

## PHIẾU KHẢO SÁT

Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với việc cung cấp dịch vụ công, thực thi công vụ của công chức Sở Nội vụ

(Kèm theo công văn số /SNV-HCVTLT ngày tháng năm 2021 của Sở Nội vụ tỉnh Đắk Nông)

Tiêu chí khảo sát	Mức độ hài lòng
<b>I. Công chức</b>	
1. Nghiệp vụ của công chức khi tiếp xúc, hướng dẫn thủ tục hành chính và các yêu cầu có liên quan	<input checked="" type="checkbox"/> Rất vững nghiệp vụ <input type="checkbox"/> Bình Thường <input type="checkbox"/> Giải quyết công việc còn lúng túng Ý kiến khác:..... .....
2. Tinh thần trách nhiệm của công chức khi thực thi nhiệm vụ, hướng dẫn giải quyết công việc.	<input checked="" type="checkbox"/> Tinh thần trách nhiệm cao <input type="checkbox"/> Bình thường <input type="checkbox"/> Thiếu trách nhiệm, còn đùn đẩy trách nhiệm Ý kiến khác:..... .....
3. Thái độ công chức khi tiếp xúc với Tổ chức/ cá nhân đến liên hệ giải quyết công việc.	<input checked="" type="checkbox"/> Vui vẻ, hòa nhã <input type="checkbox"/> Bình thường <input type="checkbox"/> Thiếu thiện cảm, khó chịu Ý kiến khác:..... .....
4. Việc hướng dẫn của công chức	<input checked="" type="checkbox"/> Tận tình, đầy đủ, chu đáo <input type="checkbox"/> Chưa đầy đủ <input type="checkbox"/> Không hướng dẫn khi liên hệ công việc Ý kiến khác:..... .....
5. Đoan thể công chức trong thực thi công vụ	<input checked="" type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
<b>II. Công khai</b>	
1. Quý cơ quan, đơn vị biết quy trình, thủ tục hành chính của Sở qua hình thức nào.	<input checked="" type="checkbox"/> Bản niêm yết <input checked="" type="checkbox"/> Trang thông tin điện tử Sở Nội vụ <input type="checkbox"/> Hình thức khác <input type="checkbox"/> Không biết
2. Việc công khai thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của Sở Nội vụ và Dịch vụ hành chính công tỉnh.	<input checked="" type="checkbox"/> Đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định <input type="checkbox"/> Công khai nhưng không đầy đủ nội dung <input type="checkbox"/> Không công khai hoặc nội dung công khai đã lạc hậu Ý kiến khác:..... .....

Tiêu chí khảo sát	Mức độ hài lòng
3. Thủ tục hồ sơ theo quy định hiện hành	<input checked="" type="checkbox"/> Đơn giản, dễ thực hiện <input type="checkbox"/> Rườm rà, cần cải tiến thêm Nêu rõ nội dung cần cải tiến: ..... .....
<b>III. Về thời gian giải quyết công việc</b>	
1. Thời gian trả kết quả, giải quyết hồ sơ so với thời gian hẹn	<input checked="" type="checkbox"/> Trước hẹn <input type="checkbox"/> Đúng hẹn <input type="checkbox"/> Trễ hẹn, ghi rõ hồ sơ thuộc lĩnh vực: ..... .....
2. Thời gian quy định giải quyết hồ sơ theo thủ tục hiện hành	<input checked="" type="checkbox"/> Hợp lý <input type="checkbox"/> Chấp nhận được <input type="checkbox"/> Quá lâu, ghi rõ tên TTTC thuộc lĩnh vực: ..... .....
3. Thời gian chờ để giải quyết hồ sơ	<input checked="" type="checkbox"/> Rất nhanh, gọn <input type="checkbox"/> Chấp nhận được <input type="checkbox"/> Chờ đợi rất lâu do đông người <input type="checkbox"/> Chờ đợi rất lâu do công chức xử lý chậm. Ghi rõ tên đơn vị (công chức): ..... .....
4. Số lần đi lại để liên hệ giải quyết công việc của cơ quan, tổ chức, công dân từ khi nộp hồ sơ đến khi nhận kết quả (kể cả các quy trình theo dịch vụ Bưu chính công ích)	<input checked="" type="checkbox"/> 1 lần <input type="checkbox"/> 2 lần, lý do ..... <input type="checkbox"/> 3 lần, lý do .....
<b>IV. Về cơ chế giám sát, góp ý</b>	
1. Các điều kiện để phản ánh, kiến nghị	<input checked="" type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Có nhưng chưa đầy đủ <input type="checkbox"/> Không có
2. Việc tiếp thu ý kiến phản ánh, kiến nghị, góp ý những lần trước	<input checked="" type="checkbox"/> Có tiếp thu và cải thiện <input type="checkbox"/> Có tiếp thu nhưng cải thiện chưa tốt <input type="checkbox"/> Không tiếp thu
<b>V. Mức độ hài lòng của cơ quan, tổ chức, công dân đối với việc thực hiện TTTC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Rất Hài lòng <input type="checkbox"/> Hài lòng; <input type="checkbox"/> Chưa hài lòng	
<b>IX. Ý kiến khác</b>	
..... .....	

Chân thành cảm ơn quý cơ quan, tổ chức, cá nhân đã tham gia đánh giá, góp ý!

## PHIẾU KHẢO SÁT

Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với việc cung cấp dịch vụ công, thực thi công vụ của công chức Sở Nội vụ

(Kèm theo công văn số /SNV-HCVTLT ngày tháng năm 2021 của Sở Nội vụ tỉnh Đắk Nông)

Tiêu chí khảo sát	Mức độ hài lòng
<b>I. Công chức</b>	
1. Nghiệp vụ của công chức khi tiếp xúc, hướng dẫn thủ tục hành chính và các yêu cầu có liên quan	<input checked="" type="checkbox"/> Năm vững nghiệp vụ <input type="checkbox"/> Bình Thường <input type="checkbox"/> Giải quyết công việc còn lúng túng Ý kiến khác:..... ..... .....
2. Tinh thần trách nhiệm của công chức khi thực thi nhiệm vụ, hướng dẫn giải quyết công việc.	<input checked="" type="checkbox"/> Tinh thần trách nhiệm cao <input type="checkbox"/> Bình thường <input type="checkbox"/> Thiếu trách nhiệm, còn dùn đẩy trách nhiệm Ý kiến khác:..... ..... .....
3. Thái độ công chức khi tiếp xúc với Tổ chức/ cá nhân đến liên hệ giải quyết công việc.	<input checked="" type="checkbox"/> Vui vẻ, hòa nhã <input type="checkbox"/> Bình thường <input type="checkbox"/> Thiếu thiện cảm, khó chịu Ý kiến khác:..... ..... .....
4. Việc hướng dẫn của công chức	<input checked="" type="checkbox"/> Tận tình, đầy đủ, chu đáo <input type="checkbox"/> Chưa đầy đủ <input type="checkbox"/> Không hướng dẫn khi liên hệ công việc Ý kiến khác:..... ..... .....
5. Đoá thẻ công chức trong thực thi công vụ	<input checked="" type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
<b>II. Công khai</b>	
1. Quý cơ quan, đơn vị biết quy trình, thủ tục hành chính của Sở qua hình thức nào.	<input checked="" type="checkbox"/> Bản niêm yết <input checked="" type="checkbox"/> Trang thông tin điện tử Sở Nội vụ <input type="checkbox"/> Hình thức khác <input type="checkbox"/> Không biết
2. Việc công khai thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của Sở Nội vụ và Dịch vụ hành chính công tỉnh.	<input checked="" type="checkbox"/> Đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định <input type="checkbox"/> Công khai nhưng không đầy đủ nội dung <input type="checkbox"/> Không công khai hoặc nội dung công khai đã lạc hậu Ý kiến khác:..... ..... .....

Tiêu chí khảo sát	Mức độ hài lòng
3. Thủ tục hồ sơ theo quy định hiện hành	<input checked="" type="checkbox"/> Đơn giản, dễ thực hiện <input type="checkbox"/> Rườm rà, cần cải tiến thêm Nêu rõ nội dung cần cải tiến: ..... .....
<b>III. Về thời gian giải quyết công việc</b>	
1. Thời gian trả kết quả, giải quyết hồ sơ so với thời gian hẹn	<input type="checkbox"/> Trước hẹn <input checked="" type="checkbox"/> Đúng hẹn <input type="checkbox"/> Trễ hẹn, ghi rõ hồ sơ thuộc lĩnh vực: ..... .....
2. Thời gian quy định giải quyết hồ sơ theo thủ tục hiện hành	<input checked="" type="checkbox"/> Hợp lý <input type="checkbox"/> Chấp nhận được <input type="checkbox"/> Quá lâu, ghi rõ tên TTHC thuộc lĩnh vực: ..... .....
3. Thời gian chờ để giải quyết hồ sơ	<input checked="" type="checkbox"/> Rất nhanh, gọn <input type="checkbox"/> Chấp nhận được <input type="checkbox"/> Chờ đợi rất lâu do đông người <input type="checkbox"/> Chờ đợi rất lâu do công chức xử lý chậm. Ghi rõ tên đơn vị (công chức): ..... .....
4. Số lần đi lại để liên hệ giải quyết công việc của cơ quan, tổ chức, công dân từ khi nộp hồ sơ đến khi nhận kết quả (kể cả các quy trình theo dịch vụ Bưu chính công ích)	<input checked="" type="checkbox"/> 1 lần <input type="checkbox"/> 2 lần, lý do ..... <input type="checkbox"/> 3 lần, lý do .....
<b>IV. Về cơ chế giám sát, góp ý</b>	
1. Các điều kiện để phản ánh, kiến nghị	<input checked="" type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Có nhưng chưa đầy đủ <input type="checkbox"/> Không có
2. Việc tiếp thu ý kiến phản ánh, kiến nghị, góp ý những lần trước	<input checked="" type="checkbox"/> Có tiếp thu và cải thiện <input type="checkbox"/> Có tiếp thu nhưng cải thiện chưa tốt <input type="checkbox"/> Không tiếp thu
<b>V. Mức độ hài lòng của cơ quan, tổ chức, công dân đối với việc thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ</b>	
<input type="checkbox"/> Rất Hài lòng <input checked="" type="checkbox"/> Hài lòng; <input type="checkbox"/> Chưa hài lòng	
<b>IX. Ý kiến khác</b>	
..... .....	

Chân thành cảm ơn quý cơ quan, tổ chức, cá nhân đã tham gia đánh giá, góp ý!

## PHIẾU KHẢO SÁT

Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với việc cung cấp dịch vụ công,  
thực thi công vụ của công chức Sở Nội vụ

(Kèm theo công văn số /SNV-HCVTLT ngày tháng năm 2021  
của Sở Nội vụ tỉnh Đắk Nông)

Tiêu chí khảo sát	Mức độ hài lòng
<b>I. Công chức</b>	
1. Nghiệp vụ của công chức khi tiếp xúc, hướng dẫn thủ tục hành chính và các yêu cầu có liên quan	<input checked="" type="checkbox"/> Nắm vững nghiệp vụ <input type="checkbox"/> Bình Thường <input type="checkbox"/> Giải quyết công việc còn lúng túng Ý kiến khác:..... ..... .....
2. Tinh thần trách nhiệm của công chức khi thực thi nhiệm vụ, hướng dẫn giải quyết công việc.	<input checked="" type="checkbox"/> Tinh thần trách nhiệm cao <input type="checkbox"/> Bình thường <input type="checkbox"/> Thiếu trách nhiệm, còn đùn đẩy trách nhiệm Ý kiến khác:..... ..... .....
3. Thái độ công chức khi tiếp xúc với Tổ chức/ cá nhân đến liên hệ giải quyết công việc.	<input checked="" type="checkbox"/> Vui vẻ, hòa nhã <input type="checkbox"/> Bình thường <input type="checkbox"/> Thiếu thiện cảm, khó chịu Ý kiến khác:..... ..... .....
4. Việc hướng dẫn của công chức	<input checked="" type="checkbox"/> Tận tình, đầy đủ, chu đáo <input type="checkbox"/> Chưa đầy đủ <input type="checkbox"/> Không hướng dẫn khi liên hệ công việc Ý kiến khác:..... ..... .....
5. Đeo thẻ công chức trong thực thi công vụ	<input checked="" type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
<b>II. Công khai</b>	
1. Quý cơ quan, đơn vị biết quy trình, thủ tục hành chính của Sở qua hình thức nào.	<input checked="" type="checkbox"/> Bản niêm yết <input type="checkbox"/> Trang thông tin điện tử Sở Nội vụ <input type="checkbox"/> Hình thức khác <input type="checkbox"/> Không biết
2. Việc công khai thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của Sở Nội vụ và Dịch vụ hành chính công tỉnh.	<input checked="" type="checkbox"/> Đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định <input type="checkbox"/> Công khai nhưng không đầy đủ nội dung <input type="checkbox"/> Không công khai hoặc nội dung công khai đã lạc hậu Ý kiến khác:..... ..... .....

Tiêu chí khảo sát	Mức độ hài lòng
3. Thủ tục hồ sơ theo quy định hiện hành	<input checked="" type="checkbox"/> Đơn giản, dễ thực hiện <input type="checkbox"/> Rườm rà, cần cải tiến thêm Nêu rõ nội dung cần cải tiến: ..... .....
<b>III. Về thời gian giải quyết công việc</b>	
1. Thời gian trả kết quả, giải quyết hồ sơ so với thời gian hẹn	<input checked="" type="checkbox"/> Trước hẹn <input type="checkbox"/> Đúng hẹn <input type="checkbox"/> Trễ hẹn, ghi rõ hồ sơ thuộc lĩnh vực: ..... .....
2. Thời gian quy định giải quyết hồ sơ theo thủ tục hiện hành	<input checked="" type="checkbox"/> Hợp lý <input type="checkbox"/> Chấp nhận được <input type="checkbox"/> Quá lâu, ghi rõ tên TTHC thuộc lĩnh vực: ..... .....
3. Thời gian chờ để giải quyết hồ sơ	<input checked="" type="checkbox"/> Rất nhanh, gọn <input type="checkbox"/> Chấp nhận được <input type="checkbox"/> Chờ đợi rất lâu do đông người <input type="checkbox"/> Chờ đợi rất lâu do công chức xử lý chậm. Ghi rõ tên đơn vị (công chức): ..... .....
4. Số lần đi lại để liên hệ giải quyết công việc của cơ quan, tổ chức, công dân từ khi nộp hồ sơ đến khi nhận kết quả (kể cả các quy trình theo dịch vụ Bru chính công ích)	<input checked="" type="checkbox"/> 1 lần <input type="checkbox"/> 2 lần, lý do ..... <input type="checkbox"/> 3 lần, lý do .....
<b>IV. Về cơ chế giám sát, góp ý</b>	
1. Các điều kiện để phản ánh, kiến nghị	<input checked="" type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Có nhưng chưa đầy đủ <input type="checkbox"/> Không có
2. Việc tiếp thu ý kiến phản ánh, kiến nghị, góp ý những lần trước	<input checked="" type="checkbox"/> Có tiếp thu và cải thiện <input type="checkbox"/> Có tiếp thu nhưng cải thiện chưa tốt <input type="checkbox"/> Không tiếp thu
<b>V. Mức độ hài lòng của cơ quan, tổ chức, công dân đối với việc thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ</b>	
<input type="checkbox"/> Rất Hài lòng <input checked="" type="checkbox"/> Hài lòng; <input type="checkbox"/> Chưa hài lòng	
<b>IX. Ý kiến khác</b>	
..... .....	

*Chân thành cảm ơn quý cơ quan, tổ chức, cá nhân đã tham gia đánh giá, góp ý!*