ-SNV ngày 20/6/2019 của Sở Nội vụ về ban hành Quy chế tiếp công dân của Sở Nội vụ; Quyết định số 257/QĐ-SNV ngày 04/7/2019 của Sở Nội vụ về việc phân công nhiệm vụ tiếp công dân.

#### **2. Lịch tiếp công dân**

Sở Nội vụ đã thực hiện đăng tải lịch tiếp công dân định kỳ theo quy định: Lịch tiếp công dân của cơ quan và lịch tiếp công dân của thủ trưởng đơn vị (*Bảng phân công tiếp công dân của Sở Nội vụ ban hành kèm theo Quyết định số 257/QĐ-SNV ngày 04/7/2019 của Sở Nội vụ*).

#### **3. Tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư**

Sở Nội vụ đã đăng tải thông tin tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tháng 8/2019 theo định kỳ, cụ thể:

- Báo cáo của Sở Nội vụ về kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tháng 8/2019.

- Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân của Thủ trưởng đơn vị trong tháng 8/2019.

#### **4. Kết luận tiếp công dân**

Trong tháng 8/2019, Sở Nội vụ không có công dân đến kiến nghị, phản ánh tại cơ quan. Do đó, Sở Nội vụ không có kết luận tiếp công dân trong tháng 8/2019.

## 5. Kết quả xử lý đơn thư

Trong tháng 8/2019, Sở Nội vụ tiếp nhận 07 đơn thư, khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh, không có đơn thuộc thẩm quyền giải quyết. Do đó, Sở Nội vụ không đăng tải thông tin về Quyết định giải quyết khiếu nại và Kết luận nội dung tố cáo trong tháng 8/2019.

Vậy, Sở Nội vụ báo cáo kết quả đăng tải thông tin về tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo tháng 8/2019 để Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, báo cáo theo quy định./.

### **Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- Giám đốc Sở (b/c);
- Phó GD Sở (Đ/c Tân);
- Lưu: VT, TTr.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Đoàn Văn Tân**