

Số: /BC-SNV

Đắk Nông, ngày tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với việc cung cấp dịch vụ công, thực thi công vụ của công chức Sở Nội vụ tỉnh Đắk Nông năm 2023

Ngày 30/5/2023, Sở Nội vụ ban hành Công văn số 783/SNV-VP về việc khảo sát mức độ hài lòng đối với việc cung cấp dịch vụ công, thực thi công vụ của công chức, viên chức Sở Nội vụ tỉnh Đắk Nông. Qua thời gian triển khai thực hiện, Sở Nội vụ tổng hợp báo cáo kết quả khảo sát, cụ thể như sau:

- 1. Tổng số phiếu trả lời: 46 phiếu;**
- 2. Mức độ hài lòng của cơ quan, tổ chức, công dân thực hiện thủ tục hành chính:**

+ Rất hài lòng:	19/46 (chiếm 41,3%)
+ Hài lòng:	27/46 (chiếm 58,7%)
+ Bình thường:	0
+ Chưa hài lòng:	0

(Chi tiết có Phụ lục kèm theo)

- 3. Căn cứ kết quả khảo sát nêu trên, Sở Nội vụ đánh giá cao và ghi nhận các ý kiến góp ý của các cơ quan, tổ chức, cá nhân; đồng thời, sẽ khắc phục những hạn chế, thiếu sót để phục vụ các cơ quan, tổ chức, cá nhân ngày càng tốt hơn.**

Trên đây là Báo cáo kết quả khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc cung cấp dịch vụ công, thực thi công vụ của công chức, viên chức Sở Nội vụ tỉnh Đắk Nông năm 2023./.

Nơi nhận:

- Các sở, ban, ngành;
- Trung tâm Phục vụ Hành chính công;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Trang TTĐT của Sở;
- Lưu: VT, VP_(NL).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Quy

Phụ lục

Kết quả khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với việc cung cấp dịch vụ công, thực thi công vụ của công chức Sở Nội vụ tỉnh Đắk Nông năm 2023

Stt	Dấu thời gian	Thời gian trả kết quả, giải quyết hồ sơ so với thời gian hẹn	Việc tiếp thu ý kiến phản ánh, kiến nghị, góp ý những lần trước	Mức độ hài lòng của cơ quan, tổ chức, công dân đối với việc thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ
1	5/31/2023 8:02:54	Đúng hạn	Có tiếp thu và cải thiện	Hài lòng
3	5/31/2023 9:51:59	Đúng hạn	Có tiếp thu và cải thiện	Hài lòng
4	5/31/2023 9:52:00	Đúng hạn	Có tiếp thu và cải thiện	Hài lòng
5	5/31/2023 9:52:18	Đúng hạn	Có tiếp thu và cải thiện	Hài lòng
6	5/31/2023 9:52:31	Đúng hạn	Có tiếp thu và cải thiện	Hài lòng
7	5/31/2023 10:29:02	Đúng hạn	Có tiếp thu và cải thiện	Hài lòng
12	5/31/2023 14:57:10	Đúng hạn	Có tiếp thu và cải thiện	Hài lòng
17	5/31/2023 16:52:26	Đúng hạn	Có tiếp thu và cải thiện	Hài lòng
19	5/31/2023 22:42:23	Đúng hạn	Có tiếp thu và cải thiện	Hài lòng
20	5/31/2023 23:08:26	Đúng hạn	Có tiếp thu nhưng cải thiện chưa tốt	Hài lòng
21	6/1/2023 8:30:35	Đúng hạn	Có tiếp thu và cải thiện	Hài lòng
22	6/1/2023 9:05:11	Đúng hạn	Có tiếp thu và cải thiện	Hài lòng
23	6/1/2023 10:24:01	Đúng hạn	Có tiếp thu và cải thiện	Hài lòng
24	6/1/2023 10:49:56	Đúng hạn	Có tiếp thu và cải thiện	Hài lòng
25	6/1/2023 14:15:43	Đúng hạn	Có tiếp thu và cải thiện	Hài lòng
26	6/1/2023 15:06:58	Đúng hạn	Có tiếp thu và cải thiện	Hài lòng
29	6/2/2023 10:39:51	Đúng hạn	Có tiếp thu và cải thiện	Hài lòng
30	6/2/2023 14:16:52	Đúng hạn	Có tiếp thu và cải thiện	Hài lòng
31	6/5/2023 9:00:53	Đúng hạn	Có tiếp thu và cải thiện	Hài lòng
32	6/5/2023 16:32:35	Đúng hạn	Có tiếp thu và cải thiện	Hài lòng
33	6/5/2023 18:26:50	Đúng hạn	Có tiếp thu và cải thiện	Hài lòng
35	6/6/2023 11:32:05	Đúng hạn	Có tiếp thu và cải thiện	Hài lòng
41	6/9/2023 15:11:59	Đúng hạn	Có tiếp thu và cải thiện	Hài lòng
42	6/24/2023 16:19:49	Đúng hạn	Có tiếp thu và cải thiện	Hài lòng
43	7/11/2023 14:40:07	Đúng hạn	Có tiếp thu và cải thiện	Hài lòng
44	9/20/2023 8:09:33	Đúng hạn	Có tiếp thu và cải thiện	Hài lòng
46	12/5/2023 6:13:11	Đúng hạn	Có tiếp thu và cải thiện	Hài lòng