

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK NÔNG**

Số: **5849**/UBND-NCKSTT

V/v triển khai thực hiện Chỉ thị số
23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của
Thủ tướng Chính phủ

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đắk Nông, ngày 11 tháng 10 năm 2021

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh.

Ngày 02/9/2021 Thủ tướng Chính phủ ban hành Chỉ thị số 23/CT-TTg về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021 - 2030. Để triển khai có hiệu quả công tác CCHC, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác CCHC; tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Quán triệt sâu sắc chủ trương, đường lối của Đảng về đẩy mạnh CCHC, xây dựng nền hành chính phục vụ đảm bảo dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, trong sạch, vững mạnh, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển; lấy người dân làm trung tâm, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước.

2. Triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 1271/QĐ-UBND ngày 18/8/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Đắk Nông giai đoạn 2021 - 2025, cụ thể hóa bằng các kế hoạch hàng năm, Kế hoạch giai đoạn có trọng tâm, trọng điểm đảm bảo phù hợp với điều kiện, chức năng nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương.

3. Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền một cách sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa và các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể CCHC đến cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp và toàn xã hội.

4. Tăng cường công tác kiểm tra, đánh giá một cách nghiêm túc, trung thực, khách quan kết quả thực hiện CCHC; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thi hành công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; xác định rõ trách nhiệm của từng cá nhân, tổ chức trong việc triển khai từng nhiệm vụ CCHC.

5. Phối hợp với Sở Nội vụ và các đơn vị liên quan triển khai đánh giá, xác định Chỉ số CCHC của các Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh và tự đánh giá Chỉ số CCHC cấp tỉnh theo hướng đổi mới, sáng tạo, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin; bảo đảm đánh giá toàn diện, khách quan, công bằng, kịp thời, phản ánh đầy đủ, đa chiều kết quả CCHC của tỉnh. Đo lường xác định Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

6. Triển khai có hiệu quả thể chế phát triển nền kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa; tập trung ưu tiên hoàn thiện đồng bộ, có chất lượng và tổ chức thực hiện tốt hệ thống luật pháp, cơ chế, chính sách, tạo lập môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, lành mạnh, công bằng cho mọi thành phần kinh tế, thúc đẩy đổi mới sáng tạo.

7. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC): Rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa các quy định về hoạt động kinh doanh theo quy định tại Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ; nâng cao chất lượng phục vụ của Trung tâm hành chính công tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp huyện, UBND cấp xã. Đưa ra các giải pháp phù hợp để nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công cho người dân, tổ chức. Chú trọng những nội dung mà người dân, tổ chức mong đợi nhiều nhất như mở rộng hình thức tuyên truyền về nơi Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC để người dân tổ chức biết và thực hiện một cách dễ dàng, nhanh chóng; niềm yết, công khai TTHC rõ ràng, thuận tiện, đầy đủ; tiếp tục đơn giản hóa, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC; giảm thiểu tối đa hồ sơ, TTHC trễ hẹn, sai sót; nghiêm túc thực hiện xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và công nghệ số để tiếp nhận và giải quyết TTHC, đặc biệt tăng cường ứng dụng qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4; dịch vụ Bru chính công ích.

8. Tiếp tục thực hiện việc rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy, nâng cao chất lượng hoạt động, hiệu lực, hiệu quả của các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; bố trí cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm; thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình được giao. Thực hiện nghiêm túc quy trình bổ nhiệm lãnh đạo quản lý; tuyển dụng, nâng ngạch, thăng hạng công chức, viên chức đảm bảo đúng quy định của pháp luật. Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường thanh tra, kiểm tra để kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những trường hợp sai phạm trong tuyển dụng, bổ nhiệm, luân chuyển cán bộ, công chức, viên chức.

9. Triển khai công tác CCHC gắn với ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công cho người dân, tổ chức. Tiếp tục triển khai có hiệu quả việc gửi nhận văn bản điện tử giữa các cấp chính quyền; việc họp trực tuyến và xử lý công việc trên môi trường điện tử.

10. Tập trung triển khai các nội dung, nhiệm vụ CCHC theo Quyết định số 1887/QĐ-UBND ngày 18/12/2020 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Đắk Nông năm 2021, đảm bảo hoàn thành 100% nhiệm vụ đề ra.

11. Giao Sở Nội vụ tiếp tục kiểm tra, hướng dẫn, đánh giá các cơ quan, đơn vị trong việc triển khai, thực hiện công tác CCHC, định kỳ báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

Nhận được Công văn này, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Nội vụ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- UBMTTQ VN tỉnh;
- VCCI-CN Đà Nẵng;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Đài PTTH tỉnh; Báo Đắk Nông;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, NCKSTT.



CHỦ TỊCH

Hồ Văn Mười