

Số: /BC-SNV

Đắk Nông, ngày

BÁO CÁO

Kết quả đăng tải thông tin về tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo trên Trang thông tin điện tử tháng 4 năm 2020

Căn cứ Công văn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019 của Văn phòng UBND tỉnh về việc hướng dẫn đăng tải thông tin về tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo trên Trang thông tin điện tử; Sở Nội vụ báo cáo kết quả đăng tải thông tin về tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo tháng 4 năm 2020 như sau:

1. Quy định chung về tiếp công dân và giải quyết đơn thư

Sở Nội vụ đã thực hiện đăng tải các văn bản quy định về tiếp công dân theo quy định (Quyết định số 242/QĐ-SNV ngày 20/6/2019 của Sở Nội vụ về ban hành Quy chế tiếp công dân; Quyết định số 257/QĐ-SNV ngày 04/7/2019 về phân công nhiệm vụ tiếp công dân tại Sở Nội vụ).

2. Lịch tiếp công dân

Sở Nội vụ đã thực hiện đăng tải lịch tiếp công dân định kỳ theo quy định, gồm có lịch tiếp công dân của cơ quan và lịch tiếp công dân của thủ trưởng đơn vị.

3. Tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư

Sở Nội vụ đã đăng tải thông tin tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo tháng 4 năm 2020 theo định kỳ, cụ thể:

Báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tháng 4 năm 2020.

Báo cáo kết quả tiếp công dân của thủ trưởng đơn vị tháng 4 năm 2020.

4. Kết luận tiếp công dân

Trong tháng 4 năm 2020, Sở Nội vụ không có công dân đến tố cáo, khiếu nại, phản ánh, kiến nghị tại cơ quan.

5. Kết quả xử lý đơn thư

Trong tháng 4 năm 2020, Sở Nội vụ có 04 đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh gửi đến, cụ thể:

- 02 đơn tố cáo: 01 đơn tham mưu UBND tỉnh lưu đơn do đơn không đủ điều kiện thụ lý giải quyết; 01 đơn đã được chuyển đến cơ quan có thẩm quyền để được giải quyết theo quy định.

- 01 đơn phản ánh là đơn nặc danh, Sở Nội vụ đã lưu đơn theo quy định.

- 01 đơn khiếu nại đã được Sở Nội vụ hướng dẫn chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền để giải quyết.

Vậy, Sở Nội vụ báo cáo kết quả đăng tải thông tin về tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo tháng 4 năm 2020 để Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, báo cáo theo quy định./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, TTr

GIÁM ĐỐC

Đoàn Văn Quỳnh