

Số: 52/BC-SNV

Đắk Nông, ngày 19 tháng 3 năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả đăng tải thông tin về tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo trên Trang thông tin điện tử quý I năm 2020

Căn cứ Công văn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019 của Văn phòng UBND tỉnh về việc hướng dẫn đăng tải thông tin về tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo trên Trang thông tin điện tử; Sở Nội vụ báo cáo kết quả đăng tải thông tin về tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo quý I năm 2020 như sau:

1. Quy định chung về tiếp công dân và giải quyết đơn thư

Sở Nội vụ đã thực hiện đăng tải các văn bản quy định về tiếp công dân theo quy định (Quyết định số 279/QĐ-SNV ngày 21/12/2015 của Sở Nội vụ về ban hành Quy chế tiếp công dân của Sở Nội vụ).

2. Lịch tiếp công dân

Sở Nội vụ đã thực hiện đăng tải lịch tiếp công dân định kỳ theo quy định, gồm có lịch tiếp công dân của cơ quan và lịch tiếp công dân của thủ trưởng đơn vị.

3. Tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư

Sở Nội vụ đã đăng tải thông tin tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo quý I năm 2020 theo định kỳ, cụ thể:

Báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh quý I năm 2020.

Trong quý I năm 2020, Sở Nội vụ tiếp nhận 01 công dân phản ánh kiến nghị thông qua số điện thoại đường dây nóng, Sở Nội vụ đã chuyển nội dung phản ánh của công dân đến đơn vị có thẩm quyền để được giải quyết.

4. Kết luận tiếp công dân

Trong tháng 3 năm 2020, Sở Nội vụ không có công dân đến tố cáo, khiếu nại, phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ.

5. Kết quả xử lý đơn thư

Trong quý I năm 2020, Sở Nội vụ tiếp nhận 06 đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh gửi đến, trong đó:

- 01 đơn có nội dung tố cáo tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đang được Sở Nội vụ tổ chức kiểm tra nội dung đơn.
- 02 đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền để giải quyết.
- 03 đơn lưu không giải quyết theo quy định.

Vậy, Sở Nội vụ báo cáo kết quả đăng tải thông tin về tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo quý I năm 2020 để Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, báo cáo theo quy định./.

Nơi nhận: 

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, TTr

GIÁM ĐỐC



Đoàn Văn Quỳnh