

Số: /STTTT-CNTT

Đắk Nông, ngày tháng 9 năm 2022

V/v tổ chức các hoạt động tuyên truyền và ra quân phổ biến, hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng sản phẩm dịch vụ số hưởng ứng Ngày chuyển đổi số Quốc gia

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể;
- UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa;
- Đoàn TNCS Hồ Chí Minh tỉnh;
- Các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh;
- Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Kế hoạch số 531/KH-UBND ngày 19/9/2022 của UBND tỉnh Đắk Nông tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2022 trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

Nhằm tổ chức đợt cao điểm thông tin, tuyên truyền và ra quân phổ biến, hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng sản phẩm dịch vụ số (sau đây gọi tắt là Chương trình ra quân) hướng đến Ngày Chuyển đổi số Quốc gia (10/10), Ngày chuyển đổi số tỉnh Đắk Nông (ngày 01/11), Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai một số nội dung, cụ thể:

### **1. Đối với hoạt động tuyên truyền:**

#### ***a) Đề nghị các Sở, ban, ngành, đoàn thể; UBND các huyện, thành phố:***

- Tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị về mục đích, ý nghĩa, tinh thần cũng như chủ đề của Ngày Chuyển đổi số Quốc gia (10/10), Ngày Chuyển đổi số của tỉnh (01/11) và vai trò, tầm quan trọng của công tác chuyển đổi số trong giai đoạn hiện nay; các nội dung trọng tâm tại Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số Quốc gia; các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia tại các địa phương.

- Treo khẩu hiệu tại trụ sở, đặt banner trên Trang thông tin điện tử, thiết kế khẩu hiệu trên các ấn phẩm xuất bản, các kênh mạng xã hội sẵn có (Zalo, Facebook, Fanpage, Youtube...) của đơn vị để lan truyền thông điệp Ngày Chuyển đổi số Quốc gia “*Chuyển đổi số giải quyết các vấn đề của xã hội vì một cuộc sống tốt đẹp hơn cho người dân*”. (Thời gian: Từ ngày 8/10 – 8/11/2022).

- Khuyến khích cán bộ, công chức tham gia tuyên truyền về ngày chuyển đổi số và thay đổi khung ảnh đại diện có kèm Avatar frame chuyển đổi số trên mạng xã hội, quan tâm và chia sẻ tin bài Zalo OA Chuyển đổi số Đắk Nông.

- Đăng tải bộ nhận diện, biểu trưng, Video clip tuyên truyền về Ngày

Chuyển đổi số Quốc gia trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị (<https://onetouch.mic.gov.vn/dxd/>).

- UBND các huyện, thành phố chỉ đạo triển khai công tác tuyên truyền cổ động trực quan (treo băng rôn, khẩu hiệu; xe loa lưu động, phương tiện điện tử nơi công cộng...); tuyên truyền trên trang thông tin điện tử cấp huyện, xã, phường; trên Đài Truyền thanh cấp huyện; trên hệ thống truyền thanh cơ sở xã, phường, thị trấn; thông qua các Trang mạng xã hội sẵn có của đơn vị; hoạt động của các Tổ công nghệ cộng đồng để hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia (10/10), Ngày Chuyển đổi số của tỉnh (01/11).

**\* Mẫu banner, nội dung thông tin, video, tài liệu tuyên truyền đề nghị tham khảo tại:**

- Chuyên mục Chuyển đổi số trên Cổng thông tin điện tử tỉnh: <https://daknong.gov.vn/web/guest/chuyen-trang-chuyen-doi-so>

Hoặc quét mã QR code dưới đây:



- Zalo OA Chuyển đổi số Đắk Nông (Quét mã QR code dưới đây)



- Cẩm nang chuyển đổi số quốc gia: <https://dx.mic.gov.vn/>

- Bộ nhận diện chuyển đổi số: <https://onetouch.mic.gov.vn/dxd/>

**b) Đề nghị các cơ quan báo chí trong tỉnh:**

- Mở đợt cao điểm, tăng cường các tin, bài, phóng sự, nội dung tuyên truyền trên các chuyên mục, báo điện tử, trang mạng xã hội sẵn có của cơ quan báo chí về chuyển đổi số;

- Thiết kế các trailer, sản phẩm truyền thông điện tử lan truyền thông điệp về Ngày Chuyển đổi số năm 2022 với chủ đề: “Chuyển đổi số giải quyết các vấn đề của xã hội vì một cuộc sống tốt đẹp hơn cho người dân”.

**2. Đối với Chương trình ra quân phổ biến, hỗ trợ người dân cài đặt,**

**sử dụng sản phẩm dịch vụ số:****a) Đề nghị UBND các huyện, thành phố:**

- Chủ trì chỉ đạo, tổ chức triển khai Chương trình ra quân bảo đảm thiết thực, hiệu quả.

- Chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn tổ chức ra quân phổ biến, hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng sản phẩm dịch vụ số trên địa bàn xã (*tham khảo Hướng dẫn tại Phụ lục*).

- Giao Phòng Văn hóa - Thông tin theo dõi, đôn đốc và báo cáo kết quả triển khai Chương trình ra quân về Sở Thông tin và Truyền thông trước ngày 15/10/2022 (*Báo cáo cụ thể số liệu trước và sau đợt ra quân theo Phụ lục*).

**b) Đề nghị Đoàn TNCS Hồ Chí Minh tỉnh Đắk Nông:**

- Chỉ đạo các huyện đoàn, thành đoàn cử tối thiểu 01 đoàn viên tham gia các Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, cấp thôn tham gia các hoạt động ra quân.

- Huy động lực lượng chọn địa điểm và tổ chức ra quân phổ biến, hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng sản phẩm dịch vụ số trên địa bàn tỉnh.

**c) Giao Viettel Đắk Nông, Viễn thông Đắk Nông, Bưu điện tỉnh Đắk Nông, Viettel Post Đắk Nông:**

- Chỉ đạo các Chi nhánh của doanh nghiệp trên địa bàn huyện cử cán bộ tham gia cùng Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn thực hiện Chương trình ra quân theo Phụ lục.

- Phối hợp với phòng Văn hóa - Thông tin các huyện, thành phố công tác thống kê, báo cáo đảm bảo đúng yêu cầu.

Nhận được Văn bản này, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh quan tâm, chỉ đạo thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Ban Giám đốc Sở;
- Công TTĐT tỉnh;
- Trung tâm VH TT & TT các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.
- Văn phòng Sở (t/h);
- Lưu: VT, CNTT, TTBXCB.

**GIÁM ĐỐC****Trần Văn Thương**

## PHỤ LỤC

### HƯỚNG DẪN TRIỂN KHAI

#### CHƯƠNG TRÌNH RA QUÂN PHỔ BIẾN, HỖ TRỢ NGƯỜI DÂN CÀI ĐẶT, SỬ DỤNG SẢN PHẨM DỊCH VỤ SỐ

**1. Phương châm thực hiện:** “Đi từng ngõ, gõ từng nhà” để tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân cài đặt, sử dụng sản phẩm dịch vụ số.

**2. Thời gian thực hiện:** Từ ngày 01/10/2022 đến ngày 10/10/2022

**3. Đối tượng trực tiếp triển khai**

- Tổ công nghệ số cộng đồng (CNSCĐ) của các xã, phường, thị trấn (cấp xã) và các Tổ công nghệ số cộng đồng của các tổ dân phố, thôn, bon, bản (cấp thôn) trên địa bàn tỉnh
- Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông (Viettel Đắk Nông, Viễn thông Đắk Nông, Bưu điện tỉnh Đắk Nông, Viettel Post Đắk Nông)
- Đoàn thanh niên

**4. Nội dung thực hiện:**

a) Tổ chức Lễ phát động Chương trình ra quân trên địa bàn toàn huyện, thành phố

- Thành phần tối thiểu: Ban chỉ đạo chuyển đổi số các huyện, thành phố; Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, cấp thôn.
- Thời gian: trước ngày 05/10/2022.
- Hình thức: trực tiếp hoặc trực tuyến

b) Triển khai các nhiệm vụ cụ thể *(Các đơn vị có thể triển khai các nhiệm vụ tùy theo tình hình thực tế của địa phương nhưng tối thiểu phải bao gồm 03 nhiệm vụ tại số thứ tự 1, 2, 3 theo Bảng dưới đây).*

STT	Nhiệm vụ	Đơn vị triển khai	Hình thức triển khai	Mục tiêu	Kết quả	
					Trước Chương trình	Sau Chương trình
1	Hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng dịch vụ công trực tuyến	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đơn vị chủ trì:</li> <li>+ UBND xã, phường, thị trấn (Tổ CNSCĐ cấp xã; Tổ CNSCĐ cấp thôn; Đoàn thanh niên tại cấp xã, thôn; Cán bộ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã).</li> <li>+ Đoàn thanh niên tại cấp xã, thôn.</li> <li>- Đơn vị phối hợp:</li> <li>+ Viễn thông Đắk Nông</li> <li>- Đối tượng thụ hưởng: Người dân, doanh nghiệp</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các Tổ CNSCĐ cấp xã phối hợp với cán bộ VNPT tại địa bàn hướng dẫn trực tiếp tại Bộ phận một cửa các huyện, thành phố, xã, phường, thị trấn.</li> <li>- Tổ CNSCĐ hướng dẫn từng hộ gia đình.</li> <li>- Tổ chức tập huấn cho các đối tượng có nhu cầu.</li> <li>- Các hình thức khác phù hợp với địa phương</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phấn đấu 100% hồ sơ đủ điều kiện thực hiện trực tuyến được nộp và xử lý trực tuyến trong đợt ra quân.</li> <li>- ...Số lượt người dân được tuyên truyền, hướng dẫn.</li> </ul>	Số liệu...	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Số hồ sơ phát sinh trực tuyến;</li> <li>- Tổng số người dân được hỗ trợ hướng dẫn;</li> </ul>
2	Thanh toán không dùng tiền mặt	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đơn vị chủ trì:</li> <li>+ UBND xã, phường, thị trấn (Tổ CNSCĐ cấp xã; Tổ CNSCĐ cấp thôn; Đoàn thanh niên tại cấp xã, thôn).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các Tổ CNSCĐ cấp xã phối hợp với cán bộ VNPT, Viettel tại địa bàn trực tiếp hướng dẫn và mở tài khoản</li> </ul>	Phấn đấu số tài khoản mobilemoney tăng gấp 2 lần so với số tài khoản trước đợt ra quân	Số liệu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Số tài khoản thanh toán không dùng tiền mặt.</li> <li>- Số lượt giao</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Đoàn thanh niên tại cấp xã, thôn.</li> <li>- Đơn vị phối hợp:</li> <li>+ Viễn thông Đắk Nông</li> <li>+ Viettel Đắk Nông.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>mobimoney cho người dân; vận động, hướng dẫn và mở tài khoản các hộ kinh doanh</li> <li>- Các hình thức khác phù hợp với địa phương</li> </ul>			dịch phát sinh
3	Mua bán trên sàn thương mại điện tử Voso, Postmart	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đơn vị chủ trì:               <ul style="list-style-type: none"> <li>+UBND xã, phường, thị trấn (Tổ CNSCĐ cấp xã; Tổ CNSCĐ cấp thôn; Đoàn thanh niên tại cấp xã, thôn)</li> </ul> </li> <li>- Đơn vị phối hợp:               <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Bưu điện tỉnh Đắk Nông;</li> <li>+ Viettel Post Đắk Nông.</li> </ul> </li> <li>- Đối tượng thụ hưởng: Hộ SXNN, cơ sở SXNN, hộ kinh doanh vật tư nông nghiệp, hợp tác xã nông nghiệp</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các Tổ CNSCĐ cấp xã phối hợp với cán bộ Bưu điện, Viettel tại địa bàn trực tiếp hướng dẫn và mở tài khoản cho các hộ SXNN...</li> <li>- Tổ chức hội nghị phổ biến, hỗ trợ.</li> <li>- Các hình thức khác phù hợp với địa phương</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phần đầu tặng gấp 1,5 lần số Hộ SXNN... tham gia, sử dụng sàn thương mại điện tử Postmart.vn và voso.vn.</li> </ul>	Số liệu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Số Hộ SXNN, cơ sở SXNN, hộ kinh doanh vật tư nông nghiệp, hợp tác xã nông nghiệp tham gia, sử dụng sàn thương mại.</li> <li>- Số sản phẩm được đưa lên sàn.</li> <li>- Số lượt giao dịch phát sinh</li> </ul>
4	Nội dung khác theo định hướng của các huyện, thành phố					