

Số: /KH-SLĐTBXH

Đắk Nông, ngày tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Cải cách hành chính của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội năm 2024

Thực hiện Quyết định số 1794/QĐ-UBND ngày 27 tháng 12 năm 2023 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Đắk Nông năm 2024. Sở Lao động – Thương binh và Xã hội xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 với những nội dung cụ thể như sau:

#### I. MỤC TIÊU

##### 1. Mục tiêu chung

Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính (CCHC), trọng tâm là cải cách thể chế, trong đó: Tập trung tham mưu xây dựng, hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật (QPPL), xây dựng đội ngũ công chức, viên chức (CCVC) chuyên nghiệp, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao; thực hiện tốt các nhiệm vụ về phát triển Chính phủ điện tử, Chính quyền số.

##### 2. Mục tiêu cụ thể

- Đảm bảo 100% văn bản QPPL đã ban hành được kiểm tra, rà soát kịp thời phát hiện, xử lý những văn bản có nội dung mâu thuẫn, chồng chéo, không phù hợp với quy định.

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính (TTHC) được công khai, minh bạch; 100% phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính được tiếp nhận, xử lý kịp thời; Từ 97% trở lên hồ sơ TTHC được giải quyết trước hạn, đúng hạn.

- 90% trở lên CCVC được sắp xếp theo đúng Đề án vị trí việc làm được phê duyệt, thực hiện hoàn thành 100% Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2024; 100% công chức, viên chức lãnh đạo được bổ nhiệm, bổ nhiệm lại đúng quy định.

- 100% các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách được xử lý khắc phục kịp thời.

- Triển khai hoàn thành 100% nhiệm vụ kế hoạch chuyển đổi số năm 2024.

- Phấn đấu chỉ số CCHC năm 2024 tăng ít nhất 01 bậc so với năm 2023.

#### II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

##### 1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Triển khai, kịp thời cụ thể hóa chủ trương, chỉ đạo của các đơn vị cấp trên; Xây dựng Kế hoạch khắc phục kịp thời các tồn tại, hạn chế về chỉ số CCHC năm 2023 và đề ra giải pháp cụ thể để cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC năm 2024.

- Tăng cường khảo sát, đo lường mức hài lòng của người dân, doanh nghiệp về việc cung cấp dịch vụ công và thực thi công vụ của công chức, viên chức Sở Lao động – TB&XH.

## **2. Về cải cách thể chế**

- Tăng cường kiểm tra, rà soát văn bản QPPL, kịp thời phát hiện, xử lý các quy định còn chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp với tình hình thực tế; Tổ chức theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2024.

- Thực hiện hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, trong đó, chú trọng công tác tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến các lĩnh vực của đời sống xã hội trong quá trình xây dựng văn bản QPPL.

## **3. Cải cách thủ tục hành chính**

- Thường xuyên rà soát, đơn giản hóa tối đa các TTHC, nhất là các TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp; tăng cường trách nhiệm phối hợp giữa các cơ quan có thẩm quyền; trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong giải quyết TTHC cho tổ chức và cá nhân, nâng tỷ lệ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

- Kịp thời rà soát trình UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung, quy trình giải quyết TTHC, cập nhật kịp thời trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử; thực hiện nghiêm việc tiếp nhận và luân chuyển hồ sơ TTHC trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử và cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh; chấm dứt tình trạng xử lý hồ sơ giấy mà không nhập dữ liệu vào Hệ thống một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Tuyệt đối không có hành vi gây nhũng nhiễu, phiền hà trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Thực hiện rà soát, cấu trúc lại quy trình TTHC trên cơ sở liên thông điện tử và tái sử dụng dữ liệu để xây dựng, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, bảo đảm tuân thủ nguyên tắc lấy người dân làm trung tâm.

## **4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

Thực hiện nghiêm nhiệm vụ phân cấp quản lý theo quy định; triển khai thực hiện Nghị quyết 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực; kiểm tra, giám sát, đánh giá đối với các nhiệm vụ thuộc phạm vi quản lý đã thực hiện phân cấp cho cấp huyện.

## **5. Cải cách chế độ công vụ**

- Tiếp tục chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong thực thi công vụ, nhiệm vụ theo Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 03/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường trách nhiệm trong thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

- Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng CCVC theo hướng gắn đào tạo, bồi dưỡng với quy hoạch, bổ sung quy hoạch; khuyến khích CCVC học tập và

tự học tập để không ngừng nâng cao năng lực, trình độ đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

- Thực hiện tốt công tác tinh giản biên chế theo Nghị quyết số 39-NQ/TW, ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ CBCCVN và Kết luận số 40-KL/TW, ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về nâng cao hiệu quả công tác quản lý biên chế của hệ thống chính trị giai đoạn 2022 - 2026.

#### **6. Cải cách tài chính công**

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế, tài chính đối với cơ quan hành chính nhà nước theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan nhà nước; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP.

- Thực hiện, công khai, minh bạch về tài chính; Xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý tài sản công và thường xuyên rà soát, điều chỉnh cho phù hợp quy định của pháp luật hiện hành.

- Thực hiện đầy đủ, kịp thời các kiến nghị, kết luận của cơ quan kiểm toán nhà nước, thanh tra.

#### **7. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 01/11/2021 của Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Đắk Nông đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 570/QĐ-UBND ngày 21/3/2022 của UBND tỉnh về Kế hoạch triển khai Nghị Quyết số 09-NQ/TU và Nghị định số 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- Quản lý, vận hành, đảm bảo an toàn thông tin dữ liệu và triển khai hiệu quả các hệ thống phần mềm dùng chung, phần mềm chuyên ngành dựa trên nền tảng số...

- Tăng cường đầu tư trang thiết bị, hạ tầng và nền tảng số trong công tác bảo đảm an toàn thông tin. Bố trí cán bộ chuyên trách về CNTT tham gia các khóa đào tạo về quản lý, kỹ thuật và các chương trình bồi dưỡng, tập huấn bảo đảm an toàn thông tin mạng.

*(Nội dung, nhiệm vụ cụ thể theo Phụ lục kèm theo)*

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Trên cơ sở nội dung Kế hoạch nêu trên, các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính của Sở Lao động – TB&XH năm 2024. Báo cáo tình hình triển khai thực hiện định kỳ về Văn phòng Sở tổng hợp, **Đối với báo cáo Quý I gửi trước ngày 25/2, Báo cáo 6 tháng trước ngày 25/5, Báo cáo Quý III trước ngày 25/8, Báo cáo năm trước ngày 25/11.**

- Văn phòng Sở tổ chức theo dõi, đôn đốc triển khai việc thực hiện Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng

chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở báo cáo Ban Giám đốc Sở (thông qua Văn phòng) để có biện pháp chỉ đạo, xử lý kịp thời.

- Phòng Kế hoạch tài chính bố trí kinh phí nhằm đảm bảo thực hiện các nhiệm vụ tại kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của Sở Lao động – TB&XH tỉnh Đắk Nông./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ (*theo dõi*);
- Phòng CM, ĐVSNCL thuộc Sở (*thực hiện*);
- Ban GD Sở;
- Trang TTĐT;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Công Tụ**

UBND TỈNH ĐẮK NÔNG  
SỞ LAO ĐỘNG  
THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**BẢNG PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ CỤ THỂ  
THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024**

| TT       | Nội dung, nhiệm vụ  | Sản phẩm                               | Đơn vị chủ trì | Đơn vị phối hợp | Thời gian thực hiện                                 | Đơn vị chịu trách nhiệm cung cấp thông tin báo cáo định kỳ theo quy định; cung cấp tài liệu kiểm chứng đánh giá cuối năm 2024 |
|----------|---|--|----------------|-----------------|---|---|
| <b>1</b> | <b>CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH</b>   |  |                |                 |   |   |
| 1.1      | Ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số CCHC năm 2024  | Kế hoạch của Sở                        | Văn phòng Sở   | Các PCM, ĐVSNCL | Khi có quyết định công bố chỉ số CCHC của UBND tỉnh | Văn phòng Sở  |
| 1.2      | Duy trì chuyên mục CCHC trên trang Thông tin điện tử Sở; thường xuyên cung cấp các tin, bài, thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính. | Kế hoạch; đường link dẫn đăng tin, bài | Văn phòng Sở   | Các PCM, ĐVSNCL | Thường xuyên  | Văn phòng Sở  |
| 1.3      | Lồng ghép nội dung cải cách hành chính để đánh giá, kiểm điểm trong các cuộc họp giao ban định kỳ   | Thông báo kết luận                     | Văn phòng Sở   | Các PCM, ĐVSNCL | Thường xuyên  | Văn phòng Sở  |

| TT       | Nội dung, nhiệm vụ  | Sản phẩm   | Đơn vị chủ trì | Đơn vị phối hợp | Thời gian thực hiện    | Đơn vị chịu trách nhiệm cung cấp thông tin báo cáo định kỳ theo quy định; cung cấp tài liệu kiểm chứng đánh giá cuối năm 2024 |
|----------|---|--|----------------|-----------------|------------------------|---|
| 1.4      | Báo cáo định kỳ công tác cải cách hành chính  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo quý I;</li> <li>- Báo cáo 6 tháng;</li> <li>- Báo cáo quý III;</li> <li>- Báo cáo năm.</li> </ul> | Văn phòng Sở   | Các PCM, ĐVSNCL | Định kỳ theo quy định  |   |
| <b>2</b> | <b>CẢI CÁCH THỂ CHẾ</b>   |  |                |                 |                        |   |
| 2.1      | Ban hành Kế hoạch về công tác pháp chế năm 2024 và triển khai thực hiện                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch năm 2024</li> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện</li> </ul>   | Văn phòng Sở   | Các PCM, ĐVSNCL | Trong năm              | Văn phòng Sở  |
| 2.2      | Ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024 và triển khai thực hiện      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch năm 2024</li> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện</li> </ul>   | Văn phòng Sở   | Các PCM, ĐVSNCL | Trong năm              | Văn phòng Sở  |
| 2.3      | Ban hành Kế hoạch kiểm tra, rà soát và cập nhật văn bản QPPL năm 2024 và triển khai thực hiện | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch năm 2024</li> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện</li> </ul>   | Văn phòng Sở   | Các PCM, ĐVSNCL | Trong năm              | Văn phòng Sở  |
| <b>3</b> | <b>CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>  |  |                |                 |                        |   |
| 3.1      | Ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024 và triển khai thực hiện                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch năm 2024</li> <li>- Báo cáo tình hình triển khai thực hiện</li> </ul>                            | VPS            | Các PCM, ĐVSNCL | Theo kế hoạch của tỉnh | VPS   |

| TT       | Nội dung, nhiệm vụ  | Sản phẩm   | Đơn vị chủ trì | Đơn vị phối hợp      | Thời gian thực hiện    | Đơn vị chịu trách nhiệm cung cấp thông tin báo cáo định kỳ theo quy định; cung cấp tài liệu kiểm chứng đánh giá cuối năm 2024 |
|----------|---|--|----------------|----------------------|------------------------|---|
| 3.2      | Tổ chức rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC  | - Văn bản triển khai;<br>- Báo cáo kết quả thực hiện | VPS            | Các PCM, ĐVSNCL      | Theo kế hoạch của tỉnh | VPS   |
| 3.3      | Công bố TTHC, danh mục TTHC   | Quyết định công bố danh mục TTHC của UBND tỉnh       | VPS            | Các PCM, ĐVSNCL      | Trong năm              | VPS   |
| 3.4      | Triển khai lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp                                    | - Văn bản triển khai<br>- Báo cáo tổng hợp           | VPS            | Các đơn vị liên quan | Trong năm              | VPS   |
| 3.5      | Rà soát, cập nhật đầy đủ, đồng bộ quy trình điện tử, quy trình nội bộ trên Hệ thống phần mềm Một cửa điện tử. | - Văn bản triển khai;<br>- Báo cáo kết quả thực hiện | VPS            | Các PCM, ĐVSNCL      | Trong năm              | VPS   |
| <b>4</b> | <b>CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY</b>  |  |                |                      |                        |   |
| 4.1      | Thực hiện đúng quy định của Trung ương, của tỉnh về tổ chức bộ máy  | Các văn bản triển khai                               | VPS            | Các PCM, ĐVSNCL      | Trong năm              | VPS   |
| 4.2      | Ban hành văn bản giao biên chế công chức năm 2024   | Văn bản triển khai                                   | VPS            | Các PCM, ĐVSNCL      | Trong năm              | VPS   |

| TT       | Nội dung, nhiệm vụ  | Sản phẩm  | Đơn vị chủ trì | Đơn vị phối hợp | Thời gian thực hiện          | Đơn vị chịu trách nhiệm cung cấp thông tin báo cáo định kỳ theo quy định; cung cấp tài liệu kiểm chứng đánh giá cuối năm 2024 |
|----------|---|---|----------------|-----------------|------------------------------|---|
| 4.3      | Ban hành văn bản giao số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước năm 2024        | Văn bản triển khai  | VPS            | Các PCM, ĐVSNCL | Trong năm                    | VPS   |
| <b>5</b> | <b>CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ</b>  |   |                |                 |                              |   |
| 5.1      | Tổ chức rà soát, cập nhật, ban hành các văn bản để hoàn thiện vị trí việc làm của CCVC.         | Văn bản thực hiện   | VPS            | Các PCM, ĐVTT   | Thường xuyên                 | VPS   |
| 5.2      | Bố trí CCVC theo khung năng lực vị trí việc làm đã phê duyệt.                                   | Văn bản triển khai, báo cáo tình hình thực hiện                 | VPS            | Các PCM, ĐVTT   | Theo hướng dẫn của Sở Nội vụ | VPS   |
| 5.3      | Ban hành Kế hoạch và tổ chức tuyển dụng viên chức.  | Báo cáo tình hình triển khai thực hiện                          | VPS            | Các PCM, ĐVTT   | Trong năm                    | VPS   |
| 5.4      | Ban hành Kế hoạch và cử công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng CCVC năm 2024. | - Kế hoạch năm 2024<br>- Báo cáo tình hình triển khai thực hiện | VPS            | Các PCM, ĐVSNCL | Theo hướng dẫn của Sở Nội vụ | VPS   |
| <b>6</b> | <b>CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG</b>  |   |                |                 |                              |   |



| <b>TT</b> | <b>Nội dung, nhiệm vụ</b>  | <b>Sản phẩm</b>                         | <b>Đơn vị chủ trì</b> | <b>Đơn vị phối hợp</b> | <b>Thời gian thực hiện</b> | <b>Đơn vị chịu trách nhiệm cung cấp thông tin báo cáo định kỳ theo quy định; cung cấp tài liệu kiểm chứng đánh giá cuối năm 2024</b> |
|-----------|--|---|-----------------------|------------------------|----------------------------|--|
| 6.1       | Xử lý các vấn đề sau khi được thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách. | Các văn bản triển khai; Báo cáo kết quả | Phòng KHTC            | Các PCM, ĐVSNCL        | Trong năm                  | Phòng KHTC   |
| 6.2       | Ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công.  | Quyết định                              | Phòng KHTC            | Các PCM, ĐVSNCL        | Trong năm                  | Phòng KHTC   |
| <b>7</b>  | <b>XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ</b>                              |   |                       |                        |                            |  |
| 7.1       | Ban hành Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 và triển khai thực hiện                               | Kế hoạch                                | VPS                   | Các PCM, ĐVSNCL        | Theo quy định của Sở TTTT  | VPS  |
| 7.2       | Triển khai thực hiện Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC                                   | Kế hoạch số hóa; Báo cáo kết quả        | VPS                   | Các PCM, ĐVSNCL        | Trong năm                  | VPS  |
| 7.3       | Tiếp tục rà soát, công bố danh mục Dịch vụ công toàn trình và một phần                         | Các văn bản triển khai; Báo cáo kết quả | VPS                   | Các PCM, ĐVSNCL        | Trong năm                  | VPS  |

**Tổng số: 07 Lĩnh vực với 24 Tiêu chí thành phần**