

BAN THƯỜNG TRỰC

Số: 27 /HD-MTTW-BTT

Hà Nội, ngày 28 tháng 4 năm 2020

**HƯỚNG DẪN**

**Việc giám sát thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân  
gặp khó khăn do đại dịch COVID-19**

- Căn cứ Luật MTTQ Việt Nam năm 2015;
- Căn cứ Nghị quyết liên tịch số 403/2017/NQLT-UBTVQH14-CP-ĐCTUBTWMITQ Việt Nam ngày 15 tháng 6 năm 2017 giữa Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ và Đoàn Chủ tịch Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam;
- Căn cứ Quy chế giám sát, phản biện xã hội của MTTQ Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội ban hành kèm theo QĐ 217/QĐ-TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị khóa XI;
- Căn cứ Nghị quyết 42- NQ/CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ về các biện pháp hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch COVID - 19 và Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg ngày 24/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ quy định về việc thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch COVID-19.

Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam hướng dẫn giám sát việc thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch COVID-19, như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Phát huy vai trò, trách nhiệm của MTTQ Việt Nam và các tổ chức thành viên của Mặt trận trong giám sát nhằm kịp thời đưa chủ trương của Đảng, chính sách, giải pháp của Nhà nước về công tác phòng, chống dịch COVID-19 và đảm bảo an sinh xã hội vào cuộc sống; đồng thời phát hiện và ngăn chặn các hành vi trực lợi, vi phạm trong thực hiện chính sách.

- Thông qua giám sát của Mặt trận Tổ quốc và tổ chức thành viên của Mặt trận bảo đảm việc thực hiện các biện pháp hỗ trợ tại Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 09 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ được triển khai đúng đối tượng, công bằng, chính xác và kịp thời.

**2. Yêu cầu**

- Thực hiện công tác giám sát đi đôi với đẩy mạnh công tác tuyên truyền về chính sách hỗ trợ cho các cá nhân, hộ gia đình bị ảnh hưởng Covid-19 theo Nghị

quyết 42 của Chính phủ; Kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân phản ánh kịp thời với cấp ủy, chính quyền.

- Phát huy vai trò giám sát trực tiếp của người dân ở địa bàn khu dân cư; nêu cao trách nhiệm của Ban công tác Mặt trận, phối hợp chặt chẽ giữa Mặt trận Tổ quốc với các tổ chức thành viên để triển khai hiệu quả công tác giám sát.

- Công tác giám sát của Mặt trận và các tổ chức thành viên của Mặt trận phải bảo đảm tính khách quan, công tâm, trách nhiệm; đấu tranh với các biểu hiện tiêu cực, không công khai minh bạch và các biểu hiện lợi dụng, trực lợi chính sách.

## **II. NỘI DUNG GIÁM SÁT**

### **1. Giám sát việc hỗ trợ người lao động tạm hoãn thực hiện hợp đồng lao động hoặc nghỉ việc không hưởng lương**

- Nội dung giám sát: Giám sát việc lập danh sách người lao động tạm hoãn thực hiện hợp đồng lao động, nghỉ việc không hưởng lương trong thời hạn của hợp đồng lao động, từ 01 tháng liên tục trở lên tính từ ngày 01/4/2020 đến hết ngày 30/6/2020 và thời điểm bắt đầu tạm hoãn thực hiện hợp đồng lao động, nghỉ việc không hưởng lương từ ngày 01/4/2020 đến ngày 01/6/2020; đang tham gia bảo hiểm xã hội bắt buộc và giám sát việc chi trả kinh phí hỗ trợ cho đối tượng.

- Hồ sơ giám sát gồm: Bảng tổng hợp danh sách người lao động tạm hoãn thực hiện hợp đồng lao động hoặc nghỉ không hưởng lương do người sử dụng lao động lập theo mẫu, có xác nhận của tổ chức công đoàn cơ sở (nếu có) và cơ quan bảo hiểm xã hội xác nhận.

- Trách nhiệm giám sát: Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức thành viên của Mặt trận cấp huyện, nòng cốt là Liên đoàn Lao động cấp huyện phối hợp ngành Lao động, Thương binh và Xã hội giám sát.

### **2. Giám sát việc hỗ trợ hộ kinh doanh có doanh thu khai thuế dưới 100 triệu/năm (được xác định tại thời điểm ngày 15/01/2020), tạm ngừng kinh doanh từ 01/4/2020**

- Nội dung giám sát gồm: Việc lập danh sách các hộ kinh doanh đề nghị hỗ trợ do UBND xã, phường, thị trấn lập được niêm yết công khai tại trụ sở UBND cấp xã theo quy định và giám sát việc chi trả kinh phí hỗ trợ cho đối tượng.

- Hồ sơ giám sát gồm: Danh sách các hộ kinh doanh đề nghị hỗ trợ do UBND cấp xã lập; đơn đề nghị hỗ trợ của hộ kinh doanh theo mẫu; bản sao đăng ký kinh doanh (nếu có).

- Trách nhiệm giám sát: Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức thành viên của Mặt trận ở cấp xã phối hợp ngành Lao động, Thương binh và Xã hội giám sát.

### **3. Giám sát việc hỗ trợ người lao động bị chấm dứt hợp đồng lao động, hợp đồng làm việc nhưng không đủ điều kiện hưởng trợ cấp thất nghiệp**

- Nội dung giám sát: Giám sát việc lập danh sách người lao động bị chấm dứt hợp đồng lao động, hợp đồng làm việc và đang tham gia BHXH bắt buộc trước thời điểm 01/4/2020; danh sách người lao động chấm dứt hợp đồng lao động, hợp đồng làm việc trong khoảng thời gian từ 01/4 đến 15/6/2020 nhưng không đủ điều kiện hưởng bảo hiểm thất nghiệp, không có thu nhập hoặc thu nhập thấp hơn mức chuẩn nghèo theo quy định do UBND cấp xã lập và giám sát việc chi trả kinh phí hỗ trợ cho đối tượng.

- Hồ sơ giám sát gồm: Bản tổng hợp danh sách do UBND cấp xã lập đối với người lao động bị chấm dứt hợp đồng lao động, hợp đồng làm việc trước ngày 01/4/2020; Đơn đề nghị của người lao động theo mẫu.

- Trách nhiệm giám sát: Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức thành viên của Mặt trận cấp xã phối hợp ngành Lao động, Thương binh và Xã hội giám sát.

#### **4. Giám sát việc hỗ trợ người lao động không có giao kết hợp đồng lao động bị mất việc làm**

- Nội dung giám sát: Giám sát việc rà soát, lập danh sách người lao động bị mất việc làm đủ điều kiện hưởng hỗ trợ được niêm yết công khai tại các Nhà văn hóa/nhà sinh hoạt cộng đồng thôn, khu phố và trụ sở Ủy ban nhân dân cấp xã theo quy định pháp luật về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn và giám sát việc chi trả kinh phí hỗ trợ cho đối tượng.

- Hồ sơ giám sát gồm: Đơn đề nghị trợ cấp (theo mẫu) của người lao động; Danh sách người lao động bị mất việc làm đủ điều kiện hưởng hỗ trợ do Thôn trưởng, Trưởng khu phố lập, có xác nhận của UBND cấp xã; giấy chứng nhận tạm vắng do Công an xã, phường, thị trấn nơi cá nhân thường trú cấp, giấy chứng nhận tạm trú do Công an xã, phường, thị trấn nơi cá nhân tạm trú cấp (trong trường hợp là người địa phương đi làm việc ở các địa phương khác).

- Trách nhiệm giám sát: Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức thành viên của Mặt trận ở cấp xã phối hợp ngành Lao động, Thương binh và Xã hội giám sát.

#### **5. Giám sát việc hỗ trợ người có công với cách mạng đang hưởng trợ cấp ưu đãi hàng tháng (bao gồm cả thân nhân người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi hàng tháng, thương binh đang hưởng chế độ mất sức lao động hàng tháng) trong danh sách hưởng trợ cấp tháng 4 năm 2020 (gọi tắt là người có công và gia đình chính sách).**

- Nội dung giám sát: Giám sát việc lập danh sách người có công và gia đình chính sách đang hưởng trợ cấp ưu đãi hàng tháng và việc chi trả kinh phí hỗ trợ cho đối tượng.

- Hồ sơ giám sát gồm: Danh sách người có công và gia đình chính sách do Phòng Lao động, Thương binh và Xã hội cấp huyện lập.

- Trách nhiệm giám sát: Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức thành viên của Mặt trận ở cấp huyện giám sát.

**6. Đối với Người thuộc hộ nghèo, hộ cận nghèo theo chuẩn nghèo quốc gia quy định tại Quyết định số 59/2015/QĐ-TTg ngày 19 tháng 11 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ; Đối với các địa phương có ban hành chuẩn nghèo riêng, hộ nghèo, hộ cận nghèo được xác định theo chuẩn nghèo của địa phương.**

- Nội dung giám sát: Giám sát việc rà soát và lập danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo đến ngày 31/12/2019 được niêm yết công khai tại các Nhà văn hóa/nhà sinh hoạt cộng đồng thôn, khu phố và trụ sở UBND cấp xã theo quy định của pháp luật về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn và giám sát việc chi trả kinh phí hỗ trợ cho đối tượng.

- Hồ sơ giám sát gồm: Danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo đến ngày 31 tháng 12 năm 2019 đã được cấp có thẩm quyền quyết định công nhận do UBND cấp xã lập.

- Trách nhiệm giám sát: Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức thành viên của Mặt trận ở cấp xã phối hợp ngành Lao động, Thương binh và Xã hội giám sát.

**7. Giám sát việc hỗ trợ đối tượng bảo trợ xã hội đang hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng theo quy định tại Nghị định số 136/2013/NĐ-CP ngày 21 tháng 10 năm 2013 của Chính phủ quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội có quyết định hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, trong danh sách hưởng trợ cấp xã hội tháng 4 năm 2020**

- Nội dung giám sát: Giám sát việc rà soát và lập danh sách đối tượng Bảo trợ xã hội đang hưởng trợ cấp hàng tháng theo quy định tại Nghị định 136/2013/NĐ-CP và giám sát việc chi trả kinh phí hỗ trợ cho đối tượng.

- Hồ sơ giám sát gồm: Danh sách đối tượng đang hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng đang sinh sống tại cộng đồng do Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã lập và được niêm yết tại trụ sở UBND theo quy định.

- Trách nhiệm giám sát: Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức thành viên của Mặt trận ở cấp huyện phối hợp ngành Lao động, Thương binh và Xã hội giám sát.

**8. Giám sát việc hỗ trợ người sử dụng lao động vay vốn để trả lương ngừng việc đối với người lao động**

- Nội dung giám sát: Giám sát việc lập danh sách các doanh nghiệp đề nghị hỗ trợ vay vốn do UBND cấp huyện lập và giám sát việc triển khai cho các doanh nghiệp vay của Ngân hàng chính sách xã hội.

- Hồ sơ giám sát gồm:

+ Danh sách các Doanh nghiệp đề nghị hỗ trợ vay vốn của các huyện do UBND cấp huyện lập; Danh sách người lao động phải ngừng việc do người sử dụng lao động lập; Đơn đề nghị vay vốn của người sử dụng lao động theo mẫu.

- Trách nhiệm giám sát: Mặt trận Tổ quốc và tổ chức thành viên của Mặt trận cấp tỉnh, nòng cốt là Hiệp hội, Hội doanh nghiệp phối hợp với Sở Lao động, Thương binh và Xã hội giám sát.

### **III. THỜI ĐIỂM, THỜI GIAN GIÁM SÁT**

**1. Giám sát tại thời điểm:** Lập danh sách các đối tượng được hưởng chính sách, thời điểm các cơ quan liên quan tổ chức chi trả kinh phí hỗ trợ và giám sát sau khi hoàn tất việc chi trả kinh phí để nắm bắt tâm tư, dư luận của nhân dân về chính sách hỗ trợ.

**2. Thời gian giám sát:** Giám sát các nội dung (việc lập danh sách, niêm yết danh sách, chi trả hỗ trợ) trong suốt thời gian theo quy định tại Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg ngày 24/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ. Kiểm tra của Mặt trận cấp trên đối với công tác giám sát Mặt trận cấp dưới không quá 02 ngày, không làm ảnh hưởng đến thời gian phê duyệt theo quy định của Thủ tướng Chính phủ.

### **IV. PHƯƠNG THỨC GIÁM SÁT**

**1. Giám sát của người dân ở khu dân cư trong việc rà soát, lập danh sách và niêm yết danh sách các đối tượng được hỗ trợ theo Nghị quyết 42-NQ/CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ tại Nhà văn hóa/nhà sinh hoạt thôn, khu phố, trụ sở UBND cấp xã theo quy định. Trưởng ban công tác Mặt trận phản ánh ngay những vướng mắc, bất cập (nếu có) với Chủ tịch Ủy ban nhân dân và Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc cấp xã.**

**2. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp chọn các nội dung và quyết định thành lập đoàn giám sát theo các nhóm đối tượng được hỗ trợ tại phần II.**

- Thành phần đoàn giám sát gồm: MTTQ Việt Nam, lãnh đạo các tổ chức thành viên của Mặt trận có đối tượng đoàn viên, hội viên được hưởng chính sách. Mời ngành Lao động, Thương binh và Xã hội, Công an cùng cấp tham gia.

- Số lượng thành viên đoàn giám sát: Không quá 7 người.

- Trưởng đoàn giám sát là Lãnh đạo Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp.

- Sau giám sát, trong vòng 03 ngày làm việc, đại diện đoàn giám sát cấp xã, cấp huyện có báo cáo kết quả giám sát gửi cấp ủy, chính quyền cùng cấp và MTTQ cấp trên trực tiếp. Trong trường hợp không thành lập đoàn giám sát, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức thành viên của Mặt trận ở cấp xã, cấp huyện có trách nhiệm nắm bắt việc lập danh sách và chi trả kinh phí hỗ trợ cho các đối tượng, đồng thời Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam báo cáo bằng văn bản cho cấp ủy,

chính quyền cùng cấp và Mặt trận cấp trên trực tiếp về kết quả giám sát việc thực hiện hỗ trợ cho các đối tượng.

**3. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp tỉnh tổ chức kiểm tra, đánh giá hiệu quả giám sát cấp huyện, cấp xã.**

- Thành phần tham gia kiểm tra gồm: Đại diện Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp tỉnh, đại diện lãnh đạo một số tổ chức thành viên có đông đối tượng đoàn viên, hội viên được hưởng chính sách. Mời đại diện Ban Dân vận, UBND cấp tỉnh, Sở Lao động, Thương binh và Xã hội, Công an cấp tỉnh tham gia.

- Số lượng: Không quá 7 người.

- Nội dung kiểm tra:

+ Kế hoạch thực hiện giám sát.

+ Phân công nhiệm vụ giữa Mặt trận và các tổ chức thành viên.

+ Nội dung và kết quả giám sát cụ thể.

+ Thuận lợi và khó khăn trong tổ chức giám sát; những kiến nghị và đề xuất (nếu có).

**4. Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành lập đoàn công tác kiểm tra một số tỉnh, thành phố.**

## V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

**1. Đề nghị Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp xây dựng kế hoạch và dự trù kinh phí báo cáo Thường trực cấp ủy, thông nhất với UBND cùng cấp đảm bảo kinh phí thực hiện nhiệm vụ này; để kịp thời triển khai nhiệm vụ, đề nghị chủ động kinh phí giám sát trong dự toán kinh phí được giao.**

**2. Đề nghị Trung ương các tổ chức thành viên của Mặt trận, trước hết là các tổ chức chính trị - xã hội hướng dẫn hệ thống tổ chức của mình chủ động kinh phí giám sát theo nhiệm vụ được phân công.**

## VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

**1. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các tỉnh thành phố**

- Căn cứ hướng dẫn này, xây dựng kế hoạch, báo cáo Thường trực cấp ủy và tổ chức giám sát việc thực hiện Nghị quyết 42- NQ/CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ.

- Phối hợp chặt chẽ với các tổ chức thành viên để thống nhất phân công nội dung giám sát phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của các tổ chức.

- Phát huy trách nhiệm của Ban công tác Mặt trận khu dân cư, phối hợp chặt chẽ với Thôn trưởng, Trưởng khu phố trong công tác quản lý địa bàn và vận động nhân dân tham gia giám sát tại địa bàn.

- Kết thúc đợt giám sát hỗ trợ theo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các tỉnh, thành phố báo cáo kết quả về Mặt trận Trung ương (qua Ban Phong trào) chậm nhất 15 ngày sau khi kết thúc hỗ trợ theo Nghị quyết 42-NQ/CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ.

**2. Đề nghị** Trung ương các tổ chức chính trị - xã hội có văn bản hướng dẫn các cấp trong hệ thống phối hợp chặt chẽ với Mặt trận Tổ quốc cùng cấp để triển khai nhiệm vụ.

**3. Đề nghị** Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội chỉ đạo Sở Lao động, Thương binh và Xã hội các tỉnh, thành phố phối hợp, cung cấp thông tin kịp thời về việc triển khai chính sách hỗ trợ để Mặt trận tổ quốc cấp tỉnh, thành phố thực hiện nhiệm vụ giám sát.

**4. Giao** Ban Phong trào chủ trì phối hợp với Ban Dân chủ- Pháp luật tham mưu và giúp Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam triển khai, theo dõi hoạt động giám sát này.

**Nơi nhận:**

- Thủ tướng Chính phủ và các Phó Thủ tướng Chính phủ (để báo cáo);
- Thường trực BBT Trung ương Đảng (để báo cáo);
- Đ/c Chủ tịch UB TW MTTQ Việt Nam (để b/c);
- Đ/c PCT-TTK UB TW MTTQ Việt Nam (để b/c);
- Các đ/c PCTUB TW MTTQ Việt Nam (để chỉ đạo);
- Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội (để phối hợp);
- VP TW Đảng, Ban Dân vận TW (để b/c);
- Văn phòng Chính phủ (để p/ hợp);
- Các tổ chức thành viên của MTTQ Việt Nam (để phối hợp);
- Lưu: VT, PT, DC-PL.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC

**PHÓ CHỦ TỊCH**



Trương Thị Ngọc Ánh