

## KẾ HOẠCH

### Triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2021 tại Sở Lao động – TB&XH tỉnh Đắk Nông

Căn cứ Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; Kết luận số 114-KL/TW, ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; Kết luận số 120-KL/TW, ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; Chỉ thị số 16/CT-TTg, ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Quyết định số 46-QĐ/TU ngày 26/11/2010 của Tỉnh ủy Đắk Nông ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tỉnh.

Nhằm triển khai thực hiện tốt “Năm Dân vận Chính quyền”; Sở Lao động – TB&XH ban hành Kế hoạch thực hiện công tác Dân vận chính quyền năm 2021 tại Sở, với các nội dung chủ yếu như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tạo chuyển biến mạnh mẽ nhận thức của các công chức, viên chức và người lao động về vai trò, vị trí và tầm quan trọng của công tác dân vận, đặc biệt là dân vận chính quyền; tổ chức quán triệt, triển khai sâu rộng các quan điểm, đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận.

2. Xác định vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện công tác dân vận. Đổi mới toàn diện nội dung, phương thức thực hiện công tác dân vận chính quyền phù hợp với tình hình thực tế và nhiệm vụ cụ thể cơ quan; cải tiến lề lối, phương thức làm việc theo hướng “gần dân, tôn trọng dân, có trách nhiệm với dân”; tăng cường đối thoại trực tiếp với dân, lắng nghe ý kiến của dân; chống những biểu hiện tiêu cực tham nhũng, quan liêu, sách nhiễu, gây phiền hà cho nhân dân.

3. Tổ chức thực hiện công tác dân vận chính quyền được tiến hành đồng thời với thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với công tác cải cách hành chính nhằm góp phần nâng cao vai trò trách nhiệm của các tổ chức trong hệ thống chính trị; các chính sách an sinh xã hội được triển khai đầy đủ, kịp thời; công tác chăm lo cho các hộ nghèo và các đối tượng chính sách được tốt hơn.

#### II. NỘI DUNG CHỦ YẾU



**1. Quán triệt, học tập các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức của đội ngũ công chức, viên chức và người lao động về vai trò, vị trí của công tác dân vận trong tình hình mới:**

a) Tiếp tục quán triệt Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 18/02/1998 của Bộ Chính trị khóa VIII về “tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở”; Quyết định số 290- QĐ/TW ngày 25/02/2010 của Bộ Chính trị khóa X về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ Tướng Chính phủ về việc tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Chương trình số 07-CTr/TU ngày 13/6/2016 của Tỉnh ủy thực hiện hiện Kết luận số 03-KL/TW Của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Quyết định số 290-QĐ/BCT của Bộ Chính trị khoá X về “Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị”; Chương trình số 26-CTr/TU ngày 04/9/2013 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương “về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; Chương trình số 06-CTr/TU ngày 04/4/2016 của Tỉnh ủy thực hiện Kết luận số 120-KL/TW của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở;

b) Gắn công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, học tập các văn bản về công tác dân vận của Đảng, Nhà nước với việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” trong cơ quan, đơn vị.

**2. Gắn thực hiện công tác dân vận với đẩy mạnh thực hiện Chương trình cải cách hành chính. Tăng cường giáo dục đạo đức công vụ, nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ nhân dân của công chức, viên chức và người lao động:**

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách thủ tục hành chính nhà nước giai đoạn 2011- 2020. Rà soát, kiến nghị cấp có thẩm quyền bãi bỏ những văn bản không đúng thẩm quyền, thủ tục rườm rà, gây phiền hà cho nhân dân.

- Tập trung rà soát, kiểm tra, thực hiện đơn giản hóa thủ tục hành chính trên các lĩnh vực nóng, được dư luận xã hội quan tâm. Đẩy mạnh việc thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông”; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành, tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân trong giải quyết thủ tục hành chính. Thực hiện nghiêm túc việc niêm yết, công khai các thủ tục hành chính. Tiếp tục duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý



chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008 trong hồ sơ giải quyết hành chính tạo thuận lợi cho tổ chức công dân nhằm rút ngắn thời gian và giảm thành phần hồ sơ trong giải quyết các thủ tục hành chính.

- Thực hiện tốt công tác đánh giá, quy hoạch, đào tạo, bố trí, sử dụng, điều động, luân chuyển cán bộ đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới; tăng cường giáo dục đạo đức công vụ, bồi dưỡng, nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ nhân dân cho công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị; xây dựng, kiện toàn đội ngũ công chức thực sự là công bộc của Nhân dân, lắng nghe ý kiến của Nhân dân, vì Nhân dân phục vụ.

- Tăng cường sửa đổi, đổi mới lề lối làm việc theo hướng dân chủ hóa, công khai hóa, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; thực hiện nghiêm các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở; chấn chỉnh thái độ phục vụ nhân dân, thực hiện phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân” và “nghe dân nói, nói dân hiểu, hướng dẫn dân làm, làm dân tin” trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những công chức, viên chức và người lao động có hành vi cửa quyền, tham nhũng, lãng phí, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân.

Hàng năm thực hiện tốt Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Đắk Nông đảm bảo đảm 100% các chỉ tiêu đúng thời hạn quy định.

### **3. Gắn thực hiện công tác dân vận với thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở:**

- Thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở theo quy định tại Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội khóa XI về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn và Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập. Nâng cao hiệu quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, gắn với chống quan liêu; phòng chống tham nhũng; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

- Xây dựng Quy chế và phân công nhiệm vụ trong cấp ủy, lãnh đạo cơ quan, đơn vị nhằm thực hiện có hiệu quả Quy chế dân chủ ở cơ sở trong cơ quan. Thực hiện tốt phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra”.

- Tập trung giải quyết kịp thời bức xúc, kiến nghị của nhân dân. Tăng cường đối thoại, tiếp xúc trực tiếp với nhân dân; làm tốt công tác thanh tra nhân dân. Thực hiện tốt các quy định trong công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; tập trung lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết dứt điểm những bức xúc, nổi cộm, các vụ việc tiêu cực, tham nhũng, nhất là những lĩnh vực liên quan ngành lao động thương binh và xã hội. Mỗi công chức, viên chức đều phải nêu cao tinh thần trách nhiệm gần dân, lắng nghe ý kiến tâm tư, nguyện vọng của nhân dân để kịp thời phản ánh, đề xuất những giải pháp giải quyết kịp thời, bảo đảm lợi ích chính đáng của nhân dân.



- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền và thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước gắn với việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” nhằm tạo chuyển biến về ý thức, trách nhiệm của công chức, viên chức và người lao động trong thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở.

### **III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

Phổ biến, thông tin thường xuyên về các chủ trương chính sách của Đảng pháp luật của Nhà nước, các phong trào, cuộc vận động do cấp trên phát động đến rộng rãi các tầng lớp nhân dân, quán triệt nội dung và xác định trách nhiệm của từng công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị đối với việc tuyên truyền, giải thích và vận động nhân dân cùng thực hiện.

**Thực hiện phương châm “Đoàn kết, kỷ cương, sáng tạo, hiệu quả” lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức là thước đo công việc”.**

Công chức, viên chức và người lao động thường xuyên tiếp xúc với nhân dân thông qua nhiệm vụ chuyên môn để hiểu ý dân, tiếp thu trực tiếp ý kiến đóng góp của nhân dân. Phản ánh trực tiếp ý kiến của nhân dân với lãnh đạo để có hướng giải quyết kịp thời những kiến nghị, bức xúc chính đáng của nhân dân.

Phổ biến các chủ trương chính sách của Đảng và Nhà nước có liên quan đến việc thực hiện quy chế dân chủ, cải cách hành chính để các đoàn thể biết và giám sát chính quyền trong quá trình triển khai và thực hiện.

Phân công trách nhiệm từng công chức, viên chức và người lao động phụ trách công tác chuyên môn phải luôn đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ, phục vụ tốt nhất cho nhu cầu của nhân dân, đặc biệt phân công trách nhiệm mỗi công chức, viên chức làm công tác tiếp dân, giải quyết nhanh các thủ tục hành chính, giải quyết đơn thư khiếu nại, hòa giải, đúng quy trình, đảm bảo tiến độ và hiệu quả.

Duy trì lịch tiếp công dân theo quy định.

Thường xuyên chủ động phối hợp với các phòng chuyên môn khác giải quyết nhanh chóng các công việc cho nhân dân theo đúng quy trình, thủ tục, thẩm quyền, tiến độ thời gian.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc hướng dẫn, tổ chức triển khai Kế hoạch này trong toàn ngành.

2. Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc, các phòng chuyên môn thuộc Sở xây dựng kế hoạch hàng năm để triển khai thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ của kế hoạch phù hợp với tình hình thực tế; phối hợp tham mưu cho Sở lồng ghép công tác dân vận chính quyền trong các lĩnh vực hoạt động chuyên môn của ngành nhằm đạt được những mục tiêu đã đề ra.

3. Công đoàn, Đoàn Thanh niên cơ sở Sở Lao động – Thương binh và Xã hội có trách nhiệm chỉ đạo tổ chức tuyên truyền, phổ biến, vận động công chức, viên chức và người lao động thực hiện chính sách về dân vận chính quyền.

4. Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch về Văn phòng Sở:

- Định kỳ báo cáo 06 tháng trường ngày 30/5;
- Định kỳ báo cáo năm trước ngày 20/11.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2021 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh Đắk Nông./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Công đoàn CS, Đoàn TN Sở;
- Các phòng chuyên môn;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**



---

**Nguyễn Công Tự**